



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Cuentas por cobrar y su influencia en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Gianella Lizbeth Sánchez Silva

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ

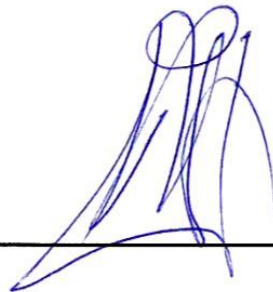
2017

Página del jurado



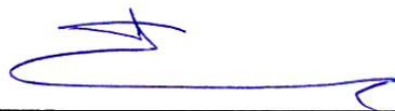
Dra. Saenz Arenas Esther Rosa

Presidente



Dr. García Céspedes Ricardo

Secretario



Mg. Espinoza Espinoza Alindor

Vocal

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada, a Dios por las bendiciones y fortaleza que me ha ofrecido también a mis queridos padres, por motivarme, guiarme y brindarme su apoyo incondicional para seguir adelante y cumplir con mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por guiarme y brindarme fuerzas en las diferentes situaciones en los cuales ha sido mi principal fortaleza para continuar. Agradezco a todos mis seres queridos por sus consejos, valores y enseñanzas que me brindan para seguir adelante, asimismo por apoyarme en mi educación y motivarme en el transcurso de mi vida académica.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la plana docente de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo por orientarnos en nuestro trabajo, principalmente al DR. C.P.C. Ricardo García Céspedes, por sus palabras de aliento.

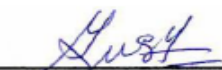
Declaración de autenticidad

Yo, Gianella Lizbeth Sánchez Silva con DNI N° 74660685, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de diciembre de 2017



Gianella Lizbeth Sánchez Silva

DNI: 74660685

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Cuentas por cobrar y su influencia en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad Analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, asimismo analizar el estado de flujo de efectivo, las entradas y salidas en efectivo que comprende este estado financiero.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se exhibe la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se exponen los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Gianella Lizbeth Sánchez Silva

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	vii
Resumen	xiv
Abstract	xv
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	16
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	17
1.2 <i>Trabajos previos</i>	18
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	22
1.4 <i>Formulación del problema</i>	35
1.5 <i>Justificación del estudio</i>	35
1.6 <i>Objetivo</i>	37
1.7 <i>Hipótesis</i>	38
CAPÍTULO II: MÉTODO	39
2.1 <i>Tipo de estudio</i>	40
2.2 <i>Nivel de Investigación</i>	40
2.3 <i>Diseño de investigación</i>	40
2.4 <i>Variables, Operacionalización</i>	41
2.5 <i>Población, muestreo y muestra</i>	43
2.6 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	44
2.7 <i>Métodos de análisis de datos</i>	46
2.8 <i>Aspectos éticos</i>	46
CAPÍTULO III: RESULTADOS	47
3.1 <i>Análisis descriptivo de las variables</i>	48
3.2 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento Estado de Flujo de Efectivo</i>	50
3.3 <i>Prueba de normalidad de hipótesis</i>	53
3.4 <i>Resultados</i>	57
3.5 <i>Prueba de validación de hipótesis</i>	77
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	87
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	94
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	98
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	101
ANEXOS	104

<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia</i>	<i>105</i>
<i>Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos</i>	<i>106</i>
<i>Anexo N° 3: Turnitin.....</i>	<i>112</i>

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Validación de expertos.....	45
Tabla 02 Validez de contenido por juicio de experto del instrumento.....	45
Tabla 03 Resumen de procesamiento de casos.....	48
Tabla 04 Análisis de fiabilidad de cuentas por cobrar.....	49
Tabla 05 Fiabilidad ítem por ítem de la variable cuentas por cobrar	50
Tabla 06 Resumen del procesamiento de casos.....	51
Tabla 07 Análisis de fiabilidad de estado de flujo de efectivo.....	51
Tabla 08 Fiabilidad ítem por ítem de la variable estado de flujo de efectivo.....	52
Tabla 09 Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y estado de flujo de efectivo.....	53
Tabla 10 Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y el estado financiero.....	55
Tabla11 Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y entradas y salidas de efectivo.	55
Tabla 12 Prueba de normalidad de créditos y estado de flujo de efectivo.....	56
Tabla 13 La empresa utiliza estrategias para mejorar el rendimiento de sus activo.....	57
Tabla 14 Los bienes de la empresa son evaluados constantemente.....	58
Tabla 15 El incremento de las cuentas por cobrar afecta la actividad económica de la empresa.....	59
Tabla 16 Los activos corrientes de la empresa fluctúan constantemente.....	60
Tabla 17 Los activos no corrientes respaldan la liquidez de la empresa.....	61
Tabla 18 La acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos en las empresas.	62
Tabla 19 La empresa supervisa activamente los documentos por cobrar.....	63
Tabla 20 Las ventas a crédito se realizan en base a las políticas de crédito.....	64
Tabla 21 La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad.....	65
Tabla 22 La empresa realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables.....	66
Tabla 23 La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros.....	67
Tabla 24 La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa.....	68
Tabla 25 La empresa emplea estrategias para mejorar su actividad de operación.....	69
Tabla 26 La actividad de inversión que la empresa ejecuta le permite solventar los gastos de su actividad operativa.....	70
Tabla 27 La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones.....	71

	xi
Tabla 28 La empresa aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo...	72
Tabla 29 El efectivo que se destina a caja cubre los gastos menores de la empresa....	73
Tabla 30 La empresa cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones.....	74
Tabla 31 La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo.....	75
Tabla 32 La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos.....	76
Tabla 33 Nivel de correlación.....	78
Tabla 34 Tabla cruzada Cuentas por cobrar y Estado de flujo de efectivo.....	79
Tabla 35 Correlación de Cuentas por cobrar y el estado de flujo de efectivo.....	79
Tabla 36 Tabla cruzada cuentas por cobrar y estado financiero.....	81
Tabla 37 Correlaciones de la prueba de hipótesis específica1.....	81
Tabla 38 Tabla cruzada cuentas por cobrar y entradas y salidas en efectivo.....	83
Tabla 39 Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 2.....	83
Tabla 40 Tabla cruzada créditos y estado de flujo de efectivo.....	85
Tabla 41 Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 3.....	85

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 01 Prueba de normalidad de la variable Cuentas por cobrar.....	54
Gráfico 02 Prueba de normalidad de la variable Estado de flujo de efectivo	54
Gráfico 03 La empresa utiliza estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos	57
Gráfico 04 Los bienes de la empresa son evaluados constantemente	58
Gráfico 05 El incremento de las cuentas por cobrar afecta la actividad económica de la empresa	59
Gráfico 06 Los activos corrientes de la empresa fluctúan constantemente.....	60
Gráfico 07 Los activos no corrientes contribuyen con la obtención de ingresos en su empresa.....	61
Gráfico 08 La acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos en las empresas.....	62
Gráfico 09 La empresa supervisa activamente los documentos por cobrar.....	63
Gráfico 10 La empresa aplica políticas de crédito en sus cuentas por cobrar.....	64
Gráfico 11 La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad.....	65
Gráfico 12 La empresa realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables.....	66
Gráfico 13 La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros.....	67
Gráfico 14 La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa.....	68
Gráfico 15 La empresa emplea estrategias para mejorar su actividad de operación...	69
Gráfico 16 La actividad de inversión que la empresa ejecuta le permite solventar los gastos de su actividad operativa.....	70
Gráfico 17 La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones.....	71
Gráfico 18 La empresa aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo.....	72
Gráfico 19 El efectivo que la empresa destina a caja es suficiente para cubrir las pequeñas deudas.....	73
Gráfico 20 La empresa cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones.....	74

Gráfico 21 La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo.....	75
Gráfico 22 La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos.....	76
Gráfico 23 Gráfico de la campana de Gauss para aceptar la hipótesis alterna.....	80
Gráfico 24 Gráfico de contratación de hipótesis específica 1.....	82
Gráfico 25 Gráfico de contratación de hipótesis específica 2.....	84
Gráfico 26 Gráfico de contratación de hipótesis específica 3.....	86

RESUMEN

El estudio de investigación, tiene por objetivo analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. La importancia de esta investigación se basa en la limitación de ingresos que las empresas tienen en sus estados de flujos de efectivo, este sector presenta esta problemática porque existe deficiente rotación en las cuentas por cobrar, razón por la cual se ha buscado soluciones para disminuir los importes de las cuentas por cobrar y de esta manera lograr incrementar los ingresos del estado de flujo de efectivo. El presente estudio de investigación se trabajó con la teoría de Guajardo y Andrade prestigiosos catedráticos que analizan detalladamente, las finanzas corporativas, estados financieros y la teoría de cuentas por cobrar, señalan que el control de las cuentas por cobrar facilitan en la disponibilidad de información y periódicamente se debe preparar una relación de aquellos clientes que adeudan a la empresa. El tipo de investigación es básico, el diseño es no experimental transversal correlacional, con una población de 60 personas del área contable en 6 empresas de equipos magnéticos y vibratorios, la muestra está compuesta por 52 personas del área contable. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario el cual se aplicó a las empresas de equipos magnéticos y vibratorios. En la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos, asimismo se encuentra respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba del Rho de Spearman. En la presente investigación se llegó a la conclusión que las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios de Ate-Vitarte, año 2017

Palabras claves: Estado de flujo de efectivo, rotación, crédito.

ABSTRACT

The purpose of the research study is to analyze how accounts receivable influence the cash flow statement in the magnetic and vibratory equipment companies of the Ate Vitarte district, 2017. The importance of this research is based on the limitation of income that companies have in their statements of cash flows, this sector presents this problem because there is poor turnover in accounts receivable, which is why we have sought solutions to reduce the amounts of accounts receivable and thus achieve increase the income of the cash flow statement. This research study was worked with the theory of Guajardo and Andrade prestigious professors who analyze in detail, corporate finance, financial statements and the theory of accounts receivable, point out that the control of accounts receivable facilitate the availability of information and Periodically, a list of those customers who owe to the company must be prepared. The type of research is basic, the design is non-experimental cross-correlated, with a population of 60 people in the accounting area in 6 companies of magnetic and vibratory equipment, the sample is composed of 52 people from the accounting area. The technique used was the survey and the instrument for data collection was the questionnaire which was applied to companies of magnetic and vibratory equipment. The criterion of expert judgments was used in the validity of the instruments, and is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the testing of the hypotheses was performed with Spearman's Rho test. In the present investigation it was concluded that the accounts receivable influence the cash flow statement in the companies of magnetic and vibratory equipment of Ate-Vitarte, year 2017

Keywords: State of cash flow, rotation, credit.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Actualmente, las compañías de equipos magnéticos y vibratorios presentan inconvenientes en la obtención de ingresos que provienen de las ventas de su actividad operacional, generando inestabilidad económica, intereses, futuros endeudamientos, aumento en sus gastos financieros e incluso moras por no cancelar sus deudas en el tiempo oportuno; esta situación se refleja en el estado de flujo de efectivo.

En el contexto internacional, en México muchas empresas para disminuir el riesgo de las cuentas pendiente de cobro tienen áreas propias, quienes averiguan si el cliente se encuentra en la capacidad de cancelar los créditos. Sin embargo, al realizar ventas a crédito a diferentes clientes aún existe el riesgo de tener clientes morosos, cuentas pendientes de cobro e incluso cuentas incobrables.

Asimismo, en Perú la mayoría de las empresas realizan ventas a crédito, razón por la cual se requiere que las cuentas pendientes de cobro se recuperen en el menor tiempo para que de esta manera el flujo de efectivo no se encuentre afectado y la empresa continúe desarrollando sus actividades económicas porque las ventas a crédito implican riesgo crediticio.

La acumulación de ventas pendientes de cobro se origina porque las empresas no realizan un control en los importes pendientes de cobro, ineficientes políticas de crédito e incluso el personal de créditos y cobranzas desconoce temas contables que son necesarios para proceder a realizar el cobro de las cuentas por cobrar y muchos clientes no logran pagar sus cuentas en el plazo acordado.

Todo ello contribuye en la acumulación de las cuentas por cobrar ocasionando que las empresas no logren disponer de dinero inmediato para cumplir con el pago oportuno de sus obligaciones lo cual es una limitación para aumentar sus ingresos ya que la compañía depende del pago que realicen sus clientes. Todo ello influye en el flujo de efectivo porque los ingresos que provienen de la actividad operacional no reflejaran aumento alguno a pesar del incremento de las ventas.

12. *Trabajos previos*

Loyola (2016), presentó la tesis titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo”, para optar el título profesional de Contador Público en el Perú. Señala que el objetivo general de su investigación es “Establecer de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo”. El autor concluye que la gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez, en el cual la entidad presenta una tendencia desfavorable donde los ingresos y gastos financieros no compensan los resultados óptimos; ello se debe porque la compañía carece de políticas de créditos eficientes ya que al otorgar créditos a los clientes solo se considera el criterio de prestigio y antigüedad en el mercado del futuro cliente, pero dichos criterios no son suficientes para garantizar el pago oportuno de la cuenta por cobrar. Así mismo, concluye que la empresa carece de políticas de cobranzas porque sus clientes no logran cancelar las cuentas pendientes de cobro en el tiempo oportuno, pese a que se establece un periodo de pago que oscila entre los 15 y 30 días, lo cual es perjudicial para la empresa ya que no dispone de ese dinero para contribuir en el desarrollo de sus actividades y además origina que se registre como provisión de cuenta de cobro dudoso e incluso llegando a originar una cuenta incobrable limitando la capacidad de ingresos. Además concluye que la carencia de un área de créditos y cobranzas con una eficiente política en una compañía influye en la liquidez porque los lineamientos de créditos y cobranzas no son adecuados lo cual origina un deficiente desempeño en este departamento limitando la liquidez que la compañía hubiese obtenido.

Vásquez y Vega (2016), presentaron la tesis titulada: “Gestión de Cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huancayo, año 2016”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego del Perú. Señalan que el objetivo general de su investigación es “Determinar de qué manera la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huancayo, año 2016”. Los autores concluyen que el análisis de datos permitió establecer que el nivel de ventas a crédito influye con el riesgo de liquidez en la

empresa Consermet S.A.C., en el cual la gestión de las cuentas pendiente de cobro permite prever situaciones desfavorables, alcanzar los objetivos y contribuir en la generación del activo circulante mejorando la capacidad de ingresos. Así mismo, concluyen que la evaluación de datos permite establecer que las políticas de crédito influyen en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., ello se debe porque no se utilizan los lineamientos adecuados ya que estas políticas de crédito son importantes para la rotación de cartera. Además concluyen que los datos obtenidos permitieron comprobar que los procedimientos que se desarrollan para realizar las respectivas cobranzas influyen en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., ya que estos procedimientos obedecen a la recuperación de las cuentas pendiente de cobro.

Araujo y Vergara (2015), presentó la tesis titulada: “Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa despachos aduaneros Chavimochic s.a.c.”, para optar el Título profesional de contador público en la universidad Cesar Vallejo – Perú. Señalan que el objetivo general de su investigación es “Demostrar la incidencia de las políticas de crédito y cobranza en la situación económica y financiera de la empresa despachos aduaneros Chavimochic S.A.C., del distrito Salaverry, año 2015”. Los autores concluyen que la falta de control en las políticas de crédito afectan a las cuentas por cobrar y la utilidad lo cual contribuye a originar que empresa no logre obtener los resultados planificados. Asimismo, señalan que las evaluaciones realizadas a las cuentas por cobrar, cuentas dudosas y el total de los activos de la empresa Despachos Aduaneros refleja aumento en los activos totales ello se debe principalmente al incremento de las cuentas por cobrar lo cual se refleja en los estados financieros que informa la situación económica y financiera de la empresa evidenciando la poca recuperación de efectivo lo cual incide en la utilidad. Además concluye la implementación de políticas de crédito ha permitido que la organización tenga un mejor control con las cuentas por cobrar y la cobranza dudosa mejorando la situación económica y financiera de la empresa permitiendo mejorar el capital de trabajo y la liquidez así como la oxigenación del estado de situación financiera

Pazmiño y Rodríguez (2013), presentó la tesis titulada: “Análisis de los efectos sobre los estados de flujo de efectivo (NIC 7) en la empresa industrial Ecuaoallas S.A, de la ciudad de Guayaquil, en el año 2013”, para optar el Título de Contador Público en la universidad estatal de Milagro-Ecuador. Señalan que el objetivo general de su investigación es “Determinar de manera precisa los análisis de los efectos sobre los Estados de Flujo de efectivo (NIC 7) en la empresa industrial Ecuaoallas para darle las soluciones necesarias buscando alternativas que funcionen para un buen desempeño”. El autor concluye que el estado de flujo de efectivo permite a las empresas obtener información sobre los aumentos y disminuciones de efectivo en el cual contribuyen a determinar las obligaciones logrando ser una herramienta financiera útil en la toma de decisiones. Asimismo, señalan que la cartera de clientes de la empresa Ecuaoallas S.A. es limitada lo cual ante la competencia es una debilidad porque aún no ha captado totalmente el mercado y ello perjudica sus ingresos. A mismo concluye que esta herramienta financiera contribuye en la toma de decisiones porque mediante este estado financiero se puede realizar pronósticos de los movimientos de efectivo lo cual ayuda a realizar un mejor uso de sus recursos para contribuir en el desarrollo de la compañía. Además concluye que la inadecuada toma de decisiones genera inconvenientes en la empresa porque genera escasez de liquidez lo cual impide cumplir con el pago de sus deudas, pero con la elaboración del estado de flujo de efectivo se logra determinar porque se genera esas situaciones y con ello realizar estrategias para mejorar y contrarrestar dichos sucesos.

Zorrilla y Requena (2015), presentaron la tesis titulada: “El estado de flujos de efectivo como estrategia para la eficiente administración de los fondos en las empresas comerciales de la provincia de Huaura”, para obtener el título profesional de Contadores Públicos, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Señalan que el objetivo general de su investigación es “Demostrar la manera en que el estado de flujos de efectivo como estrategia influye en la eficiente administración de los fondos de las empresas comerciales de la provincia de Huaura”. Los autores concluyen que el estado de flujo de efectivo influye en la dinamización de fondos de la empresa, ya que suministra información para los gerentes facilitando la toma de decisiones brindando información sobre las

actividades de operación, inversión y financiamiento. Así mismo concluyen que el estado de flujo de efectivo proporciona información sobre las estrategias que la gerencia ha desarrollado en sus respectivas gestiones para tomar decisiones lo cual ha permitido obtener una adecuada recaudación de ingresos asegurando el respectivo crecimiento. Además concluyen que el estado de flujo de efectivo influye en la eficiente administración de fondos porque ayuda a la gerencia en la utilización óptima de sus recursos conociendo los mecanismos para aprovechar al máximo sus bienes y además tener en cuenta las dificultades presentes y pasadas logrando un mejor aprovechamiento mejorando los resultados.

Villamar y Vera (2015) presentaron la tesis titulada: “Análisis del efectivo y equivalentes del efectivo y su impacto en la situación financiera de la empresa especialidades fármacos veterinario Llaguno cia. Lta. Para el periodo 2013”, para obtener el título profesional de contador público, en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador”. Señala que el objetivo general de su investigación es “Analizar el Estado de Situación Financiera para determinar la aplicación del efectivo y sus equivalentes en la empresa especialidades fármacos veterinario Llaguno cia. Lta. Para el periodo 2013”, para obtener el título profesional de contador público, en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador”. Los autores concluyen que la falta de control interno en las cuentas por cobrar contribuye en la pérdida de dinero y en la desviación de los importes cobrados. Todo ello contribuye a disminuir los ingresos de que las empresas pueden obtener y aprovechar para cancelar sus obligaciones contraídas. Así mismo concluyen que el alto valor de dinero en cuentas por cobrar de la empresa se debe a la falta de gestión del departamento de ventas en la gestión de cobranzas, por la falta de cruce de información y control de cobranzas no se mantiene al día los movimientos de esta cuenta, cada año termina más elevada o no disminuye significativamente. Además concluyen que la implementación de un cronograma de presentación de información mensual por parte de los diferentes departamentos, permite que el área de contabilidad tenga la documentación necesaria para la elaboración de estados financieros actualizados.

1.3 *Teorías relacionadas al tema*

Cuentas por cobrar

Según Flores (2017), señala que las cuentas por cobrar son activos que se originan porque una determinada empresa ha concedido créditos a sus clientes, en esta partida contable se consideran toda la documentación de créditos que se relacionan con actividad económica que realiza la empresa (p. 416).

Asimismo, las cuentas por cobrar influyen en los ingresos, por ello es importante disponer de lineamientos y estrategias eficaces que contribuyan con el control constante que permitirá mejorar la cobranza, reducir la morosidad, cuentas incobrables, logrando recuperar el importe acumulado en esta partida.

Las cuentas pendientes de cobro son bienes originados por las ventas a crédito, esta partida se encuentra constituida por documentos y cuentas pendientes de cobro que se encuentran vinculadas con la actividad económica que realiza la empresa (Flores, 2017, p.217).

Por ello, las organizaciones deben de emplear y usar estrategias para disponer de ingresos lo más pronto posible de las cuentas por cobrar, ya que la eficiente rotación de este activo contribuye a incrementar el flujo de efectivo, beneficiando a la empresa con disposición de dinero para cancelar sus obligaciones.

Actividad económica

La actividad económica es el esfuerzo que realizan las personas con la finalidad de obtener recursos que permitan cubrir las necesidades, asimismo este esfuerzo ejecutado representa un beneficio económico futuro (Zevallos, 2014, p. 05).

Activos

Los activos son bienes que se originan por la propia actividad económica que la empresa realiza y ha realizado anteriormente, asimismo se espera obtener beneficios futuros porque ello contribuye en los ingresos de la empresa (Zeballos, 2014, p. 500).

Activo corriente

El Activo corriente son aquellos recursos, que se convertirán en efectivo, mediante la comercialización o consumo en un tiempo no mayor a un año (Duchac, Reeve y Warren, 2016, p. 157).

Activo no corriente

Los activos no corrientes son aquellos bienes que se emplean en el uso o en la construcción de la empresa, en caso contrario posteriormente será utilizado. En este rubro se encuentran los activos fijos, en el cual se encuentran inmueble, maquinaria, equipo y otros (Prieto, 2014, p. 20).

Los activos no corrientes son importantes porque contribuyen con la capacidad de producción pero no respaldan la liquidez que una empresa necesita en el corto plazo, por ende no es recomendable que en los activos totales de una empresa se encuentre conformada básicamente por activos no circulantes.

Crédito

El crédito es el importe pendiente de cobro que se origina por las ventas de bienes o prestación de servicios que aún no se ha realizado el respectivo cobro. Asimismo para facilitar el otorgamiento de los créditos se utilizan documentos por cobrar, tales como factura. (Rajadell, Trullas y Simo, 2014, p. 40).

Documentos por cobrar

Los Documentos por cobrar son importes de deuda pendiente de cobro en el cual se ha emitido un documento que dependiendo del tiempo del crédito se clasificara como activo corriente (Duchac et al, 2016, p. 416).

Asimismo, los importes de las cuentas por cobrar deben de fluctuar constantemente para que aumenten los ingresos en la empresa, es decir cuánto más veces se realice la rotación se dispondrá de dinero lo más pronto posible. Sin embargo, ello dependerá de la gestión que realiza la empresa.

Pagaré

El Pagaré, es un documento por cobrar en el cual evidencia el compromiso que asume el cliente con respecto a los términos de la cancelación, los sujetos que intervienen en este proceso es el suscriptor y el beneficiario (Astoray, s.f., p. 22)

Asimismo es un compromiso firmado que se realiza entre dos partes, en el cual una de ellas (deudor) se compromete a cancelar la cuenta por cobrar, en ello se consigue efectivo. Es firmado por el prestatario cancelándose al transportador. El deudor recibe el importe de dinero brindado por el transportador para devolverlo después con sus respectivos intereses. (Guajardo y Andrade, 2014, p. 281).

Estos documentos son muy utilizados en las operaciones de crédito, porque en ellos se encuentra plasmado el compromiso que asume el deudor para realizar el respectivo pago de su obligación, ello representa una evidencia fundamental para realizar el procedimiento de cobranza. (Duchac et al, 2016, p. 427).

Políticas

Las políticas que cada empresa establezca son muy importantes y necesarias dentro del ámbito organizativo, porque en ella se establecerá los requisitos, formalidades, entre otros aspectos que el personal realizara en el transcurso de sus actividades.

Las políticas son criterios que se relaciona con los objetivos de la empresa en el cual se rigen todos los miembros de una organización para su trabajo y la toma de decisiones logrando disminuir los riesgos (Flores, 2017, p. 47).

Políticas de crédito

Las políticas de crédito son lineamientos utilizados por la gerencia el cual permite determinar las facilidades de cancelación de la venta a crédito, ya que mediante los criterios de valuación se evalúa al cliente. (Flores, 2017, p. 217)..

Las políticas de crédito son elaboradas de acuerdo al criterio de cada empresa, ya que cada una es diferente, ya sea por su actividad económica, tamaño, tipo de organización jurídica, propiedad del capital, etc.; por ende son libres de determinar el plazo de crédito a sus clientes, porque cada empresa conoce su ciclo operacional de sus cuentas.

Cobranza

La cobranza es el proceso mediante el cual la empresa aplica técnicas y estrategias para lograr cobrar a sus clientes, estas técnicas dependerán del tiempo transcurrido de las cuentas pendientes de cobro (Flores, 2017, p. 219).

Asimismo, existen clientes que no son puntuales al realizar el pago de sus deudas. Por ello, las empresas suelen aplicar estrategias o métodos para lograr cobrar mediante negociaciones con los deudores. En algunos casos la empresa se ve en la obligación de realizar recursos legales.

Según las políticas de crédito la empresa realiza la respectiva cobranza, en el cual, las evidencias de este proceso tienen que ser debidamente sustentadas para que de esta manera se pueda realizar la respectiva provisión de cobranza dudosa, en caso de que los clientes no cumplan con el pago.

Algunas empresas al requerir dinero de sus cuentas pendientes de cobro para optimizar su liquidez, trasladan sus documentos o partidas pendientes de cobro a las entidades financieras, en el cual se paga la respectiva comisión para recibir el efectivo por los importes de las cuentas por cobrar. A este procedimiento se le conoce como factoring (Guajardo y Andrade, 2014, p. 281).

Factoring

Es un financiamiento en el cual se obtiene efectivo por la documentación a crédito, mediante ello la empresa recupera sus cuentas por cobrar y obtiene liquidez en el corto plazo (Astoray, s.f., p. 22).

Morosidad

Brachfield (2013), sobre la morosidad, según estudios realizados por la Comisión Europea en España se evidenció que el impago de las cuentas por cobrar no se debe por los problemas de liquidez. La razón por la cual se origina es porque el cliente no tiene la intención de cancelar los respectivos créditos (párr.3).

La morosidad es el incumplimiento del adeudado frente a sus obligaciones que debe cancelar en un tiempo determinado, en el cual pasado la fecha de término el deudor se convierte en moroso. Por ello la empresa para disminuir el nivel de morosidad en sus cuentas debe de realizar el respectivo proceso de cobranza logrando cobrar el importe pendiente de cobro.

Para evitar o disminuir la morosidad las empresas deben establecer políticas de créditos coherentes y claras, también es importante que siempre se documente las operaciones ya que los documentos son pruebas fehacientes en los acuerdos.

Cuentas incobrables

Las cuentas incobrables, son aquellos importes que se originan porque el cliente no ha realizado el pago de las ventas a crédito, por ello forman parte del gasto del estado de resultados asimismo este importe de gasto varía según las políticas de crédito. (Guajardo y Andrade, 2014, p. 272).

Por ello, al realizar ventas a crédito es probable que dentro del total de cuentas pendientes de cobro se encuentren clientes que no cancelaran sus deudas, dando origen a las cuentas incobrables, razón por la cual la empresa deberá buscar mecanismos para poder recuperar estas cuentas, entre ellos tenemos el factoring ya que el riesgo será asumido por otra empresa.

Aun, no se ha determinado una regla para que una cuenta sea incobrable pero tenemos algunos indicios: fecha de vencimiento, el cliente no responde a los respectivos cobros, bancarrota, cierre de la empresa y ubicación desconocida del cliente. (Duchac et al, 2016, p. 417).

Aunque, se realicen las respectivas evaluaciones en el departamento de créditos y cobranzas aún existe el riesgo de tener clientes morosos que a pesar de que se ha realizado los distintos procedimientos, cumpliendo con la normativa de cobro ellos no pagan sus deudas, por lo cual estas cuentas que se encuentran contablemente pendiente de cobro se convierten en cuentas incobrables pero tienen que cumplir con ciertos criterios.

Estado de Flujo de Efectivo

Estado de flujo de efectivo, es un informe contable que separa los movimientos en la situación financiera mediante dos categorías, los ingresos y egresos de efectivo permitiendo conocer los cambios del efectivo reflejando si la empresa tiene liquidez para cumplir con sus obligaciones (Guajardo y Andrade, 2014, p. 49).

Este estado financiero informa los movimientos de ingresos y egresos del efectivo que realiza la empresa producto del desarrollo normal de sus actividades económicas. Con ello se conoce cuál es la principal causa que afecta el ingreso de efectivo y tomar decisiones para optimizar la situación mediante cambios.

El estado de flujo de efectivo es importante porque muestra las fuentes y usos del dinero e incluso las inversiones y financiamientos realizados exponiendo las causas de los cambios (Zeballos, 2014, p. 511).

Asimismo, es uno de los esenciales estados financieros en la contabilidad, que permite realizar estimaciones para determinar si la empresa dispone con los suficientes recursos para cumplir con sus respectivas obligaciones, en caso contrario buscar alternativas de solución para incrementar sus ingresos logrando mejorar sus flujos de efectivo.

El estado de flujo de efectivo tiene como finalidad presentar información detallada del efectivo, desde su obtención hasta el respectivo uso en un periodo específico. Asimismo, mostrar un resumen de los cambios realizados en la situación financiera lo cual permitirá a los usuarios conocer la liquidez para realizar las evaluaciones (Guajardo y Andrade, 2014, p. 442).

Los reportes muestran los ingresos y egresos según la actividad que corresponde, por ejemplo: si nos referimos a los ingresos provenientes de ventas relacionadas con los bienes o por la prestación de servicios, este concepto se encuentra dentro de las actividades de operación, porque están relacionadas directamente con el giro del negocio.

Este estado financiero informa sobre los movimientos de ingreso y salida de dinero en sus tres actividades permitiendo evaluar la habilidad para obtener flujos, cumplir con las deudas, posibles requerimientos, diferencias del estado de resultado y el efectivo (Flores, 2013, p. 383).

Estado Financiero

Los estados financieros son reportes contables que se obtienen después de realizar los respectivos registros de las transacciones que la empresa ha desarrollado por un tiempo determinado, dicha información es brindada a los usuarios para realizar los respectivos análisis (Duchac et al, 2016, p. 15).

Los ingresos que una empresa recauda pueden provenir de tres actividades principales, en el cual la empresa deberá conocer y determinar qué actividad proporciona mayores y menores ingresos. Además deberá determinar qué mecanismos aplicar para mejorar dichas actividades logrando obtener mejores ingresos en su flujo.

Actividad de operación

La actividad de operación se centra en la actividad económica que realiza la empresa, por ello en esta actividad se generan los ingresos y gastos de operación, así como también los activos y pasivos que la empresa ha incurrido para continuar desarrollando sus actividades. (Zevallos, 2014, p. 511).

Estas actividades se encuentran directamente relacionadas con la actividad comercial de la empresa. En el cual siempre se iniciara con las ventas y después todos los gastos vinculados a la actividad económica. Asimismo se debe analizar las cuentas por cobrar porque son ingresos a futuros producto de las ventas a crédito.

El flujo de efectivo de la actividad operativa permite conocer si los importes líquidos obtenidos son suficientes para cancelar las obligaciones, realizar inversiones, continuar con el desarrollo de las actividades económicas porque en esta actividad se generan los principales ingresos de efectivo (Flores, 2013, p. 686).

Actividad de inversión

Es la segunda actividad en el cual la empresa puede obtener ingresos para mejorar e incrementar su flujo de efectivo, pero dicha actividad no se encuentra relacionada con el giro del negocio de la empresa, mediante esta actividad la empresa busca incrementar sus ingresos mediante sus activos.

La actividad de inversión brinda recursos de apoyo para la actividad operativa de la empresa en el cual se busca obtener un excedente para solventar gastos de esta actividad (Zevallos, 2014, p. 512).

Actividad de financiamiento

La actividad de financiamiento se realiza mediante la financiación externa, para ello la entidad lo realiza mediante la venta sus acciones ya sean comunes y preferentes o través de préstamos. Esta actividad del estado de flujo de efectivo se relaciona con las obligaciones a largo plazo (Zevallos, 2014, p. 512).

Préstamos crediticios

Los préstamos crediticios, son operaciones en el cual se realizan intercambios temporales a través de títulos, donde el prestatario dispone del título mientras que el prestamista obtiene rentabilidad por la otorgación del título, mediante este mecanismo se elimina el riesgo de la contraparte (Farfán, 2014, 64).

El estado de flujo de efectivo permite conocer los principales ingresos y egresos que una empresa realiza, ya sea por actividad comercial, inversiones o financiamientos. Asimismo, informa los movimientos que influyen en el efectivo mediante las entradas y salidas de efectivo en caja, cuentas corrientes, depósitos y otros equivalentes de efectivo.

Entradas y Salidas

Las entradas de efectivo, son operaciones en el cual ingresa efectivo que pueden ser generados por la actividad económica que realiza la empresa, financiamientos obtenidos o inversiones lo cual contribuye a generar aumentos en el reporte de efectivo (Prieto, 2014, p. 160).

Las salidas de efectivo, son operaciones que generan disminuciones en el saldo de bancos porque la empresa recurre a su cuentas bancarias para realizar las transacciones, puesto que necesita efectivo para pagar sus deudas en un periodo de tiempo (Prieto, 2014, p. 160).

Caja

Es un fondo limitado con él se cancelan en efectivo las deudas de importes menores, es decir, para realizar los respectivos pagos en caja no se utilizan cheques (Guajardo y Andrade, 2014, p. 236).

Cuentas corrientes

Las cuentas corrientes, son efectivos que una empresa dispone en bancos para realizar transacciones financieras para lo cual dispone de un número de cuenta (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 93).

Depósitos

Los depósitos, se efectúan mediante ventanilla usando la tarjeta o mediante la transferencia de cuenta hacia otra, asimismo existen depósitos a plazo determinados, el depósito no puede ser retirado antes et tiempo vinculada a una tasa de interés (Astoray, s.f., p. 22).

Otros equivalentes de efectivo, se encuentra constituido por instrumentos financieros que son presentados por las entidades financieras, según su naturaleza pueden ser disponible por la solicitud del tenedor del instrumento, entre ellos se encuentran los certificados bancarios (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 93).

Activo corriente

Son aquellos recursos que se convertirán en efectivo, mediante la comercialización o consumo en un tiempo no mayor a un año (Duchac, Reeve y Warren, 2016, p. 157).

Activo liquido

Es aquel activo que se convierte en efectivo rápidamente, mientras más rápido es la transformación más liquido es el activo (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 358).

Anticipo

Es aquel pago que se efectúa cuando aún no se entrega el bien o se realiza el servicio (Contaduría general de la nación, 2010. p. 9).

Balance general

Es un informe en el cual reporta los activos, pasivos y patrimonio de la empresa en un tiempo determinado que por lo general puede ser mensual o anual (Warren y Reeve, 2016, p. 157).

Capital de trabajo

Es el excedente que dispone la empresa en el cual se determina mediante la división de activos corrientes y los pasivos corrientes, en el cual se determina la capacidad de pago (Flores, 2017, p. 207).

Canje

Es el intercambio, en el cual se entrega títulos valores por otros similares (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 371).

Cartera

Posesión de títulos en el cual se encuentran bonos, acciones y otros (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 362).

Costo

Son aquellos gastos en los cuales se incurren para producir los bienes y servicios que realiza la empresa (Palomino, 2013, p. 5).

Comprobante

Es aquel documento que sustenta las operaciones (Contaduría general de la nación, 2010. p. 30).

Factura

Comprobante de pago que permite sustentar gastos y costos que se incurren en la empresa, acredita la relación entre el cliente y el vendedor (Zevallos, 2017, p. 39).

Letra de cambio

Es un título valor, relacionado a los créditos en el cual existe una relación entre personas, librador, beneficiario y avalista (Zevallos, 2017, p. 52).

Liquidez

Capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones con el transcurso del tiempo (Flores, 2013, p. 147).

Multa

Es un derecho de las organizaciones públicas que se origina por la aplicación de las sanciones (Contaduría general de la nación, 2010. p. 79).

Obligación

Compromiso que registra una deuda en el cual existe un compromiso en cancelar dicha importe contraído contablemente es un pasivo (G. Rueda y J. Rueda, 2013, 371).

Pagaré

Es un compromiso firmado que se realiza entre dos partes, en el cual una de ellas (deudor) se compromete a cancelar un determinado importe en un tiempo determinado (Guajardo y Andrade, 2014, p. 278).

Periodo contable

Tiempo en el cual las empresas deben calcular los resultados de las operaciones realizadas, este tiempo suele ser de un año (Contaduría general de la nación, 2010. p. 30).

Provisión para cuentas incobrables

Es aquella cuenta contable en el cual se usa como contra cuenta para las cuentas por cobrar disminuyendo el importe total de las cuentas pendientes de cobro (Warren y Reeve, 2016, p. 60).

Procedimiento contable

Es el conjunto de principios, que se deben de seguir para realizar el registro contable de todas las operaciones que se encuentran relacionadas con una empresa (Contaduría general de la nación, 2010. p. 30).

Rotación de cuentas por cobrar

Relaciona las ventas netas y las cuentas pendientes de cobro para determinar las veces en el cual se convierte en dinero por el tiempo de un año (Warren y Reeve, 2016, p. 68).

Sobregiro

Son aquellos créditos que el banco realiza en las cuentas corrientes superando el importe que la empresa tiene en dichas cuentas (Contaduría general de la nación, 2010. p. 30).

1.4 *Formulación del Problema General*

Problema General

¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?

Problemas Específicos

¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?

¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?

¿Cómo los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?

1.5 *Justificación del estudio*

La motivación para realizar este trabajo de investigación fue porque las empresas de equipos magnéticos y vibratorios presentan inconvenientes en la obtención de ingresos que provienen de su actividad operativa, esta situación se refleja en el estado de flujos de efectivo porque los ingresos obtenidos por mes son menores al importe total de las ventas realizadas. Asimismo, estas empresas recurren frecuentemente a los préstamos financieros lo cual origina el incremento del endeudamiento.

Asimismo, las políticas de créditos desempeñan un papel importante en las cuentas por cobrar, por ello estos lineamientos deben ser claros y eficientes porque permiten valorar la suficiencia de cancelación de los clientes, lo cual brindara mayor control en los créditos. Además, debe existir una limitación en los créditos porque obtener grandes importes acumulados en las cuentas por cobrar limita a la empresa en la obtención de ingresos económicos.

Las cuentas por cobrar siempre se encuentran ligadas a un riesgo, lo cual va a depender básicamente de la capacidad del acreedor en hacer cumplir el pago de su venta a crédito, porque la mayoría de deudores utilizan estrategias evasivas para eludir el pago y de esta manera lograr obtener más tiempo.

Justificación teórica:

Según Reeve y Warren (2016), a fin de disminuir el riesgo que implica tener cuentas pendientes de cobro algunas empresas utilizan como estrategia ceder sus cuentas por cobrar a entidades de factoraje, para que ellas realicen el respectivo cobro y de esta manera obtener liquidez inmediata. En cambio, otras empresas tienen como política realizar ventas solo al contado, ya sea en efectivo o por las tarjetas de crédito, lo cual disminuye el riesgo crediticio (p. 430).

A fin de obtener información detallada de los movimientos del efectivo y equivalente de efectivo, las empresas realizan flujos de efectivo para evaluar y conocer la administración de su dinero. Asimismo esta herramienta conlleva a realizar análisis de la liquidez de las empresas porque revela los movimientos de efectivo que son originados por el financiamiento, operación e inversión. En cada una de estas actividades se determina las variaciones que se produce en un periodo contable. (Guajardo y Andrade, 2014, p.158).

Justificación metodológica:

En la presente investigación se realizara una recolección de datos y se materializará, un instrumento que nos ayude a Analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, tratando de explicar influye las cuentas para el flujo de efectivo.

Justificación practica:

El presente trabajo pretende plantear conocer la variable de estudio para plantear alternativas de solución y recomendaciones que se lleguen a encontrar durante el proceso de la presente investigación. Asimismo, estimula la reflexión y cambio de actitud de los responsables de la realidad problemática que se pretende estudiar.

Por esta razón las empresas deben disponer de políticas eficaces para evitar situaciones que originen inestabilidad económica en la empresa, asimismo, realizar seguimientos constantes a los documentos por cobrar, monitoreo, controles, visitas personales, llamadas telefónicas, entre otras técnicas, porque estos mecanismos contribuyen a determinar con anticipación cuales son los futuros clientes morosos porque la inadecuada y falta de control en las cuentas por cobrar contribuye a generar dificultades en las finanzas.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.

Objetivos Específicos

Analizar cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Analizar cómo las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Analizar cómo los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

Las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Hipótesis Específicos

Las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1. Tipo de estudio

Investigación Básica

Para Valderrama (2015), expresa que la investigación es de tipo básica conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Este tipo de investigación está enfocada en brindar una estructura organizada de teorías científicas y no genera necesariamente resultados de utilidad práctica de forma inmediata (p.112).

2.2. Nivel de Investigación

Descriptiva

Según Hernández, Fernández y Baptista (2015), señalan que se describen hechos, situaciones reales en las empresas, así como también los contextos que son observados manifestándose independientemente cada caso. (p.155).

Transversal Correlacional

Describe la relación que existe entre dos o más variables en un periodo de tiempo en el cual se realiza en función a las correlaciones y en otros casos en la causa y efecto (Hernández 2006, p. 211).

2.3. Diseño de Investigación

Un diseño no experimental es un estudio que consiste en no manipular de manera intencional las variables independientes de la investigación. Por lo tanto, mediante este diseño se observa fenómenos tal y como suceden para luego analizarlas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La presente investigación reúne las características de un diseño no experimental porque se tomaran los datos e información sobre la problemática existente. Por lo tanto, se procederá a tomar datos de la situación y posteriormente analizarla pero sin manipular la variable.

2.4 Operacionalización de variables

Variable independiente: Cuentas por cobrar

Según Flores (2017) “Son los activos que posee una empresa, como consecuencia de haber otorgado créditos a sus clientes, (...) se deben incluir en este rubro los documentos y cuentas por cobrar provenientes de operaciones relacionadas con el giro del negocio” (p. 416).

Variable 2: Estado de Flujo de Efectivo

Según Guajardo y Andrade (2014) señala que “es un informe que desglosa los cambios en la situación financiera de un periodo a otro e incluye, de alguna forma, las entradas y salidas de efectivo para determinar el cambio de esta partida (...) el estado de flujo de efectivo es un estado financiero básico (...) (p. 380).

Cuadro de Operacionalización de variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año	Cuentas por Cobrar	Según Flores (2017) “Son los activos que posee una empresa, como consecuencia de haber otorgado créditos a sus clientes, (...) se deben incluir en este rubro los documentos y cuentas por cobrar provenientes de operaciones relacionadas con el giro del negocio” (p. 416).	Activos	Bienes
				Actividad económica
				Activo corriente
			Activo no corriente	
			Créditos	Documentos por cobrar
				Políticas de crédito
	Cobranza			
	Cuentas incobrables			
	Estado de flujo de efectivo	Según Guajardo & Andrade (2014) señala que “es un informe que desglosa los cambios en la situación financiera de un periodo a otro e incluye, de alguna forma, las entradas y salidas de efectivo para determinar el cambio de esta partida (...) el estado de flujo de efectivo es un estado financiero	Estado financiero	Informe contable
				Actividades de operación
				Actividades de inversión
				Actividades de financiamiento
Entradas y salidas en efectivo			Caja	
			Cuentas corrientes	
	Depósitos			
Equivalentes de efectivo				

2.5. Población, muestreo y muestra

Población

Para la investigación la población estudiada se encuentra conformada por las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, con el reporte obtenido de la municipalidad del distrito. La población fue de 60 personas del área contable.

Muestreo

En la investigación el método usado fue el probabilístico denominado Muestreo Aleatoria Estratificado, porque se realizó la clasificación en partes homogéneas, en el cual se seleccionó a las empresas de equipos magnéticos y vibratorios para que formen parte de la muestra.

Muestra

Para determinar la muestra de estudio se realizó mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 p(q) (N)}{(N-1)(E)^2 + (z^2) p(q)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Reemplazando los datos en la fórmula, la muestra usada en la presente investigación es:

$$\frac{(1,96^2) * (0.50) * (0.5) * (60)}{(60- 1) * (0.05^2) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$\square = 52$$

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de Recolección

En la presente investigación la técnica utilizada fue la encuesta, en el cual se recolecto datos que proporcionan información para determinar la influencia que existe entre las cuentas por cobrar y el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios.

Instrumento

El instrumento utilizado para recolectar información fue el cuestionario, mediante ello se recopilara información objetiva, confiable, real y valida, el formato será redactado en forma de afirmación e individual, asimismo se utilizara la escala de Likert con 5 niveles de respuesta, las respuestas obtenidas permitirán evaluar las variables para poder definir el problema de investigación.

En esta investigación se consideró los siguientes principios:

Validez

El instrumento utilizado fue sometido a criterio de juicios de expertos, en el cual participaron 03 magister de contabilidad, quienes validaron el instrumento por cada variable. Asimismo, el cuestionario medirá los indicadores el cual permitirá obtener las respectivas conclusiones a partir de la información alcanzada.

Asimismo, Ramírez (2007) expresa que el juicio de experto es una técnica que permite someter a juicio por especialistas, tanto temáticos como metodólogos, con el fin de dar su opinión referente al instrumento (p.29).

El instrumento usado en la presente investigación ha sido validado por expertos, 2 temáticos y 1 metodólogo:

Tabla N° 01:

Validación de expertos

Validación de Expertos		
MG. Marco Antonio Mera Portilla	95%	Aplicable
MG.. María Elena Medina Guevara	95%	Aplicable
MG. José Luis Dávila Villafuerte	91%	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Tabla N° 02:

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	Si	si	3	1	100%
E2	si	Si	si	3	1	100%
E3	si	Si	si	3	1	100%
E4	si	Si	si	3	1	100%
E5	si	Si	si	3	1	100%
E6	si	Si	si	3	1	100%
E7	si	Si	si	3	1	100%
E8	si	Si	si	3	1	100%
E9	si	Si	si	3	1	100%
E10	si	Si	si	3	1	100%
E11	si	Si	si	3	1	100%
E12	si	Si	si	3	1	100%
E13	si	Si	si	3	1	100%
E14	si	Si	si	3	1	100%
E15	si	Si	si	3	1	100%
E16	si	Si	si	3	1	100%
E17	si	Si	si	3	1	100%
E18	si	Si	si	3	1	100%
E19	si	Si	si	3	1	100%
E20	si	Si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V valid

Los jueces en mayoría dictaminaron que el instrumento cumple con las consideraciones para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio. También se tuvo en cuenta las observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

Confiabilidad

Los instrumentos aplicados realizaron mediciones reales, objetivas y concisas, en el cual los datos obtenidos del indicador son verídicos, logrando obtener consistencia en los resultados.

2.7 Métodos de análisis de datos

El objetivo de la investigación es “Analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte en el año 2017”, por ello se realizara un estudio cuantitativo.

Asimismo, la presente investigación es cuantitativa porque se recolectara datos para probar la hipótesis, para ello se utilizara la medición numérica y análisis estadístico. Puesto que la investigación es de nivel descriptivo correlacional y cuantitativa, la recopilación de datos en la encuesta está siendo procesado atreves del programa estadístico spss 24 y a su vez se aplicara alfa de cronbach, prueba de normalidad y Rho de Spearman

2.8 Aspectos éticos

La presente investigación se basa en la ética profesional, en el cual se rigió bajo los principios de moral y social, asimismo estuvo enfocado mediante normas y reglas de conducta.

Por ello, se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento Cuentas por Cobrar

Para realizar la confiabilidad del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, el cual permite determinar la fiabilidad, mediante ello se obtendrá información sobre las correlaciones que existen entre las variables (o ítems) que se están utilizando en la investigación.

Formula:

$$\alpha = \frac{\text{Alpha de Cronbach}}{\left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]}$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 52 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 24.

Resultados:

Tabla N° 03:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	52	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS Vs. 24

Tabla N° 04:

Análisis de fiabilidad de cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	10

Fuente: SPSS Vs.

Discusión:

Para determinar la fiabilidad de la variable mediante la aplicación del alpha de cronbach el valor obtenido debe aproximarse a 1. Asimismo, se considera que los valores derivados del alfa de cronbach superiores a 0.7 garantiza la fiabilidad. El valor obtenido mediante la aplicación del coeficiente del alfa de Cronbach es de 0,815 por ello se concluye que el instrumento es confiable y por lo tanto puede ser aplicado.

Tabla N° 05:

Fiabilidad ítem por ítem de la variable Cuentas por Cobrar

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La empresa utiliza estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos	24,0769	27,367	,272	,826
La empresa realiza evaluaciones periódicas a sus bienes	24,3269	28,773	,261	,820
La actividad económica de su empresa es afectada por el incremento de las cuentas por cobrar	22,5769	25,778	,486	,799
Los activos corrientes fluctúan constantemente en su empresa	23,6923	26,923	26,923	,795
Los activos no corrientes contribuyen con la obtención de ingresos en su empresa	24,0577	22,683	,718	,769
La acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos en las empresas	21,9615	27,606	,481	,801
La empresa supervisa activamente los documentos por cobrar	23,7308	26,083	,571	,791
La empresa aplica políticas de crédito en sus cuentas por cobrar	23,8654	26,236	,457	,802
La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad	24,1731	24,460	,632	,782
La empresa realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables	23,7885	25,347	,586	,788

Fuente: SPSS VS. 24

3.2. *Análisis de confiabilidad del instrumento Estado de Flujo de Efectivo*

Para realizar la confiabilidad del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, el cual permite determinar la fiabilidad, mediante ello se obtendrá información sobre las correlaciones que existen entre las variables (o ítems) que se están utilizando en la investigación.

Formula:

Alpha de Cronbach

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 52 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 24.

Resultados:

Tabla N° 06:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	52	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS Vs. 24

Tabla N° 07:

Análisis de fiabilidad de estado de flujo de efectivo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	10

Fuente: SPSS Vs.24

Discusión:

Para determinar la fiabilidad de la variable mediante la aplicación del alfa de cronbach el valor obtenido debe aproximarse a 1. Asimismo, se considera que los valores derivados del alfa de cronbach superiores a 0.7 garantiza la fiabilidad. El valor obtenido mediante la aplicación del coeficiente del alfa de Cronbach es de 0,869 por ello el instrumento es confiable y por lo tanto puede ser aplicado.

Tabla N° 08:

Fiabilidad ítem por ítem de la variable Estado de Flujo de Efectivo

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros	24,9423	16,565	,831	,834
La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa	24,9423	16,212	,781	,839
La empresa emplea estrategias para mejorar su actividad de operación	25,1154	19,594	,389	,873
La actividad de inversión que la empresa ejecuta le permite solventar los gastos de su actividad operativa	24,2500	18,662	,581	,857
La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones	23,2308	19,318	,552	,860
La empresa aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo	25,0962	17,971	,783	,842
El efectivo que la empresa destina a caja es suficiente para cubrir las pequeñas deudas	25,0769	20,425	,272	,881
La empresa cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones	24,0962	18,285	,719	,847
La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de efectivo	26,0577	18,644	,617	,855
La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos	26,0769	20,229	,372	,872

Fuente: SPSS VS. 24

3.3. Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad

Las variables de estudio son Cuentas por cobrar y Estado de Flujo de Efectivo que serán sometidas a la prueba de normalidad puesto que se busca conocer si el comportamiento de las variables es paramétrica o no paramétrica, esto permitirá elegir el estadístico apropiado.

En esta investigación se recurre al contraste de normalidad de Kolmogorov-Smirnov que permite evaluar la normalidad de la muestra mayor a 50. La muestra de esta investigación está conformada por 52 encuestados

Según esta prueba, si el “p valor” resulta menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la alterna (H_1). De ser así, se concluye que la variable o dimensión probada no es normal, por lo que se deberá aplicar una prueba no paramétrica. La prueba se realizó por medio del software SPSS versión 24. En dicho software, el “p valor” equivale a Sig.

Hipótesis de evaluación de la distribución de datos:

H0: Los datos de la muestra provienen de la distribución normal.

H1: Los datos de la muestra no provienen de la distribución normal.

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de Prueba:

Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, aceptar H0.

Tabla N° 09:

Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y estado de flujo de efectivo

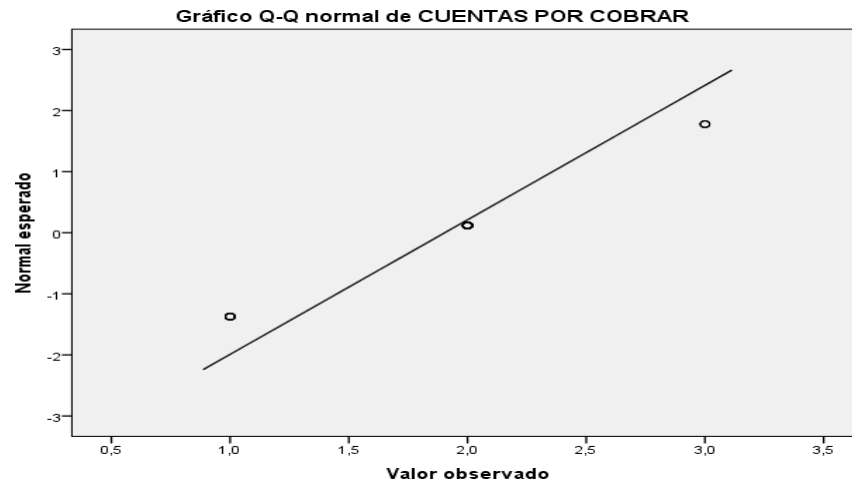
	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Cuentas por cobrar	,430	52	,000	,618	52	,000
Estado de flujo de efectivo	,442	52	,000	,468	52	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: spss vs. 24.

En la tabla de normalidad, la variable Cuentas por cobrar se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, esto permite aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende en la investigación se utilizara la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

Gráfico 1: Prueba de normalidad de la variable Cuentas por cobrar



En la tabla de normalidad, la variable Estado de flujo de efectivo se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, permitiendo aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende el método a utilizar es la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

Gráfico 2: Prueba de normalidad de la variable estado de flujo de efectivo

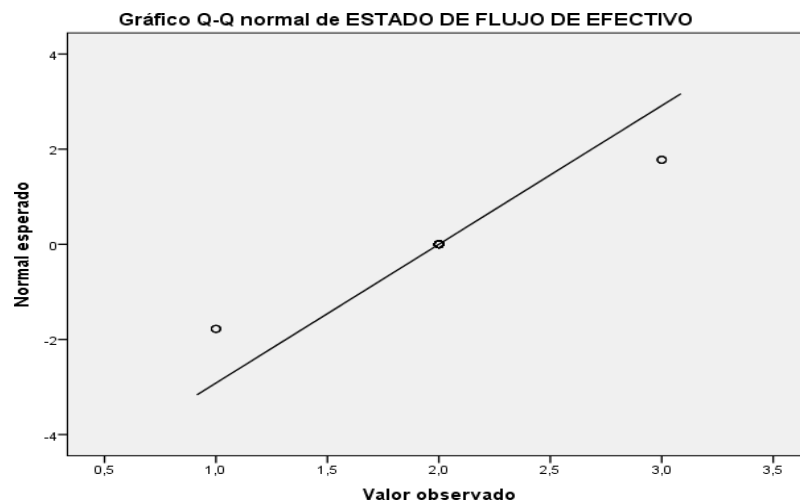


Tabla N° 10:

Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y el estado financiero

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Cuentas por cobrar	,430	52	,000	,618	52	,000
Estado financiero	,466	52	,000	,497	52	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: spss vs. 24.

En la tabla de normalidad, la variable Cuentas por cobrar se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, esto permite aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende en la investigación se utilizara la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

En la tabla de normalidad, la dimensión Estado Financiero se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, permitiendo aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende el método a utilizar es la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

Tabla N° 11:

Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y entradas y salidas de efectivo

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Cuentas por cobrar	,430	52	,000	,618	52	,000
Entradas y salidas de efectivo	,491	52	,000	,476	52	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: spss vs. 24.

En la tabla de normalidad, la variable Cuentas por cobrar se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, esto permite aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende en la investigación se utilizara la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

En la tabla de normalidad, la dimensión Entradas y Salidas de efectivo se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, permitiendo aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende el método a utilizar es la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

Tabla N° 12:

Prueba de normalidad de créditos y estado de flujo de efectivo

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Creditos	,329	52	,000	,761	52	,000
Estado de flujo de efectivo	,442	52	,000	,468	52	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: spss vs. 24.

En la tabla de normalidad, la dimensión de Créditos se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, permitiendo aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende el método a utilizar es la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

En la tabla de normalidad, la variable Estado de Flujo de Efectivo se obtuvo un nivel de significancia $0.00 < 0.05$, esto permite aceptar la hipótesis alterna de evaluación de la distribución de datos en el cual señala que los datos no presentan una distribución normal por ende en la investigación se utilizara la prueba no paramétrica y estadísticamente la correlación de Spearman.

3.4 Resultados

Tabla N° 13:

La empresa utiliza estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	18	34,6	34,6	34,6
	CASI NUNCA	14	26,9	26,9	61,5
	A VECES	14	26,9	26,9	88,5
	CASI SIEMPRE	5	9,6	9,6	98,1
	SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 03: La empresa utiliza estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados conseguidos en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de las empresas nunca utilizan estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos lo cual perjudica a las empresas porque los bienes representan derechos en el cual la empresa puede exigir el cobro para incrementar sus ingresos. Asimismo, una proporción de encuestados respondió que casi nunca se utilizan estrategias, mientras que una minoría respondió que las empresas utilizan estrategias para mejorar el rendimiento de sus activos, la falta de aplicación de estas estrategias se debe porque se desconoce las ventajas y beneficios que se pueden obtener de estos mecanismos.

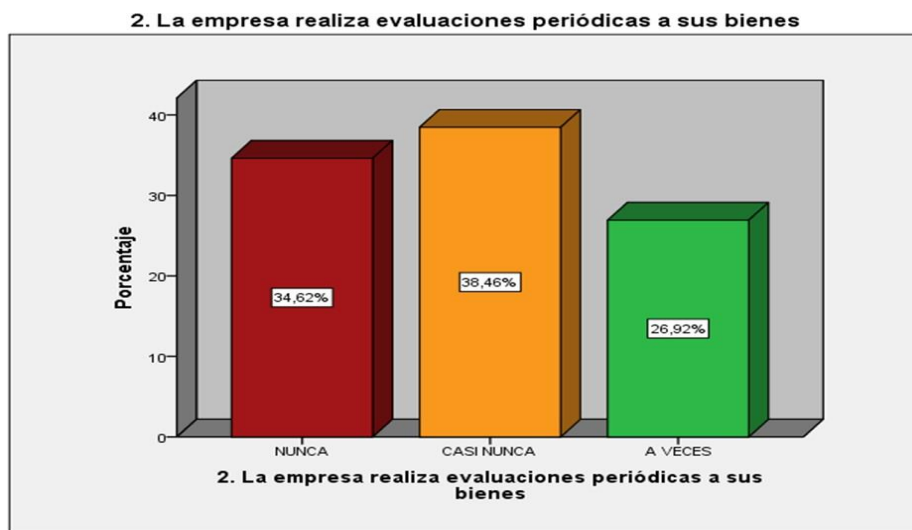
Tabla N° 14:

Los bienes de la empresa son evaluados constantemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	18	34,6	34,6	34,6
	CASI NUNCA	20	38,5	38,5	73,1
	A VECES	14	26,9	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 04: Los bienes de la empresa son evaluados constantemente



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta los encuestados en su mayoría respondieron que las empresas casi nunca realizan evaluaciones periódicas a sus bienes, lo cual es un inconveniente para las entidades porque los bienes forman parte del activo que las empresas pueden utilizar para generar ingresos, asimismo tienen la facilidad de convertirse en dinero. Por otro lado, una proporción de encuestados respondieron que las empresas nunca realizan evaluaciones periódicas a sus bienes y una menor proporción respondió que a veces las empresas realizan evaluaciones. Esto se genera porque las empresas no tienen lineamientos en los cuales debe basarse para mejorar sus bienes e incluso desconocen la temática contable.

Tabla N° 15:

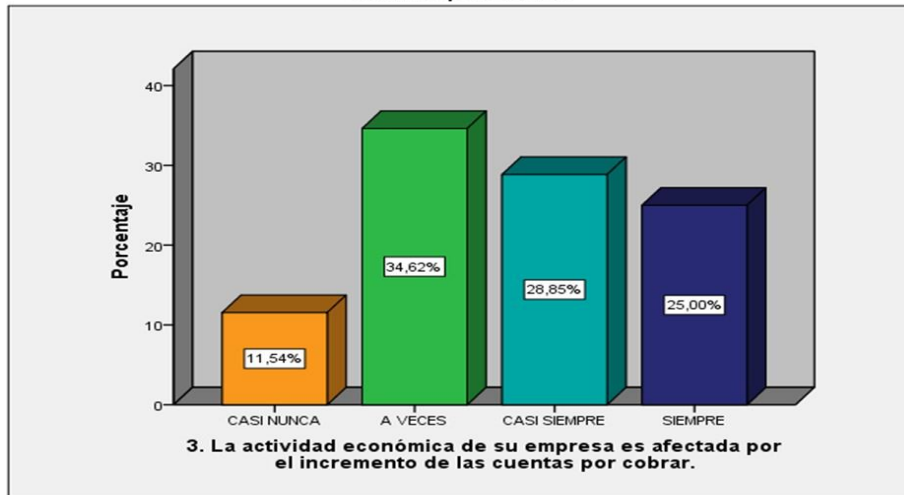
El incremento de las cuentas por cobrar afecta la actividad económica de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	6	11,5	11,5	11,5
	A VECES	18	34,6	34,6	46,2
	CASI SIEMPRE	15	28,8	28,8	75,0
	SIEMPRE	13	25,0	25,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 05: El incremento de las cuentas por cobrar afecta la actividad económica de la empresa

3. La actividad económica de su empresa es afectada por el incremento de las cuentas por cobrar.



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la encuesta realizada y los resultados obtenidos en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados considera que a veces la actividad económica de la empresa es afectada por el incremento de las cuentas por cobrar, porque dependiendo del rubro económico la compañía determina sus políticas de créditos y el respectivo proceso de cobranza lo cual se refleja en los importes de las cuentas por cobrar. Por otro lado, una parte de los encuestados respondieron que casi siempre el incremento de las cuentas por cobrar afectan la actividad de la empresa, mientras que una minoría respondió que las cuentas por cobrar casi nunca afectan la actividad económica, esto debido puesto que tienen algunas dudas con respecto a la temática.

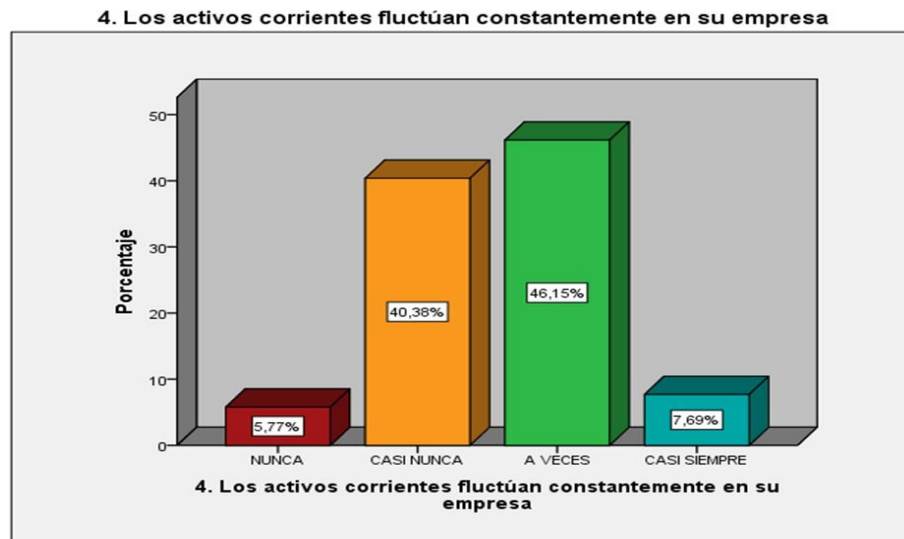
Tabla N° 16:

Los activos corrientes de la empresa fluctúan constantemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,8	5,8	5,8
	CASI NUNCA	21	40,4	40,4	46,2
	A VECES	24	46,2	46,2	92,3
	CASI SIEMPRE	4	7,7	7,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N°06: Los activos corrientes de la empresa fluctúan constantemente



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta, los encuestados en su mayoría respondieron que los activos corrientes de la empresa a veces fluctúan constantemente, generando limitaciones en la capacidad de ingresos puesto que estos activos tienen la característica de convertirse en dinero en un plazo no mayor de un año, lo cual es favorable para la empresa para incrementar sus ingresos y cumplir con el pago de sus obligaciones. Por otro lado, una menor proporción de encuestados respondieron casi nunca los activos corrientes fluctúan constantemente en su empresa, mientras que un porcentaje respondió que casi siempre los activos fluctúan en su empresa y una minoría respondió que los activos nunca fluctúan constantemente, esto se debe porque tienen la empresa no tiene políticas para mejorar la rotación de sus bienes.

Tabla N° 17:

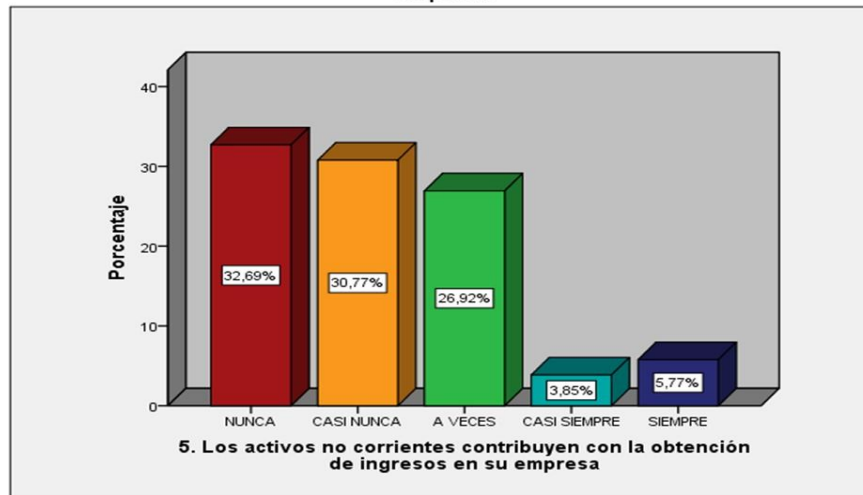
Los activos no corrientes respaldan la liquidez de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	17	32,7	32,7	32,7
	CASI NUNCA	16	30,8	30,8	63,5
	A VECES	14	26,9	26,9	90,4
	CASI SIEMPRE	2	3,8	3,8	94,2
	SIEMPRE	3	5,8	5,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 07: Los activos no corrientes contribuyen con la obtención de ingresos en su empresa

5. Los activos no corrientes contribuyen con la obtención de ingresos en su empresa



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la encuesta realizada y los resultados obtenidos en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados considera que los activos no corrientes en su empresa nunca contribuyen con la obtención, en el cual la empresa desaprovecha esta opción ya que estos recursos pueden ser una alternativa cuando se necesite obtener ingresos, asimismo contribuyen en los ingresos mediante la capacidad de producción. Por otro lado, una proporción de los encuestados respondieron que casi nunca los activos no corrientes contribuyen con la obtención de ingresos, mientras que otro porcentaje manifestó que a veces los activos no corrientes contribuyen en los ingresos, sin embargo una minoría

respondió que casi siempre los activos no corrientes en su empresa contribuyen en los ingresos y una menor proporción indico que los activos en su empresa siempre contribuyen con los ingresos. Las empresas no aprovechan de estos recursos porque desconocen la forma en el cual pueden beneficiarse de estos recursos.

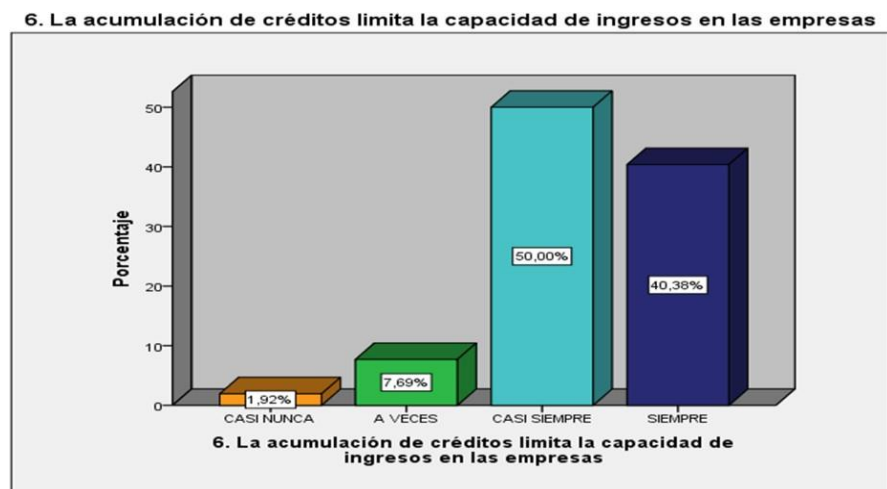
Tabla N° 18:

La acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos en las empresas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	1,9	1,9	1,9
	A VECES	4	7,7	7,7	9,6
	CASI SIEMPRE	26	50,0	50,0	59,6
	SIEMPRE	21	40,4	40,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 08: La acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos en las empresas



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la acumulación de créditos casi siempre limita la capacidad de ingresos, porque al tener cuentas pendientes de cobro la empresa no dispondrá de ese dinero para cubrir con sus obligaciones e incluso las compañías pueden incrementar el nivel de ventas pero su efectivo no, por ello a mayor acumulación de cuentas pendientes de cobro menor capacidad de ingresos para las compañías.

Por otro lado, una menor proporción de encuestados manifestaron que siempre la acumulación de créditos limita la capacidad de ingresos, mientras que una minoría respondió que a veces los créditos limitan los ingresos y una menor proporción respondió que casi nunca la acumulación de créditos limitan la capacidad de ingresos en su empresa, esto se debe porque desconocen la temática contable de las cuentas por cobrar.

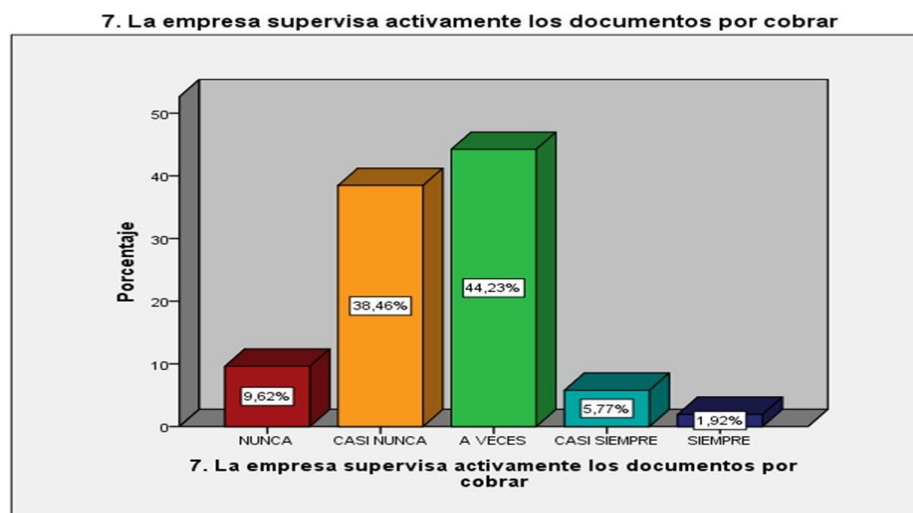
Tabla N°19:

La empresa supervisa activamente los documentos por cobrar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	9,6	9,6	9,6
	CASI NUNCA	20	38,5	38,5	48,1
	A VECES	23	44,2	44,2	92,3
	CASI SIEMPRE	3	5,8	5,8	98,1
	SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 09: La empresa supervisa activamente los documentos por cobrar



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados conseguidos en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondieron que a veces la empresa supervisa activamente los documentos por cobrar, lo cual evidencia que no se realiza adecuados seguimiento a esta partida, lo cual

contribuye en la acumulación de las cuentas pendiente de cobro, morosidad e incluso incremento en las cuentas incobrables. Por otro lado, una proporción de encuestados manifestaron que casi nunca se realizan supervisiones en los documentos por cobrar, mientras que una minoría indicaron que nunca se realizan estas supervisiones en su empresa. Sin embargo, una menor proporción respondió que casi siempre se realizan supervisiones a los documentos por cobrar y un porcentaje menor respondió que siempre se realizan estas supervisiones para llevar a cabo el respectivo proceso de cobranza.

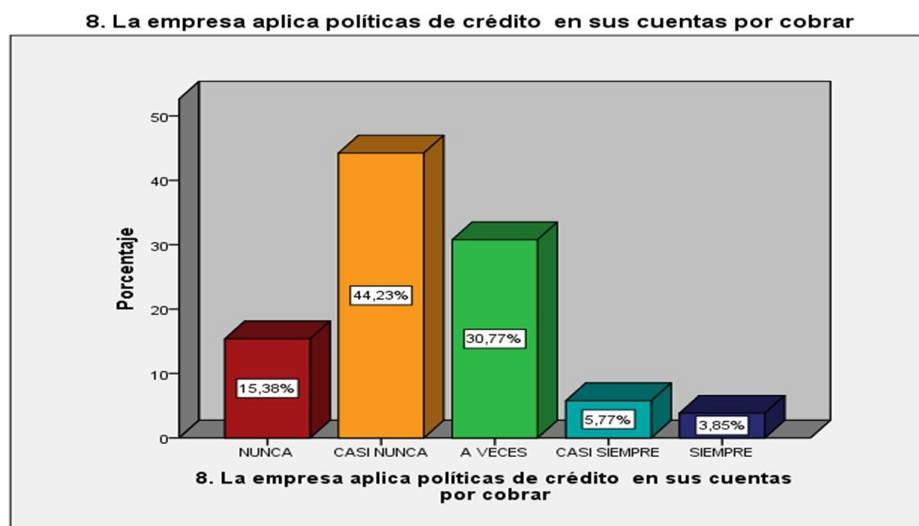
Tabla N°20:

Las ventas a crédito se realizan en base a las políticas a crédito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	8	15,4	15,4	15,4
CASI NUNCA	23	44,2	44,2	59,6
A VECES	16	30,8	30,8	90,4
CASI SIEMPRE	3	5,8	5,8	96,2
SIEMPRE	2	3,8	3,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 10: La empresa aplica políticas de crédito en sus cuentas por cobrar



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la empresa casi nunca aplica políticas de crédito en sus cuentas por cobrar, lo cual perjudica a la empresa porque estos lineamientos contribuyen en la rotación de cartera generando ingresos en el corto plazo, supervisión en los clientes, disminución de morosidad, entre otros. Por otro lado, una proporción de encuestados respondió que a veces la empresa aplica políticas de crédito en sus cuentas por cobrar, mientras que una minoría manifestó que nunca se aplican políticas de crédito. No obstante, un porcentaje menor expresó que en su empresa casi siempre se aplican políticas de crédito y una menor proporción respondió que siempre se aplican políticas de crédito en su empresa. Las empresas no aplican políticas porque desconocen la importancia de estos lineamientos.

Tabla N°21:

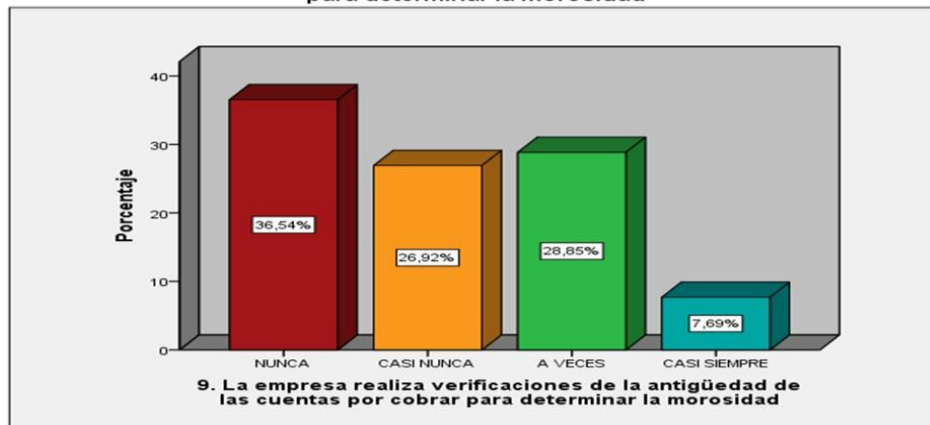
La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	36,5	36,5	36,5
	CASI NUNCA	14	26,9	26,9	63,5
	A VECES	15	28,8	28,8	92,3
	CASI SIEMPRE	4	7,7	7,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 11: La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad

9. La empresa realiza verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar para determinar la morosidad



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que en las empresas nunca se realizan verificaciones de la antigüedad de las cuentas por cobrar, lo cual es una desventaja porque la empresa no dispondrá de información para determinar cuáles son las cuentas próximas a vencer y realizar el respectivo proceso de cobranza, una proporción de encuestados respondió que a veces se realizan verificaciones de la antigüedad de esta partida, mientras que una minoría indicó que casi nunca se realizan verificaciones para determinar la morosidad. Sin embargo, una menor proporción respondió que casi nunca se realizan supervisiones a los documentos por cobrar y un porcentaje menor respondió que casi siempre se realizan estas supervisiones de antigüedad porque permite facilitar el proceso de cobranza

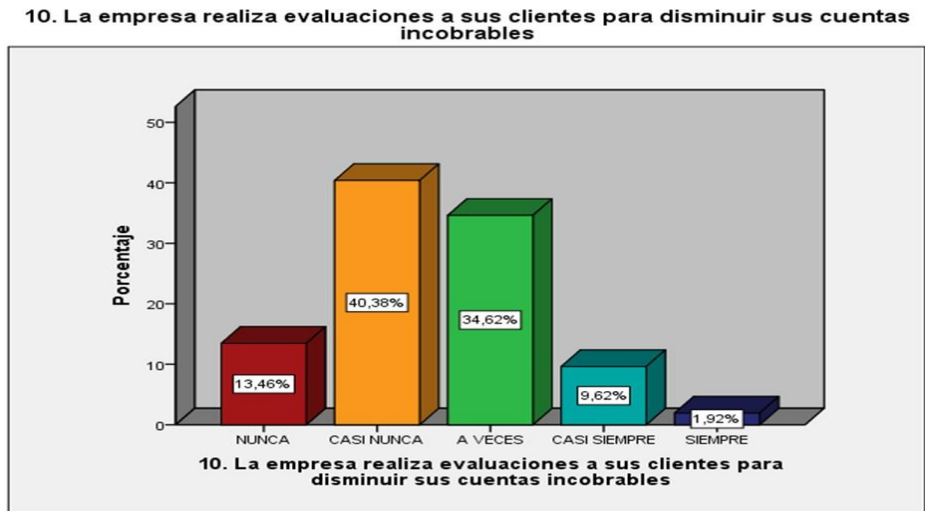
Tabla N°22:

La empresa realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	7	13,5	13,5	13,5
	CASI NUNCA	21	40,4	40,4	53,8
	A VECES	18	34,6	34,6	88,5
	CASI SIEMPRE	5	9,6	9,6	98,1
	SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 12: La empresa realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la empresa casi nunca realiza evaluaciones a sus clientes para disminuir sus cuentas incobrables, lo cual genera acumulación de créditos porque las evaluaciones permiten conocer cuáles son los clientes que cumplen con las respectivas condiciones para determinar la capacidad de pago y lograr reducir las cuentas incobrables. De manera que, una proporción de encuestados respondió que a veces se realizan este tipo de evaluaciones, mientras que una minoría manifestó que nunca se procede a realizar estas evaluaciones. No obstante, un porcentaje menor expresó que casi siempre en su empresa se realizan dichas evaluaciones y una menor proporción respondió que siempre procede a realizar evaluaciones a sus clientes.

Tabla N°23:

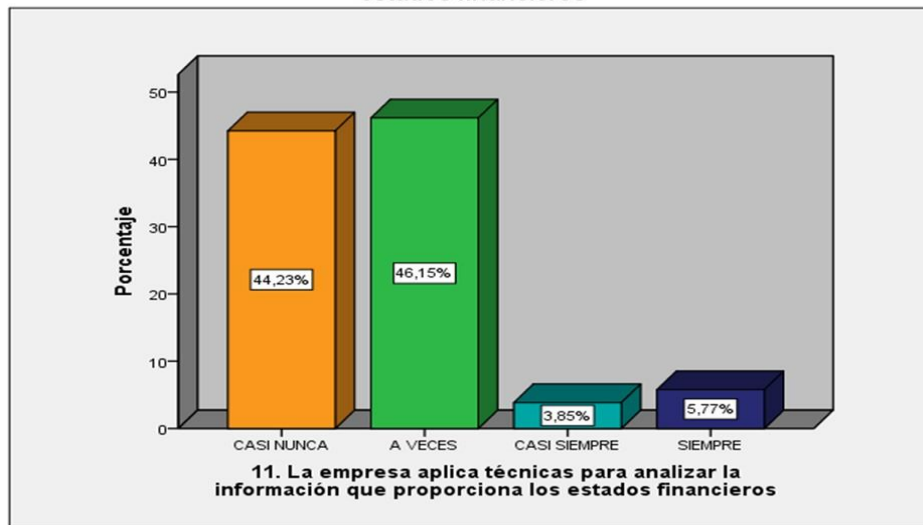
La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	23	44,2	44,2	44,2
A VECES	24	46,2	46,2	90,4
CASI SIEMPRE	2	3,8	3,8	94,2
SIEMPRE	3	5,8	5,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 13: La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros

11. La empresa aplica técnicas para analizar la información que proporciona los estados financieros



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que las empresas a veces aplican técnicas para analizar la información que proporcionan los estados financieros, esto perjudica a las empresa porque el análisis permite conocer la situación económica y financiera para proceder en la toma de decisiones, mientras que una minoría indico que a veces se analiza la información obtenida. Sin embargo, una menor proporción respondió que casi siempre se analiza esta información y un porcentaje menor manifestó que siempre se realizan análisis a la información que proporcionan los estados financieros.

Tabla N° 24:

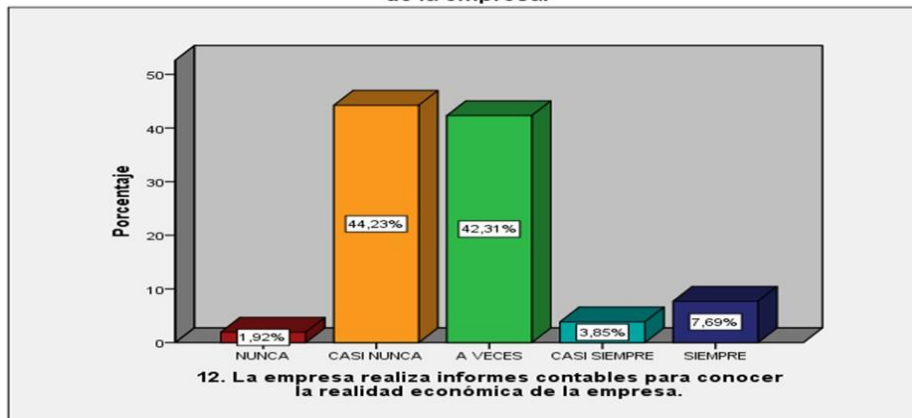
La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	1	1,9	1,9	1,9
CASI NUNCA	23	44,2	44,2	46,2
A VECES	22	42,3	42,3	88,5
CASI SIEMPRE	2	3,8	3,8	92,3
SIEMPRE	4	7,7	7,7	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 14: La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa

12. La empresa realiza informes contables para conocer la realidad económica de la empresa.



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que las empresas del distrito de Ate Vitarte, casi nunca realizan informes contables para conocer la realidad económica de la empresa, lo cual genera incertidumbre porque los informes contables permiten realizar proyecciones para conocer en qué situación se encuentra la empresa y utilizar estrategias para mejorarla. Por otro lado, una proporción de encuestados respondió que a veces se realizan informes contables, mientras que una minoría manifestó que nunca se procede a realizar informes contables. No obstante, un porcentaje menor expresó que siempre en su empresa se realizan informes contables y una menor proporción respondió que casi siempre se procede a realizar informes contables.

Tabla N°25:

La empresa emplea estrategias para mejorar su actividad de operación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	2	3,8	3,8	3,8
CASI NUNCA	24	46,2	46,2	50,0
A VECES	23	44,2	44,2	94,2
CASI SIEMPRE	2	3,8	3,8	98,1
SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 15: La empresa emplea estrategias para mejorar su actividad de operación



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que las empresas casi nunca emplea estrategias para mejorar su actividad de operación, esto afecta a las entidades porque la actividad operativa es la principal en el cual se determina si la empresa es rentable y las estrategias ayudan a incrementar el nivel de ingresos, mientras que una parte de los encuestados respondió que a veces se utilizan estrategias para mejorar la actividad de operación, mientras que una minoría manifestó que casi siempre se emplea estrategias, una menor proporción respondió que nunca se emplean estrategias y un porcentaje menor manifestó que siempre se emplean estrategias para mejorar la actividad de operación

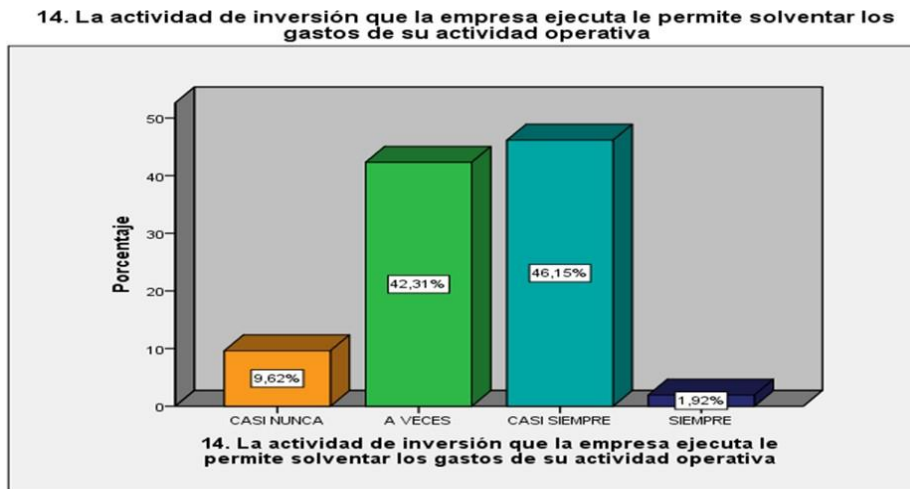
Tabla N°26:

La actividad de inversión que la empresa ejecuta le permite solventar los gastos de su actividad operativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	5	9,6	9,6	9,6
A VECES	22	42,3	42,3	51,9
CASI SIEMPRE	24	46,2	46,2	98,1
SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 16: La actividad de inversión que la empresa ejecuta le permite solventar los gastos de su actividad operativa



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la actividad de inversión que ejecutan las empresas casi siempre le permite solventar sus gastos de su actividad operativa, porque mediante ello se obtiene ingresos adicionales en el estado de flujo de efectivo para contrarrestar las obligaciones próximas a vencer. Por otro lado, una proporción de encuestados respondió que a veces las actividades de inversión solventan los gastos operativos, mientras que una minoría manifestó que casi nunca las actividades de inversión permiten solventar los gastos de la actividad operativa. No obstante, un porcentaje menor expresó que siempre en su empresa las actividades de inversión que ejecutan en su empresa le permite solventar los gastos de su actividad operativa.

Tabla N°27:

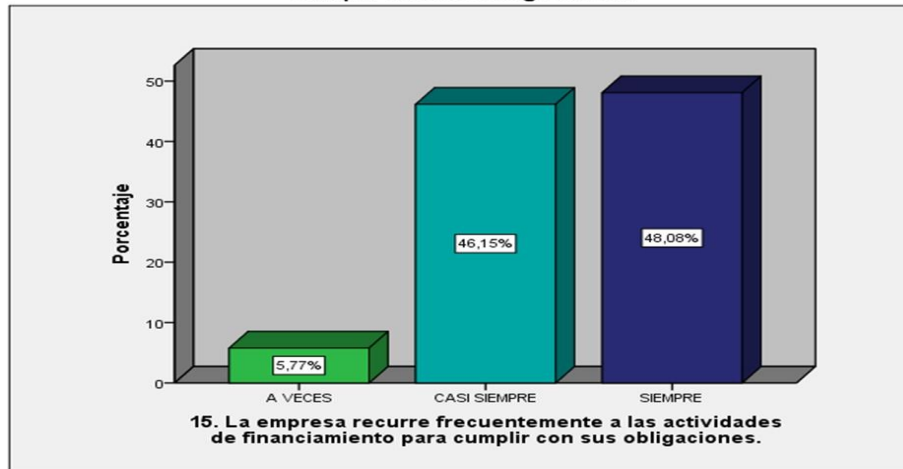
La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	3	5,8	5,8	5,8
	CASI SIEMPRE	24	46,2	46,2	51,9
	SIEMPRE	25	48,1	48,1	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 17: La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones

15. La empresa recurre frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones.



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que las empresas siempre recurren frecuentemente a las actividades de financiamiento para cumplir con sus obligaciones, porque mediante esta actividad la empresa busca incrementar sus ingresos trabajando con dinero de otras entidades, mientras que una parte de los encuestados respondió que casi siempre las empresas recurren a las actividades de financiamiento y una menor proporción manifestó que a veces las empresas para cumplir con el pago de sus deudas recurren a la actividad de financiamiento, porque representa una alternativa para disponer de dinero y pagar las deudas contraídas con sus proveedores.

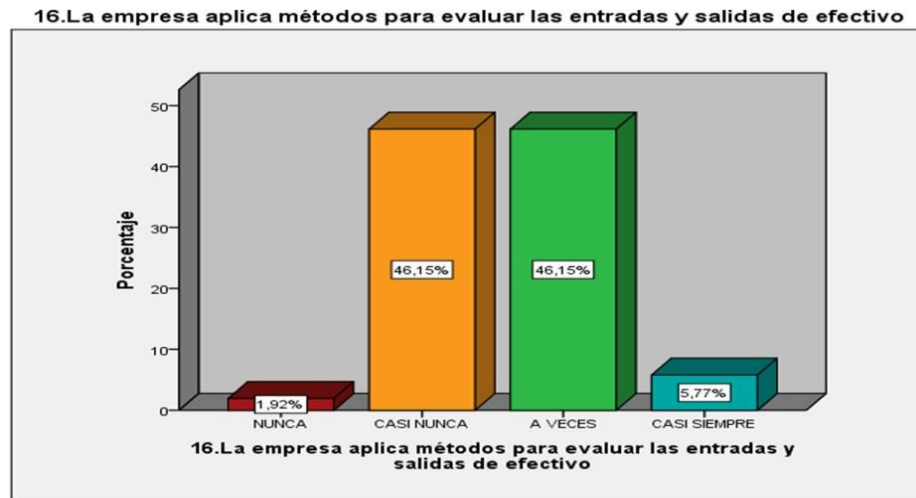
Tabla N°28

La empresa aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,9	1,9	1,9
	CASI NUNCA	24	46,2	46,2	48,1
	A VECES	24	46,2	46,2	94,2
	CASI SIEMPRE	3	5,8	5,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 18: La empresa aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la empresa casi nunca aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo, esto contribuye a que se desconozca cuáles son las principales entradas y salidas de efectivo, los periodos en los cuales aumentan y disminuye, así como también tomar medidas ante la falta de ingresos. Asimismo, una proporción de encuestados respondió que casi nunca se aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo en su empresa, mientras que una minoría manifestó que casi siempre las se aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de dinero e incluso un porcentaje menor expresó que nunca en su empresa aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo

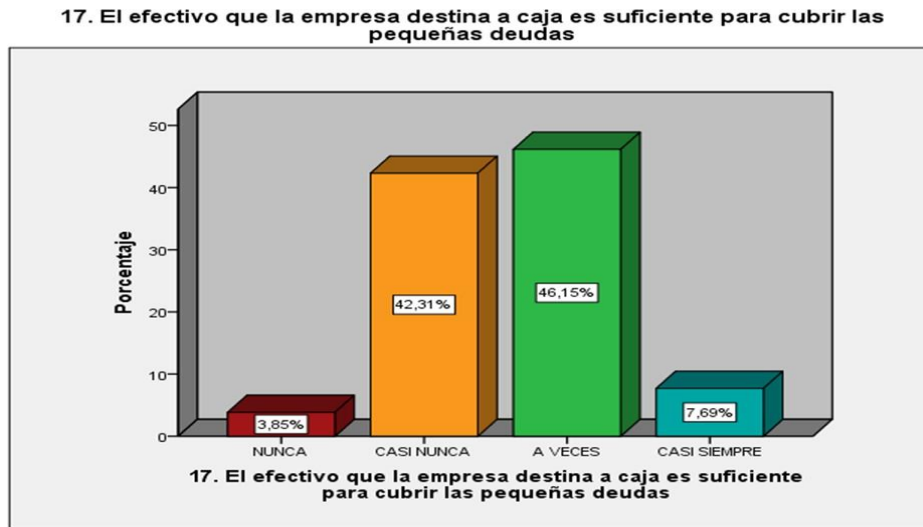
Tabla N°29:

El efectivo que se destina a caja cubre los gastos menores de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	2	3,8	3,8	3,8
CASI NUNCA	22	42,3	42,3	46,2
A VECES	24	46,2	46,2	92,3
CASI SIEMPRE	4	7,7	7,7	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 19: El efectivo que la empresa destina a caja es suficiente para cubrir las pequeñas deudas



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que el efectivo que la empresa destina a caja a veces es suficiente para, esto contribuye a que se desconozca cuáles son las principales entradas y salidas de efectivo, los periodos en los cuales aumentan y disminuye, así como también tomar medidas ante la falta de ingresos. Asimismo, una proporción de encuestados respondió que casi nunca se aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo en su empresa, mientras que una minoría manifestó que casi siempre se aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de dinero e incluso un porcentaje menor expresó que nunca en su empresa aplican métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo

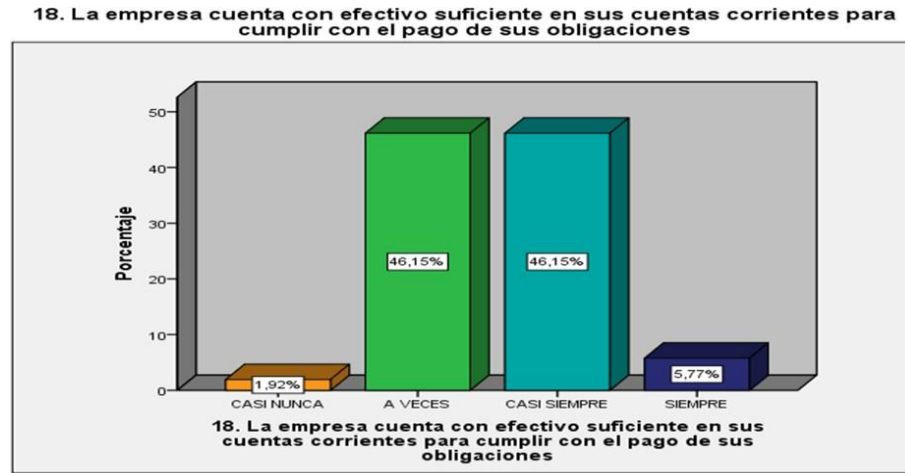
Tabla N°30:

La empresa cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	1	1,9	1,9	1,9
A VECES	24	46,2	46,2	48,1
CASI SIEMPRE	24	46,2	46,2	94,2
SIEMPRE	3	5,8	5,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 20: La empresa cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Ante la pregunta realizada, los encuestados en su mayoría respondieron que la empresa a veces cuenta con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones, ya que sus clientes no cancelan oportunamente los créditos mediante las transacciones lo cual se refleja en los ingresos de las cuentas bancarias. Asimismo, una proporción de encuestados respondió que casi siempre la empresa dispone de efectivo suficiente en las cuentas bancarias esto es porque la empresa realiza préstamos y esto contribuye a disponer de dinero, mientras que una minoría manifestó que siempre la empresa cuenta con efectivo. Sin embargo, un porcentaje menor expresó que casi nunca las empresas cuentan con efectivo suficiente en sus cuentas corrientes para cumplir con el pago de sus obligaciones. Esto se debe porque la empre

Tabla N°31:

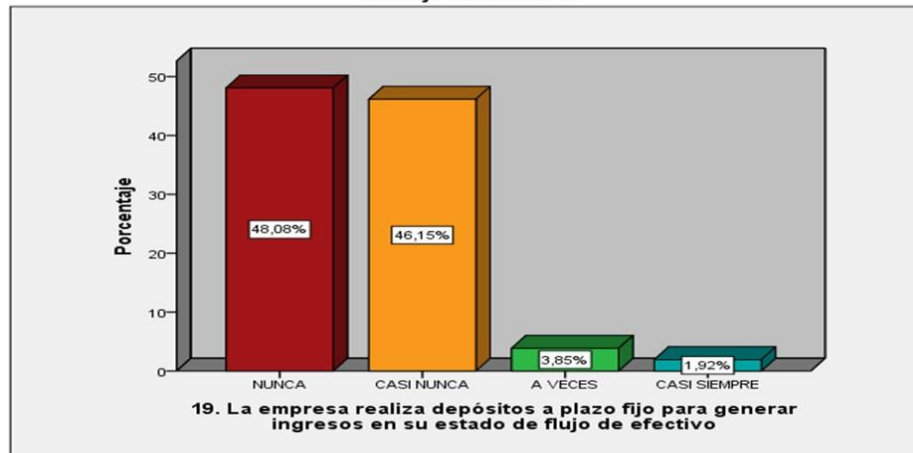
La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	25	48,1	48,1	48,1
	CASI NUNCA	24	46,2	46,2	94,2
	A VECES	2	3,8	3,8	98,1
	CASI SIEMPRE	1	1,9	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 21: La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo

19. La empresa realiza depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: Con respecto a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que las empresas nunca realizan depósitos a plazo fijo para generar ingresos en su estado de flujo de efectivo, porque mediante este mecanismo la empresa puede disponer de ingresos adicionales por la inmovilización de su dinero, mientras que una parte de los encuestados respondió que casi nunca las empresas realizan depósitos a plazo fijo porque no se dispone de dinero suficiente por ello la empresa necesita usar su efectivo inmediatamente, una minoría de los encuestados manifestaron que a veces se realizan depósitos a plazos fijos mientras que un porcentaje menor respondió que casi siempre la empresa realiza depósitos a plazo fijo porque es una alternativa para obtener más ingresos.

Tabla N°32:

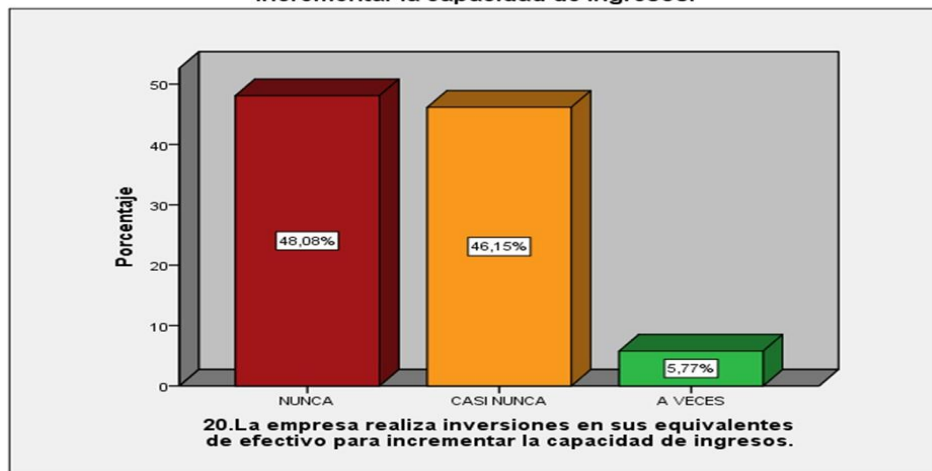
La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	25	48,1	48,1	48,1
CASI NUNCA	24	46,2	46,2	94,2
A VECES	3	5,8	5,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 22: La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos

20.La empresa realiza inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos.



Fuente: SPSS Vs. 24

Interpretación: En relación a la muestra realizada y los resultados alcanzados en la pregunta, se ha obtenido que la mayoría de los encuestados respondió que las empresas nunca realizan inversiones en sus equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos ya que estas inversiones a corto plazo proporcionan liquidez y el riesgo es poco significativo. Asimismo, una minoría de los encuestados manifestó que casi nunca se invierte en los equivalentes de efectivo mientras que un porcentaje menor manifestó que a veces la empresa invierte en los equivalentes de efectivo para incrementar la capacidad de ingresos ya que mediante ello se dispondrá de liquidez.

3.5. Prueba de validación de hipótesis

Correlación de Spearman

La variable Cuentas por Cobrar y Estado de Flujo de Efectivo serán sometidos a la correlación de tipo Rho de Spearman, ya que según la prueba de normalidad señala que en esta investigación se debe utilizar una prueba no paramétrica.

La prueba no paramétrica utilizada en la investigación es la correlación de Spearman, mediante ello se determinara la correlación entre las cuentas por cobrar y el estado de flujo de efectivo.

Tabla N°33:

Nivel de correlación	
Magnitud de la Correlación	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
+0.10	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₁. Las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.

H₀. Las cuentas por cobrar no influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Nivel de significancia: 0.05

Si el valor (**P**) > a **0.05**, se rechaza la (**Ho**) nula.

Si el valor (**P**) < a **0.05**, se acepta la (**Ha**) alterna.

Tabla N° 34:

Tabla cruzada cuentas por cobrar y estado de flujo de efectivo

		ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO				
		MALO	REGULAR	BUENO	Total	
CUENTAS POR COBRAR	MALO	Recuento	3	5	0	8
		% del total	5,8%	9,6%	0,0%	15,4%
	REGULAR	Recuento	0	41	0	41
		% del total	0,0%	78,8%	0,0%	78,8%
	BUENO	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	5,8%	5,8%
Total		Recuento	3	46	3	52
		% del total	5,8%	88,5%	5,8%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Del 78.8 % de los encuestados, el 78.8% menciona que las cuentas por cobrar se desenvuelve en un nivel regular y el estado de flujo de efectivo es regular, mientras que del 15% un 9.6% manifestaron que las cuentas por cobrar presenta un nivel regular y un nivel malo en el estado de flujo de efectivo, además el 5.8% tiene nivel bueno en cuentas por cobrar y en estado de flujo de efectivo

Correlación de la prueba de hipótesis general

Tabla N° 35:

Correlación no paramétrica Cuentas por cobrar y el Estado de Flujo de Efectivo

		CUENTAS POR COBRAR	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Rho de Spearman	CUENTAS POR COBRAR	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,740**
		N	,000
			52
	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Coeficiente de correlación	,740**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Contrastación

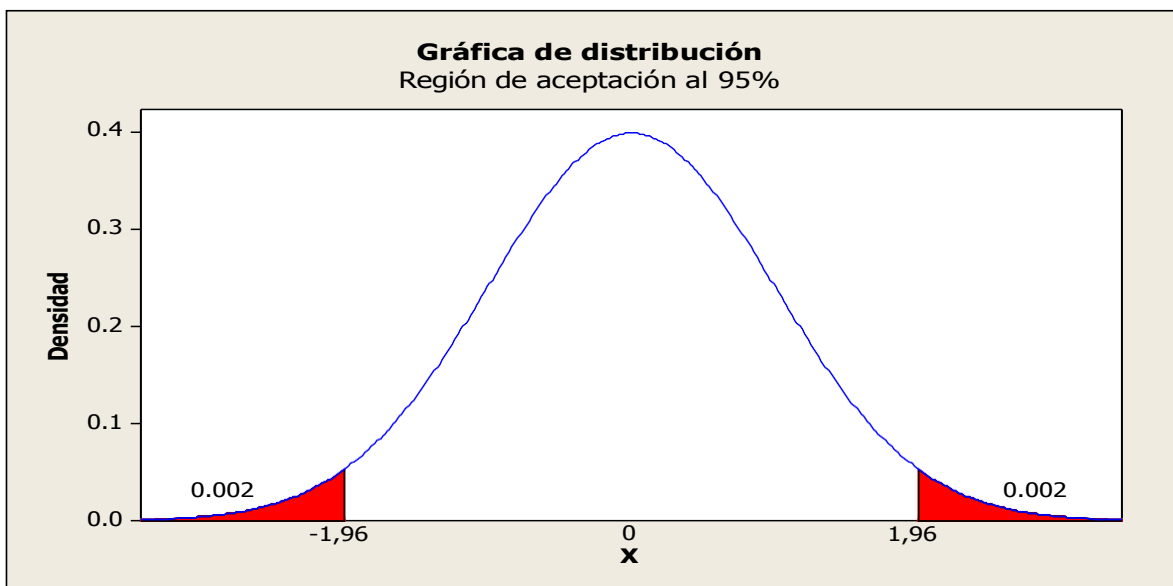
Para validar la hipótesis se requiere contrastarla frente al valor del Rho de Spearman donde el valor de sig. (Bilateral) = 0.000 < 0.05, para ello se consideró

un nivel de confiabilidad del 95%.

Discusión

Como el valor bilateral es de 0.000 se demuestra que existe evidencia estadística para rechazar H_0 , entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, además el $Rho = 0.740$, el cual nos indica que la relación es positiva moderada entre ambas variables.

Gráfico N° 23: Grafico de la campana de Gauss para aceptar la hipótesis alterna



Fuente: Minitab 17

$p = 0.00 < 0.05$ Se rechaza la H_0 y se acepta H_a

Correlación de Spearman

La variable Cuentas por Cobrar y la dimensión Estado Financiero serán sometidos a la correlación de tipo Rho de Spearman, ya que según la prueba de normalidad señala que en esta investigación se debe utilizar una prueba no paramétrica.

Hipótesis específica 1

H1. Las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

H0. Las cuentas por cobrar no influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Nivel de significancia: 0.05

Estadístico de Prueba:

Si el valor (**P**) > a **0.05**, se rechaza la (**Ho**) nula.

Si el valor (**P**) < a **0.05**, se acepta la (**Ha**) alterna.

Tabla N° 36:

Tabla cruzada cuentas por cobrar y el estado financiero

			ESTADO FINANCIERO			
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CUENTAS POR COBRAR	MALO	Recuento	2	6	0	8
		% del total	3,8%	11,5%	0,0%	15,4%
	REGULAR	Recuento	0	39	2	41
		% del total	3,8%	75,0%	0,0%	78,8%
	BUENO	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	5,8%	5,8%
Total	Recuento		2	45	5	52
	% del total		3,8%	86,5%	9,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Del 78.8 % de los encuestados, el 75.0% tiene nivel regular en cuentas por cobrar y en el estado financiero, el 3.8 % presenta nivel regular en cuentas por cobrar y un nivel malo en el estado financiero. Mientras que del 15.4 % el 11.5% presenta un nivel malo en las cuentas por cobrar y un nivel regular en el estado financiero.

Tabla N° 37:

Correlaciones de la prueba de hipótesis específica1

			CUENTAS POR COBRAR	ESTADO FINANCIERO
Rho de	CUENTAS	Coefficiente de correlación	1,000	,607**
Spearman	POR COBRAR	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	ESTADO	Coefficiente de correlación	,607**	1,000
	FINANCIERO	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

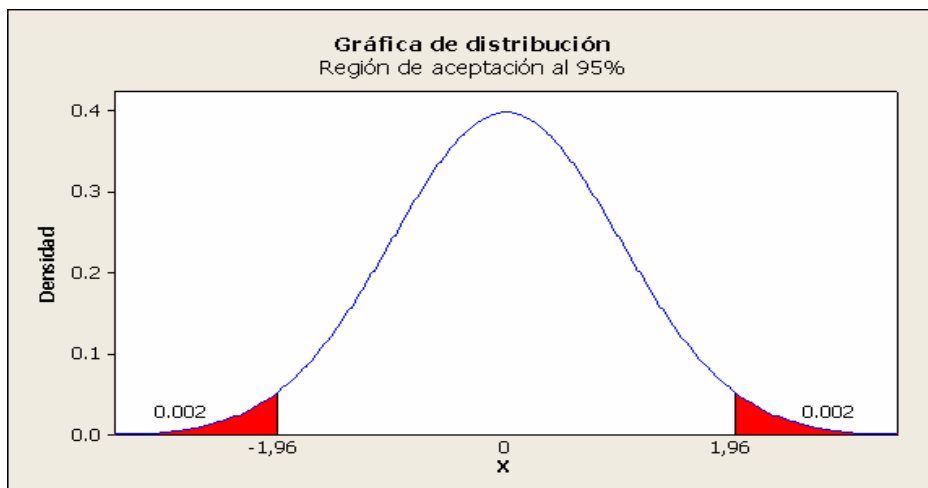
Contrastación

Para validar la hipótesis se requiere contrastarla frente al valor del Rho de Spearman donde el valor de sig. (Bilateral) = $0.000 < 0.05$, para ello se consideró un nivel de confiabilidad del 95%.

Discusión

Como el valor bilateral es de 0.000 se demuestra que existe evidencia estadística para rechazar H_0 , entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, además el $Rho = 0.607$ el cual nos indica que la relación es positiva moderada entre ambas variables.

Gráfico N° 24: Grafica de contratación de hipótesis específica 1



Fuente: Minitab 17

$p = 0.00 < 0.05$ Se rechaza la H_0 y se acepta H_a

Correlación de Spearman

La variable Cuentas por Cobrar y la dimensión Entradas y Salidas en Efectivo serán sometidos a la correlación de tipo Rho de Spearman, ya que según la prueba de normalidad señala que en esta investigación se debe utilizar una prueba no paramétrica.

Hipótesis Específicos 2.

H1. Las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.

H0. Las cuentas por cobrar no influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Nivel de significancia: 0.05

Estadístico de Prueba:

Si el valor (**P**) > a **0.05**, se rechaza la (**H₀**) nula.

Si el valor (**P**) < a **0.05**, se acepta la (**H_a**) alterna.

Tabla N° 38

Tabla cruzada cuentas por cobrar y entradas y salidas en efectivo

		<u>ENTRADAS Y SALIDAS EN EFECTIVO</u>				
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CUENTAS POR COBRAR	MALO	Recuento	8	0	0	8
		% del total	15,4%	0,0%	0,0%	15,4%
	REGULAR	Recuento	35	6	0	41
		% del total	67,3%	11,5%	0,0%	78,8%
	BUENO	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	1,9%	3,8%	5,8%
Total		Recuento	43	7	2	52
		% del total	82,7%	13,5%	3,8%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Del 78.8 % de los encuestados, el 67.3% tiene nivel regular en cuentas por cobrar y un nivel malo en las entradas y salidas de efectivo, el 11.5 % presenta nivel regular en las cuentas por cobrar y un nivel regular en las entradas y salidas en efectivo, además, 15.4% tiene un nivel malo en cuentas por cobrar y en las entradas y salidas en efectivo

Tabla N° 39:

Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 2

			CUENTAS POR COBRAR	ENTRADAS Y SALIDAS EN EFECTIVO
Rho de	CUENTAS POR	Coeficiente de correlación	1,000	,444**
Spearman	COBRAR	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	52	52
	ENTRADAS Y	Coeficiente de correlación	,444**	1,000
	SALIDAS EN	Sig. (bilateral)	,001	.
	EFECTIVO	N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

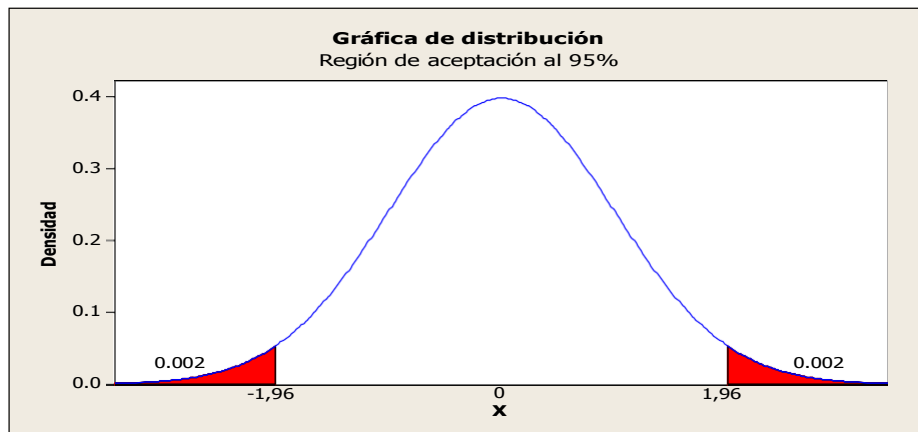
Contrastación

Para validar la hipótesis se requiere contrastarla frente al valor del Rho de Spearman donde el valor de sig. (Bilateral) = $0.000 < 0.05$, para ello se consideró un nivel de confiabilidad del 95%.

Discusión

Como el valor bilateral es de 0.000 se demuestra que existe evidencia estadística para rechazar H_0 , entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, además el $Rho = 0.444$ el cual nos indica que la relación es positiva moderada entre ambas variables.

Gráfico N° 25: Grafico de contratación de hipótesis específica 2



Fuente: Minitab 17

$p = 0.00 < 0.05$ Se rechaza la H_0 y se acepta H_a

Correlación de Spearman

La dimensión Créditos y la variable Estado de Flujo de Efectivo serán sometidos a la correlación de tipo Rho de Spearman, ya que según la prueba de normalidad señala que en esta investigación se debe utilizar una prueba no paramétrica.

Hipótesis Específicas 3.

H1. Los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

H0. Los créditos no influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017

Nivel de significancia: 0.01

Estadístico de Prueba:

Si el valor (**P**) > a **0.05**, se rechaza la (**Ho**) nula.

Si el valor (**P**) < a **0.05**, se acepta la (**Ha**) alterna.

Tabla N° 40

Tabla cruzada créditos y el estado de flujo de efectivo

		ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO				
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CRÉDITOS	MALO	Recuento	3	13	0	16
		% del total	5,8%	25,0%	0,0%	30,8%
	REGULAR	Recuento	0	31	0	31
		% del total	0,0%	59,6%	0,0%	59,6%
	BUENO	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	3,8%	5,8%	9,6%
Total		Recuento	3	46	3	52
		% del total	5,8%	88,5%	5,8%	100,0%

Del 59.6 % de los encuestados, el 59.6% tiene nivel regular en los créditos y el estado de flujo de efectivo es regular. Mientras que del 30.8% el 25.0% tiene nivel regular en los créditos y en el estado de flujo de efectivo, además el 5.8% presenta un nivel malo en los créditos y este mismo nivel lo presenta en su estado de flujo de efectivo.

Tabla N° 41:

Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 3

		CREDITOS	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Rho de Spearman	CREDITOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,539**
		N	,000
	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Coeficiente de correlación	52
		Sig. (bilateral)	,539**
		N	1,000
			,000
			52
			52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

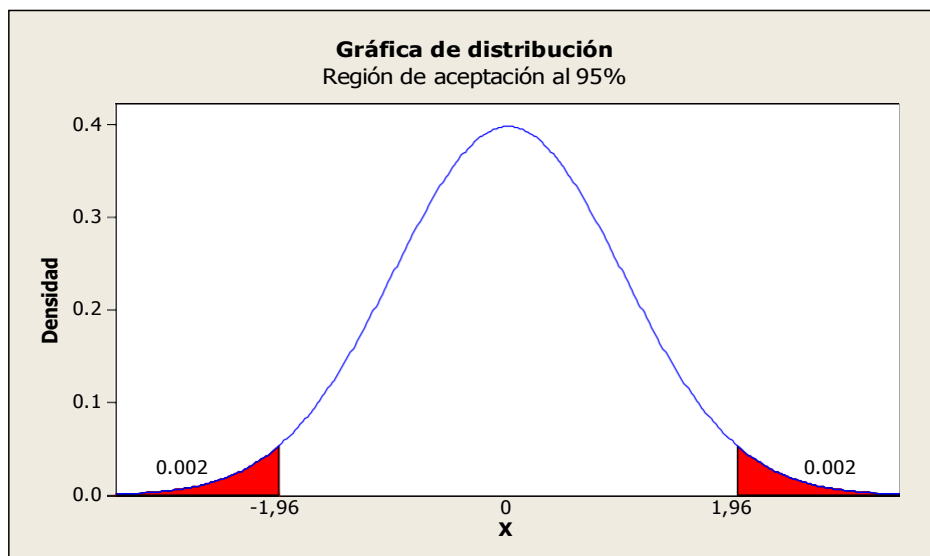
Contrastación

Para validar la hipótesis se requiere contrastarla frente al valor del Rho de Spearman donde el valor de sig. (Bilateral) = $0.000 < 0.05$, para ello se consideró un nivel de confiabilidad del 95%.

Discusión

Como el valor bilateral es de 0.000 se demuestra que existe evidencia estadística para rechazar H_0 , entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017, además el $Rho = 0.539$ el cual nos indica que la relación es positiva moderada entre ambas variables.

Gráfico N° 26: Grafico de contratación de hipótesis específica 3



Fuente: Minitab 17

$p = 0.00 < 0.05$ Se rechaza la H_0 y se acepta H_a

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Discusión

De los resultados obtenidos en el presente estudio de investigación se establece la siguiente discusión e interpretación.

El objetivo principal de la investigación fue comprobar que las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.

La prueba de confiabilidad que se utilizó para los instrumentos fue el alpha de Cronbach, en el cual se obtuvo como resultado de ,815 para el primer instrumento de cuentas por cobrar y ,869 para el segundo instrumento de estado de flujo de efectivo, los respectivos instrumentos constan de 10 ítems cada uno. El nivel de confiabilidad fue de 95% por ello el valor obtenido debe aproximarse a 1, por ello se considera que los valores derivados del alfa de cronbach superiores a 0.7 garantiza la fiabilidad. En el estudio realizado el valor obtenido mediante la aplicación del coeficiente del alfa de Cronbach fue mayor a ,7 por ello se concluye que los instrumentos son confiables y por lo tanto puede ser aplicado.

1. En base a los resultados estadísticos obtenidos, las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Esto se debe porque en los resultados obtenidos para contrastar la hipótesis general se procedió a utilizar la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del sig. (Bilateral) = 0.000 < 0.05, demostrando que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, para ello el nivel de confiabilidad se consideró del 95% teniendo como margen de error 5%, entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Asimismo el Rho= 0.740, el cual nos indica que la relación es positiva moderada entre ambas variables. Los resultados obtenidos en la investigación contribuyen a confirmar el estudio ejecutado por Vázquez y Vega (2016), en el cual señalan que la gestión de cuentas por cobrar ha influido en la liquidez de la empresa Consermet sac, distrito de Huanchaco, porque la gestión de las cuentas pendiente de cobro permite prever situaciones desfavorables, alcanzar los objetivos y contribuir en la

generación del activo circulante mejorando la capacidad de ingresos, ya que la empresa no aplica correctamente las políticas de las cuentas por cobrar lo cual origina limitaciones de efectivo para cubrir con sus deudas en el corto plazo. Así mismo, señalan que las políticas de crédito influyen en la obtención de ingresos, porque estos lineamientos son importantes para la rotación de cartera, porque cuanto más pronto es la recuperación de las cuentas por cobrar la empresa obtendrá inmediatamente dinero para cubrir sus obligaciones y reducir el importe de esta partida. Además señalan que los datos obtenidos permitió comprobar que los procedimientos que se desarrollan para realizar las respectivas cobranzas influyen en los ingresos que la empresa dispone para cumplir con el pago de sus obligaciones ya que estos procedimientos obedecen a la recuperación de las cuentas pendiente de cobro.

2. según los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del sig. (Bilateral) = $0.000 < 0.05$, demostrando que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, para ello el nivel de confiabilidad se consideró del 95% teniendo como margen de error 5%, entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Asimismo el indicador de correlación del Rho= 0.607, demostrando que existe una relación positiva moderada. Los resultados alcanzados permiten confirmar el estudio realizado por Araujo y Vergara (2015) en el cual los autores señalan que la falta de control en las políticas de crédito afectan a las cuentas por cobrar y la utilidad lo cual contribuye a originar que empresa no logre obtener los resultados planificados. Asimismo, señalan que las evaluaciones realizadas a las cuentas por cobrar, cuentas dudosas y el total de los activos de la empresa Despachos Aduaneros refleja aumento en los activos totales ello se debe principalmente al incremento de las cuentas por cobrar lo cual se refleja en los estados financieros que informa la situación económica y financiera de la empresa evidenciando la poca recuperación de efectivo lo cual incide en la utilidad. Por ello, la implementación de políticas de crédito atribuye a

mejorar el control de las cuentas por cobrar lo cual favorece el capital de trabajo, la liquidez y mejora el estado de situación financiera.

3. según los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del sig. (Bilateral) = 0.000 < 0.05, demostrando que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, para ello el nivel de confiabilidad se consideró del 95% teniendo como margen de error 5%, entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Asimismo el indicador de correlación del Rho= 0.607, demostrando que existe una relación positiva moderada. Los resultados alcanzados permiten confirmar el estudio realizado por Araujo y Vergara (2015) en el cual los autores señalan que la falta de control en las políticas de crédito afectan a las cuentas por cobrar y la utilidad lo cual contribuye a originar que empresa no logre obtener los resultados planificados. Asimismo, señalan que las evaluaciones realizadas a las cuentas por cobrar, cuentas dudosas y el total de los activos de la empresa Despachos Aduaneros refleja aumento en los activos totales ello se debe principalmente al incremento de las cuentas por cobrar lo cual se refleja en los estados financieros que informa la situación económica y financiera de la empresa evidenciando la poca recuperación de efectivo lo cual incide en la utilidad. Por ello, la implementación de políticas de crédito atribuye a mejorar el control de las cuentas por cobrar lo cual favorece el capital de trabajo, la liquidez y mejora el estado de situación financiera.
4. En los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del sig. = 0.000 < 0.05, demostrando que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, para ello el nivel de confiabilidad se consideró del 95% teniendo como margen de error 5%, entonces se acepta que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.

Asimismo el $Rho = 0.444$, demostrando que existe una relación positiva moderada. Los resultados obtenidos confirman el estudio realizado por Loyola (2016), en el cual señala que la situación económica presenta una tendencia desfavorable donde los ingresos y gastos financieros no compensan los resultados óptimos. Además para el otorgamiento de créditos a los clientes solo se considera el criterio de prestigio y antigüedad en el mercado del futuro cliente, pero dichos criterios no son suficientes para garantizar el pago oportuno de la cuenta por cobrar. Además concluye que la carencia de un área de créditos y cobranzas con una eficiente política en una compañía influye en la liquidez porque los lineamientos de créditos y cobranzas no son adecuados lo cual origina un deficiente desempeño en este departamento limitando la liquidez que la compañía hubiese obtenido.

5. En los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°3 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del sig. = $0.000 < 0.05$, demostrando que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, para ello el nivel de confiabilidad se consideró del 95% teniendo como margen de error 5%, entonces se acepta que los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Asimismo el $Rho = 0.444$, demostrando que existe una relación positiva moderada. Los resultados obtenidos permiten confirmar el estudio realizado por Pazmiño y Rodríguez (2013) señalan que el estado de flujo de efectivo permite a las empresas obtener información sobre los aumentos y disminuciones de efectivo en el cual contribuyen a determinar las obligaciones logrando ser una herramienta financiera útil en la toma de decisiones. Asimismo, señalan que la cartera de clientes de la empresa Ecuaoallas S.A. es limitada lo cual ante la competencia es una debilidad porque aún no ha captado totalmente el mercado y ello perjudica sus ingresos.
6. En la tabla N° 6 hace referencia que el 50% y 40.38% de las empresas considera que casi siempre y siempre la acumulación de créditos limita la

capacidad de ingresos en las empresas porque al tener cuentas pendientes de cobro la empresa no dispondrá de ese dinero para cubrir con sus obligaciones e incluso las compañías pueden incrementar el nivel de ventas pero su efectivo no, por ello a mayor acumulación de cuentas pendientes de cobro menor capacidad de ingresos para las compañías. Estos resultados confirman el estudio realizado por Loyola (2016), señala que Así mismo, concluye que la empresa carece de políticas de cobranzas porque sus clientes no logran cancelar las cuentas pendientes de cobro en el tiempo oportuno, pese a que se establece un periodo de pago que oscila entre los 15 y 30 días, lo cual es perjudicial para la empresa ya que no dispone de ese dinero para contribuir en el desarrollo de sus actividades y además origina que se registre como provisión de cuenta de cobro dudoso e incluso llegando a originar una cuenta incobrable limitando la capacidad de ingresos.

7. En la tabla N° 16 se hace referencia que los encuestados en su mayoría respondieron que la empresa casi nunca aplica métodos para evaluar las entradas y salidas de efectivo, esto contribuye a que se desconozca cuáles son las principales entradas y salidas de efectivo, los periodos en los cuales sus ingresos aumentan o disminuyen, así como también tomar medidas ante la falta de ingresos. Estos resultados confirman el estudio realizado por Zorrilla y Requena (2015) señalan que el estado de flujo de efectivo influye en la dinamización de fondos de la empresa, ya que suministra información de los flujos de efectivo facilitando la toma de decisiones para los gerentes ya que dispondrá de información sobre las actividades de operación, inversión y financiamiento.

Así mismo el estado de flujo de efectivo es una herramienta que proporciona información sobre las estrategias que la gerencia ha desarrollado en sus respectivas gestiones para tomar decisiones lo cual ha permitido obtener una adecuada recaudación de ingresos asegurando el respectivo crecimiento e incluso los periodos en el cual se tiene más movimientos de efectivo. Además concluyen que el estado de flujo de efectivo influye en la eficiente administración de fondos porque ayuda a la

gerencia en la utilización óptima de sus recursos conociendo los mecanismos para aprovechar al máximo sus bienes y además tener en cuenta las dificultades presentes y pasadas logrando un mejor aprovechamiento mejorando los resultados.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Conclusiones

Según la información obtenida en la investigación permite establecer las siguientes conclusiones:

1. Según la hipótesis general presentada, se logró contrastar y verificar con la realidad problemática, que las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Analizando las cuentas por cobrar en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios se concluyó que la mayoría de las empresas no aplican políticas de crédito al efectuar ventas pendientes de cobro, por lo cual antes de realizar un crédito el personal del área no considera los criterios de evaluación establecidos para determinar si el cliente tiene o no la capacidad de pago ante el crédito aceptado. Asimismo, pocas empresas supervisan activamente sus documentos por cobrar, ya sea mediante controles periódicos, seguimientos de importes, vencimientos, moras, cuentas incobrables, entre otros aspectos, razón por la cual los importes de las cuentas por cobrar se han incrementado repercutiendo en el estado financiero y finalmente en las entradas de efectivo del estado de flujo de efectivo e incluso la empresa para poder disponer de ingresos y cubrir con sus obligaciones próximas a vencer recurre a préstamos lo cual incrementa sus gastos financieros, intereses y además la empresa no dispone de efectivo para realizar inversiones que ayuden a generar ingresos lo cual representa una limitación porque las actividades del estado de flujo de efectivo no podrán generar otros ingresos que ayuden a la actividad económica de la empresa.
2. En la primera hipótesis específica presentada y validada se concluye que las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Analizando las cuentas por cobrar en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios se llegó a la conclusión que el área contable en la mayoría de las empresas no

realizan estados financieros proyectados para conocer la situación económica y financiera en la empresa por ello no se lleva un control de los futuros ingresos y egresos desconociendo en que periodos de tiempo la empresa carece de liquidez, así como también los principales factores que afectan la actividad de la empresa e incluso las inversiones que puede realizar para incrementar los ingresos, además pocas empresas realizan análisis financieros para conocer la realidad económica y tomar decisiones que ayuden a mejorar, por ello al incrementarse las cuentas por cobrar genera inestabilidad económica porque los ingresos operativos no son suficientes para cancelar las obligaciones, ello repercute en el incremento de los endeudamientos, limitación de efectivo y finalmente en la utilidad, ya que los ingresos obtenidos la empresa los utiliza para cancelar deudas y no invierte en sus activos por ello la actividad de inversión no logra solventar los gastos de la actividad operativa, esto perjudica la situación económica y financiera de la empresa lo cual es perjudicial porque siempre se requiere que la capacidad de ingresos se incremente para que la empresa pueda continuar desarrollando sus actividades económicas

3. Según la segunda hipótesis específica presentada y validada con los hechos reales que las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Analizando las cuentas por cobrar en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios, se concluye que la mayoría de las empresas del rubro estudiado no realizan factoring en sus cuentas pendiente de cobro para optimizar las entradas del estado de flujo de efectivo, porque se espera que el cliente cancele en el plazo acordado lo cual genera incrementos en las cuentas por cobrar, en la morosidad y en las cuentas incobrables, afectando la disponibilidad de ingresos porque la gestión del cobro de la partida contable es ineficiente, la rotación de cartera es muy baja, el riesgo crediticio es aún mayor todo ello perjudica en las entradas y salidas de efectivo porque las empresas requieren de la pronta recuperación de cartera para obtener más ingresos poder cumplir con el pago oportuno a sus proveedores, mantener una estabilidad económica.

4. Finalmente, en la tercera hipótesis específica presentada se logró validar con la realidad de las empresas que los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017. Analizando los créditos en las empresas de equipos magnético y vibratorios, se concluye que la mayoría de las empresas no aplican adecuadamente las cinco “C” del crédito, porque no se realizan evaluaciones a la capacidad de pago para determinar si el cliente dispone con los suficientes ingresos para la cancelación de la venta pendiente de cobro e incluso no toma como criterios los flujos de efectivo e historial de créditos. Asimismo, no determinan el costo del capital del cliente que solicita el crédito porque los recursos incrementan las posibilidades del pago del crédito. Además, el tercer la empresa no solicitan garantías o avales personales que tengan solvencia económica e incluso no se considera el carácter del cliente el cual hace referencia a la buena reputación de pagos y finalmente la empresa muy pocas veces considera la conveniencia entre la compañía y el cliente. Esto perjudica en la liquidez de las empresas porque la mayoría de sus obligaciones vencen en el corto plazo.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones

En la presente de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, aplicar políticas de crédito en sus ventas pendientes de cobro, en el cual el personal debe considerar los criterios de evaluación establecidos para determinar si el cliente tiene o no la capacidad de pago ante el crédito aceptado. Asimismo, se sugiere mejorar la supervisión de los documentos por cobrar, mediante controles periódicos para disponer de información sobre los importes a crédito por cada cliente, documentos por cobrar próximos a vencer, moras y el importe de cuentas incobrables para su respectiva provisión, que permitirá disminuir el incremento de las cuentas pendiente de cobro logrando optimizar el estado financiero mediante la disposición de ingresos para la cancelación de las obligaciones próximas a vencer.
2. Se recomienda a las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte realizar estados financieros proyectados mensuales para estimar los futuros ingresos y egresos lo cual permite conocer en que periodos la empresa carece de liquidez, los principales factores que afectan la actividad de la empresa e incluso anticiparse ante las posibles contingencias logrando cumplir los objetivos, asimismo se debe realizar análisis financieros mediante la aplicación de ratios para determinar el rendimiento de los bienes y aprovechar los activos de forma eficiente y eficaz disponiendo de ingresos adicionales para la situación económica y financiera de la empresa porque las inversiones contribuyen con el desarrollo de la actividad operacional.
3. Es recomendable que las empresas de equipos magnéticos y vibratorios realicen factoring en sus cuentas pendiente de cobro para optimizar las entradas del estado de flujo de efectivo, para ello sus documentos por cobrar no deben estar vencidos y venderlos a una entidad de factoraje que después de evaluar los créditos cancelara las cuentas por cobrar menos un

importe por la comisión, mediante ello la empresa logra obtener liquidez inmediata, cancelar a sus proveedores en el tiempo oportuno, no recurrir a préstamos, la tasa de comisión es menor que la tasa aplicada a un préstamo, no existe el riesgo crediticio ya que la empresa factor asume ese riesgo contribuyendo en el aumento de ingresos.

4. Se recomienda que las empresas apliquen adecuadamente el método de las cinco "C" del crédito. En el cual se debe mejorar la evaluación de la capacidad de pago para determinar si el cliente dispone con los suficientes ingresos que cubran el crédito tomando como principio los flujos de efectivo y el historial de créditos, asimismo analizar si el futuro cliente dispone de capital suficiente para la cancelación del crédito, además se debe considerar las garantías o avales personales que tengan solvencia económica e incluso busca información sobre el carácter financiero del cliente para determinar la buena reputación crediticia y finalmente la conveniencia entre la compañía y el cliente. Asimismo, no se debe manejar superficialmente los ingresos de una empresa por ello se debe dar énfasis a las cuentas por cobrar porque representan gran parte de los activos.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

Astoray E., (s.f.). *Contabilidad de instituciones financieras*: Universidad Peruana Unión

Araujo, W. & Vergara, J. (2016). *Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa despachos aduaneros Chavimochic s.a.c. del distrito Salaverry, año 2015* (Tesis de maestría). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/329/atoche_bl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Farfán S., (2014). *Finanzas II*. Peru, Lima: Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión

Flores, J., (2013). *Flujo de caja*. Lima: Instituto pacifico S.A.C.

Flores, J., (2017). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial*. (4ta ed.). Lima: Grafica Santo Domingo.

Guajardo, G. & Andrade, G (2014). *Contabilidad financiera*. (6ta ed.). México: Mc Graw Hill

Hernández, R., Fernandez, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill.

Loyola, C. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadores de agroquímicos en el distrito de Trujillo* (Tesis de maestría). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5244/loyolaiba%C3%B1ez_christian.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, H. (2013). *Contabilidad de costos*. Peru: Calpa sac

Pazmiño, D. & Rodríguez, R (2013). *Análisis de los efectos sobre los estados de flujo de efectivo (NIC 7) en la empresa industrial Ecuaoillas s.a, de la ciudad de Guayaquil, en el año 2013* (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1090/3/AN%C3%81LISIS%20DE%20LOS%20EFECTOS%20SOBRE%20LOS%20ESTADOS%20DE%20FLUJO%20DE%20EFECTIVO%20%28NIC%207%29%20EN%20LA%20EMPRESA%20INDUSTRIAL%20ECUAOLLAS%20S.A.%2C%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20GUAYAQUIL%2C%20EN%20EL%20A%C3%91O%202013.pdf>

Prieto, A. (2014). *Operación contable*. México: Pearson

Rueda, G. & Rueda, J (2013). *Plan contable general empresarial*. (4ta ed.). Peru: edigraber sac

Vásquez, L. & Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C, distrito de Huanchaco, año 2016* (Tesis de maestría). Recuperada de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF

Villamar, A. & Vera, J. (2015). *Análisis del efectivo y equivalentes del efectivo y su impacto en la situación financiera de la empresa especialidades fármacos veterinario Ilaguno cia.lta para el periodo 2013*. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/859/1/T-ULVR-0825.pdf>

Zevallos E., (2014). *Contabilidad general*. Lima, Peru: Juve E.I.R.L.

Zorrilla, J. (2015). *El estado de flujos de efectivo como estrategia para la eficiente administración de los fondos en las empresas comerciales de la provincia de Huaura* (Tesis de maestría). Recuperada de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/419/TFCEC_79.pdf?sequence=1

ANEXO

Anexo N° 1: Matriz de consistencia.

"Cuentas por cobrar y su influencia en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017"					
PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSINES	Indicadores
¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?	Analizar como las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017	Las cuentas por cobrar influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017	Variable Independiente: Cuentas por cobrar	Activos	<ul style="list-style-type: none"> - Bienes - Actividad económica - Activo Corriente - Activo no Corriente
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		Créditos	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos por cobrar - Políticas de crédito - Cobranzas - Cuentas incobrables
¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?	Analizar cómo las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017.	Las cuentas por cobrar influyen en el estado financiero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017	Variable Dependiente: Estado de Flujo de Efectivo	Estado Financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Informe contable - Actividades de operación - Actividades de inversión - Actividades de financiamiento
¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?	Analizar cómo las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017	Las cuentas por cobrar influyen en las entradas y salidas de dinero en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017			Entradas y Salidas de efectivo
¿Cómo los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017?	Analizar cómo los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017	Los créditos influyen en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate Vitarte, año 2017			

Anexo N°2: Validación de instrumentos de expertos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Ms. Madina Gabriela Moña Elena
 I.2. Especialidad del Validador: Tributación
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC - UCG
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Questionario Cuentas por cobrar
 I.5. Autor del instrumento: SÁNCHEZ SILVA GRANICIA LIZOETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	Muy buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 27 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09726612

Teléfono: 963848046



EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MG. MERA PORTILLA MARCO ANTONIO
 I.2. Especialidad del Validador: FINANZAS
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTG ESCUELA DE CONTABILIDAD
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO CUANTAS POR COBRAR
 I.5. Autor del instrumento: SANCHEZ SILVA SIMONE LIZBETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	Muy buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 27 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 18093459

Teléfono: 945709495

EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Fernández Daniela Vellaferie Joshuir
 I.2. Especialidad del Validador: Sociólogo - Metodólogo
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DIC/UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario Cuotas por cobras
 I.5. Autor del instrumento: SÁNCHEZ SILVA EIANELLA LIZBETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	Muy buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

San Juan de Lurigancho, 27 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 06182225

Teléfono: 914943773

EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Medina Guavara Maria Elena
- I.2. Especialidad del Validador: Tributacion
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC. UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario Estado de Flujo de efectivo
- I.5. Autor del instrumento: SÁNCHEZ SILVA BIANCIA LIZBETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	May buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 27 de 10 del 2017.

.....

Firma de experto informante

DNI: 09526617

Teléfono: 963848046

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MG. MERA PORTILLO MARCO ANTONIO
 I.2. Especialidad del Validador: FINANZAS
 I.3. Cargo e Institución donde labora: OTC ESCUELA DE CONTABILIDAD
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 I.5. Autor del instrumento: SANCHEZ SILVA SIBREJA LIZBETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	Muy buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 29 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 18093459

Teléfono: 945709495

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Fernández Daura Velázquez José Luis
 I.2. Especialidad del Validador: Sociología - Metodología
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DIC/UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario Estado de Flujo de efectivo
 I.5. Autor del instrumento: SÁNCHEZ SILVA FIDNELIA LIZBETH

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Buena 61-75%	Muy buena 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

San Juan de Lurigancho, 27 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 06582725


Teléfono: 914443773

Anexo N°3: Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome

Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1052604367&lang=es&o=693163862&ts=3

feedback studio Cuentas por cobrar y su influencia en el estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017 -- /20 < 17 de 67 >



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Cuentas por cobrar y su influencia en el Estado de flujo de efectivo en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
García Lobos Sánchez Silva

ASESOR:
Dr. Ricardo García Cepeda

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Finanzas

LIMA - PERÚ

2017

Resumen de coincidencias

13 %

1	cyberleaks.uconn.edu...	1 %
2	cyberleaks.up.edu.pe	1 %
3	pt.acorbid.com	1 %
4	freemove.lanhu.edu	1 %
5	repositorio.uple.edu.pe	1 %
6	www.buenastareas.com	<1 %
7	1000research.com	<1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %
9	repositorio.unfco.edu.pe	<1 %
10	www.copirgo.com	<1 %
11	www.slideshare.net	<1 %
12	es.slideshare.net	<1 %
13	Entregado a Carlos Tes...	<1 %

Página: 1 de 112 Número de palabras: 22082

Windows taskbar: e, X, W, Documentos, W..., Turnitin - Geogr... Feedback Studio, Resultados de la bu...