



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Potencial exportador de las mypes de joyería de plata en la galería El
Artesano, Huancayo - Junín ,2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Negocios Internacionales**

AUTOR:

Daniela Rojas Rua

ASESOR:

Dr. Sabino Muñoz Ledesma

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
COMERCIO INTERNACIONAL**

LIMA – PERÚ

Año 2015

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todos aquellos empresarios de la galería “El Artesano” que colaboraron, creyeron en la ayuda de la investigadora y confiaron en la Universidad Cesar Vallejo.

Agradecimiento

Agradezco a mis padres quienes vienen apoyándome desde el inicio de mi vida universitaria; agradezco a todos mis profesores que han inculcado conocimiento durante cinco años e incentivado a que siga por que el conocimiento no conoce límites.

Un agradecimiento especial a los profesores Danny Pacheco, Fabiola Navarro, Fernando Márquez y Sabino Muñoz, quienes fueron las principales guías para que este proyecto se vaya fortaleciendo con el paso de las etapas y así sea un gran aporte para los lectores..

Declaratoria de autenticidad

Yo ROJAS RUA DANIELA con DNI N° 47745182, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de diciembre del 2015

ROJAS RUA DANIELA

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “POTENCIAL EXPORTADOR DE LAS MYPES DE JOYERIA DE PLATA EN LA GALERIA “EL ARTESANO” HUANCAYO - JUNÍN 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

ROJAS RUA DANIELA

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	¡Error! Marcador no definido.VI
Índice	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	24
II. MÉTODO	25
2.1 Tipo de investigación	25
2.2 Nivel de investigación	25
2.3 Diseño de investigación	25
2.4 Variable y operacionalización	25
2.5 Población y muestra	26
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.7 Método y análisis de datos	26
2.8 Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	34

V. CONCLUSIÓN	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS	38
ANEXO 1: Instrumento de recolección de datos	41
ANEXOS 2: Validación de juicios de expertos.....	43
ANEXOS 3: Matriz de Consistencia.....	43
ANEXOS 4: Gráficos complementarios.....	434

RESUMEN

El objeto principal de la presente investigación descriptiva es analizar el potencial exportador de las Mypes de joyería de plata en la galería El Artesano en la provincia de Huancayo, región Junín- 2015; considerando el potencial exportador como vital para la inserción de las empresas al mercado internacional identificándolas la capacidad en: la Producción, Gestión Económica, Gestión de Financiamiento y la Gestión Logística. La población para este estudio estuvo formado por 30 empresarios y comercializadores de joyería de plata. Donde se utilizó como instrumento la encuesta conformada por 30 Ítems. El instrumento de esta tesis se desarrolló en un tiempo y espacio único, es decir fueron encuestados únicamente los empresarios de la galería El Artesano, en la misma fecha. Los datos fueron procesados inicialmente por medio del software Microsoft Excel, seguido del programa estadístico SPSS. El resultado final que se obtuvo, previo análisis y evaluación evidenciaron que la variable potencial exportador está presente en la Galería el Artesano provincia de Huancayo, es decir las variable es dependiente. Por otra parte cabe mencionar que para realizar esta tesis, se llevó a cabo la revisión documentaria de otras tesis, visitas a Promperu, entre otras informaciones que han complementado el trabajo de investigación.

Palabra claves: Potencial exportador, Mypes, Promperu

ABSTRACT

The main object of the present research is to analyze the export potential of Mypes silver jewelry in the gallery The Artisan in the province of Huancayo - Junin 2015; considering the export potential as vital for the integration of businesses identifying them to the international market capacity: Production, Economic Management, Financial Management and Logistics Management. The population for this study consisted of 30 businessmen and traders of silver jewelry. Where the survey consists of 30 items was used as an instrument. The instrument of this thesis was developed in a unique time and space, is only surveyed entrepreneurs The Craftsman Gallery, on the same date. The data were initially processed using Microsoft Excel software, followed by SPSS statistical software. The final result obtained after analysis and evaluation showed that the export potential variable is present in the Craftsman Gallery province of Huancayo that is the dependent variable. Moreover it is noteworthy that for this thesis, conducted the review of other thesis documentary, visits to PromPeru, among other information that have supplemented the research.

Keywords: Export potential. Mypes, Promperu