



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**DESPACHO ANTICIPADO Y COSTOS LOGÍSTICOS DE LAS
EMPRESAS IMPORTADORAS EN LA ADUANA MARITIMA DEL
CALLAO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

FALLA BENDEZU, KATHERINE MILAGROS

ASESOR:

Mgr. QUISPE FARFAN, PERCY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA-PERÚ

Año 2017

Página del Jurado

Mgtr. Maldonado Cueva, Percy David.

Mgtr. Guerra Bendezú, Carlos.

Mgtr. Dueñas Lujan, Raúl.

Dedicatoria

A mi mamá por ser una excelente y gran madre, por brindarme su apoyo en todo momento.

A mis hermanas por estar conmigo y ser un ejemplo a seguir.

Agradecimiento

A Dios por permitirme conocer a personas maravillosas.

A mi familia en general por siempre confiar en mí.

Declaratoria de autenticidad

Yo Katherine Milagros, Falla Bendezu con DNI N° 46868575 a efecto de cumplir con disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejos, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Julio de 2017

Falla Bendezú, Katherine Milagros

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Despacho anticipado y costos logísticos de la aduana marítima del Callao”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Negocios Internacionales.

Katherine Milagros Falla Bendezú

INDICE

	Pág.
Página del Jurado	02
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaratoria de autenticidad	05
Presentación	06
Índice	07
RESUMEN	09
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	18
1.4.1 Problema General	18
1.4.2 Problemas Específicos	18
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivos Específicos	20
1.7 Hipótesis	20
1.7.1 Hipótesis General	20
1.7.2 Hipótesis Específicas	20
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	21
2.3 Población y muestra	21
2.4 Método	21
2.5 Método de análisis de datos	22
2.6 Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	32

V.	CONCLUSIÓN	33
VI.	RECOMENDACIONES	34
VII.	REFERENCIAS	35
	ANEXOS	36
	Anexo 1.Matriz de Consistencia	38
	Anexo 2.Juicio de expertos	39
	Anexo 4. Empresas importadoras que utilizan el despacho anticipado.	40
	Anexo 5 Base de datos	41

RESUMEN

En el Perú las negociaciones de nuestros productos, servicios y empresas nos exigen contar con regulaciones e instrumentos que permitan disminuir los costos operativos de las importaciones.

Como objetivo tiene determinar la relación económica que existe entre el despacho anticipado y costos logísticos de las empresas importadoras en la aduana marítima del Callao.

Para llevar a cabo la investigación la idea ha sido probar si el despacho anticipado y los costos logísticos de las empresas importadoras en la aduana marítima del Callao, han sido favorables para los Importadores.

En tal sentido el diseño de la investigación utilizado es no experimental porque no se ha manipulado las variables.

El proceso se inició con la recopilación de datos para luego proceder con su organización, es decir se clasificaron según la cantidad de importadores que realizan la modalidad del despacho anticipado.

Por último se procedió a las encuestas con el fin de obtener un resultado favorable para ellos.

ABSTRACT

In Peru, negotiations on our products, services and companies require us to have regulations and instruments that allow us to reduce the operational costs of imports.

The objective is to determine the economic relationship between the anticipated clearance and logistic costs of the importing companies in the Callao maritime customs.

To carry out the research the idea has been to test whether the anticipated clearance and logistic costs of the importing companies in the maritime customs of Callao have been favorable to the Importers.

In this sense the design of the research used is non-experimental because the variables have not been manipulated because they already existed.

The process began with the collection of data and then proceeded with their organization, that is, they were classified according to the number of importers who carry out the mode of advance clearance.

Finally, the surveys were conducted in order to obtain a favorable outcome for them.