



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS Y SU
RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA

TEXGROUP, DISTRITO DE ATE VITARTE, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

AYALA BENDEZÚ ROGELIO BALDOMERO

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2015 – I

PÁGINA DEL JURADO

Víctor Dávila Arenaza
Presidente

Arce Álvarez Edwin
Vocal

Lessner Augusto León Espinoza
Secretario

DEDICATORIA

A mi familia que me apoyaron en todo momento y que me acompañaron en toda la investigación, son mi motivación para todo, me ayudan a ser mejores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme con salud y darme las fuerzas necesarias en todo momento; asimismo a mi familia por darme motivación y ánimo constante, sobre todo porque nunca dejaron de confiar en mí, gracias a ellos he podido llegar a esta etapa de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional con formación académica y conciencia social.

Y al Dr. Lessner Augusto León Espinoza por su dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado encender la llama de la investigación no solo en mí sino también en todos mis compañeros.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rogelio Baldomero Ayala Bendezú con DNI N° 76428930, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de Noviembre del 2015

**Rogelio Baldomero
Ayala Bendezú**

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La implementación de buenas prácticas y su relación con productividad laboral de la empresa Texgroup, distrito de Ate Vitarte, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Rogelio Ayala

ÍNDICE

Página del Jurado -----	ii
Dedicatoria -----	iii
Agradecimiento -----	iv
Declaratoria de autenticidad -----	v
Presentación -----	vi
Índice -----	vii
Resumen -----	viii
Abstract -----	ix
I. INTRDUCCIÓN -----	10
1.1. Realidad Problemática -----	10
1.2. Trabajos Previos -----	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema -----	15
1.4. Formulación del Problema -----	17
1.5. Justificación del Estudio-----	17
1.6. Objetivos -----	19
1.7. Hipótesis-----	19
II. METODO -----	21
2.1. Diseño de investigación -----	21
2.2. Operacionalización de Variables -----	23
2.3. Población y muestra-----	25
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos-----	26
2.5. Método de Análisis de Datos -----	28
2.6. Aspectos Éticos -----	29
III. RESULTADOS -----	30
3.1. Contrastación y Correlación de Hipótesis -----	30
IV. DISCUSIÓN -----	36
V. CONCLUSIONES -----	40
VI. RECOMENDACIONES -----	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS -----	42
ANEXOS -----	44

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La implementación de las buenas prácticas y su relación con la productividad laboral de la empresa Texgroup, distrito de Ate Vitarte, 2015”. Cuyo objeto de estudio es determinar la relación entre la implementación de buenas prácticas con la productividad laboral de la empresa Texgroup y si este ha sido percibido por los colaboradores, la muestra del estudio estuvo conformada por 152 trabajadores, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumento el cuestionario que estuvo compuesta por 20 preguntas en medición de escala de Likert, asimismo los resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa Spss 21. Teniendo como resultado que existe una relación positiva y altamente significativa entre las buenas prácticas y la productividad laboral. Debido a que una buena elección en los procesos o implementaciones que se quiera hacer en las buenas prácticas da un impacto positivo en los empleados y favorecedor para la empresa ya que se aumentando el rendimiento de sus trabajadores.

ABSTRACT

Research entitled "The implementation of best practices and their relationship with the labor productivity of the company Texgroup district of Ate, 2015" was held. Whose object of study is to determine the relationship between the implementation of good practices with the labor productivity of the company Texgroup and if this has been perceived by employees, the study sample consisted of 152 workers, data collection was used the survey technique as a tool the questionnaire consisted of 20 questions measurement Likert scale, also the results were processed, analyzed and studied using SPSS 21 with the result that there is a positive and highly significant between good practices and labor productivity. Because a good choice in processes or deployments you want to do on good practice gives a positive impact on employees and flattering for the company since the performance of its workers is increasing.