



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COACHING EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA
TRANSPORTE WARI-PALOMINO S.A.C. EN EL DISTRITO DE LA
VICTORIA, AÑO 2015.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en administración

AUTORA:

Franco Velásquez, Flor Aracelli

ASESOR

Dr. Víctor Dávila Arenaza

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA - PERU

Año 2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Víctor Dávila Arenaza
PRESIDENTE

.....
Dr. Edwin Arce Álvarez
SECRETARIO

.....
Dr. Lessner León Espinoza
VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada A. DIOS, porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, A mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo, consejos y por ser el pilar más importante en mi vida, A mis compañeros de estudio y a mis maestros, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mi madre FLOR VELASQUÉZ Y a mi padre CESAR FRANCO, a mis hermanos; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora

DECLATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Flor Araceli Franco Velásquez con DNI N°70041156, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “COACHING EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA TRANSPORTE WARI-PALOMINO S.A.C. EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2015” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Flor Araceli Franco Velásquez

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Coaching Empresarial y su influencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores en la empresa transporte Wari-Palomino S.A.C. en el distrito de la Victoria, año 2015.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

FLOR FRANCO VELASQUEZ

LA AUTORA

ÍNDICE

	Pags
Páginas preliminares.....	i
Páginas del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstrac.....	x

I. INTRODUCCIÒN

1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionada al tema.....	16
1.3.1. Teoría de Inteligencia Emocional.....	16
1.3.2. Teoría de Relaciones Humanas.....	17
1.4. Formulación del problema	18
1.4.1. Problema General.....	18
1.4.2. Problema Específicos.....	19
1.5. Justificación del problema.....	19
1.6. Hipótesis.....	20
1.6.1. General.....	20
1.6.2. Específica.....	20
1.7. Objetivos.....	21
1.7.1. Generales.....	21
1.7.2. Específicos.....	21

II. MÉTODO

Tipo: Básica o sustantiva

Nivel: Descriptivo explicativo

2.1.	Diseño de la investigación.....	22
2.2.	Variables, Operacionalización	23
2.3.	Población y muestra.....	28
2.4.	Técnica de instrumento de recolección de datos,.....	28
	Validez y confiabilidad.....	28
2.5.	Métodos de análisis de datos	29
2.6.	Aspectos éticos.....	30

RESULTADOS..... 31

3.1.	Prueba de Normalidad.....	31
3.2.	Correlación de hipótesis.....	32
3.3.	Cuadro por Dimensiones.....	35

III. DISCUSIÓN.....38

IV. CONCLUSIÓN.....43

V. RECOMENDACIONES.....44

VI. REFERENCIAS.....46

ANEXOS.....48

Instrumentos.....48

Validación de los instrumentos.....50

Matriz de Consistencia.....52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del coaching empresarial en el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa TRANSPORTE WARI-PALOMNO S.A.C en el distrito de la Victoria, año 2015. El tipo de estudio en la investigación fue explicativo teniendo una población de 60 trabajadores y la muestra el total de la población se aplicó en consecuencia el muestreo censal; la técnica utilizada fue la encuesta, y en el recojo de datos se utilizó como instrumento el cuestionario conformado por 29 preguntas de tipo Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa estadístico SPSS 23 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de Pearson.

Logrando como conclusiones que existe influencia del coaching empresarial en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa transporte Wari Palomino S.A.C. en el distrito de la Victoria en el año 2015.

PALABRAS CAVES: Coaching Empresarial, Desempeño Laboral,

ABSTRACS

The present study was to determine the influence overall objective of business coaching in work performance of employees in the company TRANSPORT WARI-PALOMNO SAC in the district of Victoria, 2015. The type of study in the research was explanatory having a population 60 workers and shows the total population was applied accordingly census sampling; the technique used was a survey, and in the gathering of data was used as the survey instrument comprised of 29 Likert-type questions. For information processing SPSS 23 statistical software was used and could determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha, also for statistical hypothesis test of Pearson was used.

Making conclusions that there is influence as business coaching job performance of workers of the transport company Wari Palomino SAC in the district of Victoria in 2015.

CAVES WORDS: Business Coaching, job performance,