



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“MOTIVACIÓN DEL POTENCIAL HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL
CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA VIVALDINO DEL
DISTRITO DE MIRAFLORES, AÑO 2015”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

DAMIAN JARA, JEANS JHONATAN

ASESOR

Mg. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lima – Perú

Año 2015

Dr. Víctor Dávila Arenasa

PRESIDENTE

Dr. Edwin Arce

SECRETARIO

Mg. Lessner Augusto León Espinoza

VOCAL

Dedicatoria:

Este trabajo está dedicado a Dios quien me permitió salir adelante en mi vida universitaria brindándome salud y sabiduría, a mis profesores que gracias a ellos puedo culminar mi carrera profesional y a mi familia por el constante apoyo y el gran esfuerzo de darme la mejor herencia que tendré en mi vida, el estudio.

Agradecimiento:

Primero y como más importante quiero agradecer sinceramente a mi asesor el Dr. Lessner Leon, por su esfuerzo y dedicación. Su orientación, su conocimiento y su paciencia fueron fundamental para la culminación de la presente tesis.

A Dios, a mis padres por apoyarme a lo largo de este trayecto y ayudarme en los distintos problemas que se presentaron.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jeans Jhonatan Damián Jara, con DNI N° 46733927, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima,..... de.....015

JEANS JHONATAN DAMIAN JARA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Motivación del potencial humano y su relación con el clima organizacional en la empresa Vivaldino del distrito de Miraflores, en el año 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre la motivación y el clima organizacional, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Atentamente

El Autor

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	Pág. iii
AGRADECIMIENTO.....	Pág. iv
PRESENTACIÓN.....	Pág. vi
I. INTRODUCCION.....	Pág. 8
1.1. Problemas.....	Pág. 21
1.2. Objetivos.....	Pág. 22
II. METODOLOGIA.....	Pág. 22
2.1. Hipótesis.....	Pág. 22
2.2. Variables.....	Pág. 23
2.3. Operacionalización de Variables.....	Pág. 24
2.4. Metodología.....	Pág. 26
2.5. Tipo de Estudio.....	Pág. 26
2.6. Diseño.....	Pág. 27
2.7. Población, Muestra y Muestreo.....	Pág. 27
2.8. Técnica de Instrumento.....	Pág. 28
2.9. Método de Análisis.....	Pág. 28
III. RESULTADOS.....	Pág. 30
3.1. Prueba de Normalidad.....	Pág. 30
3.2. Prueba de Hipótesis.....	Pág. 30
3.3. Frecuencia.....	Pág. 34
IV. DISCUSION.....	Pág. 74
V. CONCLUSIONES.....	Pág. 76
VI. RECOMENDACIONES.....	Pág. 77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	Pág. 78
ANEXOS	

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el fin de determinar si la motivación empleada por el gerente sobre el potencial humano tiene una influencia positiva en el clima organizacional de la empresa Vivaldino del Distrito Miraflores en el año 2015, para lo cual se necesitó la indagación de fuentes de información científica. La población objeto de estudio fueron los colaboradores de la empresa Vivaldino, la muestra del estudio estuvo conformada por todos los colaboradores de la empresa Vivaldino los cuales son 52 personas; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesta de 40 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesado, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos para el estudio cuyo propósito es la de determinar la relación entre el la motivación del potencial humano y el clima organizacional en la empresa Vivaldino.

Palabras clave: Motivación, satisfacción laboral, estrés, clima organizacional

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine whether the grounds used by the manager about human potential has a positive influence on the organizational climate of the company Vivaldino the Miraflores District in 2015, for which the inquiry was needed sources scientific information. The study population were employees of the company Vivaldino, the study sample consisted of all company employees Vivaldino which are 52 people; Data collection for the survey technique was used. As an instrument the questionnaire composed of 40 questions measurement Likert scale, then it these results were processed, analyzed and studied by the program of statistical SPSS, as a result it was possible to measure the level of reliability of the questions using the Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of the variables the Spearman correlation test was used and finally analyzed and interpreted individually statistical graphs obtained for each question. Finally significant for the study results was obtained whose purpose is to determine the relationship between motivation of human potential and organizational climate in the company Vivaldino.

Keywords: motivation, job satisfaction, stress, organizational climate