



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

**“ESTUDIO DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE BIENES Y
SERVICIOS EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO DEL
SENAMHI, JESUS MARIA 2015”**

**TESIS PARA OBTENER DEL TÍTULO DE PROFESIONAL
DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ALVA CAMPOS, VICTOR RAÚL

ASESOR:

MG. MARTHA AMES COCA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

LIMA, PERÚ

2015

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

Con todo el amor y agradecimiento a todas aquellas personas que me apoyaron en todo momento e hicieron cuanto fue posible para que Yo cumpliera éste objetivo. Por siempre estarán en mi corazón:

Amados padres:

Juan José y Esther

Amados hermanos:

Juan, José, Ofelia y hermanos que en paz descansen.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo y a mi asesora por su apoyo, guía y consejos para el desarrollo de ésta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Víctor Raúl Alva Campos identificado con DNI N° 42710736, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que forma parte de ésta tesis es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en todo el extremo de la presente investigación son auténticos y veraces.

En consecuencia, me responsabilizo ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información presentada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Junio del 2016

Víctor Raúl Alva Campos
DNI N° 42710736

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estudio de la Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en la Oficina de Abastecimiento del SENAMHI, Jesús María 2015”, la que consta de los siguientes títulos:

CAPÍTULO I: Se detalla la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, Hipótesis y objetivos.

CAPÍTULO II: El cual está comprendido por Diseño de investigación, Variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

CAPÍTULO III: Contiene los resultados de la investigación.

CAPÍTULO IV: Se presenta la discusión de la investigación.

CAPÍTULO V: Se presenta las conclusiones a las cuales se llegó en la investigación.

CAPÍTULO VI: Se presentan las recomendaciones a las que se llegó en la investigación.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador de Empresas.

Víctor Raúl Alva Campos
DNI N° 42710736

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	11
	1.1 Realidad Problemática	11
	1.2 Trabajos previos	14
	1.3 Teorías relacionadas al tema	18
	1.4 Formulación del problema	39
	1.5 Justificación del estudio	40
	1.6 Hipótesis	41
	1.7 Objetivos	41
II.	MÉTODO	43
	2.1 Diseño de investigación	44
	2.2 Variables, operacionalización	46
	2.3 Población y muestra	49
	2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
	2.5 Métodos de análisis de datos	52
	2.6 Aspectos éticos	52
III.	RESULTADOS	54
IV.	DISCUSIÓN	62
V.	CONCLUSIONES	66
VI.	RECOMENDACIONES	69
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII.	ANEXO	77

RESUMEN

El estudio de la cadena de suministros de bienes y servicios en la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del SENAMHI llevado a cabo en el distrito de Jesús María durante año 2015, cuyo objetivo de la investigación fue determinar los pasos del estudio de la cadena de suministros. Según el autor Johnson Leenders Flynn (2012, p. 69) sostiene que para evaluar la cadena de suministro se recurre a las siguientes características: reconocimiento de la necesidad, solicitud de requerimientos, elección de proveedores, así como también, emisión de órdenes de compra o servicio, seguimiento y recepción, liquidación de las facturas y mantenimiento de registros.

En el análisis del marco metodológico la presente investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de corte transversal, con una población de treinta (30) trabajadores de Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del SENAMHI, siendo la muestra censal, considerándose la misma cantidad de personas. El instrumento que se aplicó fue el "cuestionario" el cual valorado mediante el criterio de tres (03) expertos en donde el promedio final obtenido del instrumento fue de 65%. Asimismo, la confiabilidad estuvo determinada por la prueba estadística Alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.912 lo que indica la existencia de un nivel de confiabilidad alta, el procedimiento de los datos fue realizado en el software Statistical Package for the social Science - SPSS for Windows versión 23 en español el cual en su análisis permitió discutir, concluir y recomendar.

Finalmente, la conclusión de la investigación científica señala que el proceso de desarrollo del reconocimiento de la necesidad en la Oficina Abastecimiento del SENAMHI, Jesús María 2015 es el principal problema en todo el proceso de la cadena de suministros ya que la descripción de los requerimientos no son descritos de la manera eficiente generando cuellos de botella en la adquisición de bienes y contratación de servicios sin contar con la calidad esperada y en otros casos generando el desabastecimiento.

ABSTRACT

The study of the supply chain of goods and services in the Office Supply and Auxiliary Services SENAMHI been a corporal in the district of Jesus Maria in 2015, the aim of the research was chosen steps studio chain supplies. According to the author Leenders Flynn Johnson (2012, p.69) argues that to assess the supply chain to the following characteristics is used: recognition of the need, the application requirements, the choice of providers as well as broadcast purchase orders or service, monitoring and reception, settlement of invoices and record keeping.

In the analysis of the methodological framework of this research with descriptive, with a non-experimental cross-sectional design, with a population of thirty (30) workers Office Supply and Auxiliary Services SENAMHI, being the census example, considering the same number of persons the instrument applied was the "questionnaire" which valued according to the criterion of three (03) experts where the final average obtained the instrument was 65%. Also, the reliability was determined by Cronbach Alpha statistical test which was the result of 0912 indicating the existence of a high level of reliability, the procedure of the data was performed in the software Statistical Package for Social Science - SPSS for Windows version 23 in Spanish which in its analysis allowed to discuss, conclude and recommend.

Finally, the conclusion of scientific research shows that the development process of recognition of the need in the Supply Office SENAMHI, Jesus Maria 2015 is the main problem in the whole process of the supply chain as the description of the requirements not son of efficiently generating bottlenecks in the procurement of goods and contracting of services without the expected quality and in some cases creating shortages.