



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN
CON LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA
TRANSPORTES LEÓN CARLITOS SAC, CALLAO, PERÍODO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

ACUÑA VARGAS, DARLYN STEFANY

ASESORA:

MG. ROSALES DOMINGUEZ, EDITH GEOBANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2015-II

Página del jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi Familia

A mis padres, Heber Acuña Espinoza y Gloria Vargas Faustino. Por su constante apoyo y por ser el soporte que día a día me impulsa a seguir con mis metas trazadas, Gracias papás.

A mi único hermano Hedver Acuña Vargas por que el seguirá mis pasos y llegara a ser un mejor profesional.

Agradecimiento:

Doy Gracias a Dios por permitirme estar al lado de mi familia y cuidándome y siempre guiándome,

Agradezco a mi familia, por el apoyo, la comprensión, por darme la oportunidad de poder seguir mis cursos universitarios y culminarlos satisfactoriamente.

Agradezco a mi Madre, por siempre estar conmigo en cada momento que la he necesitado, y sobre todo por ser mi motor y motivo de seguir adelante y no darme por vencida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Darlyn Stefany Acuña Vargas con DNI N° 73033769, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre 2015

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA TRANSPORTES LEÓN CARLITOS SAC, CALLAO, PERÍODO 2015” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Darlyn Stefany Acuña Vargas

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	ii
Página del Jurado	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación	23
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variable, operacionalización	25
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	30

III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48
Instrumento de recolección de datos	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

A nivel internacional, las empresas buscan no solo generar utilidades, sino también ahora se van preocupando de cómo se siente el personal con el que trabajan, porque de su rendimiento dependerá la que la empresa pueda surgir y pues así también poder tener mejor resultado. Se puede observar que cada país maneja de diferente manera el sector transporte, en Holanda es un claro ejemplo que es uno de los países más avanzados del mundo en transporte por carretera de productos, alimentos, bienes, materiales, etc. A menos de 2.000 km separan el transporte de mercancía por carretera entre España y los Países Bajos. Por su situación, Holanda, es de acceso fácil para transportar cargas en camión completo o carga de pallets gracias a potentes infraestructuras logísticas. Algunas empresas logísticas y de transportes para llevar mercancía a los Países Bajos facilitan el envío de pallets en carga parcial en camiones lona llenos o full para llevar maquinaria industrial o maquinas herramienta y otras cargas paletizadas.

Actualmente, según datos del Ministerio de Economía, España trae más productos desde Holanda de los que lleva mediante empresas de transporte por carretera. Las exportaciones desde Holanda- Los Países Bajos, suponen el 4 del total mundial y es el quinto país mundial que exporta más bienes. En cuanto a las importaciones, los Países Bajos representan el 3,5 de los productos traídos del resto del mundo y se sitúa en el 7º importador de productos, de los cuales un porcentaje está relacionado con el transporte de carga por carretera,

A nivel nacional , en el Perú el servicio de Transporte de Carga en las ciudades está vinculado a todas las actividades económicas que se producen dentro de la misma (distribución y entrega de mercadería al por mayor y menor, combustibles, materiales de construcción, recojo de basura, etc.), por lo que debe entenderse que hay una relación directa entre el dinamismo de la economía de la ciudad con la cantidad de viajes y volumen de carga que se transporta, de este modo, el Transporte de Carga (y la flota vehicular destinada a este servicio) aumentará o disminuirá según el estado de la economía de la ciudad (y del país en general), asimismo cabe resaltar que este servicio de carga normalmente se concentra en

algunas vías que por distancia, tamaño de sección vial y regulación municipal son las más utilizadas por los transportistas, desviándose de las mismas para llegar al destino final de su recorrido.

En los últimos cinco años, el número de empresas de transporte y personas naturales autorizadas para brindar el servicio de transporte de carga se incrementó debido al proceso de fiscalización en la formalización de las empresas de transporte de carga. En el 2010, este número llegó a 56,504. Los departamentos donde el crecimiento fue más pronunciado son: Ancash, Apurímac, Arequipa, Pasco, Madre de Dios. En comparación con el 2009, el número de empresas y personas naturales en el transporte de carga aumentó en un 12.4%. La flota del transporte de carga en el 2010 está concentrada básicamente en tres clases vehiculares: camión (55%), remolque y semirremolque (22%) y remolcador (20%). Esta estructura se ha mantenido en los últimos ocho años, a pesar de las variaciones observadas en la adquisición de flota. Actualmente se tienen registradas 148,759 unidades de transporte dedicadas al transporte de mercancías, es decir, 2,882 más que el 2009. Según el Ministerio de transporte.

A nivel empresarial, Transporte León Carlitos SAC se encarga de hacer servicios de traslado de carga suelta o pesada por carretera a nivel nacional. Su fundador inicio actividad en lima en el 2002 hasta la actualidad, lleva 12 años brindando un servicio eficiente y de calidad para el traslado de mercaderías , se encuentra ubicado en la Provincia Constitucional del Callao. Hoy en día la empresa busca disminuir la alta rotación del personal que labura dentro de la empresa. El problema se centra en el área de recursos humanos. Es el caso, de los conductores que llegan a trabajar a la empresa, adolecen de tener un líder que sea un nexo entre ellos y la empresa; por lo que, se sienten desmotivados en sus logros y al no ser reconocidos se pierde el compromiso con la empresa, al no cumplir con las expectativas que ellos esperaban, renuncian en poco tiempo de haber ingresado a la compañía, existiendo un continuo cambio de personal por ende se origina perdidas en la organización .Los trabajadores se basan a que no tiene un contrato de trabajo, donde especifique sus beneficios conforme a ley

(cts., planilla, etc.); por lo tanto se ven desamparados e inconformes del trabajo que realizan, aparte de que en la empresa las flotas suelen ser la mayoría de ellas muy antiguas y esto produce malestar en el personal porque a veces suelen averiarse (la empresa terceriza el mantenimiento de cada unidad) cuando se está haciendo un servicio, lo que conlleva a luego es a realizar un transbordo, el empleador ve como ese día perdido, porque la unidad debe ser reparada. Por ende, un día no trabajado es un día no pagado, ya que el pago es semanal y las remuneraciones aumentan de acuerdo a los servicios que se hacen durante la semana, y estos pagos también se considera lo que ellos pernoctan, cuando se va a dejar una mercadería, pero el pago no es mucho. La empresa cuenta con 30 trabajadores (administrador, contador, secretarias y conductores) de las 23 unidades que se tiene, es demás decir que se necesita a 23 conductores, después de mencionar los problemas que se tiene en la empresa, se puede ver que la rotación de personal es 10 personas mensual por varios motivos dicho anteriormente.

1.2. Trabajos previos

Variable 1: Administración de Recursos Humanos

Hernández A. (2000). En su tesis "Administración de Recursos humanos" (Tesis para obtener maestría en ciencias de la administración con la especialidad en relaciones industriales). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. La autora tiene como objetivo recopilar datos que revelen la forma de planteamiento de reclutamiento, capacitación y desarrollo, así como evaluación del desempeño, analizar y realizar un programa de actividades que permitan garantizar el éxito de los objetivos propuestos y sobre todo reconocer las necesidades existentes para la toma de decisiones. Llegando a la conclusión que en las actividades de trabajo del personal depende de cómo los trabajadores se encuentren capacitados y adiestrados para poder desenvolverse en su ambiente laboral. Se propone la

planeación de un programa de capacitación y adiestramiento para los puestos solicitados.

Martin S. (2011) en su tesis “Gestión de recursos humanos y retención del capital humano estratégica: análisis de su impacto en los resultados de empresas innovadoras españolas”. (Tesis para obtener doctorado de administración de empresas). Universidad de Valladolid, España .El autor presenta como objetivo general es examinar la influencia de la gestión de recursos humanos en los resultados organizativos, considerando la retención de empleados como elemento mediador de esta posible influencia; llegando a la conclusión que se debe analizar la retención de empleados diferenciando tres componentes de su capital humano - intelectual, social y afectivo, su repercusión sobre la capacidad de innovación entre otros resultados organizativos.

Saavedra (2005). En su tesis “Control de gestión y auditoria de la función de recursos humanos en la empresa actual”. (Tesis para obtener el título de ingeniero en información y control de gestión), Universidad de Chile. El autor tiene como objetivo general es proponer un modelo de gestión para evaluar el recurso humano, dando la importancia que este ha adquirido para crear diferencias comparativas en un mercado tan competitivo, llegando a la conclusión que el gestionar y evaluar el recurso humano se debe convertir poco a poco en una de las prioridades de las empresas actuales. Estas deben ser capaces de captar que una buena administración de este recurso puede situar a la organización dentro de las más competitivas del mercado.

Bedoya S. (2003). En su tesis “la nueva gestión de personas y su evaluación de desempeño en empresas competitivas”. (Tesis para obtener Magister en administración: gestión empresarial). Universidad Mayor de San Marcos. Lima – Perú. El autor tiene como objetivo general el desarrollar una nueva concepción de la función de los recursos humanos y un sistema de gestión de evaluación eficaces para el desarrollo y gestión de una empresa competitiva