

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

# ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

Potencial turístico del distrito los Aquijes, Región Ica, 2017

# TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

## **AUTOR:**

Galindo Tucno, Diego Jhulinho

### **ASESOR:**

Mg. Edwin Natividad, Gabriel Campos

LINEA DE INVESTIGACION

Patrimonio y Recursos Turísticos

**PERÚ - 2018** 

 $\begin{array}{c} \text{MG. RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL} \\ \text{PRESIDENTE} \end{array}$ 

MG. ZEVALLOS GALLARDO ZOILA VERONICA SECRETARIO

MG. JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER  $\mbox{VOCAL}$ 

## **Dedicatoria**

A Dios, sobre todas las cosas por guiarme en este largo camino, por darme sabiduría y salud.

A mis padres y a mi familia por todo su apoyo incondicional, aliento y comprensión.

## Agradecimiento

A los docentes en general de la Universidad César Vallejo, sobre todo a quienes intervinieron durante mi formación como una profesional.

Al profesor Edwin Gabriel Campos por su constante apoyo, exigencia y orientación en la culminación del informe de tesis.

A los pobladores de Los Aquijes, por brindarme una cálida acogida y toda la información necesaria para elaborar este trabajo.

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD** 

Yo, Diego Jhulinho Galindo Tucno con DNI Nº 62323719, a efecto de cumplir con

las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de

Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda

documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que

se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad,

ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual

me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César

Vallejo.

Lima, 30 de noviembre de 2017.

Diego Jhulinho Galindo Tucno

DNI Nro.: 62323719

#### Presentación

La presente investigación pretende determinar el potencial para el desarrollo del turismo enológico en base a la oferta existente en el distrito Los Aquijes, región lca al presente año, para ello el presente estudio está estructurado en siete capítulos, por consiguiente, se narrará cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presentará y se fundamentará la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presentará la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se abordará las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presentará las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, en el capítulo VII, se expondrán las referencias bibliográficas, seguidamente de los anexos de la investigación.

# **INDICE**

Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Objetivos	33
II. Método	35
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.3 Población y muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	40

# III. Resultados

3.1	Recursos y Atractivos turísticos de Los Aquijes	44	
3.2	Planta Turística en Los Aquijes	47	
	Infraestructura en los Aquijes Superestructura de los Aquijes	48 51	
	Comunidad local de los Aquijes Potencial del Turismo enológico en los Aquijes	52 53	
	V. Discusión /. Conclusiones		
VI.	/I. Recomendaciones		
VII.	/II. Referencia		
An	ехо		
	Anexo 1 Matriz de consistencia	71	
	Anexo 2 Instrumento: Guía de entrevista	72	
	Anexo 3 Matriz de transcripción de entrevistas	73	
	Anexo 4 Matriz de análisis de discurso	93	
	Anexo 5 Ficha de Observación	98	

Anexo 6 Validación de expertos

Anexo 7 Acta de aprobación de originalidad de Tesis

VIII

107

110

# **INDICE DE TABLAS**

		Pág.
Tabla 1.	Clasificación de Infraestructura.	26
Tabla 2.	Clasificación de la estructura turística	28
Tabla 3.	Matriz de operacionalizacion	36
Tabla 4.	Tabla de Actores	37
Tabla 5.	Juicio de Expertos	38
Tabla 6.	Ficha de las Bodegas y Viñedos de Los Aquijes	42
Tabla 7.	Ficha de la Achirana del Inca	43
Tabla 8.	Relación de restaurantes en Los Aquijes, 2017	45
Tabla 9.	Matriz de valoración de indicadores de potencial del turismo	53
Tabla 10.	Potencialidad del turismo de acuerdo a la escala de valoración determinada	54

## **INDICE DE FIGURAS**

		Pág.
Figura 1.	SISTUR - Sistema turístico de Beni	22
Figura 2.	Sistema turístico de Boullón	23
Figura 3.	Sistema turístico de Leiper	24
Figura 4.	Sistema turístico de Molina	25
Figura 5.	Sistema turístico de los Aquijes	52

#### RESUMEN

El estudio del potencial turístico es una alternativa de solución para diversificar la oferta turística en una región, Esto para que la concentración de la demanda no provoque grandes impactos sociales, culturales y ambientales en un destino, lo que provoca el deterioro de los recursos y desestabilizando el adecuado funcionamiento del sistema turístico, el estudio del potencial es sumamente importante, por ello la elaboración de este estudio que nos permitirá determinar el potencial para el desarrollo del turismo enológico en el distrito los Aquijes ubicada en la región de Ica, que cuenta con gran riqueza cultural, gastronómica y etílica. Se aplicó una metodología de enfoque cualitativo para ello se realizó entrevistas a profundidad a los pobladores que tratan de insertarse a la actividad turística, así mismo mediante la ficha de observación de campo que describió las condiciones actuales de los elementos que conforman el sistema turístico, logrando concluir que el distrito de Los Aquijes cuenta con un mediano potencial para el desarrollo del turismo enológico, debido a las condiciones de la infraestructura, accesibilidad, la presencia de recursos y atractivos turísticos con potencial sobre todo para el desarrollo de actividades que comparten similitud con el turismo enológico, no obstante para ello deberá mejorar las condiciones de su planta turística, además se logró confirmar que la metodología propuesta para determinar el potencial fue útil.

Palabras Claves: Potencial turístico, Sistema turístico, recursos y atractivos turísticos.

#### **ABSTRACT**

The study of tourism potential is a solution alternative to diversify the tourist offer in a region. This is so that the concentration of demand does not cause major social, cultural and environmental impacts in a destination, which causes the deterioration of resources and destabilizing the proper functioning of the tourism system, the study of potential is extremely important, therefore the preparation of this study that will allow us to determine the potential for the development of oenological tourism in the Aquijes district located in the Ica region, which has a large cultural, gastronomic and ethic richness. A methodology of qualitative approach was applied. In-depth interviews were conducted with the residents who try to insert themselves into the tourist activity, likewise through the field observation form that described the current conditions of the elements that make up the tourist system, achieving conclude that the Los Aquijes district has a medium potential for the development of oenological tourism, due to the conditions of the infrastructure, accessibility, the presence of resources and tourist attractions with potential especially for the development of activities that share similarity with the oenological tourism, however for this purpose it will have to improve the conditions of its tourist plant, in addition it was possible to confirm that the methodology proposed to determine the potential was useful.

Key words: tourism potential, tourism system, resources and tourist attractions.