



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de
la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2,018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Docencia Universitaria

AUTOR

Ing. Cesar Marcial Claudet Marín

ASESOR

Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ 2018

Dedicatoria

A los miembros de la Comunidad Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, en especial a los alumnos que amablemente accedieron a contestar las encuestas realizadas, a sabiendas que la presente tesis colaborara en el desarrollo de las habilidades sociales para el buen desempeño de la vida diaria sea laboral o personal que redundara en el rendimiento académico en la universidad y mejorara el desempeño laboral en la empresa donde se desarrolle profesionalmente.

Agradecimiento de esta tesis

A los Alumnos del 4to ciclo de las distintas facultades de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao Ciclo 2017 -2, que participaron de las encuestas que sirvieron de base para llegar a las conclusiones de esta investigación.

A mi asesor de investigación el Dr. Dwithg Guerra Torres, que con su paciencia supo llevarme por el camino de la investigación.

A mis padres Wenche (QEPD) y Cruz por su incondicional apoyo en los momentos importantes de mi vida educativa y personal.

A mi hijo Yannick por darme la fuerza en continuar este desarrollo educativo y personal que estoy seguro que el, superara con creces

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Presentamos la tesis titulada **“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, 2018”** en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos:

En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis.

En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis.

El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados.

El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación.

En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente, en el octavo capítulo se presenta los anexos correspondientes.

El Autor

INDICE

Página del jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración de autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	VI
Índice de tablas	VIII
Indica de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica técnica y humanística	23
1.3 Justificación	44
1.4 Formulación del Problema	45
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO.....	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	51
2.5 Diseño de Investigación	51

2.6	Población, muestra y muestreo	52
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	53
2.8	Método de análisis de datos	57
2.9	Aspectos éticos	59
III.	RESULTADOS	60
IV.	DISCUSIÓN	69
V.	CONCLUSIONES	72
VI.	RECOMENDACIONES	74
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
VIII.	ANEXOS	79
	Anexo 1: Artículo científico	80
	Anexo 2: Matriz de consistencia	90
	Anexo 3 Cuestionario de Habilidades Sociales	93
	Anexo 4: Cuestionario de Rendimiento Académico	94
	Anexo 5: Resultados de la prueba piloto de la variable 1	96
	Anexo 6:Resultados de la prueba piloto de la variable 2	96
	Anexo 7: Resultados del cuestionario de la variable 1	97
	Anexo 8:Resultados del cuestionario de la variable 2	100
	Anexo 9: Certificado de validez de la variable 1	103
	Anexo 10:Certificado de validez de la variable 2	105
	Anexo 11:Documentacion emitida y recibida de la Institución Educativa	107
	Anexo 12:Turnitin originalidad tesis de maestría	108

Indice de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable habilidades sociales	49
Tabla 2:	Operacionalización de la variable rendimiento académico	50
Tabla 3:	Distribución de la muestra de investigación	52
Tabla 4:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 1	54
Tabla 5:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 2	55
Tabla 6:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 1	56
Tabla 7:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 2	56
Tabla 8:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 1	57
Tabla 9:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 2	57
Tabla 10:	Tabla cruzada de habilidades sociales y rendimiento académico	61
Tabla 11:	Tabla cruzada de Asertividad y Rendimiento Académico	62
Tabla 12:	Tabla cruzada de Liderazgo y Rendimiento Académico	63
Tabla 13:	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	64
Tabla 14:	Prueba de hipótesis general	65
Tabla 15:	Prueba de hipótesis específica 1	67
Tabla 16:	Prueba de hipótesis específica 2	68

Indice de figuras

Figura 1	Capacidades en entrenamiento de habilidades sociales	29
Figura 2	Esquema del diseño de investigación	52
Figura 3	Barras agrupadas Habilidades Sociales y Rendimiento Académico	61
Figura 4	Barras agrupadas de Asertividad y rendimiento Académico	63
Figura 5	Barras agrupadas de Liderazgo y rendimiento académico	64

Resumen

Esta investigación enfatiza la relación de la variable **habilidades sociales** que representa el nuevo concepto a desarrollar en el sector educación y la variable **rendimiento académico** que es la medición respectiva del desarrollo del curriculum que asume hoy en día toda organización y todo individuo que convive en una sociedad. Este estudio formulo como objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo , Sede Callao, Lima 2018.

Este estudio es de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó la secuencia del método hipotético deductivo y conto con una población de 60 alumnos a los cuales se les aplico dos cuestionarios de 15 item cada uno y que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Crombach para la fiabilidad cuyos resultados fueron de 0,833 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,817 para el cuestionario de rendimiento académico.

Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se concluyó que existe una relación inversa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo. Sede Callao, 2018.

Palabras claves: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico.

Abstract

This research emphasizes the relationship of the variable Sociality Skills represented by the new challenge to development in the education sector and the variable Academic Performance that is the new commitment that every organization and every individual living in a society assumes today. This study formulated as a research objective: Determine the relationship that exists between sociality skills and academic performance in Students by Cesar Vallejo University , branch callao, 2,018.

This study is of a basic type and of non-experimental, transversal and correlational design. The sequence of the deductive hypothetical method was used and it had a population of 60 students to whom two questionnaires were applied, which were submitted to expert judgment for the validity and Crombach's Alpha statistic for reliability whose results were 0.833 for the sociality skills questionnaire and 0.817 for the academic performance questionnaire.

After processing the data and submitting it to Spearman's Rho statistic, a moderate positive correlation of 0.513 and a P value of 0.000 was evidenced, which concluded that there is an inverse relationship between sociality skills and the academic performance in students. by César Vallejo University, branch Callao, 2,018.

Keywords: Sociality Skills and Academic Performance.