



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

ANALISIS DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES

EN LA EMPRESA MARFAPERU, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

AUTORA:

Yanessa Coronel Quijano

ASESORES:

Dr. Raúl Delgado

Dr. Oscar Salas

Mg. Marco Candia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

LIMA – PERÚ

2015

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

La presente Tesis va dedicada a Dios, a mi madre Adelia, quien me guía e ilumina desde el cielo, y a mi padre Nilo, quienes me educaron y enseñaron que con la dedicación, la valentía y el amor de Dios todo es posible.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo y sincero agradecimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo por su apoyo incondicional y asesoramiento para la culminación de mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Yanessa Coronel Quijano con DNI N° 48102287, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo Juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2015

Yanessa Coronel Quijano

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado,

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos en la Universidad Cesar Vallejo, presento ante Ustedes la Tesis titulada “Análisis Del Desempeño Laboral De Los Trabajadores En La Empresa Marfaperu, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administradora de Empresas.

La presente investigación ha sido dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone la Introducción del trabajo de investigación que incluye los antecedentes y fundamentación fáctica, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos. El Capítulo II contiene el Marco Metodológico sobre el tema a investigar: las variables y su operacionalización, la metodología, los tipos de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el Capítulo III se desarrolla los resultados. En el Capítulo IV corresponde a la discusión. En el Capítulo V se dan a conocer las conclusiones. En el Capítulo VI mencionamos las recomendaciones y en el Capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas; dando por terminado el trabajo con sus respectivos anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Yanessa Coronel Quijano

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de Autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Índice de Tablas y Gráficos.....	VIII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI

I. INTRODUCCION.....	01
II. MARCO METODOLOGICO.....	25
2.1. Variables.....	25
2.2. Operacionalizacion de Variables.....	25
2.3. Tipo de Estudio.....	26
2.4. Diseño.....	26
2.5. Población, Muestra y Muestreo.....	26
2.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSION.....	32
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	36
ANEXOS.....	38

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Operacionalización de las Variables.....	25
Tabla N° 02 Validación de Expertos.....	28
Tabla N° 03 Análisis Descriptivo de la Motivación Laboral.....	29
Tabla N° 04 Análisis Descriptivo de la Capacitación.....	30
Tabla N° 05 Análisis Descriptivo del Clima Laboral.....	31

INDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01 Distribución de Frecuencias Motivación Laboral.....	29
Grafico N° 01 Distribución de Frecuencias Capacitación.....	30
Grafico N° 01 Distribución de Frecuencias Clima Laboral.....	31
Grafico N° 01 Distribución de Frecuencias Remuneración.....	43
Grafico N° 02 Distribución de Frecuencias Remuneración.....	43
Grafico N° 03 Distribución de Frecuencias Remuneración.....	44
Grafico N° 04 Distribución de Frecuencias Remuneración.....	44
Grafico N° 05 Distribución de Frecuencias Incentivos.....	45
Grafico N° 06 Distribución de Frecuencias Incentivos.....	45
Grafico N° 07 Distribución de Frecuencias Ascensos.....	46
Grafico N° 08 Distribución de Frecuencias Ascensos.....	46
Grafico N° 09 Distribución de Formación Profesional.....	47
Grafico N° 10 Distribución de Formación Profesional.....	47
Grafico N° 11 Distribución de Formación Profesional.....	48
Grafico N° 12 Distribución de Formación Profesional.....	48
Grafico N° 13 Distribución de Formación Profesional.....	49
Grafico N° 14 Distribución de Formación Profesional.....	49

Grafico N° 15 Distribución de Desarrollo Profesional.....	50
Grafico N° 16 Distribución de Desarrollo Profesional.....	50
Grafico N° 17 Distribución de Desarrollo Profesional.....	51
Grafico N° 18 Distribución de Desarrollo Profesional.....	51
Grafico N° 19 Distribución de Desarrollo Profesional.....	52
Grafico N° 20 Distribución de Desarrollo Profesional.....	52
Grafico N° 21 Distribución de Entrenamiento.....	53
Grafico N° 22 Distribución de Entrenamiento.....	53
Grafico N° 23 Distribución de Entrenamiento.....	54
Grafico N° 24 Distribución de Infraestructura.....	54
Grafico N° 25 Distribución de Infraestructura.....	55
Grafico N° 26 Distribución de Estabilidad Laboral.....	55
Grafico N° 27 Distribución de Estabilidad Laboral.....	56
Grafico N° 28 Distribución de Trabajo en Equipo.....	56
Grafico N° 29 Distribución de Trabajo en Equipo.....	57
Grafico N° 30 Distribución de Trabajo en Equipo.....	57

RESUMEN

El presente trabajo surgió para determinar el análisis del desempeño laboral de los trabajadores en la empresa MarfaPeru, 2015. Con tal propósito se planteó el siguiente problema: ¿Qué características tiene el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa MarfaPeru, 2015? Por lo tanto el Objetivo de la investigación fue determinar las características del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa MarfaPeru, 2015 de tipo de estudio aplicada con un diseño no experimental. Asimismo se utilizó una muestra de 30 trabajadores para poder determinar y analizar el desempeño laboral que tienen de cada uno de ellos. El instrumento que se aplicó para medir la variable fue la Encuesta en sus tres dimensiones (motivación, capacitación y clima laboral)

Palabras claves: Desempeño laboral, motivación, capacitación y clima laboral.

ABSTRACT

This work arose analysis to determine job performance of employees in the company MarfaPeru, 2015. For this purpose the following problem arose: What features does the job performance of employees in the company MarfaPeru , 2015? Therefore the aim of the research was to determine the characteristics of the job performance of workers of the company MarfaPeru, type 2015 study applied a non-experimental design. A sample of 30 workers was also used to identify and analyze job performance with each of them. The instrument was used to measure the variable was the Survey in its three dimensions (motivation, training and working environment)

Keywords: work performance, motivation , training and working environment.