



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Gestión administrativa y desempeño laboral del personal de la IEP  
San Benito del distrito San Juan de Lurigancho 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

Sirley Jarmi Santos Gonzales

**ASESOR:**

Dr. Oscar Salas Quintos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del talento humano

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

**Página del jurado**



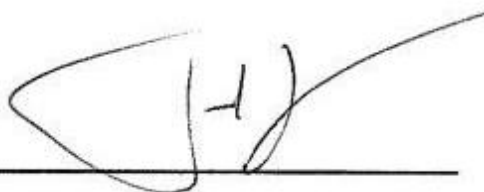
---

Dra. Narvaez Aranibar Teresa  
**Presidente**



---

Mg. Lino Gamarra Edgar  
**Secretario**



---

Dr. Salas Quintos Oscar  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

En primer lugar dedicado a nuestro padre celestial que cada día nos fortalece y nos bendice. De igual modo a mis padres y hermanos, por su comprensión, apoyo, cariño y por todo su esfuerzo que me brindan para lograr mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a nuestro padre celestial, por brindarme la fortaleza de culminar este proyecto.

A mis padres y hermanos por el incondicional apoyo que me han dado durante el camino universitario, igualmente a mi asesor, quien me dirigió para elaborar el presente trabajo.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Sirley Jarmi Santos Gonzales, con DNI N° 71029409, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre del 2017



---

Sirley Jarmi Santos Gonzales

## Presentación

Señores miembros del jurado:

El cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis Titulada: **“Gestión Administrativa Y Desempeño Laboral De Los Colaboradores De La IEP San Benito Del Distrito San Juan De Lurigancho, 2017”** y comprende los capítulos de introducción. Metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar la relación entre la Gestión Administrativa Y Desempeño Laboral De Los Colaboradores De La IEP San Benito Del Distrito San Juan De Lurigancho, 2017., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Atte.,



---

Sirley Jarmi Santos Gonzales

## Índice

PÁGINAS PRELIMINARES .....	ii
Página del jurado .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaración de autenticidad .....	vi
Presentación .....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos Previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	6
1.4. Formulación del problema .....	11
1.5. Justificación del estudio.....	12
1.6. Hipótesis.....	13
1.7. Objetivos .....	13
<b>II. MÉTODO</b> .....	15
2.1. Diseño de investigación.....	16
2.2. Variables, operacionalización .....	17
2.3. Población y muestra .....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	21
2.5. Métodos de análisis de datos .....	25
2.6. Aspectos éticos .....	26
<b>III. RESULTADOS</b> .....	27
3.1. Tablas cruzadas .....	28
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	33
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	37
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	39
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	41



**ANEXOS**

Anexo 1: Instrumentos	45
Anexo 2: Base de datos de las variables	49
Anexo 3: Matriz de consistencia	51
Anexo 4: Tabla de especificaciones	52
Anexo 5: Validación de los instrumentos	53
Anexo 6: Detalle de Confiabilidad de los ítems del Instrumento	74
Anexo 7: Evaluación del instrumento con Turnitin	75
Anexo 8: Autorización de la entidad	76

## Índice de tablas

TABLA N° 01: Operacionalización de la variable gestión administrativa	19
TABLA N° 02: Operacionalización de la variable desempeño laboral	20
TABLA N° 03: Relación de expertos	22
TABLA N° 04: Validez a juicio de expertos gestión administrativa	23
TABLA N° 05: Validez a juicio de expertos desempeño laboral	23
TABLA N° 06: Confiabilidad instrumento gestión administrativa	24
TABLA N° 07: Confiabilidad instrumento desempeño laboral	25
TABLA N° 08: Gestión administrativa y desempeño laboral	28
TABLA N° 09: Dimensión 1 – planeación y desempeño laboral	29
TABLA N° 10: Dimensión 2 – organización y desempeño laboral	30
TABLA N° 11: Dimensión 3 – dirección y desempeño laboral	31
TABLA N° 12: Dimensión 4 – control y desempeño laboral	32

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores de la IEP del distrito San Juan de Lurigancho, 2017. La investigación fue de tipo aplicada, nivel de investigación correlacional y de diseño no experimental. Se utilizó como población a 32 colaboradores, de la institución educativa San Benito del distrito San Juan de Lurigancho, para el desarrollo de la investigación se realizó un censo debido a la pequeña población. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de cinco expertos, utilizamos el programa estadístico SPSS 24.0, para encontrar el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo un 0,933 de confiabilidad para gestión administrativa y un 0,765 para desempeño laboral. La recolección de datos se obtuvo a través de 2 cuestionarios con 30 ítems con escala de 5 categorías. Finalmente, se realizó la prueba de correlación de Rho Spearman de 0.764 con un nivel de significancia de 0.00 (bilateral), concluyendo que existe relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores de la IEP San Benito del distrito San Juan de Lurigancho, 2017.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, colaboradores.

## ABSTRACT

The investigation had as objective of the research was to determine if there is a relationship between the administrative management and the work performance of the IEP collaborators of the district of San Juan de Lurigancho, 2017. The type of applied research, the level of correlational research and the design not experimental. A population of 32 collaborators from the San Benito educational institution in the district of San Juan de Lurigancho was used to carry out a census, due to the small population. The validity of the instrument was obtained by trial of five experts, we used the statistical program SPSS 24.0, to find the Cronbach's Alpha coefficient obtaining a 0.933 of reliability for administrative management and a 0.765 for job performance. Data collection was obtained through 2 questionnaires with 30 items with a scale of 5 categories. Finally, the Rho Spearman correlation test of 0.764 was performed with a level of significance of 0.00 (bilateral), concluding that there is a relationship between the administrative management and the work performance of the employees of the San Benito IEP of the San Juan de Lurigancho district, 2017.

**Keywords:** administrative management, work performance, collaborators.