



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Y LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA AHORRO Y CREDITOS SAN HILARIÓN”- 2015”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

AUTOR:

Cuentas Carrera, Pedro Alexis.

ASESOR:

Dr. Delgado Arenas, Raúl.

Dr. Salas Quintos, Oscar.

Mag. Marco Antonio Candía menor

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

LIMA - PERÚ

2015.

Página del jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

## Dedicatoria

A mis padres, que son pilares en la vida ya que ellos me inculcaron valores como la responsabilidad, sacrificio, perseverancia, actitud y el respeto que hasta hoy son un ejemplo en mi vida, también hago presente el apoyo incondicional de mi abuela Floriza que en vida dio su confianza en mí para realizar este trabajo y que aun de manera espiritual me brinda su apoyo. Qué Dios la mantenga en su Gloria.

Pedro Alexis.

## Agradecimiento

A los docentes la Escuela de Pregrado de la Universidad Cesar Vallejo que con esfuerzo y sapiencia dan cátedra de experiencia y conocimiento.

El autor.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo CUENTAS CARRERA, Pedro Alexis con DNI N° 44138625, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son autenticados y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2015.

**Pedro Alexis Cuentas Carrera**

## Presentación.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL RIESGO CRÉDITICIO Y LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA AHORRO Y CREDITOS SAN HILARIÓN – 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Hipótesis de la Investigación	44
2.2. Objetivos de la investigación	45
2.3. Variable	46
2.4. Operacionalización de las variables	46
2.5. Metodología	49
2.6. Tipo de estudio	49
2.7. Diseño de investigación	49
2.8. Población, muestra y muestreo	51
2.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.10. Métodos de análisis de datos	53
2.11. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	72
VI. SUGERENCIAS.	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Operacionalización de la Variable 1	46
Tabla N° 02 Operacionalización de la Variable 2	47
Tabla N° 03 Validación de instrumentos	52
Tabla N° 04 Análisis Descriptivos de Gestión del Riesgo crediticio	53
Tabla N° 05 Análisis Descriptivos de Morosidad	53
Tabla N° 06 Prueba de Normalidad	62
Tabla N° 07 Prueba de Spearman de la Variable 1 y 2	64
Tabla N° 08 Prueba de Spearman de la Dimensión 1 variable 2	64
Tabla N° 09 Prueba de Spearman de la Dimensión 2 variable 2	65
Tabla N° 10 Prueba de Spearman de la Dimensión 3 variable 2	65
Tabla N° 11 Prueba de Pearson de la Dimensión 4 variable 2	66
Tabla N° 12 Prueba de Pearson de la Dimensión 5 variable 2	66
Tabla N° 13 Prueba de Spearman de la Dimensión 6 variable 2	67

## INDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 1 Análisis Descriptivos de la Variable 1	54
Grafico N° 2 Análisis Descriptivos de la Dimensión 1 de la Variable 1	55
Grafico N° 3 Análisis Descriptivos de la Dimensión 2 de la Variable 1	56
Grafico N° 4 Análisis Descriptivos de la Dimensión 3 de la Variable 1	57
Grafico N° 5 Análisis Descriptivos de la Dimensión 4 de la Variable 1	58
Grafico N° 6 Análisis Descriptivos de la Dimensión 5 de la Variable 1	59
Grafico N° 7 Análisis Descriptivos de la Dimensión 6 de la Variable 1	60
Grafico N° 8 Análisis Descriptivos de la Variable 2	61

## Resumen

En esta tesis se utilizó una metodología Aplicada de tipo No experimental, con un diseño Correlacional por las variables la cual estudiaremos, el Objetivo general es relacionar las variables de gestión de riesgos crediticios y la morosidad, entendiéndose como esta última variable el problema que trataremos de predecirlo el cual afecta a los microempresario que forman parte como socios de la COOPAC San Hilarión en el distrito de San Juan de Lurigancho, la población como lo mencionamos son los socios que conformen la institución pero debido a su actividad este dato no es preciso entonces la denominaremos como infinita, la muestra será una cantidad representativa de 40 socios que cuenten con un vínculo crediticio con la COOPAC, estos datos fueron recolectados mediante la técnica de la encuestas con un cuestionario empleado como instrumento y llegando a la conclusión de que si existe una relación entre la variables expuestas ligándose más precisos en las dimensiones plasmadas en la primera variable que velan no solo por el cumplimiento de la política de Admisión sino también como factor importante en predecir ciertas falencias posible en la conducta crediticia de los socios, además manejando una posibilidad de que se continúe las operaciones por la capacidad que presenta ante las amenazas posible del negocio o la fuente de ingreso de los socios constituidos en la cartera crediticia de la COOPAC.

Palabras claves:

Gestión de riesgo de crédito – Predicción – Admisión – Seguimiento – Control – Incumplimiento – Probabilidad – Incertidumbre.

## ABSTRACT

An applied type No experimental methodology was used, with a correlational design in this thesis by which study variables, The overall objective is to relate the variables of credit risk management and delinquencies, understood as the latter variable the problem try to predict which affects the small businessman as part as partners COOPAC San Hilarión in the district of San Juan de Lurigancho , the population as mentioned are the partners that form the institution, but because of its activity this figure is not accurate then call them as infinite, the show will be a representative quantity of 40 members who have a credit relationship with the COOPAC, These data were collected by the technique of the surveys with a questionnaire used as an instrument concluding that if there is a relationship between exposure variables linking more precise dimensions captured in the first variable that ensure not only compliance with Admission policy but also as important in predicting certain possible weaknesses in the credit behavior factor partners, also running a possibility that operations by the capacity presented to the possible threats of business or source of income of the partners in the loan portfolio consisting of COOPAC be continued.

Keywords:

Credit risk management - Forecast - Admission - Monitoring - Control - Failure - Probability - Uncertainty.