



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LAS COMPETENCIAS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN
E L CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA TALMA S.A,
CALLAO, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

HERRERA RIVEROS, ANDRE DE JESUS

ASESOR

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

.....
Dr. Edwin Arce Álvarez
Secretario

.....
Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Vocal

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi familia, a quienes les agradezco el tiempo, amor y la paciencia, a ellos quienes supieron guiarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el éxito.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mis Padres, por todo el apoyo y sobre todo por el gran sacrificio de acompañarme cada día en este proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, André de Jesús Herrera Riveros con DNI N° 47993738, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “LAS COMPETENCIAS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA TALMA S.A, CALLAO, AÑO 2015” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de diciembre del 2015

André de Jesús Herrera Riveros

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Las Competencias Gerenciales y su influencia en el Clima organizacional de la empresa talma S.A, Callao, año 2015”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El autor

INDICE

Contenido

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	9
ABSTRAC	9
I.- INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema.....	22
1.4.1 Problema General.....	22
1.4.2 Problemas Específicos	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Objetivo.....	23
1.6.1 Objetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos.....	23
1.7 Hipótesis.....	24
1.7.1 Hipótesis General	24
1.7.2 Hipótesis Específicos:	24
II MÉTODO.....	24
2.1 Tipo, y nivel de la investigación.....	24
2.2 Variables, operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.4.1 Técnica	31
2.4.2 Instrumento.....	31
2.4.3 Validez.....	32
2.4.4 Confiabilidad	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	33

2.6 Aspectos éticos	33
III RESULTADOS	34
3.1 Prueba de normalidad	34
3.2 Prueba de hipótesis	34
3.3 Gráficas de frecuencia	37
IV DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	43
VI RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48
Cuestionario	48
Validación de los Instrumentos	50
Matriz de Consistencia	51
.....	52

RESUMEN

La El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo las competencias gerenciales influye en el clima organizacional de la empresa Talma S.A, Callao, año 2015. El tipo de estudio en la investigación fue aplicada, la población objeto de estudio fueron 48 colaboradores del área administrativa de la empresa, contando con una muestra de 48 colaboradores, siendo esta una muestra censal. Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 11 preguntas de la variable independiente "Competencias gerenciales" y 9 preguntas de la variable dependiente "Clima organizacional", para la medición se utilizó la Escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 23 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la influencia de las variables se utilizó Chi cuadrado de Pearson. Y de acuerdo a los resultados se concluyó que las competencias gerenciales influyen significativamente en el clima organizacional de la empresa Talma S.A, Callao, año 2015.

Palabras clave: Competencias Gerenciales, Clima organizacional, desempeño

ABSTRAC

The This research aims to determine how the managements skills influences the organizational climate Talma SA company, Callao, 2015. The type of study was explanatory research, the study population were employees from the Management of the company, with a sample of 48 employees, the sample was established through census sampling. Moreover, the technique used was a survey, taking as an instrument composed of 11 questions one independent variable "managerial skills" and 9 questions of the dependent variable "organizational climate" for measuring Likert Scale questionnaire was used. For information processing the SPSS 23 statistical tool and could be used to determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha, also to measure the influence of variables Pearson Chi square was used. Finally it was determined that the managerial skills significantly influence the organizational climate Talma SA company, Callao, 2015.

Keywords: Management Skills, Organizational climate, performance