



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de
primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de
Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Flor Zenaida Rocha Chavarría

ASESOR:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dr. Chantal Juan Jara Aguirre
Presidente

Dr. Yovi Ocaña Fernández
Secretario

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales
Vocal

Dedicatoria

A mi padre, a mi hija, a mi familia y amigos que siempre apoyaron mis sueños, incondicionalmente.

Agradecimiento

Agradezco al Gran Arquitecto del Universo y a las personas que estuvieron involucradas en este proyecto.

Declaración de Autenticidad

Yo, Flor **Zenaida Rocha Chavarría**, con DNI: 10320408 estudiante de Maestría en Docencia Universitaria, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas” para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes en el presente trabajo de investigación, identificando toda cita textual o paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresiones señaladas en este trabajo.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, de diciembre del 2017

Rocha Chavarría Flor Zenaida

10320408

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo en vuestra consideración la tesis “Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas”, 2016; con la finalidad de determinar la correlación de las variables mencionadas.

Por ello, cumplo con los requisitos, normas y reglamentos de la Universidad para optar el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

La presente investigación pretende mostrar la correlación que existe entre los estilos de afrontamiento y la autoestima en alumnos que cursan el primer año de estudios en la Escuela de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

El estudio está estructurado en siete capítulos, que dan a conocer el resultado de investigación de carácter científico. Capítulo I: Introducción, que expone la motivación e información para el desarrollo de la presente investigación, considerando el problema, las hipótesis y los objetivos. Capítulo II: Marco metodológico, en el cual se realiza la operacionalización de variables, así como el diseño de la investigación. Capítulo III: Resultado, se precisa a los que ha arribado el estudio. Capítulo IV: Discusión, de los resultados. Capítulo V: Conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas. Finalmente los anexos.

Señores miembros del Jurado, solicito a usted se evalúe y merezca su opinión favorable la presente investigación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis específicas	36
1.6 Objetivo Específico	37
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	39
2.2 Metodología	42
2.3 Tipo de estudio	43
2.4 Diseño	43
2.5 Población, muestra y muestreo	43
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.7 Confiabilidad de los instrumentos	54
III. Resultados	
3.1 Análisis descriptivo	58
3.2 Análisis inferencial	63
IV. Discusión	66
V. Conclusiones	71

VI. Recomendaciones	73
VII. Referencias	75
Anexos	
Anexo 1. Artículo científico	81
Anexo 2. Matriz de consistencia	92
Anexo 3. Base de datos	96
Anexo 4. Cuestionario	108

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Estilos de Afrontamiento	41
Tabla 2. Autoestima	42
Tabla 3. Población	44
Tabla 4. Ficha técnica del Cuestionario de modos de afrontamiento al Estrés (COPE)	45
Tabla 5. Ficha técnica del Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión Adultos.	50
Tabla 6. Estudio de la Validez del Test de Coopersmith.	53
Tabla 7. Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	55
Tabla 8. Niveles de confiabilidad	55
Tabla 9. Grado de relación según Coeficiente de Correlación	56
Tabla 10. Niveles de Autoestima Total	58
Tabla 11. Niveles de la de autoestima de acuerdo a dimensiones	59
Tabla 12. Estilos de afrontamiento enfocado al Problema	60
Tabla 13. Estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción	61
Tabla 14. Estilos de afrontamiento enfocado a Otros Estilos	62
Tabla 15. Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al problema y autoestima	63
Tabla 16. Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la emoción y autoestima	64
Tabla 17. Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a otros estilos y autoestima	65

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Formula Coeficiente de correlación de Spearman	55
Figura 2. Niveles de autoestima Total	58
Figura 3. Niveles de autoestima dimensiones	59
Figura 4. Estilos de afrontamiento al problema	60
Figura 5. Estilos de afrontamiento a la emoción	61
Figura 6. Estilos de afrontamiento a Otros Estilos	62

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre los Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, 2017.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal – correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 116 estudiantes y la muestra fue 95. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables Estilos de Afrontamiento y la Autoestima; se empleó como instrumento el cuestionario de Carver (COPE) para la variable Estilos de afrontamiento y el Cuestionario de Cooper Smith adultos para la variable autoestima. Los instrumentos cuentan con Validez demostrada a través de las diferentes investigaciones en las que se han utilizado a nivel Lima Metropolitana y nacional, el valor de la confiabilidad fue con la prueba KR-20 por ser de items dicotómico con coeficientes de 0,706 para el cuestionario de Estilos de Afrontamiento y 0,807 para el cuestionario de Autoestima, indicándonos una alta confiabilidad.

Los resultados de la investigación demostraron que: un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto, la dimensión Sí mismo, obtiene un mayor porcentaje en el nivel Medio Alto con 57.3%, y en lo que se refiere a las correlaciones tenemos que no existe relación significativa entre el estilo de afronte en sus tres dimensiones y la autoestima

Palabras claves: estilos de Afrontamiento, autoestima.

Abstract

The present investigation had like objective: To determine the relation between the Styles of Coping and Self-esteem in students of first and second cycle of the Professional School of Human Psychology of the Alas Peruanas University, 2017.

The research carried out was of a quantitative approach, of a basic type, with a non - experimental - transversal - correlational design with two variables. The population consisted of 116 students and the sample was 95. The survey was used as a technique for collecting data on the variables Coping Styles and Self-Esteem; The Carver questionnaire (COPE) was used as an instrument for the variable Coping styles and the adult Cooper Smith questionnaire for the variable self-esteem. The instruments have demonstrated Validity through the different researches in which they have been used at the Metropolitan and national Lima level, the reliability value was with the KR-20 test for being of dichotomous items with coefficients of 0.706 for the questionnaire of Coping Styles and 0.807 for the Self-esteem questionnaire, indicating high reliability.

The results of the research showed that: 48.4% of students have a high self-esteem level, the Self dimension obtains a higher percentage in the High Medium level with 57.3%, and in what refers to the correlations we have that there is no significant relationship between the style of coping in its three dimensions and self-esteem

Keywords: Coping styles, self-esteem.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Cando, Pozo, Cárdenas y Vallejo (2017) estudiantes de la universidad de Chimborazo en su trabajo para titulación “*Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017*”, eligieron a 80 aspirantes a policía, seleccionando a 30 de ellos por criterios de exclusión e inclusión, el objetivo fue estudiar el afrontamiento al estrés en la depresión de los aspirantes a Policía de la Escuela de Formación de Policías de línea GOE-Guano, puesto que habían percibido algunos síntomas en sus tres meses de internamiento para su capacitación y adoctrinamiento respectivo de los aspirantes a la policía nacional del Ecuador, por lo tanto se investigó los modos de afrontamiento, se identificó los niveles de depresión y se relacionó los modos de afrontamiento y los niveles de depresión en los aspirantes. Se usó un diseño transversal, descriptivo en un periodo de 6 meses de estudio. Los instrumentos: Escala de modos de afrontamiento de Lazarus y el Inventario de Depresión de Beck. Concluyen que el 73.3% de los aspirantes presentan depresión leve y utilizan el modo de afrontamiento Huida-Evitación en un 36.7%, Búsqueda de apoyo social 16.7%, Re-evaluación positiva 10%, Distanciamiento 6.6%, Autocontrol 3.3%, y el 26.7% que presentan depresión moderada utilizan los modos de afrontamiento Huida-Evitación 16.7%, Búsqueda de apoyo social 6.6% y Distanciamiento 3.3%. Reconociendo lo importante que es cuidar la salud mental y sobre todo la prevención en asistencia psicológica, más aún cuando hay un porcentaje del 26% de depresión moderada en dicha población donde debe darse la oportunidad de trabajar en ella para mejorar dicha salud mental tan importante para el ser humano.

Núñez, Mercado y Madrigal (2014) efectuaron la investigación “*Autoestima y habilidades emprendedoras en estudiantes de ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara en México*”, con el objetivo de evaluar la asociación entre la autoestima y las habilidades emprendedoras en estudiantes de ciencias Económico Administrativas. Se usó una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional con un diseño no experimental, fue una muestra

conformada por 167 estudiantes del Centro universitario de ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara en México. En el estudio realizado se encuentra que la autoestima se asocia de manera positiva con las habilidades emprendedoras; así también, la autoestima ejerce una influencia positiva sobre las habilidades emprendedoras, dichos resultados fueron obtenidos por medio de la correlación de Spearman, regresión lineal y análisis de Anova. Sin embargo, no se halló evidencia que la autoestima y las habilidades emprendedoras dependan exclusivamente de las carreras universitarias. Estudio que nos ayuda a confirmar que la autoestima es de gran importancia para el desarrollo de nuestras habilidades.

Arteaga (2014) de la misma forma estudió la *"Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala."* Se tomó en cuenta el total de la población, es decir los 21 meseros (18 varones y 3 mujeres) de uno de los hoteles de mayor prestigio de la ciudad de Guatemala, las edades fluctúan entre 20 a 49 años de los examinados. Se utilizaron dos instrumentos: Escala de Autoestima de Rosemberg, Escala (RSES) y Cuestionario para conocer la actitud de atención al cliente de 15 preguntas modalidad Likert. Investigación fue de tipo descriptivo y diseño transaccional correlacionales-causales. Los resultados nos dicen que sí existe relación significativa entre las variables de estudio. También, se pudo establecer en este estudio que la edad, el estado civil, el género y años de trabajar en el hotel, no tienen una relación significativa con el nivel de autoestima, ni con la actitud de atención al cliente en el grupo de meseros del estudio realizado.

Castaño y León (2010) en la investigación sobre. Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal en estudiantes de la Universidad de Extremadura de España de distintas escuelas profesionales tales como: los de terapia ocupacional, educación social y diferentes especialidades de maestros, ante situaciones de estrés general y estrés interpersonal. La muestra fue de 162 estudiantes de los cuales: 125 (77%) mujeres y 37 (23%) hombres; usando dos instrumentos para ello, el Inventario de Estrategias de Afrontamiento y las Escalas de Adjetivos Interpersonales. Básicamente el objetivo del estudio fue describir la relación entre los estilos de conducta interpersonal y las estrategias de afrontamiento, desde la perspectiva de la teoría interpersonal de la personalidad.

Encontraron diferencias en las estrategias de afrontamiento usadas por los participantes en cada una de las situaciones de evaluación, existe una relación entre los estilos interpersonales autoinformados y la probabilidad de elegir determinadas estrategias de afrontamiento, excepto la estrategia de reestructuración cognitiva, que no es usada de forma significativa por ninguno de los estilos interpersonales. En conclusión, se hallaron diferencias estadísticamente significativas en lo que se refiere a las estrategias de afrontamiento manejadas por los participantes en ambas situaciones, y correlaciones significativas entre los estilos interpersonales característicos y las estrategias de afrontamiento utilizadas.

En Argentina se hizo un estudio donde se exploró “*Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios (2012)*”, los autores: Piemontesi, Heredia F., Sánchez Rosas y Martínez; la muestra fue de 816 estudiantes universitarios que cursaban entre el primero y sexto año de cuatro facultades de la Universidad nacional de Córdoba, Argentina las cuales fueron de medicina, economía, derecho y odontología, fue un muestreo no probabilístico; como instrumentos se usó la prueba de “Estilos de afrontamiento al estrés (COPE) y la prueba “Ansiedad ante los exámenes” adaptación argentina del inventario alemán de ansiedad frente a los exámenes (GTAI-A, Heredia, Piemontesi, Furlán y Hodapp, 2008). Se usó el tipo de análisis multivariante de la varianza, Manova (por su nombre en inglés, Multivariate analysis of variance), que es una prolongación del análisis de la varianza o Anova para manejar los temas donde hay más de una variable dependiente que no pueden ser combinadas de manera simple.

Como resultado se indica que los estudiantes que tienen menor ansiedad a los exámenes usan con mayor frecuencia las estrategias de aproximación y acomodación frente a situaciones estresantes en su vida académica, por lo que para el estudio que presentamos es de gran utilidad dichos resultados ya que se observa los estilos de afrontamiento que los estudiantes usan tienen repercusión en las situaciones académicas que afrontan, el estudio propuso diferencias significativas en los estilos de afrontamiento de acuerdo al nivel de ansiedad, los estudiantes más ansiosos se identifican por los estilos de auto culpa y rumiación auto focalizada y los que tienen menor ansiedad por aproximación y acomodación.

También entre otros resultados se reconoce que estudiantes de universidad con alta tasa de ansiedad ante los exámenes tiene insuficiencia en sus habilidades para estudiar y rendir en los mismos, por lo que la orientación al problema usada como táctica de proximidad va a tener que ver mucho con el reconocimiento de dichos déficit y el aumento del esfuerzo para superar los mismos.

Antecedentes nacionales

Nolasco (2014), "*Autoestima y Estrés Académico en los Estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – 2014*", objetivo de la investigación fue determinar la relación entre autoestima y estrés académico en 105 estudiantes de ambos sexos, del Curso: Clínica I y II. El estudio fue de tipo prospectivo, transversal, descriptivo y observacional, empleando el Cuestionario de Coopersmith para medir la autoestima y el Cuestionario de SISCO para evaluar el estrés académico.

El resultado evidenció que el 59.05% tuvo nivel alto de autoestima; y, el 31.43 %, un nivel medio alto. Asimismo, el 45.7% presentó nivel alto de estrés académico y el 25.7, nivel medio alto. En lo que se refiere a la edad y al sexo no se encontró diferencia significativa entre los niveles de autoestima y de estrés académico; concluyendo que la edad no influye de manera significativa en la autoestima.

Leiva (2017) realizó un estudio de la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento del estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú red norte y red oeste. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo y correlacional, de corte transversal. Se contó con 187 miembros del personal de salud, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Autoestima de Coopersmith – Adultos (Coopersmith 1967) y Estilos de Afrontamiento al estrés COPE (Carver, Scheier y Weintraub 1989). Los resultados evidencian que la autoestima y los estilos de afrontamiento al estrés se relacionan de manera directa y significativa. Esto quiere decir que cuanto mayor es el nivel de autoestima mejor y funcional es el estilo que se empleara para afrontar el estrés. Se descubrió una relación directa y significativa entre la autoestima con los estilos de afrontamiento enfocados en el problema, en la emoción y otros estilos de afrontamiento. A partir de los resultados

obtenidos, se recomienda mejorar el clima laboral y potenciar la autoestima, para que el personal de salud pueda tener estilos más saludables para afrontar el estrés.

Cabrera (2017) el objetivo de esta investigación fue de analizar la existencia de relación entre Bienestar psicológico y estrategias de Afrontamiento al estrés en usuarios de un puesto de salud del distrito de Nuevo Chimbote. Se utilizó una muestra conformada por 341 usuarios los cuales 195 mujeres y 145 hombres entre las edades de 18 a 59 años. Se aplicó el Cuestionario de Estrategias de afrontamiento al estrés COPE creada por Carver, Sheir & Weintraub (1989) en su versión disposicional adaptado por primera vez en Perú por Casuso (1996) la escala de Bienestar psicológico para adultos de Casullo, Brenlla & Castro, (2002), (Bieps – A). Adaptado en Perú por Domínguez (2014). Los resultados muestran que existe relación estadísticamente muy significativa, directa baja con un nivel de significancia entre ($,395^{**}$ a $,139^{*}$) en cuanto al bienestar psicológico, se obtuvo la población evidencia un nivel medio de bienestar psicológico en las dimensiones de aceptación / control, vínculos y proyectos. Asimismo, las estrategias más usadas son búsqueda de apoyo social por razones instrumentales seguido de postergación del afrontamiento y las menos usadas desentendimiento mental seguido de enfocar y liberar emociones.

Tarazona (2013) realizó el estudio Variables psicológicas asociadas al uso de Facebook: autoestima y narcisismo en universitarios. La población estuvo conformada por estudiantes jóvenes universitarios peruanos, entre los 17 y 25 años, Hicieron un estudio sobre las redes sociales. Tomaron la red social de Facebook ya que ha tenido un alto impacto en las relaciones interpersonales en los últimos años; primordialmente, modificando la práctica de las interacciones. A pesar de los descubrimientos reportados, en relación a que Facebook puede ayudar a algunas personas a establecer relaciones sociales con otros (Kujath, 2011), existe certeza empírica sobre la asociación entre el uso excesivo de Facebook, la baja autoestima y el narcisismo (Herrera, Pacheco, Palomar, y Zavala, 2010). En esta investigación se aprecia cómo se relacionan el uso de esta red social con la Autoestima y el Narcisismo en jóvenes universitarios peruanos que viven en Lima (N = 146) bajo un estudio Correlacional. Los resultados indican que existen ciertas asociaciones entre la intensidad del uso del Facebook y las variables de Autoestima

y Narcisismo. De manera específica destacan las correlaciones entre uso del Facebook y sentimiento de pertenencia a la familia ($r = -.22$); también la asociación entre frecuencia de uso y autoritarismo ($r = .24$). Los descubrimientos son apreciables para orientar, mediante diversas opciones de consejo psicológico, a los jóvenes universitarios que cotidianamente se acercan a la red social Facebook, también se puede extender a otro tipo de redes sociales.

Castañeda (2013) Identificaron en su estudio de *“Autoestima, Claridad de Auto concepto y Salud Mental en Adolescentes de Lima Metropolitana”*, la relación entre autoestima, claridad de auto concepto y salud mental en un grupo de adolescentes de Lima Metropolitana. Aplicaron la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES), la Escala de Claridad de auto concepto (SCCS) y el Inventario de Problemas Conductuales (YSR) a 355 participantes (204 varones y 151 mujeres) entre 14 y 17 años. En los resultados obtenidos muestran diferencias significativas según sexo. Las adolescentes tienen menos puntaje en autoestima y más en problemas de internalización que los varones, asimismo se han nivelado con ellos en comportamientos problemas globales. La claridad de auto concepto es más relevante para los varones que para las mujeres en las escalas sindrómicas, y es clave en problemas externalizados para ambos sexos. Para el grupo de mujeres, la autoestima resulta ser importante para trastornos de internalización. Evidenciando un estudio de gran ayuda.

Gonzales y Guevara (2015) realizaron una investigación es de tipo descriptiva, cuyo objetivo principal era conocer los niveles de autoestima existentes en estudiantes del primer año de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes de ambos sexos, a quienes se aplicó el Test de Autoestima. Los resultados de esta prueba fueron analizados a través del paquete de análisis estadístico para la investigación en Ciencias Sociales SPSS (versión 22). Mediante el estadístico Cuartiles, además del alfa de Cronbach con el cual se conoció la confiabilidad. Entre los resultados se halló un alto índice de nivel medio de Autoestima, se encontraron niveles altos de la dimensión física-personal, dentro de la población objetivo, opuesto a esto, los índices de la dimensión social arrojaron un porcentaje relevante, por el contrario, la

Autoestima Familiar arrojó altos porcentajes en un nivel bajo siendo esta la menos relevante.

Boullosa (2013) en la tesis *“Estrés Académico y Afrontamiento en un grupo de estudiantes de una Universidad Privada de Lima”*, su objetivo general fue describir y relacionar los niveles de estrés académico y el afrontamiento que utiliza un grupo de 198 estudiantes universitarios de los primeros años dentro de la universidad. Para ello, se utilizó el Inventario SISCO del estrés académico (Barraza, 2007) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS, Frydenberg y Lewis, 1997). Realizaron después los análisis respectivos y encontraron las correlaciones más significativas entre estrés académico y los estilos y estrategias de afrontamiento. Se encontró un nivel promedio de estrés académico “medianamente alto” en este grupo, y las situaciones principalmente causantes de estrés fueron las evaluaciones y la sobrecarga académica. En cuanto a la sintomatología apreciada, las reacciones psicológicas fueron las principales. También se encontró que los alumnos de esta muestra hacen un mayor uso del estilo de afrontamiento resolver el problema. Por último, en lo que se refiere a la relación entre ambas variables, se observa que el nivel de estrés observado correlaciona directamente con el estilo de afrontamiento no productivo e indirectamente con el estilo resolver el problema.

Gastelumendi (2010) tesis titulada *“Afrontamiento y Personalidad en un grupo de voluntarios de una institución de lucha contra la pobreza de Lima”*, explora la relación entre los estilos y estrategias de afrontamiento, y los estilos de personalidad en un grupo de 41 voluntarios de una institución de lucha contra la pobreza en la ciudad de Lima. Se utilizó las escalas COPE y MIPS adaptadas al medio. Los hallazgos revelaron que los voluntarios utilizan estrategias de afrontamiento adaptativas. Los estilos de personalidad que caracterizaron a la muestra permitieron determinar un perfil de personalidad del grupo. De acuerdo con la teoría revisada ambas variables psicológicas resultaron estar asociadas en este grupo de estudio, revelando cuatro tendencias particulares en los voluntarios: deseo por el contacto con los demás, disposición a buscar el lado positivo de las situaciones, interés por asumir retos, y desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas.

Chávez, Ortega y Palacios (2016) publicación que determina las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico, usadas con mayor frecuencia por el estudiante de la academia preuniversitaria ACEM (Asociación del Centro de Estudiantes de Medicina) de la UNMSM del distrito del Cercado de Lima en enero del 2016. Como material y método empleó el estudio descriptivo de corte transversal cuya muestra es 110 estudiantes preuniversitarios. Se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario Brief Cope, constituido por 28 ítems. El resultado de la validez del instrumento fue estadísticamente significativo ($p < 0.05$); a través de una prueba piloto. Los resultados de confiabilidad indicaron una apropiada consistencia interna ($\alpha = 0.78$). En los resultados demostró que las estrategias de afrontamiento más utilizadas frente al estrés académico fue la estrategia centrada en el problema (76.37%) y según dimensiones; el 70% utiliza con mayor frecuencia el afrontamiento activo (centrado en el problema), el 55.46% utiliza con mayor frecuencia la reinterpretación positiva (centrado en la emoción) y el 30% utiliza con mayor frecuencia la auto distracción (centrado en la evitación del problema). Conclusión: las estrategias de afrontamiento, frente al estrés académico, utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes se encuentran en la estrategia centrada en el problema considerándose un afrontamiento efectivo puesto que permite al estudiante reconocer sus propias competencias y habilidades dirigidas a resolver el problema.

En el año 2013 Alcantara hizo una investigación para encontrar la relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C. Tecnológica de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Cuyo objetivo fue determinar de qué manera se relaciona la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Para lo cual se trabajó con el total de la población que están matriculados que hacían un total de 50 estudiantes de ambos sexos. Fue un estudio de tipo Correlacional ya que tuvo como propósito medir el grado de relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes. El diseño fue no experimental, ya que no existe manipulación activa de alguna variable, además, de un diseño transversal. Con respecto a la autoestima, el 60% de ellos tiene baja autoestima, con respecto al

rendimiento académico, más de la mitad presenta un rendimiento regular o menos, lo que refleja la influencia de la baja autoestima de los estudiantes; concluyendo que hay la existencia de una dependencia, además de una asociación consistente y directa entre las variables autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes que fueron objeto del estudio.

Del mismo modo en 2013 Acuña investigo la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico pero esta vez en los estudiantes del décimo ciclo 2012-II de la Escuela Académica Profesional de educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho. Esta muestra fue de 24 alumnos de ambos sexos, con edades que esta entre 22 y 25 años. Se usó el Test de Autoestima de Coopersmith y para el rendimiento académico se tuvo acceso a las actas de la entidad donde están los Registros y Asuntos Académicos de la Facultad de Educación con el fin de evaluar las 8 asignaturas que cursan los estudiantes de la mencionada escuela profesional. Los resultados indicaron que de 24 estudiantes evaluados (el 100%), en el test de autoestima el 4% presenta un nivel de autoestima alto, el 67% presenta un nivel de autoestima media y el 29% un nivel de autoestima bajo. Asimismo, el 8% tiene un nivel académico excelente, el 67% tiene un nivel académico bueno y el 25% tiene un nivel académico aceptable, no encontrándose en ninguno de los evaluados un nivel académico deficiente. Por lo que el 75% se encuentran en el rango positivo y solo el 25% se encuentra en un rango negativo.

Debo mencionar el estudio de Becerra (2013), por la importancia que tiene para con la investigación presente, ya que demuestra el rol del afrontamiento en la relación entre el estrés y conductas en estudiantes universitarios, puesto que una de las pruebas usadas se encarga de evaluar dicho afrontamiento; la investigación fue realizada con 155 estudiantes universitarios de Lima, en sus primeros años de estudio, fue un estudio donde se evaluó los estilos de estrategias y afrontamiento al estrés, pero también las conductas emitidas. En este caso el afrontamiento es la que mejor pronostica las conductas de salud, punto importante ya que en nuestro estudio relacionado con la autoestima se verifican las conductas a seguir por los estudiantes. Se vio el afrontamiento centrado la emoción, centrado en el problema y el de forma evitativa.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

Afrontamiento

Según la definición del diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, es hacer cara a un peligro, problema o situación comprometida, sin embargo, desde los modelos cognitivos de la emoción, no son sólo las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de tal reacción es la interpretación que el individuo haga de tales situaciones o estímulos. Dentro de los modelos cognitivos, el modelo de la valoración cognitiva ha alcanzado una relevancia sobresaliente e importante.

En este contexto y desde el modelo de Lazarus, la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza, primero sobre las consecuencias que la situación tiene para el mismo (valoración primaria) y posteriormente, si el resto de la valoración es de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos que tiene o dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación (valoración secundaria). La valoración secundaria se refiere a la capacidad de afrontamiento (coping) siendo este un proceso psicológico que se pone en marcha cuando el entorno se manifiesta amenazante. Lazarus define el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Plantean el afrontamiento como un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar primordialmente con estrategias defensivas, y en otros momentos con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello en función a la medida que va cambiando su relación con el entorno.

El afrontamiento es definido por Everly como *un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales.*

Según Holroyd y Lazarus y Vogel, las estrategias de afrontamiento antes que la naturaleza de los estresores puede determinar si un individuo experimenta o no

estrés. Cada sujeto tiende a la utilización de los estilos de afrontamiento que domina o por aprendizaje o por hallazgo fortuito en una situación de emergencia. Las estrategias de afrontamiento pueden ser según Girdano y Everly adaptativas o inadaptativas, las adaptativas reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo, las inadaptativas por el contrario reducen el estrés a corto plazo, pero sirven para erosionar la salud a largo plazo (Everly). Es conveniente, por lo tanto, diferenciar entre estilos de afrontamiento y estrategias de afrontamiento. *Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de uno u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes, dependiendo de las condiciones desencadenantes.* (Fernández-Abascal).

De esta forma los autores intentan establecer cuáles son las dimensiones básicas a lo largo de las cuales pueden constituirse los distintos estilos de afrontamiento, una de las primeras contribuciones propuso una categorización del afrontamiento en dos dimensiones básicas: el *método utilizado*, según el cual el afrontamiento puede ser activo o de evitación y la “focalización de la respuesta” que da lugar a tres tipos de afrontamiento: focalizado en la evaluación de la situación, dirigido al problema o a la emoción (Moos y Billings; Moos, Cronkite, Billings y Finney). Estos autores consideran un nuevo modo de afrontamiento centrado en la evaluación y ponen de manifiesto la importancia del papel que juega esta variable ante una situación de amenaza, constituyendo en sí misma un foco sobre el cual se centra una forma de afrontamiento. Ampliando el modelo anterior, Feuerstein, Labbé y Kuczmierczyk añadieron una tercera dimensión básica atendiendo a la “naturaleza de la respuesta” que puede ser de tipo conductual o de tipo cognitivo.

Igualmente, Endler y Parquer plantearon que existen preferencias en el uso de determinadas estrategias, independientemente del estresor y a través del análisis factorial de las estrategias de afrontamiento, medidas por su *Inventario Multidimensional de Afrontamiento*, identificaron tres dimensiones básicas: el *afrontamiento orientado a la tarea*, el *afrontamiento orientado a la emoción* y el *afrontamiento orientado a la evitación*. Posteriormente en un estudio realizado por

Rogers, Jarvis y Najarín al modelo anterior le añadieron una cuarta dimensión, denominada *separación o independencia afectiva respecto al estresor*.

En relación con las estrategias de afrontamiento, su delimitación conceptual es menos precisa debido a las diferentes etiquetas verbales utilizadas, ya que su definición ha estado unida al desarrollo de los instrumentos de medida de las mismas. Revisadas las principales estrategias de afrontamiento, la tipología de Meinchenbaum y Turk; el *Inventario Multidimensional de Afrontamiento* de Endler y Parker; el “Inventario de Tipos de Afrontamiento” de Folkman, Lazarus, Dunkel-Schetter, DeLogins y Gruen; el *Catalogo de Afrontamiento* de Schreus, Williege, Tellengen y Brosschot; e COPE o *Estimación de Afrontamiento* de Carver, Scheier y Weintraub; el *Inventario de estrategias de Afrontamiento* de Harold y Reynolds; y el “Inventario breve de Propensión a la Enfermedad” de Eysenck, Fernandez-Abascal ha realizado un listado exhaustivo de las diferentes estrategias de afrontamiento que han sido definidas en la literatura científica. Se identificaron a la fecha como tales 18 estrategias diferentes y se construyó la “Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento”.

Es conveniente precisar los conceptos principales para tener mayor claridad, Lazarus citado por Tincopa, V. y otros, define afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductas constantes y cambiantes que se desarrollan para mejorar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Ellos mencionan el afrontamiento como un proceso de constantes cambios en el cual las personas, ante diversas demandas internas y externas de su entorno deben contar con estrategias que sirvan para resolver sus problemas. El planteamiento del afrontamiento como proceso tiene tres aspectos principales: Primero hace referencia a las observaciones y valoraciones relacionadas con lo que el individuo realmente piensa o hace en contraposición con lo que este generalmente hace o hacía en determinadas condiciones. El segundo, lo que el individuo realmente piensa o hace es analizado dentro de un contexto específico ya que los pensamientos y las acciones de afronte se hallan dirigidos hacia condiciones particulares. El tercero, habla de los procesos de afrontamiento como un cambio en los pensamientos y actos en la medida que la interacción va desarrollándose, por

lo que Lazarus comprende el afrontamiento como un proceso cambiante en el individuo. Los cambios que acompañan la conducta del sujeto son consecuencia de las continuas evaluaciones y reevaluaciones de la cambiante relación individuo entorno.

Sandín (1995) citado por Canessa, define afrontamiento como un proceso, como una reacción al estrés de carácter dinámico y específico para la situación Fernández – Abascal (1997) citado por Figueroa, define el afrontamiento como aquella situación de aprendizaje y error. Además en el año 2003 nombra 18 estrategias de afrontamiento, las cuales encuentro conveniente mencionarlas como una forma de comparar a las tres básicas de Carver, estas son: Reevaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación, conformismo, desconexión mental, desarrollo personal, control emocional, distanciamiento, supresión de actividades distractoras, refrenar el afrontamiento, evitar el afrontamiento, resolución del problema, apoyo social al problema, desconexión comportamental, expresión emocional, apoyo social emocional y respuesta paliativa

Moliner (1988) citado por Lévano Muchotrigo, dice que es la traducción del término inglés Coping, y corresponde con la acción de afrontar, es decir hacer frente, a un enemigo, un peligro, una responsabilidad, etc. un agente o acontecimiento estresante. Afrontamiento se utiliza de forma muy amplia en un conjunto de trabajos que se refieren al estrés a la adaptación en situaciones estresantes. No hay una definición comúnmente aceptada sino definiciones muy diversas, que varía desde patrones de actividad neuroendocrina y automática hasta tipos específicos de procesamiento cognitivo e interacción social.

Lévano Muchotrigo, menciona que Lazarus y Folkman (1986) inicialmente plantearon dos tipos de afrontamiento: enfocado en la emoción y en el problema: Focalizarse en la emoción, está dirigido a disminuir o eliminar las reacciones emocionales desencadenadas por la fuente estresante. Esto asume que la situación tiene una condición estresante que es inmodificable y por ello centra toda su atención en disminuir el malestar emocional que se va a generar.

Focalizar en el problema, se presenta cuando la persona busca cambiar la relación existente, sea alejando o disminuyendo el impacto de la amenaza.

Epstein y Meir (1989) citado por Lévano Muchotrigo, subdivide la segunda dimensión en dos factores, afrontamiento emocional y pensamiento negativo, considerando que así podría obtenerse mayor información. Entonces resultarían ser dos componentes semi-independientes: El afrontamiento emocional que estaría asociado a la ansiedad, con énfasis en las tendencias a tomar las cosas de manera personal y a evaluar las experiencias como amenazantes, y la otra sería el pensamiento negativo, asociado a la depresión, destacando una orientación fatalista hacia el mundo. Ambas formas de afrontamiento pueden en la práctica facilitarse mutuamente, dando un ejemplo: la reducción previa de estadios emocionales como la ansiedad o ira, suele facilitar las actividades de solución de problemas (facilita el afrontamiento orientado al problema); y viceversa: un afrontamiento focalizado en el problema puede llevar a la reducción de la respuesta emocional. Pero también pueden interferirse, por ejemplo, la minimización de la relevancia de un suceso (focalización emocional) puede inhibir las actividades dirigidas al afrontamiento del problema. Por otro lado, reconocemos que el afrontamiento es un proceso dinámico formado por esfuerzos cognitivos y conductuales que se ejecutan antes determinadas situaciones estresantes, dedicadas al manejo de las demandas internas y externas que generan dichas situaciones. El afrontamiento puede llevar a reducir, minimizar, dominar o tolerar dichas demandas. En resumen: sirve para la resolución de problemas y para la regulación de la emoción. (Cohen, 1987)

Cuando mencionamos afrontamiento y estrés se identifican dos métodos según Lazarus y Folkman: comportamental y cognitivo, más dos grandes categorías una enfocada en el problema (o de aproximación) y la otra enfocada en la emoción (o de evitación). En la evaluación cognitiva, la persona mide la importancia del encuentro con el medio ambiente y su bienestar (evaluación primaria), y considera las posibles respuestas de afrontamiento (evaluación secundaria) para orientar las demandas psicológicas y ambientales de tal encuentro. A través de la evaluación primaria, una persona determina si un evento es relevante o no a su bienestar y si las señales la benefician, amenazan, cambian o la afectan. En la evaluación secundaria, el sujeto determina que opciones y recuerdos tiene disponible en ese instante para manejar la situación. Momentos que son evaluados como

amenazantes para el bienestar de una persona, puede ser sobrevaluada para otra y generarle estrés. Afrontamiento es el proceso que mediatiza las relaciones entre estrés, adaptación somática y psicológica, cabe mencionar que el tipo de afrontamiento usado a menudo depende de la evaluación primaria. El modelo fenomenológico cognitivo que proponen Lazarus y Folkman destaca que el estrés no sólo está determinado por la naturaleza del estímulo ambiental ni por las características de una persona, sino por la interacción entre la evaluación que hace del estímulo a la persona y las demandas de ese estímulo sobre el individuo.

Las categorías consideradas por Lazarus y Folkman son las siguientes: Confrontación; acciones directas, en cierto modo agresivo para alterar la situación. Distanciamiento; Esfuerzos para separarse de la situación. Autocontrol; esfuerzos para regular los propios sentimientos y acciones. Búsqueda de apoyo social; Acciones para buscar consejo, información o simpatía y comprensión. Aceptación de la responsabilidad; Reconocimiento de la responsabilidad en el problema. Huida y evitación; ante las situaciones de estrés. Planificación; esfuerzos para alterar la situación implica una aproximación metódica a esta. Reevaluación positiva; Esfuerzos para crear un significado positivo centrándose en el desarrollo personal. Enfocados en el problema; La persona determina que opciones y recursos de afrontamiento, tiene disponible en ese momento para manejar la situación. El planteamiento de afrontamiento es más que nada la eficacia o ineficacia, es decir las circunstancias que garantizan el proceso de afrontamiento. Las formas de afrontamiento que resultan eficaces para un anciano, no lo serán para un adulto o más aún para un niño. Ridruejo (1966), menciona que no a todas las personas les resulta adecuado el mismo afrontamiento a determinada situación, o incluso para la misma persona que ha de afrontar en otra ocasión, una situación semejante a la primera.

En conclusión, como señalan Lazarus y Folkman cualquiera que sea el punto de vista desde el que estén considerando la evaluación y el afrontamiento de las situaciones de estrés, son las circunstancias de las que va a depender el nivel de adaptación del individuo a su entorno o medio el cual se manifiesta a través de su salud física y bienestar psicológico.

El Estrés

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, define al estrés como: palabra que proviene del idioma inglés, la cual se refiere a “tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”.

En el Diccionario de Psicología de Friedrich Dorch encontramos primero la definición de *stress*, como a todo lo que es vivido como sobrecarga, es el esfuerzo, tensión, acentuación, y se emplea en fisiología y psicología con el sentido general de demasía de carga impuesta al sujeto, creando un estado de tensión exagerada. Por ello se considera al estrés como el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como un conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción, pero le da mayor énfasis al concepto de estrés laboral como una epidemia actual del mundo.

Hans Selye fisiólogo y médico austrohúngaro que después se nacionalizó canadiense, en 1950 hizo muchos estudios y a partir de la tesis, El Estrés o Síndrome General de Adaptación pasó a resumir todo un conjunto de síntomas psicofisiológicos, por lo que es considerado uno de los mayores representantes del estudio del mismo. Los psicólogos tomamos muy en cuenta estos estudios, ya que reconocemos que el ser humano es eminentemente biopsicosocial.

Un informe de la Asociación Americana de Psicología (APA) revela que la buena salud *no está distribuida equitativamente*. Refieren que los sujetos con adquisición de ingresos económicos bajos, su estrés es más severo y mencionan que han tenido más acontecimientos traumáticos en su niñez. En términos generales las personas con bajos ingresos y las poblaciones minoritarias raciales o étnicas experimentan mayores niveles de estrés que las personas blancas más

adineradas, lo que puede generar importantes disparidades en la salud mental y física que finalmente afectan a la esperanza de vida, *La buena salud no está distribuida equitativamente. El estatus socioeconómico, la raza y la etnia afectan al estado de salud y se asocian con disparidades sustanciales en los resultados de salud a lo largo de la vida*", asevera Elizabeth Brondolo, presidenta de un grupo de trabajo de APA que escribió el informe en mención. Además, agrega *Y el estrés es uno de los diez principales determinantes sociales de las inequidades en salud. Y todo ese estrés puede conducir a problemas de salud mental y física.*

Autoestima

Existe un sin número de definiciones de la autoestima, pero según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española se define como: Valoración generalmente positiva de sí mismo.

La palabra autoestima se conforma por el prefijo griego *autoc*, que significa *por sí mismo* o, *hacia sí mismo*, se suma a la palabra, que proviene del latín *aestima*, que significa *valorar, apreciar*. Es decir, autoestima significaría la valoración o el aprecio hacia sí mismo.

Desde la antigüedad, las escrituras judío-cristianas han brindado muchos testimonios sobre la edificación de la autoestima. La Biblia repetidamente menciona elementos del control y la eficacia propia, conectando el hacer el bien con sentirse bien, entre muchas menciones que hace a lo largo de sus libros.

Por otro lado, en el ámbito psicológico tenemos muchas acepciones, así tenemos que para Montoya (2016) lo define "La autoestima puede ser descrita como la capacidad o actitud interna con la que me relaciono conmigo mismo y lo que hace que me perciba dentro del mundo, de una forma positiva o bien con una orientación negativa, según el estado en que me encuentre" (p. 25). Montoya le da una orientación de contenido social a una característica interna, resalta que la autoestima nace de dentro y nos sitúa en un contexto social en el cual uno se percibe de tal o cual manera, por ello se toma importancia a la autovaloración, la cual está muy ligada a la autoimagen, es decir la representación de tipo mental que tenemos de nosotros mismos, pero que además representa detalles visibles por

otros y contiene elementos propios, aprendidos por vivencias o por juicios de los demás. Asimismo, un segundo elemento de la autoestima será la auto aceptación lo que supone que es un reconocimiento pleno de nuestras cualidades y defectos, valorándolos de forma real, objetiva sin autocríticas negativas o con desaprobación.

Stanley Coopersmith (1995) menciona que la autoestima no solamente es la valía personal que tenemos sobre nosotros mismos, sino que además es el conjunto de actitudes positivas que tenemos hacia nosotros mismos. Estas actitudes se manifiestan en las habilidades, destrezas y capacidades que tenemos de enfrentar desafíos y dificultades que la vida nos presenta. De importancia es saber que la autoestima no es innata, sino que se adquiere a medida que la persona se relaciona con otros. Cuando menciona sobre los componentes de la autoestima

Se debe agregar que Sigmund Freud usaba la palabra alemana *Selbstgefühl*, especificando que tiene dos acepciones: conciencia de una persona respecto de sí misma (sentimiento de sí), y vivencia del propio valor respecto de un sistema de ideales (sentimiento de estima de sí). Este "sentimiento de estima de sí" que describe Freud es la Autoestima. Todo lo que una persona tiene o ha aprehendido, cada resto del primitivo sentimiento de superioridad garantizado por la experiencia, favorece a incrementar el sentimiento de sí mismo. Por otro lado, Rosenberg, por su parte, entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales.

Por otra parte, Nathaniel Branden, psicoterapeuta canadiense, da la siguiente enunciación de autoestima: "La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias.

Procedencia de la Autoestima

Los autores que se mencionan aluden de alguna manera la procedencia de la autoestima: Coopersmith (1996 citado por Steiner, 2005) indica que el proceso de inicio de la autoestima es a los seis meses de nacida la persona, cuando empieza a distinguir su cuerpo como un todo absoluto muy diferente del ambiente que lo rodea, es en ese momento que comienza a elaborar según refiere el concepto de

objeto, iniciando la concepción de sí mismo, a través de las experiencias y exploraciones de su cuerpo, del medio que lo rodea y de las personas que están cerca de él; las experiencias se siguen dando, así como el aprendizaje, por lo que empieza a consolidar su propio concepto, se empieza a diferenciar de los demás y responde a su nombre. Dentro de los tres y cinco años se torna egocéntrico, piensa que el mundo gira a su alrededor, este es el momento en que los padres deben ofrecer vivencias gratificantes que favorezcan con su ajuste personal y social para ir consolidando las bases sólidas de la autoestima, para Freud los orígenes se dan en la etapa oral (primer día de nacido a 18 meses) donde surge la crisis de transición al pasar de la confianza habitual a la desconfianza, es el momento donde el niño recibe todo lo que le dan y no tiene capacidad para dar. De otro lado Erik Erikson (1950) considera que la autoestima tiene su aparición en la etapa sensorio-oral (1 a 2 años), o de la confianza y desconfianza, dependiendo de la estabilidad y continuidad que los padres ofrecen al infante.

Según Wilber (1995) dice que el concepto del yo y de la autoestima, se desarrollan gradualmente durante toda la vida, comenzando en la infancia y pasando por las diversas etapas de progresiva complejidad. Cada una de las etapas brindará sentimientos, impresiones e incluso complicados razonamientos sobre el yo. El resultado es un sentimiento generalizado de estimación o ineptitud.

Gómez (2004) cita a Coopersmith al enfocar las tres bases esenciales de la misma: Aceptación total, incondicional y permanente. - Un niño es una persona humana única e irreplicable, tiene cualidades y defectos, pero tenemos que dar importancia a que él capte el afán de superación y el deseo de cubrir objetivos de mejora personal. Las cualidades o cosas positivas son agradables de descubrir, sin embargo, los defectos pueden hacer la vida muy poco grata de los padres, aunque se puede corregir con la debida atención. La serenidad y la estabilidad son consecuencias de la aceptación y esto se entiende que se da por actuar independientemente de nuestro estado de ánimo.

Amor. - Prodigar amor en forma constante pero realista es garantizar que los niños logren una personalidad madura y estén motivados para rectificar cuando se equivocan. Se censura lo que está mal hecho más no a la persona.

Valoración. - Dar en su justa medida elogios al niño fortalece su valoración, perder el control frente a conductas que se pueden corregir originan sentimientos que van a mermar la justa valoración.

Sin embargo es importante mencionar los componentes que Cortés de Aragón (1999) tiene sobre la autoestima, ella señala: el componente cognoscitivo, denominado autoconocimiento, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción, los que referidos a la representación mental que cada uno elabora de sí mismo, a los conocimientos, percepciones, creencias y opiniones de los diversos aspectos que conforman la personalidad; el componente emocional, evaluativo, no se puede separar los sentimientos y emociones de los deseos y las necesidades del ser humano todos los sentimientos referidos a sí mismo determinan la autoestima que es la base de la autorrealización que cada uno desea conseguir, todo esto relacionado como conjunto de sentimientos que se denomina autoaceptación, autoevaluación, autovaloración y autoaprecio; y por último pero no menos importantes el componente conductual partiendo de la premisa que la autoestima es conocerse, evaluarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras interacción y adaptación al medio.

Resaltan McKay y Fanning (1999), que las bases de la autoestima se encuentran en la educación que se recibe en la infancia. Hay suficiente evidencia acerca de la importancia de su desarrollo en el ámbito escolar y de su impacto en el rendimiento escolar de los estudiantes.

1.3 Justificación

Teórica

En un nivel macro sabemos que las dificultades emocionales en el ser humano cada vez se presentan con mayor frecuencia, comprometiendo también a la población infanto-juvenil, es por ello que la Constitución de la OMS teniendo como concepto: *La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.* dedica a la salud mental intervenciones importantes. En 2013, la Asamblea Mundial de la Salud aprobó un plan de acción

integral sobre salud mental para el período 2013-2020. En el marco del Plan, los Estados Miembros de la OMS se comprometen a adoptar medidas específicas para mejorar la salud mental y contribuir al logro de los objetivos mundiales.

Es por ello que dentro de los problemas que generan esas dificultades emocionales establecemos que los estudiantes que están iniciando en el ámbito universitario se someten a muchas situaciones de estrés, las cuales generan cada vez mayor presión en ellos y de acuerdo a sus características personales como es de autoestima va generar un éxito o un fracaso en su desarrollo universitario, es por eso que este trabajo si se puede justificar desde un punto de vista académico ya que al establecer este tipo de relación podemos determinar la influencia e importancia desde ese punto de vista, también se justifica desde la perspectiva metodológica porque se sigue bajo los parámetros de un régimen de investigación, así mismo se justifica a un nivel social porque la realidad que viven los alumnos de esta universidad no escapa de esta problemática ya que se tienen que someter a expectativas, normas nuevas y a modelos muchas veces no adecuados para ellos, lo que es la vida universitaria

Existen indicadores manifiestos en las conductas de los alumnos universitarios como: Un estado de ánimo disminuido, aislamiento; Dificultades o temores en la comunicación hacia la autoridad o profesores; Dificultades para formar grupos, que son indicadores de una baja autoestima es por eso la importancia de estudiar estas variables. De acuerdo a los estilos de afrontes a situaciones estresantes es como se va a escoger la manera de solucionar este problema va a estar vinculado por factores personales que es la autoestima.

Práctica

Lazarus dice que los estilos de afrontes es el resultante de la evaluación primaria y secundaria de mis características personales, es decir que si tengo las herramientas para solucionar los problemas o quiero solucionar los problemas. La autoestima es un factor importante porque depende de ello para hacer frente a las dificultades

La importancia de la investigación radica en que los alumnos y las autoridades de las universidades podrán tener información a través de los resultados para hacer intervenciones preventivas que incurrirán en el bienestar del grupo estudiantil atendiendo las necesidades psicológicas y de esta manera poder obtener y brindar la importancia necesaria a los procesos de higiene y salud mental dentro de la formación profesional.

Metodológico

Las pruebas elegidas para la investigación tienen la fundamentación necesaria para los resultados que buscamos de nuestras variables, por ello se tiene la seguridad de poder obtener deducciones o respuestas válidas para el estudio

1.4 Problema

Los primeros años en la universidad, generan que los alumnos tengan que hacer frente a nuevas demandas, viéndose obligados a movilizar una serie de recursos, que no siempre resultarán adaptativos. La presente investigación se planteó, con la finalidad de dar a conocer la problemática que existe en la universidad, en cuanto al estilo de afronte y la autoestima de los alumnos frente a los inicios de los estudios, lo que incide en su desarrollo académico.

Se observa en los estudiantes de los primeros ciclos de la escuela profesional de psicología de la UAP, ciertas dificultades y problemas, en la adaptación de las normas internas de la universidad, evidenciándose en ellos conductas inadecuadas (o muy pasivos o muy contestatarios), así mismo con indumentaria poco apropiada al centro de estudios, siendo estos indicadores de un nivel de autoestima no adecuada y dificultades en su estilo de afronte a una situación nueva en su vida. También se aprecia que los estilos de afronte ante los exámenes finales que no tienen los mejores resultados hacen que afecte de mayor manera su futura producción, por lo que la tendencia a un crecimiento académico elevado se ve perturbado.

De ser así, los alumnos reducirían en su producción académica, en tal virtud habría una formación mediocre de futuros profesionales y las puertas del mercado laboral no serían accesibles para ellos.

El estudio busca relacionar, los estilos de afronte con los niveles de autoestima en los estudiantes de 1° y 2° ciclo de la escuela profesional de psicología de la UAP, con la finalidad de ubicar el grado de relación entre estas dos variables y saber las cantidades de alumnos en los niveles alto, medio y bajo, para posteriormente sugerir a la UAP la elaboración de talleres o programas que sirvan para superar posibles deficiencias. El estudio puede ser aplicado en otros ámbitos académicos con otras realidades y/o costumbres.

Problemas Específicos

Problema Específico 1

¿Qué relación existe en los Estilos de Afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

Problema Específico 2

¿Qué relación existe en los Estilos de Afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

Problema Específico 3

¿Qué relación existe en los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

1.5 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 2

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 3

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

1.6 Objetivo Específico**Objetivo Específico 1**

Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Objetivo Específico 2

Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Objetivo Específico 3

Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

II. Marco metodológico

2.1 Variables

Definición conceptual

Variable 1: Estilos de afrontamiento

Afrontamiento es la respuesta a una circunstancia estresante y depende de cada uno de las experiencias anteriores, la auto apreciación de las propias capacidades y las motivaciones que influyen en este proceso activo de adaptación Carver y colaboradores (1989 citado por Sánchez). El afrontamiento también es definido por Everly como “un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales”.

Por otro lado, podemos deducir que son esfuerzos cognoscitivos y conductuales que un individuo realiza para hacer frente al estrés, es decir, en cuanto a las exigencias del entorno o internas que surgen en una situación crítica como al estado emocional vinculado al estrés.

Variable 2: Autoestima

Según el diccionario de la Real Academia española (2001) la palabra autoestima, significa “valoración generalmente positiva de sí mismo” es un género femenino.

La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que las personas tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

El significado de autoestima es muy importante en el área de la psicopedagogía, esta disciplina la considera como la causa de las actitudes constructivas en los individuos, y no su consecuencia. Esto quiere decir que, si un alumno tiene buena autoestima, entonces podrá alcanzar buenos resultados académicos.

Abraham Maslow mencionaba que la autoestima se refiere a la necesidad de respeto y confianza en sí mismo.

Coopersmith (1996) señala tres dimensiones de la autoestima: *sí mismo*; que

es la valoración de sí, con mayores aspiraciones, firmeza, confianza, habilidades y atributos personales. *Social*; forma adecuada de relacionarse con los demás, tanto cercanos como extraños, en diferentes ambientes y sobre todo sentirse aceptado o rechazado por los demás, refiriéndose al grupo. *Hogar*; dejar ver las relaciones íntimas con el entorno familiar, la dependencia, el compartir, sistema de aspiraciones, lo bueno y lo malo dentro del medio familiar.

Definición operacional

Variable 1: Estilos de afrontamiento

La variable estilos de afrontamiento, está comprendida por 3 dimensiones y 12 indicadores; 20 ítems para la primera dimensión, 20 ítems para la segunda dimensión y 12 ítems para la tercera dimensión.

Variable 2: Autoestima

La variable autoestima, está comprendida por 3 dimensiones y 3 indicadores; 8 ítems para la primera dimensión, 4 ítems para la segunda dimensión y 12 ítems para la tercera dimensión.

Operacionalización de Variables:

Tabla 1.

Estilos de Afrontamiento

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
		1,14,27,40	
Centrada en el problema	Afrontamiento activo,	2,15,28,41	
	Planificación de actividades,	3,16,29,42	0-10 % Muy pocas veces emplea esta forma
	Supresión de otras actividades competentes,	4,17,30,43	15-70 % Depende de las circunstancias
	Postergación del afrontamiento, Búsqueda de apoyo social	5,18,31,44	75-100 % Forma frecuente de afrontar el estrés
Centrado en la emoción	Búsqueda de apoyo emocional por razones emocionales	6, 19, 32, 45	0-10 % Muy pocas veces emplea esta forma
	Reinterpretación positiva y crecimiento,	7, 20, 33, 46	15-70 % Depende de las circunstancias
	Aceptación, negación	8, 21, 34, 47	75-100 % Forma frecuente de afrontar el estrés
	Acudir a la religión	9, 22, 35, 48	
Otros estilos de afrontamiento		10, 23, 36, 49	
	Enfocar y liberar emociones,	11, 24, 37,	0-10 % Muy pocas veces emplea esta forma
	Desentendimiento conductual,	50	15-70 % Depende de las circunstancias
	Desentendimiento mental	12, 25, 38,	75-100 % Forma frecuente de afrontar el estrés
		51	
		13, 26, 39,	
		52	

Tabla 2.
Autoestima

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
	Autoconfianza		Nivel Alto (75-100)
Si mismo	Aceptación en el grupo	1,3,4,7,10,12,13,15,18, 19, 23, 24, 25	Nivel Medio Alto (50-74)
Social	Cualidades y habilidades en relación al hogar	2, 5, 8, 14, 17, 21	Nivel Medio Bajo (25-49)
Hogar		6, 9, 11, 16, 20, 22	Nivel Bajo (0-24)

2.2 Metodología

La metodología de la investigación se caracteriza por las diferentes etapas que se realizan para llevar a cabo una investigación social y/o científica

Por ello para precisar los alcances de esta investigación, es razonable saber primero que existen diferentes tipos de investigación, según Danhke 1989 (citado por Hernández, Fernández y Baptista 2003) enfoca la investigación hacia cuatro tipos que son: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos

De acuerdo a la naturaleza de lo descrito la Investigación cumple las características para presentar un diseño Descriptivo Correlacional. (Hernández 1998)

2.3 Tipo de estudio

El tipo de investigación es básica. Valderrama (2013) sobre la investigación básica manifestó: *Porque auscultaremos las diferentes teorías científicas existentes en relación al problema de estudio. Estas teorías constituirán los soportes teórico-científicos del Marco teórico; luego, formulamos las hipótesis y contrastaremos con la realidad problemática para arribar a conclusiones teóricas.* (p. 164)

2.4 Diseño

De acuerdo a la naturaleza de lo descrito la Investigación cumple con las características para presentar el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández 1998)

Descriptivo, porque detalla el desarrollo de determinados comportamientos situaciones y fenómenos. *Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se ha sometido a análisis* (Hernández, Fernández y Baptista (Metodología de Investigación. p. 60).

Correlacional, porque identifica la relación entre dos o más concepto o variables, su valor es más bien explicativo, por ello se puede tener conocimiento del comportamiento de otras variables que estén vinculadas.

2.5 Población, muestra y muestreo

Según Tamayo, señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. (Tamayo, 2003, p.180)

La población elegida para esta investigación son alumnos de primer y segundo ciclo de pregrado de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

La muestra en la que se fundamentó el presente estudio se conformó por 116 estudiantes, con una edad promedio de 22 años cuyos rangos de edades oscilan entre 17 a 40 años, quienes permitieron en forma voluntaria participar en dicho estudio, después de explicarles de manera verbal la naturaleza de la investigación y el respeto a las normas éticas, considerando el anonimato, enfatizando la integridad y colaboración voluntaria. Fue una sola aplicación en las aulas de clase a los estudiantes participantes

La población estuvo conformada de la siguiente manera:

Tabla 3.

Población

Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016)	Total, De Alumnos
Primer Ciclo	58
Segundo Ciclo	58
Total	116

Muestreo

La presente investigación utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a las características de inclusión de los sujetos de estudio y por la disponibilidad y participación voluntaria. Hernández, Fernández y Baptista (2010) al respecto indican lo siguiente:

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p. 176)

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se utiliza la técnica de la encuesta para la medición de las variables, cuyos instrumentos son un cuestionario y una escala. El primero para medir estilos de afronte y del otro para medir niveles de autoestima.

Instrumentos

Tabla 4.

Ficha técnica del Cuestionario de modos de afrontamiento al Estrés (COPE)

Características de la prueba	Respuestas
Nombre:	Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)
Autor:	Autor: Carver; et. AL. Año: 1989
Procedencia:	Estados Unidos Adaptación: Casuso (1996; en Chau en 1998 en población universitaria en Lima Traducción al español: Salazar C. Víctor (1993) UPCH
Rango de aplicación	De 16 años a más
Objetivo :	Identificar tres Estilos de afrontamiento: Enfocado en el problema, en la emoción y afrontamiento evitativo.
Usuarios:	Se recogerá información de los Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016)
Características y modo de aplicación:	El cuestionario en su versión original consta de 52 ítems, dividido en tres dimensiones y trece modos de afrontamiento. La aplicación es individual o grupal con respuestas de tipo dicotómica: nunca (no) o siempre (si)
Procedimiento:	Los alumnos después ser informados del tipo de investigación desarrollan el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación. El cuestionario se aplicará de manera grupal. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.
Validación:	Validez :0.42 aceptable (Casuso), 0.798 (Cassaretto y Chau)
Confiabilidad:	La confiabilidad obtenida en este estudio a través del KR20 es de 0,706 , moderada confiabilidad
Baremos o niveles y rangos:	0-10 % Muy pocas veces emplea esta forma 15-70 % Depende de las circunstancias 75-100 % Forma frecuente de afrontar el estrés

Cuestionario de Modos de Afrontamiento del Estrés (COPE) El Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento COPE es un instrumento creado para evaluar las diferentes maneras en que las personas responden al estrés (Carver, Scheier, & Weintraub, 1989). El instrumento en inglés denominado COPE (Coping Estimation) o Estimación del Afrontamiento, el cuestionario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento COPE es un instrumento creado para evaluar las diferentes maneras en que las personas responden al estrés (Carver, Scheier, & Weintraub, 1989). Fue construido en base a dos modelos teóricos; el de Lazarus y el modelo de autorregulación conductual.

Dado el motivo del estudio, se usó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE), este instrumento evalúa los diferentes estilos de afrontamiento que las personas utilizan frente a situaciones estresantes, es decir cómo las personas reaccionan o responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. Con esta intención, Carver y Colaboradores (1989) han construido un cuestionario de 52 ítems, que constan de 13 modos (escalas) de responder al estrés; los ítems alternativos de cada modo vienen a indicar qué cosas hace o siente con más frecuencia el sujeto, cuando se encuentra en determinada situación.

Este instrumento trata de determinar cuáles son las alternativas que más usa, es de respuesta dicotómica distribuida en tres áreas:

Estilos de afrontamiento enfocado al problema

Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción.

Otros estilos de afrontamiento

Cada una de la escala está conformada por los cuatro ítems, los cuales se califican de acuerdo a una plantilla. Los puntajes obtenidos en cada ítem se suman con los correspondientes a cada sub escala de manera que se obtienen 13 puntajes que se permiten definir un perfil de afrontamiento. Finalmente, se hace una jerarquía que permite determinar que estilos de afrontamiento son los más utilizados.

El COPE tiene dos formatos, uno que permite evaluar el afrontamiento disposicional y otro que mide el afrontamiento situacional. El contenido de los ítems

es el mismo y lo único que varía es el modo en que están formulados los reactivos. En la forma disposicional, los ítems se formulan de manera que se puedan evaluar lo que la persona usualmente hace cuando se encuentra en situaciones de estrés. Mientras que la versión situacional, se evalúa lo que la persona hace en una situación estresante específica o durante un periodo específico de tiempo en el que afronta estrés. Para el presente estudio se usó la forma disposicional.

En lo que se refiere a la validez, los autores utilizaron la validez del constructo en una muestra de 978 estudiantes de la Universidad de Miami. Para ello sometieron las respuestas a un análisis factorial que permitió determinar existencia de 12 factores con valores mayores de 1.0, de los cuales 11 fueron fácilmente interpretados y el restante no llegó a una carga factorial de 0.30, razón por la cual ni se le incluyó en el resultado final.

En cuanto la estructura factorial, la composición de dichos 11 factores estuvo en completo acuerdo con la asignación de ítems a las escalas que los autores habían realizado previamente, salvo dos excepciones, los elementos del afrontamiento activo y de planificación aparecieron junto a un mismo factor. Sin embargo, se consideró mejor asignarlos como dos factores independientes siguiendo los criterios teóricos sobre el constructo. Lo mismo sucedió en el caso de las escalas de búsqueda de soporte social donde se procedió de la misma forma.

En el Perú, Salazar (1992) y Sánchez (1993) adaptaron y validaron el COPE en su forma disposicional, para ello procedieron a elaborar la versión en español del instrumento a partir de las observaciones que hicieron cuatro jueces psicólogos con conocimiento de inglés sobre la versión inicial traducida del COPE. A continuación aplicaron el instrumento a 82 estudiantes universitarios de ambos sexos, pertenecientes a dos universidades de Lima (una estatal y otra privada). Se corroboró la validez ítem/test del instrumento al encontrarse que los ítems constituidos teóricamente para formar parte de una escala particular correlacionaban en forma descriptiva con sus respectivas escalas con índices superiores a 0.32, en este sentido tales ítems eran válidos para medir el constructo que cada escala pretendía medir.

Adicionalmente Salazar (1992) hizo un nuevo trabajo de validación y

adaptación del instrumento, trabajando con 817 universitarios estudiantes de segundo año de una universidad privada y otra estatal de Lima metropolitana.

Se calculó un coeficiente de alfa Cronbach para cada escala, encontrándose para muchos casos que los valores eran inferiores a los hallados en 1989 por Carver. Al realizarse un análisis factorial se encontró que la estructura factorial no coincidía plenamente con la obtenida originalmente por los autores. Esto llevo a la redistribución de los ítems dando origen a un inventario de COPE modificado que lo denominó reorganizado. Se propuso una reagrupación de los ítems de acuerdo a una nueva escala propuesta por la autora y se determinaron los baremos.

La prueba de COPE reorganizada por Casuso incluye: Siete escalas similares a las del instrumento original: planificación, búsqueda de apoyo por razones instrumentales, búsqueda de apoyo conductual. Cinco escalas que han tenido cambios significativos: afrontamiento activo, desentendimiento cognitivo, supresión de actividades competentes, negación y postergación del afrontamiento y una nueva escala: evitar el afrontamiento

Los ítems de la escala original reinterpretación positiva se redistribuyeron en escala de negación, postergación del afrontamiento y en la nueva evitar el afrontamiento; en la medida de que no cumplió con los puntajes esperados.

Rojas en 1997 utilizó el instrumento es una muestra de 100 adultos portadores del VIH. Luego de la adaptación lingüística de la muestra se encontró que los cinco estilos enfocados en el problema casi todos presentaron una correlación ítem/test y un puntaje alfa adecuados, a excepción del estilo denominado Postergación, que tuvo un puntaje alfa de 0.46 sin embargo decidió mantener el área por razones teóricas. En lo que se refiere a los estilos enfocados en la emoción tuvo problemas con estilo de reinterpretación positiva, el ítem 33 fue eliminado por presentar una baja correlación ítem/test, lo que llevo a que el alfa en esta área se elevara a 0.60. Así mismo identificó una tercera área que correspondía a los estilos centrados en la percepción, donde todos los estilos resultaron consistentes.

Mónica Cassaretto Bardales y Cecilia Chau Perez-Aranibar, ellas analizaron

las propiedades psicométricas del inventario de estimación del afrontamiento COPE de 60 ítems (Carver, Scheier, & Weintraub, 1989) al aplicarse en un grupo de 300 estudiantes universitarios de Lima, Perú. Los participantes tenían entre 16 y 25 años ($M=18.27$ y $D.E.=1.39$ años). Los resultados finales arrojan evidencia sólida de la organización de 15 estrategias. El análisis factorial exploratorio muestra a nivel de ítems la existencia de 13 factores que explican 65.15 % de varianza; las escalas afrontamiento activo y planificación por un lado y buscar soporte social por motivos instrumental y buscar soporte social por motivos emocionales aparecen fusionadas. Los índices alfa de Cronbach de las escalas oscilan entre .53 a .91. Sin embargo, análisis factoriales exploratorias y confirmatorias cuestionan la posibilidad de la organización de los estilos y encuentra débil evidencia para una estructura de 3 factores que organicen dichas escalas (afrontamiento centrado en tarea/aproximación, lo social/emocional y en la evitación).

Tabla 5.

Ficha técnica del Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión Adultos.

Características de la prueba	Respuestas
Nombre:	Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión Adultos.
Autor:	Stanley Coopersmith.
Procedencia:	San Francisco, Estados Unidos 1987
Rango de aplicación	De 16 años de edad en adelante.
Objetivo :	Medir las actitudes valorativas hacia el SI MISMO, en las áreas: Personal, Familiar y Social de la experiencia de un sujeto.
Usuarios:	Se recogerá información de los Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016)
Características y modo de aplicación:	<p>Inventario de Autoestima de Coopersmith para Adultos toma como referencia los primeros 25 ítems del primer inventario en mención, modificando los reactivos correspondientes al de las áreas "Hogar Padres" por el de "Familiar" (06 reactivos), y unifica las áreas "Social Pares y Escolar" en uno solo, al que denomina "Área Social" (07 reactivos); y con relación al contenido de los ítems, éstos son similares a los que se mencionan en el inventario original.</p> <p>Está compuesto por 25 Ítems, en los que no se encuentran incluidos ítems correspondientes a la escala de mentiras.</p> <p>Los alumnos después ser informados del tipo de investigación desarrollan el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación.</p> <p>El cuestionario se aplicará de manera grupal. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.</p>
Validación:	Estandarizada en nuestro medio por Isabel Panizo 1985
Confiabilidad:	KR 20, 0,807 fuerte confiabilidad
Baremos o niveles y rangos:	<p>0 – 24 Autoestima bajo</p> <p>25 – 49 Autoestima medio bajo</p> <p>50 - 74 Autoestima medio alto</p> <p>75 – 100 Autoestima alto</p>

La Escala de Autoestima de Adultos, Stanley Coopersmith.

La denominación original del instrumento en 1959 en California, EE.UU, fue The Coopersmith Self-Esteem Inventory y fue diseñado para su aplicación a personas de 16 a 64 años varones y mujeres de cualquier grupo étnico y de un nivel educativo promedio con la finalidad de medir actitudes valorativas hacia uno mismo, bajo el sustento que la Autoestima es una habilidad asociada a la satisfacción personal y al funcionamiento eficaz, expresada en comportamientos verbales y no verbales, en lo individual, social y familiar en base a la experiencia del sujeto.

El Inventario consta de 25 ítems de respuestas dicotómicas entre SI y NO, con un puntaje máximo de 100 puntos, no existiendo una escala de mentiras que invalide la prueba. Los puntajes se obtienen sumando los números de ítems respondidos en forma correcta y multiplicando esta por cuatro, definiéndose en base a las puntuaciones d un baremo de 04 Niveles de Autoestima a un rango de 24, como:

0 – 24	Autoestima bajo
25 – 49	Autoestima medio bajo
50 - 74	Autoestima medio alto
75 – 100	Autoestima alto

En cuanto a la validez de la prueba, fue estandarizada en nuestro medio por Isabel Panizo. También se ha tomado en cuenta la investigación *Características psicosociales de los trabajadores de la región de salud Huancavelica frente a la prevención de la violencia familiar*, realizada por Rodríguez Canales, Freddy Fernando (2002 – Universidad Nacional Mayor de San Marcos), donde mediante el método de análisis de validez de contenido, por jueces o expertos, logra establecer la validez correspondiente.

Para ello se convocó a un equipo de cinco psicólogos con experiencia de trabajo en el sector saludy conocimiento de la realidad socio cultural de Huancavelica como: Carlos Donaires Huamán del Hospital Departamental del Ministerio de Salud, Antonieta del Pilar Uriol Alva del Centro de Atención Integral en Poblaciones de Riesgo Caipri Kausay; María Elena Hortega Melgar y Consuelo

Gómez Sarapura de la Universidad Nacional de Huancavelica, dando como resultado que los ítems en su totalidad expresan diferentes indicadores de autoestima en el adulto. – Se determinó la capacidad discriminación de cada uno de los 25 ítems mediante la contratación del número de aciertos del grupo de puntaje superior con el grupo de puntaje inferior a un valor central deseable del 50% de la muestra y un valor crítico igual a 0.34, lográndose establecer directamente con este procedimiento la validez o capacidad de discriminación de cada uno de los 25 ítems; como se señala a continuación:

Tabla 6.

Estudio de la Validez del Test de Coopersmith.

Ítems	Índice De Discriminación	Resultado
1	0.85	Discrimina
2	0.87	Discrimina
3	0.98	Discrimina
4	0.37	Discrimina
5	1.22	Discrimina
6	0.97	Discrimina
7	1016	Discrimina
8	1032	Discrimina
9	0.84	Discrimina
10	1.76	Discrimina
11	1.54	Discrimina
*12	0.24	Discrimina
13	1.21	Discrimina
14	0.98	Discrimina
15	1.63	Discrimina
16	1.78	Discrimina
17	1.51	Discrimina
18	1.34	Discrimina
19	1.40	Discrimina
20	1.76	Discrimina
21	1.96	Discrimina
22	1.47	Discrimina
23	1.44	Discrimina
24	1.22	Discrimina
25	0.77	Discrimina

*La capacidad de discriminación fue determinada mediante la correlación tetracórica conque indica que el un resultado de 0.22, que indica que el ítem SI DISCRIMINA.

Tomado del estudio de Panizo (2002)

Es oportuno mencionar que el instrumento mide actitudes valorativas hacia el SI MISMO, SOCIAL-PARES Y HOGAR.

A pesar de tener información importante confiable y pertinente sobre la validez de las pruebas elegidas, se vio conveniente realizar un piloto en la población a quien se le iba a aplicar las mismas; se tomó 24 alumnos, quienes fueron sometidos a los dos instrumentos tal cual como fueron tomados a la población. Los resultados dieron la conformidad que se esperaba, es decir que las pruebas tenían la validez correspondiente para la aplicación en la investigación, todo el resultado fue sometido estadísticamente mediante los niveles de confiabilidad de alfa de Cronbach (alpha de Cronbach), apoyado por la consistencia de Kaplan, RM y Saccuzzo.

Con todo lo anterior mencionado, se tuvo mayor confianza estadística sobre la elección de las pruebas, que, a pesar de ser validadas en nuestro medio, se pudo confirmar por propia experiencia.

Así mismo los dos instrumentos: La escala de autoestima de adultos, Stanley Coopersmith y el cuestionario de estimación del afrontamiento (COPE), fueron validados a nivel juicio de expertos se utilizó la técnica de la encuesta para la medición de variables, cuyos instrumentos fueron un cuestionario y una escala. El primero para medir estilos de afrontamiento y el otro para medir estilos de autoestima.

2.7 Confiabilidad de los instrumentos

Para Hernández, Fernández, y Baptista (2010) la confiabilidad de un instrumento de medición “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. (p.200)

Se obtuvo la confiabilidad para los instrumentos Estilos de Afrontamiento y Autoestima con el total de la muestra. Para los resultados de la confiabilidad se utilizó la prueba KR-20, en vista que las escalas son dicotómicas con dos valores. El resultado de la confiabilidad para ambos instrumentos fue de moderada y fuerte confiabilidad respectivamente.

Tabla 7.

Resultados de la confiabilidad de los instrumentos

Cuestionarios	KR-20	n.º de ítems
Estilos de Afrontamiento	0,706	52
Autoestima	0,807	26

Tabla 8.

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

2.8. Métodos de análisis de datos.

Para el análisis descriptivo se elaboraron tablas que describieron los resultados finales de las variables y sus dimensiones, además se presentaron tablas de contingencia que relacionan a las dos variables con su respectivo gráfico de barras tridimensionales.

Para probar las hipótesis (análisis inferencial) se utilizó la prueba de coeficiente de correlación de Spearman en vista que las variables estudiadas son de naturaleza cualitativa en escala ordinal.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n^3 - n}$$

Dónde: n=Número de pares de datos.

d= Diferencia de los rangos.

Figura 1. Formula Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 9.

Grado de relación según Coeficiente de Correlación

Rango	Relación
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
0.00	No existe correlación alguna entre la variables
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta

Nota: Hernández, R. Fernández, C y B. (2010)

Aspectos éticos.

Se consideraron los siguientes aspectos éticos: Se cursaron cartas de presentación a las autoridades de la Universidad , se contó con su aprobación ,los estudiantes participaron voluntariamente y firmaron el consentimiento informado dando fe de que los datos utilizados en el presente estudio guardaran el anonimato ; no se juzgaron las respuestas que brindaron los encuestados; se colocó en las referencias a todos los autores que aportaron con la fundamentación teórica y científica en el presente estudio.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo

Autoestima

Tabla 10.

Niveles de Autoestima Total

	n	%
Autoestima Bajo	7	7,4
Autoestima Medio Bajo	10	10,5
Niveles Autoestima Medio Alto	46	48,4
Autoestima alto	32	33,7
Total	95	100,0

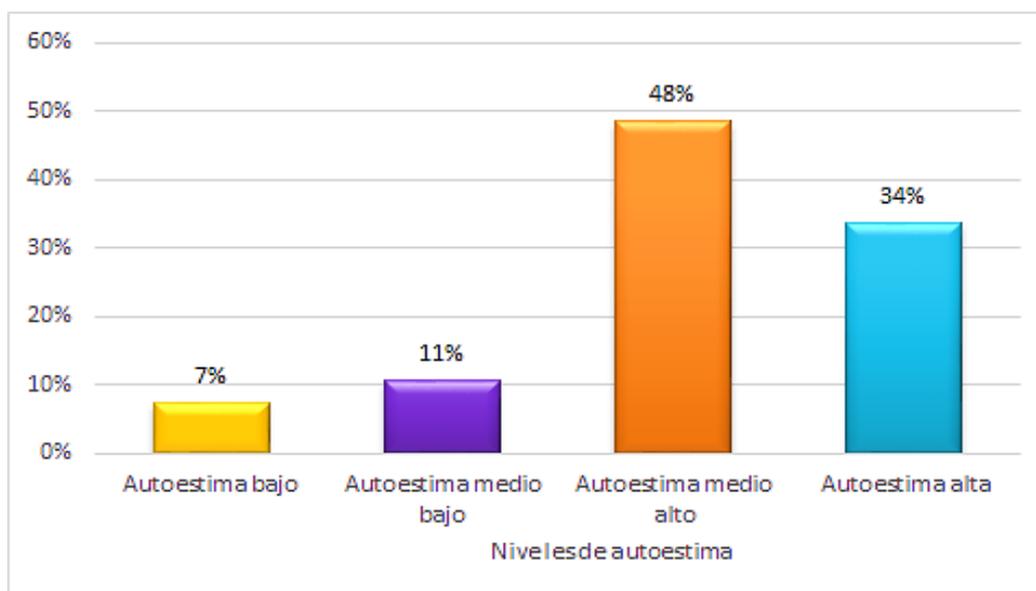


Figura 2. Niveles de autoestima Total

En la tabla 10 y figura 2, se observa que el 7.4% de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, presentan un nivel de Autoestima Baja, un 10,5% presentan un nivel de autoestima Medio Bajo, un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto y un 33,7% presentan un Nivel de Autoestima Alto.

Tabla 11.

Niveles de la de autoestima de acuerdo a dimensiones

	Autoestima Sí mismo		Autoestima Social		Autoestima Hogar		
	n	%	n	%	n	%	
Niveles	Autoestima Bajo	7	7,3	9	9,4	14	14,6
	Autoestima Medio Bajo	9	9,4	30	31,3	27	28,1
	Autoestima Medio Alto	55	57,3	36	37,5	52	54,2
	Autoestima alto	24	25,0	20	20,8	2	2,1
Total	95	100,0	95	100,0	95	100,0	

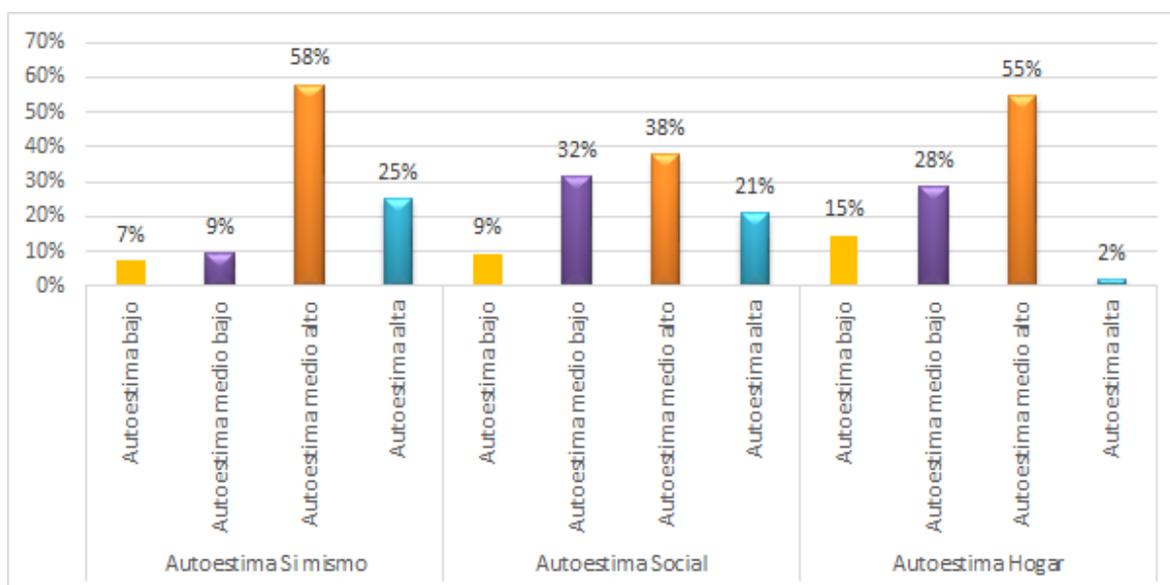


Figura 3. Niveles de autoestima dimensiones

De acuerdo a la tabla 11 y la figura 3, los resultados de los niveles de autoestima de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas en relación a las dimensiones, se describen como sigue: La dimensión Sí mismo, obtiene un mayor porcentaje en el nivel Medio Alto con 57.3%, en la dimensión Social, el 37.5% se ubica en la categoría Medio Alto, igualmente, la dimensión Hogar obtiene la mayor puntuación en la Categoría medio alto con 54.2%.

Estilos de Afrontamiento

Tabla 12.

Estilos de afrontamiento enfocado al Problema

Niveles	f	%
Muy pocas veces emplea esta forma	6	13%
Depende de las circunstancias	14	29%
Frecuente de afrontar el estrés	28	58%
	48	100%

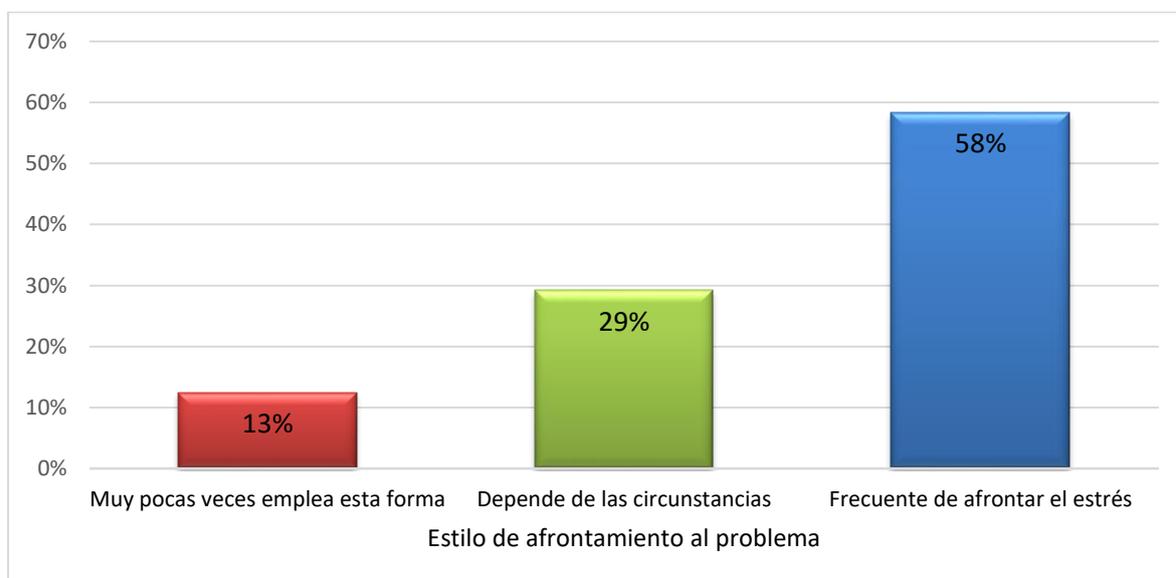


Figura 4. Estilos de afrontamiento al problema

De acuerdo a la tabla 12 y la figura 4, los resultados de los estilos de afrontamiento enfocado al problema de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas demuestran que de los 48 alumnos que eligen este estilo de afrontamiento el 58% lo hace en forma frecuente, un 29% recurre a este estilo dependiendo de las circunstancias y un 13% lo emplea muy pocas veces

Tabla 13.

Estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción

Niveles	f	%
Muy pocas veces emplea esta forma	5	11%
Depende de las circunstancias	22	50%
Frecuente de afrontar el estrés	17	39%
	44	100%

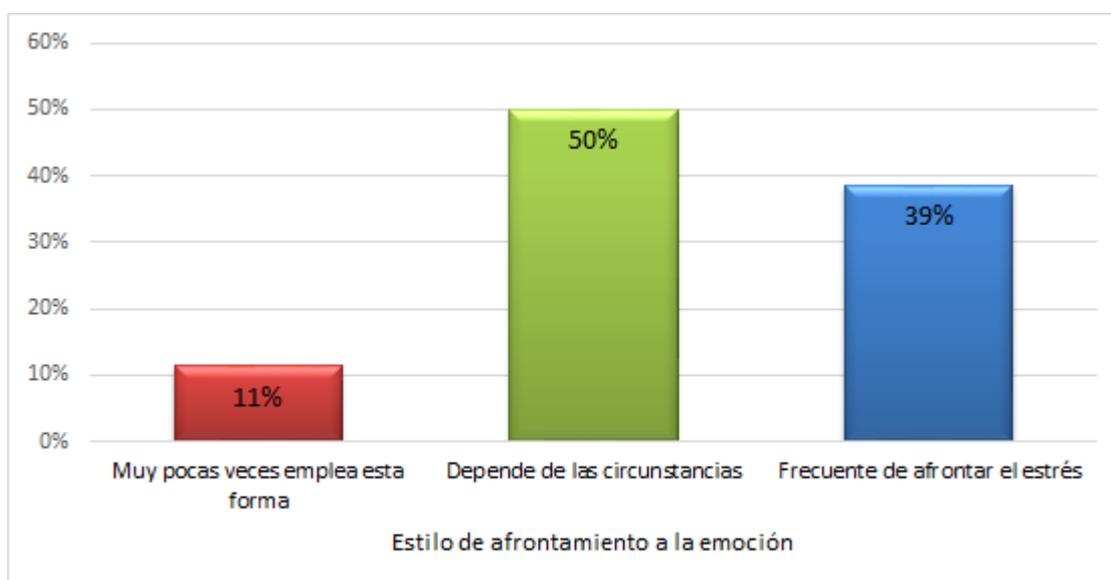


Figura 5. Estilos de afrontamiento a la emoción

De acuerdo a la tabla 13 y la figura 5, los resultados de los estilos de afrontamiento enfocado a la emoción de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, de los 44 alumnos que hicieron esta elección, el 39% hace uso frecuente de este estilo, 22 alumnos es decir el 50% lo hace dependiendo de las circunstancias y el 11% de ellos usa muy pocas veces este estilo.

Tabla 14.

Estilos de afrontamiento enfocado a Otros Estilos

Niveles	f	%
Muy pocas veces emplea esta forma	0	0%
Depende de las circunstancias	1	33%
Frecuente de afrontar el estrés	2	67%
	3	100%

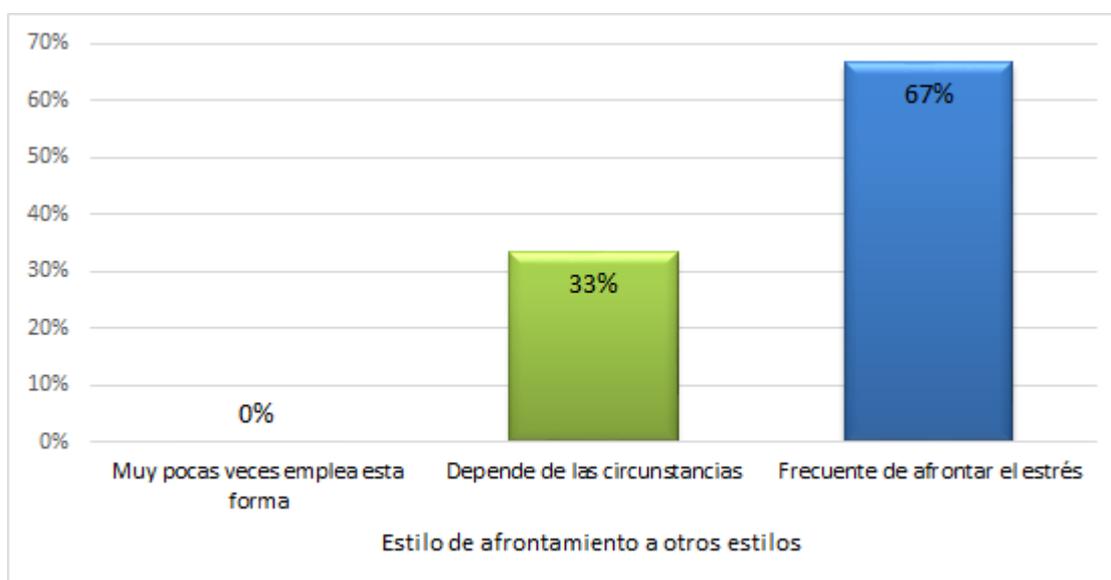


Figura 6. Estilos de afrontamiento a Otros Estilos

Conforme a la tabla 14 y la figura 6, los resultados de los estilos de afrontamiento enfocado a otros estilos de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas demuestran que de los 48 alumnos que eligen este estilo de afrontamiento el 58% lo hace en forma frecuente, un 29% recurre a este estilo dependiendo de las circunstancias y un 13% lo emplea muy pocas veces

3.2 Análisis inferencial

Hipótesis Específico 1

Ho: No existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocados al problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

H1: Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocados al problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Tabla 15.

Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al problema y autoestima

Correlaciones				
			Estilo de afronte al problema	Autoesti ma
Rho de Spearman	Estilo de afronte al problema	Coeficiente de correlación	1,000	,154
		Sig. (bilateral)	.	,295
		N	48	48
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,154	1,000
		Sig. (bilateral)	,295	.
		N	48	48

En la tabla 15 se observa los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman entre el estilo de afronte al problema y la autoestima. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,154 el cual no es significativo debido a que el valor $p > .05$. Considerando este resultado se decidió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la Hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre el estilo de afronte al problema y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

Hipótesis Específico 2

Ho: No Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

H2: Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Tabla 16.

Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la emoción y autoestima

Correlaciones				
			Estilo de afronte a la emoción	Autoesti ma
Rho de Spearman	Estilo de afronte a la emoción	Coeficiente de correlación	1,000	,109
		Sig. (bilateral)	.	,480
		N	44	44
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,480	.
		N	44	44

En la tabla 16, se observa los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman entre el estilo de afronte a la emoción y la autoestima, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,109 el cual no es significativo debido a que el valor $p > .05$. Considerando este resultado se decidió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la Hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre el estilo de afronte a la emoción y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

Hipótesis Específico 3

Ho: No Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

H3: Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Tabla 17.

Relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a otros estilos y autoestima

Correlaciones				
			Estilo de afronte a otros estilos	Autoesti ma
Rho de Spearman	Estilo de afronte a otros estilos	Coeficiente de correlación	1,000	,500
		Sig. (bilateral)	.	,667
		N	3	3
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,667	.
		N	3	3

En la tabla 17, se observa los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,500 el cual no es significativo debido a que el valor $p > .05$. Considerando este resultado se decidió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la Hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre otros estilos de afronte y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

IV. Discusión

El interés por la presente investigación es determinar la relación entre los estilos de afrontamiento y autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, teniendo en cuenta que los últimos 42 años se viene trabajando en forma exhaustiva el concepto afrontamiento a nivel mundial y mucho más aún en lo que se refiere al concepto de autoestima. Los resultados obtenidos indican que hay coincidencias como también ciertas discrepancias, ya que intervienen circunstancias y ámbitos particulares.

Lo resultados obtenido permiten determinar lo siguiente: en lo que respecta a los resultados descriptivos de los niveles de autoestima se observa que un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto, un 33,7% presentan un Nivel de Autoestima Alto, un 10,5% presentan un nivel de autoestima Medio Bajo y el 7.4% de los estudiantes un nivel de autoestima Bajo. En cuanto a los resultados descriptivos de los estilos de afrontamiento más usados se afirmó que los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, utilizan con mayor frecuencia el afrontamiento enfocado en el problema (13.87%), un 13.6% utilizan el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y un 3.75% utiliza otros estilos de afronte.

Con el estudio de Cando, Pozo Cárdenas y Vallejo Avilés (2017) "Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017", teniendo en cuenta el factor depresión de por medio, ya que el 73.3% de los aspirantes presentan depresión leve, a diferencia de nuestro estudio usan el afrontamiento Huida-Evitación en un 36.7%, es decir más orientado a la emoción, mientras que en nuestro estudio por muy poca diferencia eligen afrontamiento enfocado el problema.

Mientras que en la tesis que realizaron Núñez, M; Mercado, P; Madrigal, B. (2014) sobre "Autoestima y habilidades emprendedoras en estudiantes de ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara en México" encontraron que la autoestima se asocia de manera positiva con las habilidades emprendedoras y confirma que es de gran importancia para el desarrollo de nuestras habilidades, viendo que nuestra muestra comprende a estudiantes de

psicología y que la mayoría obtienen un nivel de autoestima medio alto, se puede afirmar que hay una relación en cuanto a estudiantes que eligen hacer estudios superiores. También encontraron que no hay evidencia de que la autoestima y las habilidades emprendedoras dependan de las carreras universitarias, esto ligado a nuestro estudio.

Por otro lado, Arteaga (2014) en su investigación titulada "Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala." En sus resultados indican que sí existe relación significativa entre autoestima y actitud de atención al cliente por lo que se estima que depende de la autoestima el tipo de afronte que el sujeto use frente al cliente.

Asimismo Castaño y León (2010) en la investigación sobre "Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal en estudiantes de la Universidad de Extremadura de España" en sus resultados hallaron diferencias estadísticamente significativas en lo que se refiere a las estrategias de afrontamiento manejadas por los participantes en ambas situaciones, y correlaciones significativas entre los estilos interpersonales característicos y las estrategias de afrontamiento utilizadas. Este estudio se centra más en los estilos de conducta, sin embargo no deja de tener relación con nuestro estudio ya que los estilos de afrontamiento así como el estudio de Cando, Pozo Cárdenas y Vallejo Avilés (2017) que tienen la variable de depresión se relacionan con el modo de afrontamiento que usen.

En Argentina, Piemontesi, Heredia, Sánchez Rosas y Martínez en su investigación "Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios" (2012), con una muestra de 816 estudiantes universitarios, al igual que Cando, Pozo Cárdenas y Vallejo Avilés (2017) con la depresión, evidencian en sus resultados que los estudiantes que tienen menor ansiedad a los exámenes usan con mayor frecuencia las estrategias de aproximación y acomodación frente a situaciones estresantes en su vida académica, es decir hacia la emoción y no hacia el problema como el estudio que presentamos, aunque la diferencia es mínima.

En cuanto a las investigaciones nacionales, los resultados de esta investigación difieren con Nolzco (2012) y Leiva (2017). En el caso de Nolzco, encontró en primer lugar niveles de autoestima alto (59.05%) y en segundo lugar un nivel medio alto (31.43 %) y Leiva (2017) halló en primer lugar que 39.6% de los encuestados tienen autoestima baja, mientras que el 21.9% tienen autoestima alta. Estos resultados nos demuestran que en diferentes investigaciones, los resultados sobre los niveles de autoestima son variados y que estos dependerían del tipo de población de estudio. En cuanto a los resultados descriptivos de los estilos de afrontamiento más usados se afirmó que los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, utilizan con mayor frecuencia el afrontamiento enfocado en el problema (13.87%), un 13.6% utilizan el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y un 3.75% utiliza otros estilos de afrontamiento; este resultado difiere con Leiva, 2017, quien encontró que el estilo de afrontamiento frecuentemente usado es el afrontamiento enfocado en la emoción (25.1%), y en segundo lugar, halló el afrontamiento enfocado en el problema (23.5%). Coincide con la misma autora, en que el estilo menos utilizado son otros estilos de afrontamiento (1.1%).

Sobre las estrategias de afrontamiento más utilizadas se puede afirmar que los estudiantes utilizan en mayor medida la estrategia reinterpretación positiva y crecimiento personal (media=3.61), en segundo lugar la búsqueda de apoyo social (media=3.21) y la estrategia menos utilizada es conductas inadecuadas (media=0.76), coincidiendo resultados con el estudio de Gastelumendi (2010), "Afrontamiento y Personalidad en un grupo de voluntarios de una institución de lucha contra la pobreza de Lima"; revelando cuatro tendencias particulares en los voluntarios: deseo por el contacto con los demás, disposición a buscar el lado positivo de las situaciones, interés por asumir retos, y desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas.

En el estudio de Boulosa Galarza Ginette Isabel (2013), se encontró que los alumnos de esta muestra hacen un mayor uso del estilo de afrontamiento resolver el problema, al igual que los alumnos de nuestra investigación, aunque estos tienen una diferencia mínima con la elección hacia la emoción, cabe mencionar que en los primeros años de universidad los alumnos tienen que hacer frente a nuevas

demandas, viéndose obligados a movilizar una serie de recursos, que no siempre resultarán adaptativos. De igual forma en la investigación de Chávez I., Ortega E., Palacios M. (2016) concluye que las estrategias de afrontamiento, frente al estrés académico, utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes de su muestra se encuentran en la estrategia centrada en el problema considerándose un afrontamiento efectivo puesto que permite al estudiante reconocer sus propias competencias y habilidades dirigidas a resolver el problema. Para Cabrera G. (2017) en su investigación que analiza la existencia de relación entre bienestar psicológico y estrategias de Afrontamiento al estrés las estrategias más usadas son búsqueda de apoyo social por razones instrumentales seguido de postergación del afrontamiento y las menos usadas desentendimiento mental seguido de enfocar y liberar emociones, no congruente con el estudio presentado ya que en éste no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión social.

En el estudio de Gonzales Y Guevara (2015), sobre los niveles de autoestima existentes en estudiantes de primer año de medicina donde concluyó que estos obtuvieron un alto índice de Nivel Medio de Autoestima, coincidiendo con nuestro estudio, así mismo ellos encontraron niveles altos de la dimensión física-personal, Por otro lado en el 2013 Acantara hizo una investigación para encontrar la relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C. encontrando existe una dependencia, además de una asociación fuerte y directa entre las variables autoestima y el rendimiento académico; convertido esto a los resultados frente a la autoestima y estilos de afrontamientos en nuestra investigación no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y la autoestima, no una asociación fuerte y directa. Acuña en 2013 investigó la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del décimo ciclo 2012-II de la Escuela Académica Profesional de educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho. Demuestra en sus resultados que el 60% de su muestra logra un nivel de autoestima medio, esta si es más congruente con nuestros resultados del 48.4% en el nivel de autoestima.

V. Conclusiones

Primera:

En relación al objetivo específico 1: Considerando estos resultados se decidió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la Hipótesis nula. Es decir, no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

Segunda:

En relación al objetivo específico 2: Considerando estos resultados se decidió aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Tercera:

En relación al objetivo específico 3: Considerando estos resultados se decidió rechazar la hipótesis nula, es decir, no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros Estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

VI. Recomendaciones

Primera:

Dado los resultados del grado de relación entre las variables de autoestima, se sugiere a próximos investigadores determinar este grado de relación pero en otros contextos, como por ejemplo universidades de provincias o en zonas rurales, donde probablemente las normas y la forma en que se desarrollan y afrontan sus experiencias resulten distintas a universidad de la capital.

Segunda:

A próximos investigadores, se sugiere ampliar el tamaño de la población en otros centros de estudio, así como evaluar con otras dimensiones que sustenten los teóricos para las variables de estudio.

Tercera:

A próximos investigadores, se sugiere evaluar con otros instrumentos las variables, priorizando la objetividad al momento de encontrar los resultados y ampliando el tamaño de la población.

Cuarta:

A los docentes y/o tutores de las universidades en coordinación con el departamento psicológico y la entidad correspondiente, se sugiere realizar talleres de autoestima y estrategias de afrontamientos con la finalidad de mejorar de nivel de las variables estudiadas.

VII. Referencias

- Arteaga M. (2014). *"Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala."* Recuperado por internet <http://studylib.es/doc/7967159/-relaci%C3%B3n-entre-autoestima-y-actitud-de-atenci%C3%B3n-al>
- Acuña E. (2013). *Relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 de la Escuela Académica Profesional de educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho.* Recuperado de: 20ACADEMICO.pdf?sequence=1
- Alcántara, J. (1993). *¿Cómo educar la Autoestima?* Barcelona, España: Editorial CEAC.S.A.
- Boullosa G. (2013). *Estrés Académico y Afrontamiento en un Grupo de Estudiantes de una Universidad Privada de Lima.* Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4880>
- Branden Nathaniel (1995), *Los Seis Pilares de la Autoestima*, Grupo Planeta (GBS), 1995 - 361 Barcelona: Paidós.
- Cabrera S. (2017). *"Bienestar Psicológico y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en Usuarios de un Puesto De Salud del Distrito de Nuevo Chimbote.* Recuperado: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/400>
- Cando, Pozo, Cárdenas y Vallejo A. (2017). *Afrontamiento al estrés y depresión en Aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017.*
- Coopersmith, S. (1966) *"Inventario de autoestima de Coopersmith"* Edit. Josuétest
- Castaño F. y León B, (2010). *Estrategias de Afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal, España. International Journal of Psychology and Psychological Therapy 2010, 10, 2, pp. 245-257. Universidad de Extremadura, España.*

- Cortés de Argón L. (1999). *Autoestima: comprensión y práctica*, San Pablo Comunicación - Ssp (1999).
- Chávez I., Ortega E., Palacios M. (2016). *Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima Metropolitana, enero 2016*. UPCH. Recuperado: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/100>.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona. Ediciones Martínez Roca.
- Fantin, Florentino y Correché (2005). *Fundamentos en Humanidades Universidad Nacional de San Luis Año VI – Número I – (11/2005) 159/176 pp.*
- Gastelumendi C. (2013) "Afrontamiento y Personalidad en un grupo de voluntarios de una institución de lucha contra la pobreza de Lima" *Revista de Psicología*, vol. 31, núm. 1, 2013, pp. 67-98 Pontificia Universidad Católica del Perú Lima, Perú
- Girdano, D. y Everly, G.S. (1986). *Controlling stress and tension*. 2ª Edición. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Gonzáles K. y Guevara C. (2015) Autoestima en los universitarios ingresantes de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015 Recuperado: http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/493/515.
- Gómez, J. (2004). *El Buen trato y la formación de la autoestima*. Recuperado de http://www.scp.com.co//precop_files/modulo_5_vin_2/5460%20EI%20buen%20trato.Pdf.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Izquierdo, C. (2008). *Crecer en la autoestima*. (1ª. ed.). Perú: Paulinas. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=CV5xjLMytJUC&pg=PT18&dq=como+se+desarrolla+el+autoestima&hl=es419&sa=X&ei=pCBGU6CwCse60gGG4>

YQGDA&ved=0CFoQ6AEwCA#v=onepage&q=como%20se%20desarrolla%20el%20autoestima&f=false

- Leiva C. (2017). Autoestima Y Estilos De Afrontamiento al Estrés, En El Personal De Salud /238/TESIS%20Maestria%20AUTOESTIMA%20Y%20RENDIMIENTO% De La Policía Nacional Del Perú, Red Norte Y Red Oeste, Lima, 2016.
- Montoya, M (2016). *Autoestima- Estrategias para vivir mejor*. México- México. Ed: Pax. México.
- Nolasco, G. (2014) "Autoestima y Estrés Académico en los Estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo - 2014". <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1112>
- Nicho J. (2013). *La relación entre la autoestima y el rendimiento académico de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/204365356/relación-entre-la-autoestima-y-el-rendimiento-academico-de-los-estudiantes-de-la-e-b-c-tecnologica-de-la-facultad-de-educación-de-la-universidad-naci>.
- Núñez, M; Mercado, P; Madrigal, B. (2014). *Autoestima y Habilidades Emprendedoras en Estudiantes de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad de Guadalajara – México* www.redalyc.org/html/4498/44984868002/.
- Meléndez, (2011). *Relación entre autoestima y desempeño laboral en un grupo de mensajeros de una empresa dedicada a repartir correspondencia, ubicada en la Ciudad de Guatemala*. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar). <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/Melendez-Dale.pdf>.
- Piemontesi, Heredia, Furlan, Sánchez y Martínez, M (2012), *Test anxiety and coping styles with academic stress in university students*. Anales de psicología, vol. 28, nº 1, 2012.<http://hdl.handle.net/10201/26398>.
- Friederich Dorch, (2008). *Diccionario de Psicología, Psychologisches Worterbuch*, <https://psicopico.com/estrategias-afrontamiento-estres/#SA8qf4C0GMxJ6GvT.99>

- García, G., Belloch, A. y Castañeiras, C. (2010). *Áreas en las que basamos nuestra autoestima y su influencia sobre el bienestar emocional*. Revista Argentina de clínica psicológica, 5-13. Recuperado: [dehttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921797001](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921797001)
- Peirano E. Chau C. (2017). *Afrontamiento y sintomatología clínica en adolescentes que acuden a un hospital de salud mental de Lima*. Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8169>
- Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en cuatro pasos*. (2a ed.). Lima: Nuevo Milenio.
- Sandín B. (1995). *El estrés*. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (eds.), *Manual de Psicopatología* (vol. 2, pp. 3-52). Madrid: McGraw-Hill.
- Tarazona, R. (2013). *Variables Psicológicas Asociadas al uso de Facebook: Autoestima y Narcisismo en Universitarios*. Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4619>
- <https://www.20minutos.es/noticia/3229648/0/mayor-estres-entre-minorias-poblaciones-bajos-ingresos-puede-llevar-disparidades-salud/#xtor=AD-15&xts=467263>

Anexos

Anexo 1. Artículo científico



Estilos de afrontamiento y autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la escuela profesional de psicología humana de la universidad alas peruanas

AUTORA:

Br. Flor Zenaida, Rocha Chavarría

Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima

PERU – 2017

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre los Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, 2017.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal – correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 116 estudiantes y la muestra fue 95. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables Estilos de Afrontamiento y la Autoestima; se empleó como instrumento el cuestionario de Carver (COPE) para la variable Estilos de afrontamiento y el Cuestionario de Cooper Smith adultos para la variable autoestima. Los instrumentos cuentan con Validez demostrada a través de las diferentes investigaciones en las que se han utilizado a nivel Lima Metropolitana y nacional, el valor de la confiabilidad fue con la prueba KR-20 por ser de ítems dicotómico con coeficientes de 0,706 para el cuestionario de Estilos de Afrontamiento y 0,807 para el cuestionario de Autoestima, indicándonos una alta confiabilidad.

Los resultados de la investigación demostraron que: un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto, la dimensión Sí mismo, obtiene un mayor porcentaje en el nivel Medio Alto con 57.3%, y en lo que se refiere a las correlaciones tenemos que no existe relación significativa entre el estilo de afronte en sus tres dimensiones y la autoestima

Palabras claves: estilos de Afrontamiento, autoestima..

Abstract

The present investigation had like objective: To determine the relation between the Styles of Coping and Self-esteem in students of first and second cycle of the Professional School of Human Psychology of the Alas Peruanas University, 2017.

The research carried out was of a quantitative approach, of a basic type, with a non - experimental - transversal - correlational design with two variables. The population consisted of 116 students and the sample was 95. The survey was used as a technique for collecting data on the variables Coping Styles and Self-Esteem; The Carver questionnaire (COPE) was used as an instrument for the variable Coping styles and the adult Cooper Smith questionnaire for the variable self-esteem. The instruments have demonstrated Validity through the different researches in which they have been used at the Metropolitan and national Lima level, the reliability value was with the KR-20 test for being of dichotomous items with coefficients of 0.706 for the questionnaire of Coping Styles and 0.807 for the Self-esteem questionnaire, indicating high reliability.

The results of the research showed that: 48.4% of students have a high self-esteem level, the Self dimension obtains a higher percentage in the High Medium level with 57.3%, and in what refers to the correlations we have that there is no significant relationship between the style of coping in its three dimensions and self-esteem

Keywords: Coping styles, self-esteem.

Introducción

El propósito de la siguiente investigación es abordar de forma pertinente uno de los problemas que generan dificultades emocionales en los estudiantes que se están iniciando en el ámbito universitario los cuales son expuestos o se someten a muchas situaciones de estrés, las cuales generan cada vez mayor presión en ellos y de acuerdo a sus características personales como es de autoestima va generar un éxito o un fracaso en su desarrollo universitario, es por ello que este trabajo se puede concebir desde un punto de vista académico ya que al establecer este tipo de relación podemos determinar la influencia e importancia desde ese punto de vista, también se presenta desde la perspectiva metodológica porque se sigue bajo los parámetros de un régimen de investigación, así mismo desde un nivel social porque la realidad que viven los alumnos de esta universidad no escapa de esta problemática ya que se tienen que someter a expectativas, normas nuevas y a modelos muchas veces no adecuados para ellos, lo que es la vida universitaria

Existen indicadores manifiestos en las conductas de los alumnos universitarios como: Un estado de ánimo disminuido, aislamiento; Dificultades o temores en la comunicación hacia la autoridad o profesores; Dificultades para formar grupos, que son indicadores de una baja autoestima es por eso la importancia de estudiar estas variables. De acuerdo a los estilos de afrontes a situaciones estresantes es como se va a escoger la manera de solucionar este problema va a estar vinculado por factores personales que es la autoestima. La importancia de la investigación radica en que los alumnos y las autoridades de las universidades podrán tener información a través de los resultados para hacer intervenciones preventivas que incurrirán en el bienestar del grupo estudiantil atendiendo las necesidades psicológicas y de esta manera poder obtener y brindar la importancia necesaria a los procesos de higiene y salud mental dentro de la formación profesional.

Las pruebas elegidas para la investigación tienen la fundamentación necesaria para los resultados que buscamos de nuestras variables, por ello se tiene la seguridad de poder obtener deducciones o respuestas válidas para el estudio.

Antecedentes nacionales

Leiva C. (2017) realizó un estudio de la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento del estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú red norte y red oeste. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo y correlacional, de corte transversal. Se contó con 187 miembros del personal de salud, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Autoestima de Coopersmith – Adultos (Coopersmith 1967) y Estilos de Afrontamiento al estrés COPE (Carver, Scheier y Weintraub 1989). Los resultados evidencian que la autoestima y los estilos de afrontamiento al estrés se relacionan de manera directa y significativa. Esto quiere decir que cuanto mayor es el nivel de autoestima mejor y funcional es el estilo que se empleara para afrontar el estrés. Se descubrió una relación directa y significativa entre la autoestima con los estilos de afrontamiento enfocados en el problema, en la emoción y otros estilos de afrontamiento. A partir de los resultados obtenidos, se recomienda mejorar el clima laboral y potenciar la autoestima, para que el personal de salud pueda tener estilos más saludables para afrontar el estrés.

Castañeda Díaz, Anna Kare (2013), Identificaron en su estudio de “Autoestima, Claridad de Auto concepto y Salud Mental en Adolescentes de Lima Metropolitana”,

la relación entre autoestima, claridad de auto concepto y salud mental en un grupo de adolescentes de Lima Metropolitana. Aplicaron la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES), la Escala de Claridad de auto concepto (SCCS) y el Inventario de Problemas Conductuales (YSR) a 355 participantes (204 varones y 151 mujeres) entre 14 y 17 años. En los resultados obtenidos muestran diferencias significativas según sexo. Las adolescentes tienen menos puntaje en autoestima y más en problemas de internalización que los varones, asimismo se han nivelado con ellos en comportamientos problemas globales. La claridad de auto concepto es más relevante para los varones que para las mujeres en las escalas sindrómicas, y es clave en problemas externalizados para ambos sexos. Para el grupo de mujeres, la autoestima resulta ser importante para trastornos de internalización. Evidenciando un estudio de gran ayuda.

Antecedentes internacionales

En Argentina se hizo un estudio donde se exploró “Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios” (2012), los autores: Piemontesi, Heredia F., Sánchez Rosas y Martínez; la muestra fue de 816 estudiantes universitarios que cursaban entre el primero y sexto año de cuatro facultades de la Universidad nacional de Córdoba, Argentina las cuales fueron de medicina, economía, derecho y odontología, fue un muestreo no probabilístico; como instrumentos se usó la prueba de “Estilos de afrontamiento al estrés (COPE) y la prueba “Ansiedad ante los exámenes” adaptación argentina del inventario alemán de ansiedad frente a los exámenes (GTAI-A, Heredia, Piemontesi, Furlán y Hodapp, 2008). Se usó el tipo de análisis multivariante de la varianza, MANOVA (por su nombre en inglés, Multivariate analysis of variance), que es una prolongación del análisis de la varianza o ANOVA para manejar los temas donde hay más de una variable dependiente que no pueden ser combinadas de manera simple.

Como resultado se indica que los estudiantes que tienen menor ansiedad a los exámenes usan con mayor frecuencia las estrategias de aproximación y acomodación frente a situaciones estresantes en su vida académica, por lo que para el estudio que presentamos es de gran utilidad dichos resultados ya que se observa los estilos de afrontamiento que los estudiantes usan tienen repercusión en las situaciones académicas que afrontan, el estudio propuso diferencias significativas en los estilos de afrontamiento de acuerdo al nivel de ansiedad, los estudiantes más ansiosos se identifican por los estilos de auto culpa y rumiación auto focalizada y los que tienen menor ansiedad por aproximación y acomodación.

También entre otros resultados se reconoce que estudiantes de universidad con alta tasa de ansiedad ante los exámenes tiene insuficiencia en sus habilidades para estudiar y rendir en los mismos, por lo que la orientación al problema usada como táctica de proximidad va a tener que ver mucho con el reconocimiento de dichos déficit y el aumento del esfuerzo para superar los mismos.

Problema

Problemas Específicos

Problema Específico 1

¿Qué relación existe en los Estilos de Afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

Problema Específico 2

¿Qué relación existe en los Estilos de Afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

Problema Específico 3

¿Qué relación existe en los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 2

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 3

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Método

Diseño Descriptivo Correlacional. Descriptivo, porque detalla el desarrollo de determinados comportamientos situaciones y fenómenos. Correlacional, porque identifica la relación entre dos o más concepto o variables, su valor es más bien explicativo, por ello se puede tener conocimiento del comportamiento de otras variables que estén vinculadas.

Marco teórico

El desarrollo de esta investigación se apoya en las dos variables: autoestima y afrontamiento al estrés, el afrontamiento es definido por Everly como “un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales”. Stanley Coopersmith (1995), menciona que la autoestima no solamente es la valía personal que tenemos sobre nosotros mismos, sino que además es el conjunto de actitudes positivas que tenemos hacia nosotros mismos. Estas actitudes se manifiestan en las habilidades, destrezas y

capacidades que tenemos de enfrentar desafíos y dificultades que la vida nos presenta.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 2

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Hipótesis específica 3

Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocado a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

Resultados

Se observa que el 7.4% de los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, presentan un nivel de Autoestima Baja, un 10,5% presentan un nivel de autoestima Medio Bajo, un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto y un 33,7% presentan un Nivel de Autoestima Alto. La dimensión Sí mismo, obtiene un mayor porcentaje en el nivel Medio Alto con 57.3%, en la dimensión Social, el 37.5% se ubica en la categoría Medio Alto, igualmente, la dimensión Hogar obtiene la mayor puntuación en la Categoría medio alto con 54.2%.

En lo que se refiere a los estilos de afrontamiento y la frecuencia de su uso; se observa que el modo frecuente de afrontar el estrés es el afrontamiento enfocado en el problema en primer lugar (64%), en segundo lugar y muy cercano a esta frecuencia, el afrontamiento enfocado en la emoción (61%) y finalmente, otros estilos de afrontamiento (14%).

En la categoría depende de la circunstancias, los puntajes van de mayor a menor en el siguiente orden: 23.0% otros estilos de afrontamiento, 20.0% afrontamiento enfocado en la emoción y 17.0% afrontamiento enfocado en el problema. Los estilos muy pocas veces empleados se distribuyen, 63% para otros estilos de afrontamiento, afrontamiento centrado en la emoción 19% y afrontamiento centrado en el problema 19%.

Ahora, se describe detalladamente las estrategias frecuentemente utilizadas así como las poco utilizadas: en cuanto al afrontamiento enfocado en el problema, entre las estrategias frecuentemente utilizadas se tiene a búsqueda de apoyo social con 77.9%, la planificación de actividades en un 76.8% y la estrategia muy pocas veces utilizada es la supresión de otras actividades. En cuanto al afrontamiento enfocado en la emoción, entre las estrategias frecuentemente utilizadas se tiene reinterpretación positiva y búsqueda de soporte emocional con 94.7% y 69.5% respectivamente la estrategia muy pocas veces utilizada es: análisis de las emociones con 31.6%. En cuanto a otros estilos de afrontamiento, el 30.5% de la

población usa frecuentemente como estilo de afrontamiento la distracción. Dentro de los muy pocas veces utilizado se tiene: conductas inadecuadas con 86.3%. Se observan los estilos de afrontamiento al estrés y los niveles de autoestima, en cuanto al uso de los estilos enfocados en el problema, el 48% de estudiantes obtiene un nivel de autoestima medio alto y el 7% un nivel de autoestima bajo. En el uso del estilo enfocado en la emoción, el 49% se ubica en un nivel de autoestima medio alto y el 7% en un nivel de autoestima bajo. Por último, en el uso de otros estilos de afrontamiento, se halla que el 43% de se ubica en el nivel medio alto y 22% se ubican en el nivel de autoestima bajo. Se observa los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman entre los estilos de afrontamiento y la autoestima, se ha obtenido correlación nula entre el afrontamiento enfocado en el problema y la autoestima. Se ha obtenido correlación nula entre el afrontamiento enfocado en la emoción y la autoestima. Se ha obtenido correlación negativa media ($r=-0.241$) a un nivel estadístico significativo ($p < .05$), entre otros estilos de afrontamiento y autoestima. Considerando estos resultados se decidió rechazar la hipótesis nula, es decir, existe relación parcial de manera significativa entre los estilos de afrontamiento y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

Los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman entre los estilos de afrontamiento y la autoestima. Se ha obtenido correlación nula entre el afrontamiento enfocado en el problema y la dimensión sí mismo de la autoestima es decir que son independientes. Se ha obtenido correlación nula entre el afrontamiento enfocado en la emoción y la dimensión sí mismo de la autoestima. Se ha obtenido correlación negativa media ($r=-.283^{**}$) a un nivel estadístico significativo ($p < .05$), entre otros estilos de afrontamiento y la dimensión sí mismo de la autoestima. Considerando estos resultados se decidió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la Hipótesis nula como parcialmente verdadera. Es decir, no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y la dimensión sí mismo de la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas. Se ha obtenido correlación nula entre otros estilos de afrontamiento y la dimensión social de autoestima. Considerando estos resultados se decidió aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión social de la autoestima en los estudiantes de la investigación. Los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman. Se ha obtenido correlación negativa media ($r=-0.213$) a un nivel estadístico significativo ($p < .05$), entre otros estilos de afrontamiento y la dimensión hogar de autoestima. Considerando estos resultados se decidió rechazar la hipótesis nula, es decir, existe relación significativa y negativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión hogar de la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas. ($r=-0.213$).

Discusión

Lo resultados obtenido permiten determinar lo siguiente: en lo que respecta a los resultados descriptivos de los niveles de autoestima se observa que un 48,4% de estudiantes presentan un nivel de autoestima Medio Alto, un 33,7% presentan un Nivel de Autoestima Alto, un 10,5% presentan un nivel de autoestima Medio Bajo y el 7.4% de los estudiantes un nivel de autoestima Bajo. En cuanto a los resultados descriptivos de los estilos de afrontamiento más usados se afirmó que los estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología

Humana de la Universidad Alas Peruanas, utilizan con mayor frecuencia el afrontamiento enfocado en el problema (13.87%), un 13.6% utilizan el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y un 3.75% utiliza otros estilos de afrontamiento. Con el estudio de Cando, Pozo Cárdenas y Vallejo Avilés (2017) "Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017", teniendo en cuenta el factor depresión de por medio, ya que el 73.3% de los aspirantes presentan depresión leve, a diferencia de nuestro estudio usan el afrontamiento Huida-Evitación en un 36.7%, es decir más orientado a la emoción, mientras que en nuestro estudio por muy poca diferencia eligen afrontamiento enfocado el problema. En cuanto a las investigaciones nacionales, los resultados de esta investigación difieren con Nolzco (2012) y Leiva (2017). En el caso de Nolzco, encontró en primer lugar niveles de autoestima alto (59.05%) y en segundo lugar un nivel medio alto (31.43 %) y Leiva (2017) halló en primer lugar que 39.6% de los encuestados tienen autoestima baja, mientras que el 21.9% tienen autoestima alta. Estos resultados nos demuestran que en diferentes investigaciones, los resultados sobre los niveles de autoestima son variados y que estos dependerían el tipo de población de estudio.

Conclusiones

En relación al objetivo general: Considerando los resultados se decidió rechazar la hipótesis nula, es decir, no existe relación de manera significativa entre los estilos de afrontamiento y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas. Existe relación negativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión sí mismo de la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

No existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión social de la autoestima, existe relación significativa y negativa entre los estilos de afrontamiento y dimensión hogar de la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.

Referencias

Arteaga M. (2014). "Relación entre autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un hotel de la ciudad de Guatemala." Recuperado por internet <http://studylib.es/doc/7967159/-relaci%C3%B3n-entre-autoestima-y-actitud-de-atenci%C3%B3n-al>

Acuña E. (2013). Relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de

los estudiantes del X ciclo 2012 de la Escuela Académica Profesional de educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho. Recuperado de: 20ACADEMICO.pdf?sequence=1

Alcántara, J. (1993). ¿Cómo educar la Autoestima?. Barcelona, España: Editorial CEAC.S.A.

Boullosa G. (2013) Estrés Académico y Afrontamiento en un Grupo de

Estudiantes de una Universidad Privada de Lima. Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4880>

Branden Nathaniel (1995), *Los Seis Pilares de la Autoestima*, Grupo Planeta (GBS), 1995 - 361 Barcelona: Paidós.

Cabrera S. (2017) "Bienestar Psicológico y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en Usuarios de un Puesto De Salud del Distrito de Nuevo Chimbote. Recuperado:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/400>

Cando, Pozo, Cárdenas y Vallejo A. (2017). *Afrontamiento al estrés y depresión en*

Aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017.

Coopersmith, S. (1966) "Inventario de autoestima de Coopersmith" Edit. Josuétest

Castaño F. & León B, (2010), *Estrategias de Afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal*, España. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 2010, 10, 2, pp. 245-257. Universidad de Extremadura, España.

Cortés de Argón L. (1999), *Autoestima: comprensión y práctica*, San Pablo Comunicación - Ssp (1999), 239 pág.

Chávez I., Ortega E., Palacios M. (2016), *Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima Metropolitana*, enero 2016. UPCH Recuperado:

<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/100>

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona. Ediciones

Martínez Roca.

Fantin, Florentino y Correché (2005) *Fundamentos en Humanidades Universidad Nacional de San Luis Año VI – Número I – (11/2005) 159/176 pp.*

Gastelumendi C. (2013) "Afrontamiento y Personalidad en un grupo de voluntarios de una institución de lucha contra la pobreza de Lima" *Revista de Psicología*, vol. 31, núm. 1, 2013, pp. 67-98 Pontificia Universidad Católica del Perú Lima, Perú

Girdano, D. y Everly, G.S. (1986). *Controlling stress and tension*. 2ª Edición. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

González K. y Guevara C. (2015) *Autoestima en los universitarios ingresantes de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015* Recuperado:

http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/493/515

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.

Izquierdo, C. (2008). Crecer en la autoestima. (1ª. ed.). Perú: Paulinas.
Recuperado de:
<http://books.google.com.gt/books?id=CV5xjLMytJUC&pg=PT18&dq=como+se+de+sarrolla+el+autoestima&hl=es419&sa=X&ei=pCBGU6CwCse60gGG4YGGQDA&ved=0CFoQ6AEwCA#v=onepage&q=como%20se%20desarrolla%20el%20autoestima&f=false>

Leiva C. (2017). Autoestima Y Estilos De Afrontamiento al Estrés, En El Personal De Salud /238/TESIS%20Maestria%20AUTOESTIMA%20Y%20RENDIMIENTO% De La Policía Nacional Del Perú, Red Norte Y Red Oeste, Lima, 2016

Montoya, M (2016). Autoestima- Estrategias para vivir mejor. México- México. Ed: Pax

México

Nolasco, G. (2014) "Autoestima y Estrés Académico en los Estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo - 2014"
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1112>

Nicho J. (2013) La relación entre la autoestima y el rendimiento académico de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de: <https://es.scribd.com/204365356/relación-entre-la-autoestima-y-el-rendimiento-academico-de-los-estudiantes-de-la-e-b-c-tecnologica-de-la-facultad-de-educación-de-la-universidad-naci>.

Núñez, M; Mercado, P; Madrigal, B. (2014) Autoestima Y Habilidades Emprendedoras En Estudiantes De Ciencias Económico-Administrativas De La Universidad de Guadalajara – México
www.redalyc.org/html/4498/44984868002/

Meléndez, (2011) "Relación entre autoestima y desempeño laboral en un grupo de mensajeros de una empresa dedicada a repartir correspondencia, ubicada en la Ciudad de Guatemala" (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar).
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/Melendez-Dale.pdf>.

Piemontesi, Sebastian Eduardo, Heredia, Daniel Esteban, Furlan, Luis Alberto
Sánchez Rosas, Javier Martínez, Milagros (2012), Test anxiety and coping styles with academic stress in university students. Anales de psicología, vol. 28, nº 1, 2012.
<http://hdl.handle.net/10201/26398>

Friederich Dorch, (2008) Diccionario de Psicología, Psychologisches Worterbuch,
<https://psicopico.com/estrategias-afrontamiento-estres/#SA8qf4C0GMxJ6GvT.99>

García, G., Belloch, A. y Castañeiras, C. (2010). Áreas en las que basamos nuestra autoestima y su influencia sobre el bienestar emocional. Revista Argentina de clínica psicológica, 5-13. Recuperado: [dehttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921797001](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921797001)

Peirano E. Chau C. (2017) Afrontamiento y sintomatología clínica en adolescentes que acuden a un hospital de salud mental de Lima. Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8169>

Soto, R. (2015). La tesis de maestría y doctorado en cuatro pasos. (2a ed.). Lima: Nuevo Milenio.

Sandín B. (1995). El estrés. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (eds.), Manual de Psicopatología (vol. 2, pp. 3-52). Madrid: McGraw-Hill.

Tarazona, R. (2013). "Variables Psicológicas Asociadas al uso de Facebook: Autoestima y Narcisismo en Universitarios." Tesis de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4619>

<https://www.20minutos.es/noticia/3229648/0/mayor-estres-entre-minorias-poblaciones-bajos-ingresos-puede-llevar-disparidades-salud/#xtor=AD-15&xts=467263>

Anexo 2. Matriz de consistencia

TÍTULO: Estilos de Afrontamiento y Niveles de a Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas.

AUTOR: Br. Rocha Chavarria Flor

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Problemas Específicos</p> <p>1 ¿Qué relación existe entre los Estilos de Afrontamiento enfocados al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>2 ¿Qué relación existe entre los estilos de afrontamiento enfocados a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>3 ¿Qué relación existe entre los estilos de afrontamiento enfocados a Otros estilos y la autoestima,</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>1 Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocados al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>2 Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocados a la Emoción y la autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>3- Determinar la relación entre los estilos de afrontamiento enfocados a Otros estilos y la autoestima en estudiantes de primer</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>1- Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocados al Problema y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>2- Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocados a la Emoción y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>3- Existe relación entre los estilos de afrontamiento enfocados a Otros estilos y la autoestima, en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas</p>	Variable 1: Estilos de Afrontamiento				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	
			Afrontamiento enfocado en el problema.	<ul style="list-style-type: none"> - Activo: - Planificación: - La supresión de otras actividades: - Postergación del afrontamiento. - Búsqueda de apoyo social 	<ul style="list-style-type: none"> - 1,14,27,40 - 2,15,28,41 - 3,16,29,42 - 4,17,30,43 - 5,18,31,44 	SIEMPRE (1) NUNCA (0)	
Afrontamiento enfocado en la emoción	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de soporte emocional: - Reinterpretación positiva y desarrollo personal: - Aceptación: - Acudir a la religión: - Análisis de las emociones 	<ul style="list-style-type: none"> - 6, 19, 32, 45 - 7, 20, 33, 46 - 8, 21, 34, 47 - 9, 22, 35, 48 - 10, 23, 36, 49 					
Otros estilos de afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Negación. - Conductas inadecuadas: - Distracción 	<ul style="list-style-type: none"> - 11, 24, 37, 50 - 12, 25, 38, 51 - 13, 26, 39, 52 					

			Variable 2: Autoestima				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas?	y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas		- Si mismo	Autoconfianza	- 1,3,7,10,12,13,15,18, 19, 23, 24, 25	SIEMPRE (1) NUNCA (0)	
			- Social	- Aceptación en el grupo	- 2, 5, 8, 14, 17, 21		
			- Hogar	- Cualidades y habilidades en relación al hogar	- 6, 9, 11, 16, 20, 22		

Tipo de diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadísticas						
<p>De acuerdo a la naturaleza de lo descrito la Investigación cumple con las características para presentar el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández 1998)</p> <p>Descriptivo, porque detalla el desarrollo de determinados comportamientos situaciones y fenómenos. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se ha sometido a análisis” (Hernández, Fernández y Baptista (Metodología de Investigación Pág. 60).</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>El presente estudio corresponde a los diseños no experimentales transaccionales correlacionales.</p>	<p>Población: La población elegida para esta investigación son alumnos de primer y segundo ciclo de pregrado de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas.</p> <p>La muestra en la que se fundamentó el presente estudio se conformó por 116 estudiantes, con una edad promedio de 22 años cuyos rangos de edades oscilan entre 17 a 40 años, quienes permitieron en forma voluntaria participar en dicho estudio, después de explicarles de manera verbal la naturaleza de la investigación y el respeto a las normas éticas, considerando el anonimato, enfatizando la integridad y colaboración voluntaria. Fue una sola aplicación en las aulas de clase a los estudiantes participantes</p> <p>Muestra Las características de inclusión de los sujetos de estudio y por la disponibilidad y participación voluntaria. Hernández, Fernández y Baptista (2010) al Población</p> <p>Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016) Total De Alumnos</p> <table data-bbox="667 925 896 1061"> <tr> <td>Primer Ciclo</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Segundo Ciclo</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>116</td> </tr> </table>	Primer Ciclo	58	Segundo Ciclo	58	Total	116	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Nombre del instrumento 1 Cuestionario de modos de afrontamiento al Estrés (COPE)</p> <p>Autor: Carver; et. AL. Año: 1989 Estados Unidos</p> <p>Adaptación: Casuso (1996; en Chau en 1998 en población universitaria en Lima</p> <p>Traducción al español: Salazar C. Víctor (1993) UPCH</p> <p>Rango de aplicación De 16 años a más</p> <p>Objetivo :</p> <p>Identificar tres Estilos de afrontamiento: Enfocado en el problema, en la emoción y afrontamiento evitativo.</p> <p>Usuarios:</p> <p>Se recogerá información de los Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016)</p> <p>Características y modo de aplicación:</p> <p>El cuestionario en su versión original consta de 52 ítems, dividido en tres dimensiones y trece modos de afrontamiento. La aplicación es individual o grupal con respuestas de tipo dicotómica: nunca (no) o siempre (si)</p> <p>Procedimiento:</p> <p>Los alumnos después ser informados del tipo de investigación desarrollan el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación.</p> <p>El cuestionario se aplicará de manera grupal. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.</p> <p>Validación:</p> <p>Validez :0.42 aceptable (Casuso), 0.798 (Cassaretto y Chau)</p> <p>Confiabilidad:</p> <p>La confiabilidad obtenida en este estudio a través del KR20 es de 0,706 , moderada confiabilidad</p> <p>Baremos o niveles y rangos: 0-10 % Muy pocas veces emplea esta forma 15-70 % Depende de las circunstancias 75-100 % Forma frecuente de afrontar el estrés</p> <p>Instrumento 2</p>	<p>Estadística descriptiva</p> <p>En la primera etapa, se realizará la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos</p> <p>En la segunda etapa se realizará la estadística descriptiva,</p> <p>Por lo tanto el análisis e interpretación de datos, para lo cual se realiza en primer lugar la estadística descriptiva de las variables y dimensiones</p> <p>Estadística inferencial</p> <p>En la tercera etapa se realizará la estadística inferencial,</p> <p>En tal sentido se realiza la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Rho de Spearman, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.</p> <p>Estadígrafo Rho de Spearman</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$
Primer Ciclo	58								
Segundo Ciclo	58								
Total	116								

		<p>Nombre: Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión Adultos.</p> <p>Autor: Stanley Copersmith, San Francisco, Estados Unidos 1987</p> <p>Rango de aplicación . De 16 años de edad en adelante</p> <p>Objetivo : Medir las actitudes valorativas hacia el SI MISMO, en las áreas: Personal, Familiar y Social de la experiencia de un sujeto.</p> <p>Usuarios: Se recogerá información de los Alumnos de la Escuela De Psicología De Universidad Particular (Uap-2016)</p> <p>Características y modo de aplicación: Inventario de Autoestima de Coopersmith para Adultos toma como referencia los primeros 25 ítems del primer inventario en mención, modificando los reactivos correspondientes al de las áreas "Hogar Padres" por el de "Familiar" (06 reactivos), y unifica las áreas "Social Pares y Escolar" en uno solo, al que denomina "Área Social" (07 reactivos); y con relación al contenido de los ítems, éstos son similares a los que se mencionan en el inventario original.</p> <p>Está compuesto por 25 ítems, en los que no se encuentran incluidos ítems correspondientes a la escala de mentiras. Los alumnos después ser informados del tipo de investigación desarrollan el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación.</p> <p>El cuestionario se aplicará de manera grupal. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.</p> <p>Validación: Estandarizada en nuestro medio por Isabel Panizo 1985</p> <p>Confiabilidad: KR 20, 0,807 fuerte confiabilidad</p> <p>Baremos o niveles y rangos: 0 – 24 Autoestima bajo 25 – 49 Autoestima medio bajo 50 – 74 Autoestima medio alto 75 – 100 Autoestima alto</p>	<p>Dónde:</p> <p>r = Rho de Spearman</p> <p>N = Muestra</p> <p>D = Diferencias entre variables</p>
--	--	---	--

Anexo 3. Base de datos

DATOS DE LA PRUEBA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

n°	SEX O	EDA D	AUT 1	AUT 2	AUT 3	AUT 4	AUT 5	AUT 6	AUT 7	AUT 8	AUT 9	AUT1 0	AUT1 1	AUT1 2	AUT1 3	AUT1 4	AUT1 5	AUT1 6	AUT1 7	AUT1 8	AUT1 9	AUT2 0	AUT2 1	AUT2 2	AUT2 3	AUT2 4	AUT2 5
1	f	30	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
2	f	22	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2
3	m	30	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
4	f	20	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
5	m	29	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
6	f	27	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2
7	f	25	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
8	m	32	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
9	f	23	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2
10	m	23	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
11	m	26	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
12	f	22	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
13	m	24	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
15	f	31	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
16	f	30	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
17	m	23	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
18	m	26	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
19	m	23	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
20	f	21	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2

21	f	24	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
22	m	26	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
23	f	24	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
24	m	29	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2
25	m	23	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
26	f	19	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
27	f	26	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
28	f	18	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
29	f	34	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
30	f	17	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
31	f	26	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2
32	f	17	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
33	m	20	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
34	m	27	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
35	f	18	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
36	f	26	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
37	m	26	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
38	f	35	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
39	f	18	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
40	f	18	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
41	f	20	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1

63	f	17	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
64	f	17	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
65	m	21	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1
66	f	18	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
67	m	22	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
68	m	25	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
69	f	19	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
70	m	20	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
71	f	17	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
72	f	17	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
73	m	19	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
74	m	24	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
75	m	19	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
76	f	20	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
77	f	22	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
78	f	25	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
79	f	27	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
80	f	28	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
81	m	24	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
82	m	22	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1
83	f	23	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1

84	f	20	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2
85	f	21	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
86	m	25	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
87	f	24	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2
88	m	23	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
89	m	23	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1
90	m	24	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
91	f	35	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
92	f	23	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2
93	f	20	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
94	f	20	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
95	m	23	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1

Anexo 4. Cuestionario

CUESTIONARIO DE MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS (CARVER)

EDAD:..... SEXO:

Nuestro interés es conocer cómo las personas responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. Con este propósito en el presente cuestionario se pide indicar qué cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra en tal situación. Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos QUE MAS USA. No olvi de responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

NUNCA (NO)
SIEMPRE (SI)

	SI	NO
1. Ejecuto acciones adicionales para deshacerme del problema		
2. Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema		
3. Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema		
4. Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.		
5. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron		
6. Hablo con alguien sobre mis sentimientos		
7. Busco algo bueno de lo que está pasando.		
8. Aprendo a convivir con el problema.		
9. Busco la ayuda de Dios.		
10. Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones		
11. Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.		
12. Dejo de lado mis metas		
13. Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente		
14. Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema		
15. Elaboro un plan de acción		
16. Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades		
17. Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita		
18. Trato de obtener el consejo de otros para saber que hacer con el problema		
19. Busco el apoyo emocional de amigos o familiares		
20. Trato de ver el problema en forma positiva		
21. Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado		
22. Deposito mi confianza en Dios		
23. Libero mis emociones		
24. Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.		
25. Dejo de perseguir mis metas		
26. Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema		
27. Hago paso a paso lo que tiene que hacerse		
28. Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema		
29. Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema		
30. Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.		
31. Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema		
32. Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.		
33. Aprendo algo de la experiencia		
34. Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido		
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión		
36. Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros		
37. Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema		
38. Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado		
39. Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema		
40. Actúo directamente para controlar el problema		
41. Pienso en la mejor manera de controlar el problema		
42. Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema		
43. Me abstengo de hacer algo demasiado pronto		
44. Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema		
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien.		
46. Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia		
47. Acepto que el problema ha sucedido		
48. Rezo más de lo usual		
49. Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema		
50. Me digo a mí mismo : "Esto no es real"		
51. Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema		
52. Duermo más de lo usual.		

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ADULTOS SATNLEY COOPERSMITH

EDAD: _____

SEXO: _____

Contesta con SI o NO a las siguientes alternativas

	SI	NO
1 Usualmente las cosas no me molestan		
2 Me resulta difícil en frente de un grupo		
3 Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera		
4 Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
5 Soy muy divertido (a)		
6 Me altero fácilmente en casa		
7 Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
8 Soy popular entre las personas de mi edad		
9 Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
10 Me rindo fácilmente		
11 Mi familia espera mucho de mí		
12 Es bastante difícil ser yo mismo		
13 Me siento muchas veces confundido		
14 La gente usualmente sigue mis ideas		
15 Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
16 Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de casa		
17 Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		
18 No estoy tan simpático como mucha gente		
19 Si tengo algo que decir, usualmente lo digo		
20 Mi familia me comprende		
21 Muchas personas son más preferidas que yo		
22 Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando		
23 Frecuentemente siento desalentado con lo que hago		
24 Frecuentemente desearía ser otra persona		
25 No soy digno de confianza		

Jara Chantal



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZADO PARA EL EMPASTADO

DR. CHANTAL JARA AGUIRRE
DTC ESCUELA DE POSGRADO UC

21/07/2018

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto Bueno
para empastado

ESCUELA DE POSGRADO

FLOR ZENIBA ROCHA CHAVARRIA con DNI N° 10320408
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Carozos 547 S.P. La Molina
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa:

identificado con el código de matrícula N°

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Visto Bueno para empastado

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CAMPUS LIMA NORTE
MESA DE PARTES
26 ABR. 2018
RECIBIDO

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 26 de 04 de 2018

Flo Rocha
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. Resolución Direct.
- b. Destacado de la
- c. Carta de aprobación
- d. T.M. actual

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 997131316
Email: rocha.flor31@hotmail.com

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Yrene Cecilia Uribe Hernández**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas**” de la estudiante **Flor Zenaida Rocha Chavarría**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de enero del 2018



Firma

Yrene Cecilia Uribe Hernández
DNI: 21413122



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ROCHA CHAVARRIA FLOR ZENAIDA
D.N.I. : 10320408
Domicilio : CALLE CURAZAO 547 LA MOLINA
Teléfono : Fijo : Móvil 997131316
E-mail : rocha.flor.3@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[x] Tesis de Posgrado

[x] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRIA
Mención : EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ROCHA CHAVARRIA FLOR ZENAIDA

Título de la tesis:

ESTILO DE APPOINTMENT Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD LAS PERUANAS. Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : [Signature]

Fecha: 21/07/2018



Estilos de Afrontamiento y Autoestima en estudiantes de primer y segundo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

B^r Flor Zenaida Rocha Chavarria

Resumen de coincidencias X

19 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 % >
2	reme.uji.es Fuente de Internet	2 % >
3	myslide.es Fuente de Internet	2 % >
4	www.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 % >
5	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
7	sisbib.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 % >

Vertical toolbar with icons for search, list, grid, zoom, and other navigation functions.