



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA IDENTIFICACIÓN EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA MACHETE TOURS S.R.L.  
DISTRITO LOS OLIVOS, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFECIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**BOBADILLA DE LA CRUZ, CAROL LLINETH**

**ASESOR:**

**DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2015 - I**

PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
Presidente

---

Dr. Edwin Arce Álvarez  
Secretario

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Esta investigación se lo dedico a mi madre y hermano por el gran apoyo que me dan día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre y a mi familia por la formación que me brindaron. A mis amigos por el apoyo incondicional. A los profesores por brindarnos sus conocimientos.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Carol Llineth Bobadilla De La Cruz con DNI N° 71834000, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto del 2015

---

Bobadilla De La Cruz, Carol Llineth

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes a Tesis Titulada “La Identificación empresarial y su relación en el Desempeño Laboral en la empresa Machete Tours S.R.L. Distrito Los Olivos 2015”, la misma que somete vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Carol Llineth Bobadilla De La Cruz

## ÌNDICE

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Problema.....	23
1.2. Objetivos.....	24
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>25</b>
2.1. Hipótesis.....	25
2.2. Variables.....	25
2.3. Operacionalización de variables.....	27
2.4. Metodología.....	29
2.5. Tipos de estudio.....	29
2.6. Diseño de investigación.....	29
2.7. Población, muestra y muestreo.....	30
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.9. Métodos de análisis de datos.....	35
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>57</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>62</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>63</b>
ANEXOS.....	66

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se realizó con finalidad de conocer si la Identificación Empresarial tiene relación con el Desempeño Laboral, en la empresa “Machete Tours S.R.L.”, en el distrito de Los Olivos, en el año 2015. La técnica seleccionada fue la encuesta, a través de un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual fue aplicado a la población conformada por 35 colaboradores de la empresa, luego de ello estos resultados fueron procesado, analizados y estudiados mediante el programa estadístico SPSS lográndose los resultados en cuadros de frecuencia y graficas respectivas. Las mismas que fueron discutidas y analizadas llegando a la conclusión que la identificación empresarial tiene una relación estrecha con el desempeño laboral, se obtuvo un nivel de satisfacción alta por parte de los colaboradores, por lo que es una relación directa entre las dos variables.

Palabras claves: Identificación empresarial y Desempeño laboral.



## **ABSTRACT**

This research was conducted in order to know if the Business Identification is related to job performance, the company "Machete Tours SRL", in the district of Los Olivos, in 2015. The technique selected was the survey, through a questionnaire as a tool for data collection instrument, which was applied to the population consists of 35 employees of the company, after that these results were processed, analyzed and studied using the statistical program SPSS achieving results in frequency tables and respective graphs. The same that were discussed and analyzed and concluded that corporate identification is closely related to job performance, a high level of satisfaction was obtained by the employees, so it is a direct relationship between the two variables.

Keywords: business Identification and work performance.