



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Actitud docente y las tecnologías de información y  
comunicación en las Instituciones Educativas Públicas,  
RED 18 -Villa El Salvador - 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

Br. Idálide Margot Lliuya Ruiz

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2018**

**Página del jurado**

Dra. Gliria Susana Mendez Ilizarbe

**Presidente**

Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

**Secretario**

Dr. Ulises Córdova García

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de Investigación está dedicado a mis amados padres, a mis hijas: Sumiko, Daniela y a mi esposo, quienes constituyen el motor de mi vida y mi soporte familiar por su comprensión y respeto.

### **Agradecimiento**

A Dios, por la fuerza inspiradora para seguir avanzando. A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus experiencias compartidas y conocimientos impartidos. A mis colegas y amigos que con sus consejos me enrumbaron a otros proyectos y a mi asesor de Tesis Dr. Ulises Córdova García.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Idálide Margot Lliuya Ruiz, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión educativa de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, Red 18 - Villa El Salvador - 2018”, presentada, en 155 folios para la obtención del grado académico de Master en educación es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las notas empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras Notas, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra nota distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su nota o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de Junio del 2018

Idálide Margot, Lliuya Ruiz

DNI: 09718383

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, Red 18 -Villa El Salvador - 2018”

En la presente investigación relaciona la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación, la cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, Red 18, Villa El Salvador, - 2018”, con una muestra de 120 docentes.

La presente investigación está compuesto por siete capítulos, en el primero denominado Introducción se describe la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables actitud docente y tecnologías de información y comunicación, en la segunda capítulo trata sobre el diseño de la investigación, la operacionalización de las variables, población y muestra y técnicas e instrumentos de recolección de datos y en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones obtenidas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias y por último se colocan los apéndices. Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice de contenido

	Pág.
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas.	ix
Lista de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática.	15
1.2. Trabajos previos.	22
1.3. Teorías relacionadas al tema.	28
1.4. Formulación del problema.	49
1.5. Justificación del estudio.	49
1.6. Hipótesis.	51
1.7. Objetivos.	51
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de Investigación.	54
2.2. Variables, operacionalización.	56
2.3. Población y muestra.	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	59
2.5. Métodos de análisis de datos.	64
2.6. Aspectos éticos.	65
	66
<b>III. Resultados.</b>	
<b>IV. Discusión.</b>	84

<b>V. Conclusiones</b>	89
<b>VI. Recomendaciones</b>	92
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	95
<b>Anexos</b>	105
Anexo 1. Matriz de consistencia.	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Validaciones	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Carta	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable 1: Actitud docente	57
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de la variable 2. Tecnologías de información y comunicación	58
Tabla 3.	Población y muestra de estudio	59
Tabla 4.	Ficha técnica del instrumento 1	60
Tabla 5.	Ficha técnica del instrumento 2	61
Tabla 6.	Resultados de la validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable: Actitud docente	62
Tabla 7.	Resultados de la validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable: Tecnologías de información y comunicación.	62
Tabla 8.	Niveles de confiabilidad	63
Tabla 9.	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	64
Tabla 10.	Valores de la correlación Rho de Spearman	65
Tabla 11.	Descripción de los niveles de la variable: Actitud docente	67
Tabla 12.	Descripción de los niveles de la dimensión : afectiva	68
Tabla 13.	Descripción de los niveles de la dimensión : cognitiva	69
Tabla 14.	Descripción de los niveles de la dimensión : conductual	70
Tabla 15.	Descripción de los niveles de la variable: tecnologías de la información y comunicación	71
Tabla 16.	Descripción de los niveles de la dimensión: apropiación de las TIC	72
Tabla 17.	Descripción de los niveles de la dimensión: efectividad en las prácticas con TIC	73
Tabla 18.	Descripción de los niveles de la dimensión: mejora continua para responder a los cambios	74
Tabla 19.	Análisis de contingencia entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación	75
Tabla 20.	Análisis de contingencia entre la dimensión afectiva y las tecnologías de la información y comunicación	76

Tabla 21.	Análisis de contingencia entre la dimensión cognitiva y las tecnologías de la información y comunicación	77
Tabla 22.	Análisis de contingencia entre la dimensión conductual y las tecnologías de la información y comunicación	78
Tabla 23.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables actitud docente y las TIC	79
Tabla 24.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la actitud afectiva y las TIC	80
Tabla 25.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la actitud cognitiva y las TIC	81
Tabla 26.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la actitud conductual y las TIC	82

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Descripción de los niveles de la variable: Actitud docente	67
Figura 2. Descripción de los niveles de la dimensión : afectiva	68
Figura 3. Descripción de los niveles de la dimensión : cognitiva	69
Figura 4. Descripción de los niveles de la dimensión : conductual	70
Figura 5. Descripción de los niveles de la variable: tecnologías de la información y comunicación	71
Figura 6. Descripción de los niveles de la dimensión: apropiación de las TIC	72
Figura 7. Descripción de los niveles de la dimensión: efectividad en las prácticas con TIC	73
Figura 8. Descripción de los niveles de la dimensión: mejora continua para responder a los cambios	74
Figura 9. Análisis de contingencia entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación	75
Figura 10. Análisis de contingencia entre la dimensión afectiva y las tecnologías de la información y comunicación	76
Figura 11. Análisis de contingencia entre la dimensión cognitiva y las tecnologías de la información y comunicación	77
Figura 12. Análisis de contingencia entre la dimensión conductual y las tecnologías de la información y comunicación	78

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - , Villa El Salvador.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal, correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 120 docentes. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables actitud docente y las tecnologías de información y comunicación; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,952 para el cuestionario de clima actitud docente y 0,961 para el cuestionario tecnologías de información y comunicación, indicándonos una alta confiabilidad.

Los resultados de la investigación indicaron que: existió una correlación directa y significativa (correlación positiva muy fuerte) entre las variables Actitud docente y las TIC en los docentes de secundaria de las IE educativas públicas de la RED 18 – Villa El Salvador, confirmada estadísticamente mediante el Rho de Spearman con un valor de 0,8399 y con un nivel de significancia de valor  $p < 0,05$ .

**Palabras claves:** actitud docente, tecnologías de información y comunicación.

## Abstract

The objective of this research was to: Determine the relationship between the teaching attitude and information and communication technologies in public institutions, Network 18, Ugel 01, Villa El Salvador 2018.

The research carried out was of a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental, transversal, correlational design with two variables. The population consisted of 120 teachers. The survey was used as a technique for collecting data on the variables teaching attitude and information and communication technologies; The questionnaire for both variables was used as an instrument. The instruments were subjected to content validity through the judgment of three experts with an applicable result and the reliability value was with the Cronbach's Alpha test with coefficients of 0.952 for the teacher attitude climate questionnaire and 0.961 for the questionnaire information and communication technologies, indicating a high reliability.

The results of the research indicated that: there was a direct and significant correlation (very strong positive correlation) between the variables Teaching Attitude and ICTs in the secondary teachers of the IEs of Network 18 of UGEL01, statistically confirmed by the Rho of Spearman with a value of 0.8399 and with a level of significance of value  $p < 0.05$ .

**Key words:** teaching attitude, information and communication technologies.

# **I. Introducción**

### **1.1. Realidad problemática**

En estos tiempos las tecnologías de información y comunicación (TIC) juegan un papel importante en la educación, los docentes buscando herramientas y métodos que permitan llegar a los estudiantes con eficiencia y efectividad, recurren a la tecnología e internet para traer al aula elementos a bajo costo, novedades, sistemas, programas y ponerlo al alcance de los estudiantes. Las TIC por medio de páginas web acercan al aula de clases herramientas que antes ni eran soñados y a un costo bastante asequible. Este recurso nos permite interactuar, comunicarnos, tener dinamismo en la presentación de los trabajos, acceder a información rápida, uso de multimedia, textos y muchos elementos que ayudan a atender a las personas con diferentes estilos de aprendizaje, y todo esto en un mismo lugar: la computadora y la conexión internet. En el caso de los estudiantes, por ser nativos digitales, éstas herramientas son parte de su existencia, es por tal motivo que los docentes deben estar a la vanguardia y no desaprovechar todo lo que se puede conseguir con la tecnología, para que esto se realice es importante tener en cuenta la actitud que muestran los docentes ante las tecnologías de información y comunicación.

A nivel internacional, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2013), se indicó que los docentes son actores y ejercen influencia externa en el aprendizaje de las aulas y la educación en general. Los docentes realizan una valiosa labor para garantizar que los estudiantes usen con eficiencia las TIC fuera y dentro del aula de clase. Entonces los docentes deben estar capacitados y así puedan utilizar las TIC de diferentes formas y en diferentes asignaturas eficazmente. De todos modos la gran diferencia de programas y políticas de estudio y las desigualdades entre los programas que forman a los docentes y el desarrollo profesional en los países, es difícil ponerse de acuerdo para ver cuál es la mejor forma de integrar y utilizar las TIC en el salón de clase.

Además según Braña, Real y Rila (2008), consideraron que la tendencia sigue un continuo aumento de recursos TIC en las escuelas, teniendo en cuenta

el incremento presupuestario de las administraciones y el descenso de los costos de los dispositivos a medida que aumente la oferta disponible. Asimismo Vargas (2014) indicó que: “El saber y el conocimiento ya no está contenido en la mente de los profesores ni se encuentra en un aula, está distribuido por todos los canales virtuales, en bibliotecas en línea, en tutoriales de youtube, en blogs, en bases de datos científicas; se propagan por Internet a velocidades insospechadas, y los nuevos usuarios deben ser capaces de entender estas dinámicas para aprehender de las TIC y con las TIC” (p. 64). Del mismo modo, a Carneiro, Toscano y Díaz, (2010) indicaron a través de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) que nunca otra tecnología causó grandes cambios en la humanidad, en la economía y en la cultura. La gente está reemplazando significativamente las formas de trabajar, de comunicar, entretener, de negociar, de socializar y hasta de gobernar, sobre la base de la difusión y uso de las TIC a nivel global. Es mundialmente conocido que las TIC son responsables del incremento de la productividad, antes unimaginables, en los diversos sectores de la actividad empresarial, y de manera resaltada en la innovación y las economías del conocimiento (p.8), además los autores indicaron:

“No es posible llegar a la nueva fase de reencantamiento si no se consigue ilusionar a los docentes para enfrentarse a los desafíos futuros”. “La incorporación de las TIC al ámbito educativo no representa la “deshumanización” en la educación, por el contrario la hace aún más importante, por lo tanto es indispensable la presencia de un docente guía que asista y dirija a los estudiantes durante todo el proceso”. Actualmente se necesita que el docente sea un experto en aprender (p.160), asimismo Cooll (2008) manifestó que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la actualidad es realizada y aceptada por muchas instituciones y docentes, pero el impacto parece no haber cumplido con las expectativas que se tienen sobre ellas en el campo educativo ya que la importancia de comprender sobre los contextos de su uso, y la finalidad que se persigue con la incorporación de las TIC, no están claras para

los que determinan su capacidad para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje (p. 17)

A nivel de América Latina, Vaillant (2013) manifestó que: El trabajo docente se asocia a tecnologías para enseñar desde los inicios de la escolaridad, parte de estos perduran como el aula y la pizarra, estas tecnologías son parte sustancial de la educación escolarizada y homogénea así como útiles, de esta manera la escuela puede entenderse como una tecnología; lamentablemente, los docentes incorporan poco las TIC a las prácticas de aula. El conocimiento tecnológico no es suficiente para la integración de las TIC. Los docentes requieren capacitación urgente sobre el uso de estas (p.7), a su vez Dussel (2010), en el primer diagnóstico del crecimiento de las TIC indicó algunos aspectos: el primero es el problema del acceso, las voluntades de los gobiernos de la región por lograr que sean accesibles las TIC, son primordiales para reducir la brecha digital y equipar las oportunidades sociales para acceder a los nuevos aparatos. Un segundo aspecto es que el aumento de las tecnologías en las aulas nos dice poco respecto a cómo y para qué usarlas, varios expertos concuerdan en indicar que la brecha digital se está trasladando del acceso a los usos, y que la nueva barrera se está dando por la capacidad de los usuarios de ejecutar operaciones complejas, navegar en distintas plataformas y aprovechar al máximo todo lo que ofrece la cultura digital. Por eso no es suficiente con llenar a las escuelas con computadoras o con acceso a Internet: también es necesario ocuparse en la formación docente y en la formulación de nuevos escenarios de prácticas que permitan hacer usos más complejos y significativos de los medios digitales. El último aspecto es el avance de la tecnología, no se duda que tiene características arrolladoras en su velocidad y tasa de crecimiento. Por ejemplo: “si el teléfono tardó 75 años en llegar a 50 millones de usuarios, Internet lo logró en solo 4 años. En el año 2010, más de un cuarto de la población mundial estaba conectado a Internet, con un ritmo de crecimiento en algunas regiones como América Latina del 1000% en 10 años (Internet World Statistics, 2010), provocando cambios sociales, económicos y políticos muy profundos”. (p. 11)

A nivel nacional, según el Minedu (2016), teniendo en cuenta el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), y los perfiles de egreso de los estudiantes se sustentó que: “El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje” (p.10), teniendo en cuenta la competencia 28 del Currículo Nacional: “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC”, para esto debemos tener en cuenta a los actores educativos que deben desarrollar diversas prácticas sociales como investigar, deliberar, hacer amigos, expresar sentimientos, crear, reflexionar, entre otras, se representan a través de símbolos, íconos, teclados, pantallas, aplicaciones, servicios web u otros elementos que deben ser interpretados , configurados y programados. Los docentes y demás actores educativos incorporan las TIC cuando se desenvuelven en entornos virtualizados o proyectados o creados imaginativamente y significativos. Por todo ello la incorporación de las TIC va de la mano con las actitudes que los docentes muestren respecto a éstas (p. 84).

A nivel de Educación Básica Regular (Minedu, 2009), se indicó: El Aula de Innovación Pedagógica es el escenario de integración educativa de las TIC en donde se prioriza la capacitación y actualización de los docentes de aula de las instituciones educativas. Estos procesos están cargo del docente del Aula de innovación pedagógica (DAIP) cuya actividad también está enmarcada dentro del propósito 11 del Diseño Curricular Nacional referido al “Dominio de las TIC” (p. 32).

Según Lapeyre (2016), consultor e investigador del Minedu, en su Charla Magistral Las TIC y el Currículo Nacional a directivos y docentes de colegios en convenio educativo con InfoPUC (PUCP), definió a las TIC, desde un enfoque sociocultural: considerando que son un conjunto de entornos interactivos para gestionar procesos de información y comunicación, teniendo en cuenta las capacidades de la competencia transversal TIC: Interactúa con otros en entornos virtuales para construir vínculos (ámbito Comunidad virtual), Crea objetos virtuales en diversos formatos para transmitir significado (ámbito cultura digital), Personaliza entornos virtuales variados para un propósito determinado (ámbito

identidad digital) y por último, Gestiona información del entorno virtual para integrarla en distintos procesos (ámbito gestión del conocimiento), entonces vemos que los docentes a nivel nacional no deben dejar de lado sus actitudes respecto a las TIC. Además, en libro de alfabetización digital, Ministerio de Educación Minedu (2016), dirigido a directivos de los colegios públicos, buscó la preparación del directivo en el manejo adecuado de las herramientas que utilizó durante el Diplomado y la Segunda Especialidad, en especial para el diseño de su plan de acción o buena práctica. Ello permitió una revisión básica de las habilidades tecnológicas necesarias para el ejercicio de su función. Los contenidos, que se desarrollaron en la presente guía, fueron: La dirección y el aprovechamiento de las tecnologías, Plataformas y herramientas TIC que ofrece el Ministerio de Educación (PerúEduca, SIAGIE y aplicativo para la formulación y monitoreo del Plan Anual de Trabajo), finalizando con el desarrollo de la utilidad de cada herramienta tecnológica en la gestión escolar, de esta manera se empoderó a buen grupo de directivos respecto a las TIC, es por ello que se tendría que hacer la réplica con los docentes, tal vez, en la misma institución educativa, mejorando el acceso respecto al tiempo y los costos, así como también las actitudes positivas hacia éstas.

Balarín (2013), indicó: en el Perú, las políticas TIC se inician por noventa, por esos años se daban iniciativas relativamente pequeñas experimentales que indagaban interconectar escuelas para ingresar algunas formas de tecnología educativa, como los programas de robótica. A fines de esta década las TIC logran más importancia en el ámbito del de Educación a Distancia, pretendiéndose usar la tecnología para lograr una mayor cobertura educativa, principalmente en zonas rurales del país.

A principios del 2000, se desarrolló un programa de tecnología educativa, llamado Proyecto Huascarán, iniciándose con la propuesta que articule los objetivos de acceso con relevancia en el uso, apropiación y sostenibilidad de las TIC, luego, en poco tiempo se convierte en un programa de conectividad y repartición de computadoras. A mitad de esa década se plantea una nueva estrategia de gestión de las políticas TIC a través de la creación de la Dirección

Nacional de Tecnología Educativa, cuyo proyecto principal fue el desarrollo del Programa Una Laptop por Niño, con el apoyo de la organización internacional “One laptop per child” (OLPC). El Programa fue muy cuestionado, desde la transparencia hasta los logros educativos. Por consiguiente se notó que en la gestión de las políticas TIC hubo dos lógicas: Una de abastecer tecnología (equipos de robótica, computadoras, Internet, etc.), esperando que se generen cambios educativos y la segunda que busca articular las TIC a todas las instancias y niveles del sistema educativo y que además prioriza la importancia de los procesos de apropiación, uso y sostenibilidad en la escuela.

En éstos tiempos las TIC ya no son un elemento accesorio, sino que forman una parte central de la política educativa en el país. Dado el aumento de visibilidad de las políticas TIC porque, en ellas concuerdan expectativas de todo tipo respecto a lo que pueden hacer por la educación peruana los distintos gobiernos. A esto se sumó el apoyo de las empresas privadas y de la comunidad internacional a través de convenios diversos. Tal vez, el punto más débil en la gestión de las políticas TIC ha sido la falta de una perspectiva de implementación coherente, planificada, dirigida a la consecución de objetivos realistas y concretos y que estuvieran acompañadas por procesos de monitoreo y evaluación adecuados. (p. 41)

Actualmente hay muchos colegios con laptops o guardadas donde el docente no las pide porque no sabe cómo utilizarlas o están malogradas, el acceso, el miedo, la presión, etc., son factores para que en muchas instituciones se den a menor actitud docente, menor uso de las TIC, siendo un problema de muchos lugares de nuestro país.

Respecto al tema, El Ministerio de Educación del Perú y el Consejo Nacional de Educación (2007) en el Proyecto Educativo Nacional al 2021 (PEN), planteó como política educativa: “Uso eficaz, creativo y culturalmente pertinente de las nuevas tecnologías de información y comunicación en todos los niveles educativos, buscando fomentar el empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como ayuda al aprendizaje de todas las áreas curriculares

mediante la creación de incentivos, facilidades y oportunidades dirigidas a una utilización que mejore las prácticas docentes haciéndose más efectivo el trabajo pedagógico en aula” (p.77) y en respuesta a esta política el Ministerio de Educación del Perú en el Diseño Curricular Nacional ( 2009) plantea en uno de sus propósitos el “Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación” (TIC)” (p.30). El Ministerio de Educación del Perú, promueve la integración de las tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza y aprendizaje y su gestión y aprovechamiento pedagógico en las Instituciones de Educación Básica (Directiva N° 057-2008 DIGETE), sin embargo este objetivo no se ha cristalizado y algunos docentes siguen al margen de la tecnología. Además Educared (2017) remarcó que la competencia ligada las nuevas tecnologías se denomina: “Se desenvuelve en entornos digitales generados por las TIC” y busca la adquisición de cuatro capacidades: personaliza entornos virtuales, gestiona información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales, crea objetos virtuales en diversos formatos. Estas competencias se van alcanzando progresivamente, a medida que se avanza en escolaridad y en la medida que se equipen las aulas para trabajar con las TIC paralelamente con capacitaciones y acompañamiento para los docentes. Sin estas condiciones será difícil lograr los estándares y desempeños que plantea el Currículo Nacional. Si bien se ha avanzado en la dotación de software para las escuelas primarias y secundarias, es aún largo el camino para dotar a todas las escuelas de este equipamiento, Internet y material educativo digital. Pero lo más importante es que no solo la capacitación tiene que poner énfasis en el desarrollo de esta competencia digital, sino que los programas de formación inicial de docentes tienen que modernizar sus contenidos e incluirla como un componente esencial.

A nivel local, las instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador, lugar de la presente investigación, se observa a un buen número de profesores desmotivados y reacios hacia las TIC, esto hace que no se acerquen a las aulas de innovación cuando se los programa, no utilicen las laptop xo azules y tampoco utilicen las TIC en el aula, entrevistándolos de manera informal, a este grupo de docentes respondieron que era por la falta de tiempo, temor de malograr los equipos, desconocimiento sobre las TIC, y falta de dinero para tener una

computadora en casa, éstos últimos demostraron actitudes por conocer sobre las TIC, para mejorar como docentes en el ámbito de la gestión como en lo académico, a todo esto se suma que la mayoría de las laptop xo azules necesitan mantenimiento ya que están malogradas, pocas computadoras en buen estado para el uso de los docentes y la falta de capacitación por parte de las instituciones educativas de la red y de la Ugel 01. El 2017, se realizaron algunas capacitaciones por parte de la Ugel 01 a los docentes de las aulas de innovación pedagógica y los docentes de los Centros de recursos tecnológicos siendo la primera convocatoria de una semana para los coordinadores sobre la réplica del XII taller para especialistas y asistentes tecnológicos 2017, luego ellos realizaron el efecto multiplicador a los demás docentes del AIP y CRT, la primera se desarrolló en julio y duró una semana, la segunda en octubre con el mismo tiempo, evidenciándose inasistencia por parte de o participantes y poca preparación por parte de algunos capacitadores, a esto se suma el horario alterno por parte de algunos docentes del AIP, proponiéndose que en lo sucesivo se desarrollen las capacitaciones los días sábados.

Por los motivos expuestos es necesario plantear el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la actitud docente y el uso las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18, - Villa El Salvador - 2018?

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Trabajos previos internacionales**

Aguilar (2015) en su estudio sobre la: “*Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje*”, en la Universidad Rafael Landivar Guatemala, desarrolló la metodología cuantitativa de tipo descriptivo. Tuvo como objetivo Identificar la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en el Instituto San José, el presente estudio tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y alcance descriptivo; se usó como instrumento un cuestionario tipo escala de rango, elaborado por Contreras en el año 2013. El instrumento fue respondido

por los docentes de forma individual en presencia de la investigadora quien proporcionó las instrucciones para responder el cuestionario. La muestra está constituida por 32 docentes en los diferentes niveles educativos: Pre básica, Básica y Media, a quienes se les aplicó el cuestionario. Durante esta investigación, se pudo constatar una mayor actitud positiva de las y los docentes en relación al uso de las TIC en el aula de clase. En concreto, un 78,1% están muy de acuerdo con incluir las TIC en su metodología de enseñanza y un 21,9% están de acuerdo. Los resultados confirmaron que la actitud de los docentes del Instituto San José es positiva o favorable frente al uso de las TIC en el desarrollo pedagógico. Al mismo tiempo que los docentes, independientemente de su edad, su género y su nivel formativo muestran una disposición favorable para trabajar con las TIC en el aula, lo cual se muestra como una de las mayores ventajas para poder implementar cambios en los métodos de enseñanza.

Sosa (2014) en su estudio: *“Actitud de los maestros de matemáticas de la región educativa de San Juan hacia el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas”* en la universidad d de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Facultad de Educación como requisito para obtener el grado de Doctor en Educación. El propósito de ésta investigación fue explorar la actitud de los maestros de matemáticas de la Región Educativa de San Juan, hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los niveles intermedio y superior, conocer la actitud de los maestros permite, por una parte, dar sugerencias y tomar acción de cómo implementar las TIC en el currículo, y por la otra, ayuda a predecir la implantación e integración de la tecnología en el salón de clase. El diseño de investigación fue exploratorio por encuesta. Se realizó un cuestionario previamente validado por expertos y maestros, para establecer la actitud de los maestros hacia el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Se administró el cuestionario a 138 maestros de la Región Educativa de San Juan, PR., la validez de contenido, coeficiente alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach, fue 0.743, Según Peterson (2004) los valores oscilan entre 0.7 a 0.82 para trabajos satisfactorios, estableciéndose que los maestros del área de San

Juan, presentan una actitud positiva hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Cruz (2014) en su estudio sobre el *“Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos”*, en la Universidad de Salamanca, Republica Dominicana, para obtener el grado de Magister, cuyo objetivo fue determinar las necesidades de formación en Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes de los centros educativos Liceo Manuel Félix Peña y Colegio La Hora de Dios de la República Dominicana, con el fin de proponer un programa de capacitación que promueva la integración de estas herramientas en estos centros; también se consideró como uno de los objetivos específicos, determinar las actitudes de los docentes frente a la inserción de las TIC en el desarrollo de sus prácticas de enseñanza. Este estudio fue de enfoque cuantitativo y con metodología no experimental y transaccional. Se utilizó como instrumento un cuestionario, aplicando a una muestra de 46 docentes, En la tabla 15 se presentan las puntuaciones de la variable actitud con las tres categorías establecidas. Se observa que la mayoría de los docentes (73,9%) tiene una actitud favorable hacia la integración de las TIC en su práctica de enseñanza; concluyendo que muestran una actitud muy favorable hacia la inclusión de las tecnologías a pesar de la falta de formación en los aspectos didácticos y técnicos reconociendo en estas herramientas las posibilidades didácticas para ayudar a sus alumnos en la construcción de aprendizajes significativos. Además, que existe una alta necesidad de formación en los docentes para el uso de la tecnología educativa desde el manejo mismo del ordenador, así como las tareas propias de planificación empleando las aplicaciones de la computadora porque ni ellos mismos saben cómo se maneja eficazmente.

Mejía (2016) en su estudio: *“Propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso de las tecnologías de información y comunicación”* presentados por el personal docente del instituto universitario de La Paz, Colombia, cuyo objetivo principal fue; diseñar una propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud

hacia la innovación en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación presentadas por el personal docente de la Paz, bajo un diseño no experimental, transversal, descriptivo, teniendo en cuenta que se pretende analizar los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso educativo de las TIC presentados por el personal docente del Instituto de La Paz, con una población de 352 docentes y la muestra de 179, aplicándose 2 cuestionarios, llegándose a las siguientes conclusiones: que del total de docentes, la gran mayoría presentan una actitud neutra o indecisa (86,59%), seguido de un pequeño grupo de docentes que tienen una actitud favorable (8,9%). Se puede concluir que el nivel de resistencia de los docentes es bajo, indicando de que no es una limitante para la ejecución del programa, asimismo entre la variable actitud a través de los indicadores cognitivos, afectivos y conductuales, se concluye: en lo cognitivo se logra establecer que la mayoría de los encuestados no ven las TIC's como el desplazamiento de la labor docente (84,9%), en lo afectivo se evidencia unos niveles de motivación altos por aprender sobre su uso a nivel educativo (81%), dato registrado de la sumatoria de los docentes que están completamente de acuerdo (45,8%) y de los docentes que se encuentran de acuerdo (35,2%), en lo conductual los docentes encuentran en las TIC's un apoyo para la planificación de actividades académicas (74,3%).

### **1.2.2. Trabajos previos nacionales**

Conde (2017), en su estudio titulado: "*Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas-2017*", teniendo principal fue determinar la relación entre la actitud del docente de primaria y el uso de la TIC en las escuelas públicas del distrito de Comas pertenecientes a la UGEL 04 de Lima Metropolitana, que responde a la problemática de las instituciones educativas. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño correlacional. La población de estudio es de 100 docentes, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, aplicando previamente una prueba piloto para determinar la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Después del análisis e interpretación de resultados de la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: existe relación significativa y positiva entre la actitud del

docente y el uso de la TIC, habiéndose obtenido que existe una relación positiva, alta y significativa entre la actitud docente y uso de las tecnologías de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas; con un rho de Spearman igual a ,625 y un p-valor = .000 < .05.

Rojas (2015), en su estudio titulado: *“Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul 06 – 2015”*, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul. El enfoque utilizado fue del paradigma cualitativo cuantitativo, de tipo descriptiva con asociación de variables, y con diseño descriptiva correlacional para recoger información se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento de cuestionario a 321 estudiantes y 20 docentes, al hacer la contratación de la hipótesis se puede decir que  $p < 0,05$  y como  $p$  de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,000, rechazándose la hipótesis nula y nos quedamos con la hipótesis alterna o la hipótesis del investigado, entonces, a partir de los resultados obtenidos, se puede inferir que existe una relación positiva y significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul 06, 2015. Según la decisión estadística se dice que si la  $t$  obtenida es  $>$  que la  $t$  crítica entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ )  $7,475 > 1,686$  rechazándose también la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Castillón y Trejo (2013) en su estudio titulado: *“Desarrollo profesional y uso de las Tecnología de la Información y Comunicación en las instituciones educativas N° 6070 y República de Bolivia del distrito de Villa Salvador”*, cuyo objetivo principal fue establecer la relación que existe entre el desarrollo profesional y el uso de las tecnologías de la Información y comunicación. Esta investigación ha permitido establecer la relación directa que existe entre las variables mencionadas en las instituciones educativas N° 6070 y República de Bolivia del distrito de Villa el Salvador habiéndose considerado una muestra de

123 docentes. La metodología que se empleó fue básica correlacional, se usó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios el primero desarrollo profesional docente y el otro sobre uso de la TIC con escala de Likert. Luego de haber aplicado los instrumentos, desarrollado la investigación y realizado el procesamiento estadístico, se llegó a la siguiente conclusión: el desarrollo profesional docente está relacionado directamente con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas N° 6070 y República de Bolivia del distrito de Villa el Salvador, además los resultados indican que el 25% de los docentes hacen uso de la TIC por la falta de herramientas tecnológicas. Los resultados indican que el 25% de los docentes hacen uso de la TIC por la falta de herramientas tecnológicas.

Coronado (2015) en su estudio titulado: *“Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla –Callao”*, cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao. En estudio la muestra estuvo conformada por 91 docentes de los dos niveles de primaria y secundaria de la I.E. N° 5128 a quienes se le administró el cuestionario de uso de las TIC y las competencias digitales. El diseño de la tesis es de tipo no experimental: corte transversal y correlacional, porque no se manipuló ni se sometió a prueba las variables en estudio. El procesamiento estadístico realizado con los datos obtenidos, y cuyos resultados permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ( $r = .562$ ) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia  $= .000$ , entonces ( $p < 0.05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis de trabajo o del investigador, afirmándose que existe una relación directa, moderada y significativa entre el uso de las TIC y competencias digitales de los docentes de la I.E. N° 5128 del distrito de Ventanilla –Callao.

Flores (2012), en su estudio titulado: *“Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa N° 01 Ventanilla*

– *Callao*”, tuvo como objetivo general: conocer la actitud hacia las tecnologías de información y comunicación (TIC) de los docentes de la Red Educativa N° 01 de Ventanilla - Callao. El estudio se desarrolló con una metodología descriptiva y la muestra quedó conformada por 220 docentes, cogiendo para el estudio las variables: años de servicio en la docencia, género y edad. La recaudación se desarrolló a través de un cuestionario de 72 preguntas con escala de Lickert hecho de otros instrumentos ya validados, que recoge información de los componentes de las actitudes cognitivas, afectivas y conductuales. La confiabilidad de los instrumentos obtuvo un coeficiente de Alpha Cronbach de 0,88. Los resultados muestran que  $p < 0,05$  y como  $p$  de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,000, entonces se rechaza la hipótesis nula quedándose con la hipótesis del investigador, señalando una actitud favorable de los encuestados en sus distintos componentes, es decir, los docentes presentan creencias, evalúan emocionalmente y tienen conductas favorables hacia las TIC, donde se concluyó que los docentes encuestados tienen actitudes favorables hacia las TIC en tres componentes: el afectivo, cognitivo y el conductual.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Actitud docente**

Si hablamos de actitudes, nos referimos a relacionar a un individuo con algunos comportamientos ante un objeto o situación, siendo el lugar de inicio la conducta que se manifiesta. Partiendo de este punto de vista y teniendo en cuenta algunos textos analizados de la investigación sobre las actitudes y las bases teóricas que fundamenten el presente trabajo que se rigen principalmente en las actitudes hacia el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes. Además, se definió los conceptos de actitud, actitud del docente, tecnologías de información y comunicación desde el punto de vista de la investigadora y expertos en el tema.

## **Conceptualización de las actitudes**

Seguidamente presentamos un recuento de cómo se define la actitud desde la perspectiva de algunos teóricos. Los cuales se citan a continuación:

Sánchez, Ramos y Marset (1994), definieron:

Una predisposición del actuar que va dirigida hacia un objeto, persona o situación, respondiendo consistentemente de manera favorable o desfavorable y que incluye dimensiones afectivas, cognitivas y conductuales, organizándose estructuralmente de modo que la alteración en una de ellas cambia a los demás. (p. 81).

Asimismo Maxwell (1993) manifestó:

“La actitud es un sentimiento interior expresado en la conducta. Es por eso que a la actitud se la ve sin decir una sola palabra” (p.8), por ello cuando se ve la cara hundida del malhumorado, o la mandíbula saliente del decidido, pensamos en la actitud, por lo tanto, de todas las cosas que usamos, nuestra expresión es la más importante. También Hogg, Vaughan (2010), definieron a las actitudes como: “Organización de creencias, opiniones, sentimientos y tendencias conductuales, relativamente duradera, hacia objetos grupos, eventos o símbolos socialmente significativos”. Además también la definieron como: “Sentimiento o evaluación general, positivo o negativo acerca de alguna persona, objeto o cuestión” (p. 148)

Para Acosta, Sotelo (2015):

La actitud se puede conceptuar como la predisposición que tienen los humanos para realizar actividades, la cual tienen que estar ligadas a los procesos cognitivos, afectivos y de comportamiento;

a su vez se considera como una estructura funcional que sustenta, incentiva, guía, condiciona, posibilita y da estabilidad a la personalidad. Las actitudes de la mano con los valores llevan a los humanos a lograr el éxito, pues frecuentemente los conocimientos y habilidades no son suficientes, además agrega: Los valores y las actitudes llevan a los hombres y mujeres a lograr el éxito, pues a veces los conocimientos y habilidades no son suficientes. Si no hay una actitud positiva y el valor para enfrentar situaciones o retos difíciles, generalmente el ser humano no logra salir adelante (p. 16).

Cuenca y Portocarrero (2003) sostuvieron:

Las actitudes en general, están estrechamente ligadas a nuestras acciones y opiniones acerca del mundo que nos rodea. Nuestros gustos, amistades, votos, preferencias y metas se ven afectados por ellas. Definimos la actitud como una tendencia psicológica que se expresa por la evaluación de entidades particulares con algún grado de acuerdo o desacuerdo. La tendencia psicológica se refiere a su estado que es interno en la persona y la evaluación se refiere a todas las clases de tendencias valorativas sean abiertas o encubiertas cognitivas, afectivas o comportamentales. Una actitud se considera en términos generales como una disposición, como la “puesta en práctica” de los valores; es así que se desarrolla a partir de una respuesta evaluativa. La actitud se pone de manifiesto sólo en el momento en que el individuo emite una respuesta valorativa (p. 11).

Asimismo, Cuenca, Portocarrero (2001) indicaron que: “Una actitud se considera en términos generales como una disposición, como la puesta en práctica de los valores; es así que se desarrolla a partir de una respuesta evaluativa” (p 12).

Coon (1999) citado por Cuenca, Portocarrero (2001), sostuvieron:

Se pueden medir de varias maneras las actitudes, por ejemplo, en una entrevista abierta se les sugiere a las personas que expresen con libertad sus actitudes sobre una situación particular. Las actitudes hacia los grupos sociales pueden medirse con una escala de distancia social. Sin embargo, la que más se utiliza es la escala de actitudes. Este tipo de escalas se compone de afirmaciones que expresan varias opiniones posibles sobre un tema. Por lo general, las personas responden a cada reactivo en una escala de cinco puntos, desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo. Al combinar las puntuaciones de todos los reactivos, se puede calificar la aceptación o rechazo general de una persona hacia un asunto en particular (p. 12). Además afirma que las actitudes pueden ser obtenidas de diversas maneras. En ocasiones, de la experiencia personal con el objeto que persiguen. También se aprenden por medio de interacción con otros; es decir, a través de conversación con personas que sostienen una actitud particular. La educación infantil (los efectos de los valores, creencias y prácticas de los padres) también los afecta. La pertinencia a un grupo influye en muchas de nuestras disposiciones debido a que las fuerzas del grupo varias veces operan a favor de la conformidad (p. 11).

Buendía (1994) citada por Díaz (2002), sostuvo: Que la actitud es: “una predisposición aprendida, dirigida hacia un objeto, persona o situación, y que incluye dimensiones cognitivas, afectivas o evaluativas y disposiciones propiamente conductuales” (p.152). Complementando la conceptualización de actitud para Eagly y Chaiken (1993) citado por Cuenca y Portocarrero (2001), plantearon que la actitud es la habilidad o puesta en práctica de los valores, que se desarrolla a partir de una respuesta evaluativa y que al no ser observables, se pueden inferir a partir de respuestas, como un comportamiento específico (p. 12).

Asimismo Zimbardo y Leippe (1991), citado por Pou (2004), mencionaron a la actitud como: “una habilidad evaluativa sobre algún cuerpo, con base en conocimientos, reacciones afectivas, fines de comportamiento y comportamientos andados, que pueden intervenir en los conocimientos, en las respuestas afectivas y en las intenciones y comportamientos cercanos”. (p. 29).

A su vez Pratt (2001), indicó:

Las actitudes se ven como destrezas aprendidas, arraigadas, a reaccionar a favor o en contra de algo o de alguien. Se observa mediante la conducta del alejamiento o acercamiento y la reacción adquirida por consecuencia, un valor verdadero o negativo, respectivamente desde el punto de vista de la persona. (p. 3), similarmente Guitart (2002), sostuvo a la actitud como: Una preferencia psicológica evidenciándose en la evaluación de una actividad o de algo específico con algún grado favorable o desfavorable (p. 11).

Además, Papalia y Wendkos (2009), afirmaron que: “Tu opinión es tu actitud expresada en palabras. Tu actitud es tu forma de responder a alguien o a algo”. (p. 395).

Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002), sostuvieron La actitud es un juicio evaluativo (malo o bueno) de un objetivo. Así una actitud representa la propensión favorable o negativa del individuo hacia el objetivo” (p. 130).

Eagly y Chaiken (1993), definieron a la actitud como:

Una preferencia psicológica que es expresada a través de la valoración de una entidad particular con algún grado de aprobación o desaprobación. Se entiende por preferencia psicológica un estado que es interno a la persona, y la valoración se refiere a todas las clases de respuestas evaluativas

encubiertas o abiertas, cognitivas, afectivas o conductuales. La parte cognitiva contiene pensamientos que se tiene sobre el objeto de la actitud, la parte afectiva consiste de sentimientos o emociones que la gente tiene en relación con el objeto de la actitud; la parte conductual comprende las acciones en relación con el objeto (p. 10).

Summers (1976), resaltó el hecho de que hay cuatro aspectos donde hay un acuerdo con relación al concepto de actitud a saber: la actitud es un gusto a responder a un objeto, persiste, pero no es inmutable, produce consistencia en las manifestaciones de la conducta y tiene una cualidad direccional. (p. 23).

Finalmente, McDavid (1979), citado por Cubas (2007) señaló: Que las la actitud tenía tres componentes: el cognitivo, el afectivo y el comportamental; el primero de los cuales referido al ámbito de las creencias e ideas; el segundo, referido al de los sentimientos y el tercero a las predisposiciones o tendencias en la conducta (p. 21).

### **Componentes de las actitudes.**

Papalia y Wendkos (2009), afirmaron que: “las actitudes se componen de tres elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual)”. (p.395). Por otro lado Simonson y Maushak (1996), citado por Pou (2004) agrupan las actitudes en cuatro componentes: Afectivo, cognitivo, comportamental e intenciones de comportamiento.

El componente afectivo, consiste en la evaluación personal, el gusto o respuesta emocional ante alguna situación, objeto o persona. El componente cognitivo, es el conocimiento de facto de una situación, objeto o persona. El componente comportamental, incluye el comportamiento manifiesto en relación a una situación, objeto o persona. Finalmente, la intención de comportamiento comprende lo que la persona planea realizar en un sentido, incluso si estos planes no son nunca puestos en práctica. (p.30). A su vez, Rodríguez (1993),

citado en Masías (2006), destacó: Los tres componentes de la actitud: el cognitivo, que son los conocimientos acerca de un objeto u hecho social; el afectivo, referido a las emociones y sentimientos frente a dicho objeto; y el conductual relacionado con el comportamiento y la acción del individuo (pp. 27 - 29). Por su parte, Massiell, Marcano, B., Marcano, N. y Araujo (2007) indicaron: Los mismos componentes: el cognitivo, el afectivo y el conductual; señalando el primero como información del objeto; el segundo referido a las emociones que conlleva la valoración positiva y negativa del objeto. El tercero, el de la acción del individuo como resultado de la información y evaluación emocional del objeto (p. 84).

Después de conocer los conceptos que manejan algunos autores se puede concluir para efectos de este estudio en que una actitud es la predisposición aprendida que tiene el ser humano para actuar ante diferentes situaciones o cosas de manera favorable o desfavorable, de aceptación o rechazo en donde se encuentran inmersos los tres componentes, el cognitivo, el afectivo y el conductual como elementos preponderantes para el manejo de las TIC dentro de las instituciones educativas del distrito de Villa el Salvador.

Sin embargo, es importante destacar, que los tres componentes mencionados anteriormente coinciden en un punto, todos ellos son evaluaciones del objeto de la actitud. De hecho, las percepciones o la información pueden ser favorables o desfavorables, por su parte, los sentimientos pueden ser positivos o negativos y finalmente la conducta o intenciones de conductas de aceptación o de rechazo.

Oskamp (1991), citado por Cubas (2007), afirma que existen cinco factores determinantes en la formación de las actitudes: Tenemos a los factores fisiológicos y genéticos, la experiencia personal directa, la influencia de los padres, la influencia de otros grupos y los medios de comunicación. En relación a los factores genéticos, afirma que dan predisposiciones generales para el futuro desarrollo de determinadas actitudes. Otro factor y es el más importante es la experiencia personal directa porque la mayor parte del conocimiento de las

personas proviene de sus experiencias personales, y las actitudes que se formaron a partir de este factor ejercen una mayor y más rápida influencia en la conducta de las personas y son también más resistentes al cambio. Dentro de la experiencia personal se considera la cantidad de veces a las que una persona está expuesta a un objeto de actitud. Si todas estas veces la experiencia es positiva, se reforzará el tener una actitud favorable hacia dicho objeto; en cambio, si todas las veces la experiencia es asociada con algo negativo, entonces la actitud hacia el tal objeto será desfavorable. Tomando en cuenta que los padres son los que pasan más tiempo con sus hijos durante sus primeros años, se podría afirmar que ellos tienen el control sobre las primeras experiencias de sus hijos y, por lo tanto, pueden influir en las primeras actitudes que éstos se formen (pp. 25).

### **Dimensión 1: afectiva**

Sánchez, Ramos y Marset (1994), sostuvieron que: “lo afectivo es el sentimiento a favor o en contra de los actos participativos. Es el componente más evidenciable que se da en la actitud”. (p. 83)

De acuerdo con Oliveira, Rodríguez y Touriñán (2006), citado por García (2009), sostuvieron que: La afectividad elige un fenómeno tanto endógeno como exógeno. Para los autores, la cognición y el afecto son temas participativos, ya que el hombre no admite definiciones sectoriales, sino que todas las funciones internas generan un proceso evolutivo integrado, equilibrado e interfuncional. Una tonalidad afectiva firme entre sentimientos y emociones genera unidad en las personas, promoviendo su integración como seres humanos. Asimismo, los autores señalan que el vínculo afectivo es una necesidad significativa que constituye una base para crear los lazos entre el grupo social e el individuo y que sólo puede ser satisfecho dentro de la sociedad (p. 5). Para Piaget (2005): “La afectividad está operando constantemente en el funcionamiento del pensamiento, pero no crea nuevas estructuras, es decir leyes de equilibrio cada vez más diferenciadas por sus contenidos e independientes del funcionamiento” (p. 22), además señaló que: Podría mencionarse que la energía y los comportamientos dependen de la afectividad, mientras que las estructuras provienen de las funciones cognitivas. Dada la diferencia de la estructura y de la energética

muestra claramente que si inteligencia y afectividad son constantemente indisociables en el comportamiento concreto, debemos considerarlas como de naturaleza distinta. (p. 22)

Gonzales M. y Gonzales A. (2000) “Entendemos la afectividad como el vínculo que se establece entre personas que se relacionan, generando una interdependencia de influencia mutua”; se puede afirmar, entonces, con Chaves (1995) citado en González, M. y González, A. (2000) manifiesta que: La afectividad es un almacenado de sentimientos expresados a través de quehaceres entre personas en cualquier contexto social en que estén sumergidos los individuos. (p. 55)

En este mismo sentido Maiorana (2010), expresó que: Los lugares educativos, considerados los de formación académica profesional son contextos de desarrollo afectivo. Entonces, si la vida emocional es la base de la felicidad, una buena relación afectiva será el insumo primordial para el aprendizaje. No se puede aprender sin el vínculo, inclusive en los espacios donde es primero lo cognitivo.

## **Dimensión 2: cognitiva**

Sánchez, Ramos y Marset (1994), sostuvieron que:

Considerando lo cognoscitivo es el grado de conocimiento, información, percepción, opinión creencia y pensamiento hacia diversas actividades que constituyen las dimensiones básicas de la participación en la salud. Un objeto que no conocemos no puede generar actitudes, aunque esta representación cognoscitiva pueda ser vaga o errónea. (p. 80). Además Gutiérrez (2005) Al hablar de desarrollo cognitivo nos estamos refiriendo a un conjunto de habilidades que tienen que ver, esencialmente, con los procesos ligados a la adquisición, organización, retención y uso del conocimiento (p. 5).

Hogg, Vaughan (2008), sostuvieron:

“La cognición es el conjunto de conocimientos, creencias opiniones, pensamientos e ideas que tiene la gente sobre sí misma y a su medio”, además también se refirieron como “procesos mentales a través de los cuáles se adquiere el conocimiento, como percepción, memoria y pensamiento” (p. 151).

Para Davis (2014) consideró:

La cognición viene del latín ‘cognoscere’ que significa ‘llegar a conocer’. “Se refiere a la ejercicio y efecto de conocer, pero puede incluir nociones de conciencia, criterio o producto del conocimiento”. La cognición está enlazada con el aprendizaje de modo confuso. A medida que las personas tienen nuevas experiencias, llegan a nuevas apreciaciones y conceptos. Cuando este conocimiento nuevo produce un cambio de comportamiento, decimos que han aprendido de la experiencia. La cognición también se concierne con el conocimiento que es el hecho de conocer algo por experiencia o asociación; el entendimiento o noción que resulta. A medida que llegamos a ser conscientes de nueva información y la aprendemos, ésta forma parte de nuestro bagaje de conocimientos (p. 1).

Asimismo afirmó Piaget, citado por Ordoñez y Tinajero (2005), que: El desarrollo de lo cognitivo es consecuencia de los esfuerzos del niño y la niña por comprender y actuar en su mundo. En cada etapa el niño desarrolla una nueva forma de operar, este desarrollo gradual sucede por medio de beneficios interrelacionados con la organización, la adaptación y el equilibrio (p. 23)

### **Dimensión 3: conductual**

Sánchez, Ramos y Marset (1994), sostuvieron:

“Lo conductual es la tendencia a reaccionar hacia el objeto de una determinada manera, tendiendo a evitarlo o a interaccionar con él. Además de ello lo que la gente esté dispuesta a hacer en participación dependerá de las normas sociales, es decir de lo que la gente cree que debería hacerse” (p. 83)

Según la Real academia Española (RAE), lo conductual se definió como: “lo relativo a la forma en que los hombres se comportan”

Tomas, Almenara (2008) sostuvieron:

El modelo conductual se ajusta fundamentalmente en cómo la conducta humana se aprende y comprende los elementos y técnicas de la teoría del aprendizaje. Además se tiene en cuenta la conducta individual observable, así como los componentes medioambientales que pueden precipitar y/o mantienen una conducta determinada; sustentando que cuando hay unos factores constantes (biológicos...) lo que establece la diferencia en las conductas entre los individuos es el aprendizaje. Así pues, la influencia del medio ambiente es fundamental en la adaptación de las conductas (p. 2).

Díaz (2002), indicó: Que el componente conductual está influenciado por los dos anteriores, ya que en función del conocimiento que tengamos de un objeto y del sentimiento que provoque en nosotros, nuestra manera de actuar frente a él será diferente (p. 12).

Ormrod (2000) indicó: La conducta es algo extraño que se pueda ver e identificar. Las cosas desconocidas están influidas por la conducta observada y puede ser cambiante. El aprendizaje se puede dar en forma detallada entre

sucesos observables, como en la relación entre el estímulo y respuesta. Los psicólogos conductistas creen que los procesos internos (actitudes, pensamientos, creencias, etc.) no pueden ser observados, por lo tanto, no pueden ser estudiados científicamente. Muchos conductistas representan a las personas como algo oculto (p. 35).

### **Tecnologías de la Información y comunicación**

En el documento de Dakar UNESCO (2000) sostuvo:

“La aplicación de las TIC, dado desde los ministerios centrales hacia las escuelas, permitirán mejorar el acceso a la educación en las comunidades remotas y desfavorecidas apoyando la carrera profesional del docente desde la etapa inicial hasta la continua permitiendo ofrecer oportunidades de comunicación con los estudiantes a través de las aulas y las culturas”. (p. 21)

Según Lapeyre (2014), consultor e investigador del MINEDU definió a las tecnologías de información y comunicación como: procedimientos, sistemas, aplicaciones y prácticas sociales que permiten generar y habilitar entornos virtuales para interactuar y transformar la información, así como para programar y gestionar la comunicación, en un proceso de innovación y optimización permanente. Habiéndose considerado (en el contexto educativo peruano), debe interpretarse o configurarse en componentes que requieren aprendizaje, por un lado, como competencias o capacidades o actitudes, y, por otro lado, debe plantearse desde el enfoque educativo propuesto por el sistema educativo peruano. (p. 3)

Según Rosario (2005), indicó que se denominan “tecnologías de información y comunicación a informaciones detalladas en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de audio, visión o electromagnética a través de la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de dispositivos de captura de la información. (p.10).

Salinas (2004):

“Las Tics cambian a través de avances científicos y con una globalización económica y cultural cambiante hace que los conocimientos sean temporales y estar pendientes a los conocimientos emergentes de nuevos valores, provocando variaciones en nuestra sociedad y en la vida de las personas. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar de manera eficiente prescindiendo de ellas” (p. 123).

Además según Cabero (1998) afirma que: Las TIC no giran aisladamente sino que lo hacen en forma significativa de manera interactiva e interconectada en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones haciéndolo más significativo permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas. (p. 198)

Severin (2013) indicó:

Las TIC han tenido un progreso rápido a finales siglo XX y el inicio del siglo XXI, de tal modo que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del conocimiento” es el fruto del acelerado desarrollo de las Tecnologías de la información durante las últimas décadas. Dicho progreso repercute en todos los ámbitos de nuestra vida. Las noticias, conocimientos y últimos descubrimientos que llegan más rápido a cada rincón del mundo a la par de las crisis económicas, las guerras y enfermedades (p. 10)

Khvilon E. et al (2004), señaló: Las TICs inciden grandemente en la nueva economía globalizada, ya sea en la industria, agricultura o ingeniería, pero sobretodo nótese este cambio en educación. Aquí, la utilización y manejo de las nuevas herramientas de aprendizaje determinarán la condición de liderazgo de las

instituciones formadoras de docentes. Además es bueno tomar iniciativas para establecer la mejor forma de manejar las TIC según el contexto, condiciones culturales, económicas y de las necesidades educativas de un país. (p. 12).

Lignan (1999) manifestó:

Que si bien las TIC aportan con una mayor eficiencia allí donde se aplique y utilizan, también provocaron un rechazo por su uso individualista y destructivo; pero que con el tiempo esto ha ido dando paso a esperanzas alentadoras como en el caso de la educación en la que cumple la triple función: como instrumento, como herramienta y como contenido de aprendizaje. El medio educativo es un claro reflejo de esto. (p. 2).

En el documento Visión 2019 (2006) se indicó: No hay duda que el saber manejar computadores es actualmente una competencia esencial en el mundo, pero más importante es saber cómo utilizarlos teniendo en cuenta el sentido crítico: para aprender, solucionar problemas, para mejorar la productividad del trabajo, etc. Las TIC no sólo ponen al alcance de estudiantes y docentes bastante información, sino que originan el desarrollo de habilidades primordiales como son: la búsqueda, selección, procesamiento de información y la capacidad para el aprendizaje autónomo. Asimismo extienden las fronteras del aprendizaje al poner a disposición nuevos recursos como la manera de aprender con otros, incluyendo comunidades remotas. Resumiendo podemos decir que las TIC son una herramienta primordial para tener acceso a la sociedad del conocimiento. (p.49). Asimismo, Cabero (1999) señaló que: Gracias a las TIC se han creado entornos de aprendizaje que ayudan a los usuarios (profesores y estudiantes) a desarrollar acciones formativas independientemente del tiempo y el espacio en la cual se encuentren ubicados ofreciendo al estudiante una elección efectiva respecto a cuándo, cómo y dónde estudiar, beneficiando el proceso de aprendizaje individual, según su propio ritmo estilos y circunstancias (p.28).

Rosario (2005) señaló:

La Inmaterialidad permite el almacenamiento de grandes cantidades de información, a través de dispositivos; logrando así que, usando este servicio puedan ellos acceder a informaciones de lugares lejanos de manera clara e inmaterial; en la instantaneidad, la información se transmite inmediatamente a los lugares más recónditos, gracias al espacio virtual; las aplicaciones multimedia, permiten que todos los usuarios accedan fácilmente a las TIC. Por eso, los usuarios son llamados, sujetos activos, pues envían sus propios mensajes. Esto permite una interrelación con una sola dirección, proporcionando una bidireccionalidad entre persona a persona, o persona y grupo. Podemos decir que se están produciendo cambios en la comunicación entre personas y grupos, quienes interactúan según sus necesidades e intereses, conformando así las llamadas “comunidades virtuales”. Otra característica de gran importancia en la educación es que las aplicaciones multimedia pueden transmitir información a través de textos, imágenes, sonidos, etc, facilitando el aprendizaje (p. 15).

Bolívar (2010), puntualizo que: “los docentes tienen una habilidad aprendida frente a las TIC, de manera buena o regular. Y lo podemos observar en la acción o labor que realizan los maestros de manera propicia, objetiva o adversa” (p. 8).

Asimismo el autor agregó: Que los docentes con una actitud favorable son aquellos que son conscientes de su labor participando de manera activa en el uso de las TIC. Aquellos docentes que no se comprometen totalmente y si lo hacen es por los premios o momentos que piensan que son adecuados, a estos se les dice que su actitud es neutra frente al uso de las TIC. Los docentes que no consideran importante el uso de las TIC en su trabajo diario, y que tampoco le es necesario ni relevante aprender a usarlos son considerados, con actitud desfavorable. (p. 13).

Actitudes de los profesores hacia las nuevas Tecnologías de información y comunicación en la educación.

Según Rodríguez (2000), manifestó: “el aprendizaje que tengan los docentes hacia el uso de la computadora, va a depender de la voluntad y el interés, que tengan por conocer y aprender esta nueva tecnología, caso contrario, motivarlos con enseñarles aquello que podrían lograr haciendo uso de las TIC”. (p. 8).

Lamadrid (1999), indicó:

Siempre existirán posturas docentes en contra o a favor de la tecnología. Los que están en contra, que la consideran reduccionista, deshumanizante, despersonalizada. Esto se debe, a que no han contado con la asesoría de un especialista que les explique cómo y en dónde buscar la información que necesitan, así como qué hacer con ella (p.3).

Asimismo Según Escamez y Martínez, citados por Morales (2001), afirmaron:

El docente debe saber que su rol frente a las TIC es de suma importancia; por eso, debe asumir un compromiso con estas nuevas tecnologías incorporándolas en su trabajo con los estudiantes. Pero sabemos que existen docentes que son reacios para utilizarla en su labor diaria, pues se sienten amenazados por el cambio dando como consecuencia, el fracaso de los estudiantes en sus aprendizajes. (p. 45)

Ferreiro y DeNapolí (2006), manifestaron: Los docentes en su labor diaria le es muy complicado usar las TIC. Esto se da por el desconocimiento del por qué y cómo utilizarla. Ocasionando en ellos temor y alejamiento del uso de esta tecnología. Más bien esto, debería impulsarles a vencer los temores y ver a las Tic como complemento y mejoramiento de su trabajo en el aula para una formación académica de sus estudiantes. Esto se logrará si los profesores tienen

una disposición favorable para capacitarse en el uso correcto de las TIC, permitiendo que el maestro al disponer del tiempo, este lo utilice de manera óptima en los aprendizajes que los estudiantes necesiten. (p. 129).

Trujillo (2006) manifestó lo siguiente: Para los jóvenes, las TIC tienen un gran llamativo. Esto hace que, al utilizarlas como camino para la educación, incrementen su motivación, por eso es importante la función docente como ayuda hacia un el peligro real, que el interés y motivación se desvíen desde los contenidos hacia el mismo medio. Trujillo, plantea que el docente y sus acciones se deben dirigir, de manera necesaria, hacia la potencialización de la actividad del estudiante según su propio proceso y estilos de aprendizaje, a su vez el docente debe ofrecer las adecuadas orientaciones sobre las posibles vías de conocimiento sin caer en el error de una dirección equivocada sin la madurez necesaria para ser crítico ante esta, el docente ha de ser facilitador, desde la orientación y el proceso inductivo, para ayudar a descubrir y hacer comprender al estudiante el propio sentido de su proceso de aprendizaje. (p. 161).

Information Technology Association of America (ITAA) (2009), señalaron que : Si queremos entender las TIC, lo primero es precisar qué se entiende por tecnologías de la información y según la (ITAA) las definió como “el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte y administración de los sistemas de información basados en computadoras, en particular sus aplicaciones de software y hardware” (p. 30), así como el “uso de las computadoras electrónicas y sus programas para la conversión, almacenamiento, procesamiento, transmisión y seguridad sumados a los medios de comunicación que ofrecen” (p. 30). Las TIC agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de la información, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones.

### **Dimensiones de la Variable: Tecnologías de la información y comunicación:**

#### **Dimensión1: Apropiación de las TIC**

Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades: “la apropiación de las TIC es: “la adopción y la adaptación de las TIC en instituciones y actores, hasta asimilarse como prácticas comunes que

responden a las características de ambos” (p.65), Además para Javier E. (2008), “la apropiación personal y colectiva del sistema TIC se logra conforme dichas herramientas se incorporan a las acciones humanas. Las personas y las instituciones incrementan su espacio de capacidades conforme hacen suyas esas tecnologías”. En este escenario, la apropiación no se limita a la utilización ni al conocimiento de las herramientas, sino a trascender su utilidad e integración en el diario vivir de cada persona con el fin de lograr una constante evolución e innovación de estas mismas.

Giraldo (2008) indicó:

Los procesos de apropiación implican una construcción personalizada de los usos, por ello, es posible que se encuentren en la realidad distintos niveles de apropiación de los sujetos que hacen más complejas las observaciones, pero que es necesario comenzar a distinguir. En la misma línea, habría que tener en cuenta que cada sujeto genera propuestas alternativas de uso de un objeto técnico o, en palabras de De Certeau (1996), cada persona está en capacidad de construir usos inéditos, lo cual tiene efectos en la investigación, dentro de la configuración de los perfiles de usuario; desde allí se pueden comenzar a ver los recursos culturales de los sujetos (por perfiles) para interpretar los usos (p. 20)

Mejía (2015) señaló:

Apropiar la tecnología supone desarrollar un criterio para comprenderla y aplicarla de manera adecuada en el contexto y contar con la capacidad para identificar la mejor herramienta y el mejor proceso que se ajusta a las necesidades de un actor permitiendo satisfacer sus objetivos oportunamente. Asimismo, Valencia et al. (2016), indicaron que cuando los docentes incorporan las TIC a sus prácticas pedagógicas, esta apropiación

tiene relación con el conocimiento que imparten sobre las TIC, su uso y ñas adaptaciones a sus prácticas educativas (p. 11). Ellos mismos indicaron que: la apropiación como otros procesos de construcción del conocimiento previo de la teoría del aprendizaje (implícita o explícita) de los docentes, depende de sus representaciones acerca de las TIC, de la disponibilidad de éstas, del número de estudiantes, de la intención del docente y la del estudiante, entre otros factores (p. 11).

Valencia et al. (2016) indico:

Que si tenemos en cuenta que si se permite describir perfiles variados y diferenciados de los docentes, de acuerdo a sus aproximaciones particulares a la tecnología, a la naturaleza de sus disciplina, de su contexto educativo y del momento, podría plantearse que los procesos de apropiación de las TIC en contextos educativos remiten la definición genérica de competencias, asumidas como un “Saber ser en contexto”. (p. 16)

### **Dimensión 2: Efectividad de las prácticas con TIC:**

Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades: “la efectividad de las prácticas con TIC es: “el desarrollo de prácticas educativas eficaces con TIC por parte de instituciones y actores educativos” (p. 65).

Sánchez (1999), indicó:

El progreso de las actitudes docentes efectivas y el uso de TIC, le imprimen al docente las destrezas y habilidades necesarias para realizar actividades en el ámbito de la informática educativa, a través de las cuáles los alumnos pueden experimentar el avance de la tecnología accediendo y entregando información, vivenciar nuevas experiencias de comunicación virtual lo que les permitirá

trabajar con las tecnologías de la información y comunicación como recursos de construcción de aprendizajes y nuevos conocimientos, en un marco de colaboración y cooperación que potencia el trabajo en equipo, donde dichos aprendizajes y conocimientos se materializan a través de actividades interactivas y donde tanto el docente como el alumno tienen control sobre la acción existiendo una acción-reacción con las nuevas tecnologías y con otros sujetos (p. 23)

Herrero, Hernández (2011), señaló:

Que la efectividad en las TIC es “la transformación de una asignatura o disciplina con la integración de las TIC debe enfrentarse como un proceso de verdadero rediseño”. A lograr este propósito debe contribuir un diseño didáctico innovador que aproveche todo lo que la tecnología es capaz de aportar a la producción de nuevos materiales, y en paralelo un apoyo y acompañamiento de asesores y técnicos al profesor en esta labor (p. 6).

### **Dimensión 3: Mejora continua para responder a los cambios**

Minedu (2017) Según el Módulo I del Currículo Nacional, la competencia TIC y sus capacidades, se indicó que la mejora continua para responder a los cambios es: “la mejora continua de las prácticas educativas con TIC, por asimilación de innovaciones y cambios de contexto socio cultural” (p. 65).

Abell (1994) da como concepto de mejoramiento continuo “una mera extensión histórica de uno de los principios de la gerencia científica, establecida por Taylor, que afirma que todo método de trabajo es susceptible de ser mejorado”.

Según el Documento de apoyo para plan de mejora (2012) el plan de mejora es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de

cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional. Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución. Al identificar y priorizar los problemas hay que escoger aquellos que podemos solucionar y no confundirlos con aquellos que son producto de factores externos en los cuales no se puede incidir (por ejemplo características estructurales de la población como desempleo de los padres, migración, analfabetismo...) Otro tema importante es poder priorizar los problemas encontrados. Toda institución tiene muchos problemas que resolver. Al momento de escoger las acciones de cambio hay que tomar en cuenta las que mayor incidencia y posibilidad de ejecución tendrán sobre los factores críticos descubiertos, principalmente en el proceso de la gestión pedagógica curricular. Así, se concentrarán los esfuerzos para solucionar los problemas priorizados.

Según la Formación de Profesorado en Navarra citado por IPEBA (2013) indicaron que “Un Plan de Mejora es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar su rendimiento”. (p. 8)

IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica) (2013), sustentó que Plan de Mejora es parte del proceso de autoevaluación institucional, es un instrumento de gestión que se elabora con el fin de que establecer las estrategias para lograr los estándares de calidad de la gestión, que están relacionados con las condiciones que debe proveer una institución educativa, para asegurar el logro de aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. (p. 8)

Anónimo (2010) La mejora continua, si se quiere, es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad de un producto, proceso o servicio. Es mayormente aplicada de forma directa en empresas de manufactura, debido en gran parte a la necesidad constante de minimizar costos de producción obteniendo la misma o mejor calidad del producto, porque como sabemos, los recursos económicos son limitados y en un mundo cada vez más competitivo a nivel de costos, es necesario para una empresa manufacturera tener algún sistema que le permita mejorar y optimizar continuamente.

## **1.4. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Qué relación existe entre la actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18, - Villa El Salvador - 2018?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre la actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018?

#### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018?

#### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe entre actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018?

## **1.5. Justificación**

### **Justificación teórica**

En lo teórico esta investigación procura enriquecer las concepciones actuales sobre las actitudes de los maestros frente a las TIC en el proceso docente que desarrollan, concretamente en la forma como deben aceptar a las TIC e insertar en el desarrollo de sus actividades docentes conjuntamente con las nuevas tendencias pedagógicas contemporáneas.

### **Justificación práctica**

Debemos saber que los cambios que debe tener la educación actual requieren de docentes conocedores en el manejo y uso de TIC con la finalidad de atender los requerimientos de la sociedad del conocimiento. Todos los docentes no poseen el mismo dominio en la utilización de las TIC, por ejemplo, los docentes con visión “tradicional” de la enseñanza y el aprendizaje usan habitualmente TIC para fortalecer su metodología de repetición y presentación de contenidos académicos, mientras que el docente con visión “constructivista” las usa para iniciar nuevos escenarios de aprendizaje como el trabajo colaborativo o de exploración e investigación. Esto nos indica que los docentes tienen distinto nivel de apropiación de las tecnologías. Asimismo, la importancia de esta investigación radica en que constituye un valioso apoyo a la comunidad educativa pues servirá como fuente de información para docentes e investigadores que se aboquen a profundizar el tema.

### **Justificación metodológica**

El desarrollo de esta investigación fue muy importante ya que a partir de su aplicación y resultados obtenidos, se propondrán alternativas que apoyen a empoderar a los docentes en cuanto a las TIC convirtiéndose en un reto para los docentes, directores y Ministerio de educación, además las sugerencias ayudarán a las instituciones educativas en estudio a superar algunas dificultades respecta a las actitudes de los docentes frente a las TIC.

### **Justificación pedagógica**

Ayuda a la revisión de lo que sucede en la actualidad a los docentes con relación al manejo y uso de las pc, si las utilizan y emplean, si realmente las conocen en su didáctica educativa, con el fin de generar desempeños docentes que permitan la adquisición de logros significativos de aprendizaje para la vida de nuestros estudiantes, en una perspectiva de mejoramiento de la calidad educativa. Finalmente el estudio se llevara a cabo en el marco para determinar la relación entre la actitud docente y uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, red 18 -Ugel 01-Villa El Salvador -2018.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación entre la actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador - 2018”

### **Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre la actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas RED 18 - Villa El Salvador - 2018.

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas RED 18 - Villa El Salvador - 2018.

#### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre la actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador- 2018

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la actitud docente de secundaria y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador-2018.

**Objetivos específicos****Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre la actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018.

**Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018.

**Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre la actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018.

## **II. Método**

## 2.1. Diseño de investigación

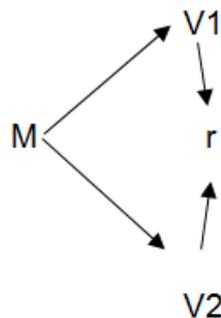
### Diseño

El presente diseño utilizado en la investigación fue no experimental de corte transversal, debido a que no se manipulará ni se someterá a prueba las variables de estudio, cogiendo a su vez los datos en un solo momento.

Las investigaciones no experimentales según lo menciona Hernández; et al., (2014, p. 152) son: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su contexto natural para analizarlos.”

Respecto al alcance temporal, la investigación fue transversal o transeccional, porque son aquellos que se “recogen datos en un solo momento, en un mismo tiempo. El propósito es detallar variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández; et al., p. 154).

El gráfico que corresponde al diseño seleccionado de nivel descriptivo correlacional, fue el siguiente:



Dónde:

M: Muestra de la población

V1: Variable: Actitud docente

V2: Variable: tecnologías de información y comunicación

r: relación que existe entre dos variables

Lo que significa que dada la población de estudio conformado por los 120 docentes, serán aplicados dos instrumentos que corresponden a la variable Actitud docente y a la variable tecnologías de información y comunicación. Con respecto a los resultados, serán procesados mediante la estadística descriptiva y diferencial.

### **Finalidad**

El estudio fue de tipo básica, Según lo expresado por Sánchez y Reyes (2009) desde que sus resultados pueden ser útiles para ofrecer nuevas alternativas en base a lo investigado, evaluando el grado de vinculación entre dos variables. Una investigación básica es llamada también pura o fundamental, lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Conserva como propósito acopiar información de la entorno para enriquecer el conocimiento científico, orientando al descubrimiento de principios y leyes. (p. 36)

### **Enfoque**

El estudio empleó el enfoque cuantitativo, para acceder al primer acercamiento a la ambiente objetivo; por ello se recolectarán datos para probar las hipótesis, y estos estarán calculados y analizados con métodos estadísticos para formar patrones de correlación y probar teorías. (Hernández; et al., 2014, p. 10).

### **Nivel**

Permite conocer el grado de profundidad en la que realizará la investigación, por ello será descriptivo correlacional, con la intención de determinar el grado de asociación entre variables en estudio. Las asociaciones entre variables nos dan rastros para presumir influencias y relaciones. Con ello se tratará de conocer si las variables de estudio: actitud docente y tecnologías de la información y comunicación, están asociadas e identificar el nivel de relación. (Hernández; et al., 2014, p. 93).

A su vez, Chávez (2007) definió la investigación descriptiva correlacional, como: Aquellas que se sitúan a buscar investigaciones relacionadas la realidad

de las personas, objetos, fenómenos o situaciones, tal como se mostraron en el momento de su recolección. A su vez, detalla lo que se mide sin hacer inferencias ni verificar hipótesis. (p. 135)

### **Método**

El método utilizado fue el hipotético deductivo. Nos referimos a la ruta que el investigador debe seguir para desarrollar su trabajo de manera de práctica científica, este acercamiento se vale del razonamiento o lógica deductivo, que empieza con la teoría, y avanzando a expresiones lógicas denominadas “hipótesis” que el investigador somete a prueba. De esta manera, el estudio seguirá el enfoque cuantitativo-deductivo, donde el investigador planteará su problema de investigación definiendo su objetivo y su pregunta (lo que quiere hacer y lo que quiere saber). (Hernández; et al., 2014, p. 6).

### **2.2. Variables, operacionalización**

La variable es una posesión que puede cambiar, cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Se administra a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales logran diversos valores respecto de la variable o variables referidas por el investigador; estas logran valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si son parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas. (Hernández et al., 2014, p. 105)

### **Definición conceptual**

#### **Variable 1: Actitud docente**

Sánchez, Ramos y Maset (1994), definieron a la actitud como: Una predisposición del actuar que va dirigida hacia un objeto, persona o situación, respondiendo consistentemente de manera favorable o desfavorable y que incluye dimensiones afectivas, cognitivas y conductuales, organizándose estructuralmente de modo que la alteración en una de ellas cambia a los demás. (p. 81).

## Variable 2: Tecnologías de información y comunicación

Según Lapeyre (2014), consultor e investigador del MINEDU definió a las tecnologías de información y comunicación como: procedimientos, sistemas, aplicaciones y prácticas sociales que permiten generar y habilitar entornos virtuales para interactuar y transformar la información, así como para programar y gestionar la comunicación, en un proceso de innovación y optimización permanente. (p.3)

### Definición operacional

#### Variable 1: actitud docente respecto a las TIC

La variable se divide en tres dimensiones: afectivo, cognitivo y actitudinal.

#### Variable 2: Tecnologías de la información y comunicación

Para esta investigación la variable se divide en tres dimensiones: Apropiación de las TIC, efectividad de las prácticas con tic, Mejora continua para responder a los cambios.

Tabla 1

#### Operacionalización de la variable 1: Actitud docente respecto a las TIC

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
<b>Afectivo</b>	Satisfacción	Del 1 al 5		De la variable: Baja [30 – 70] Moderada [71 – 110] Alta [111 – 150]
	Dificultades	Del 6 al 10		
<b>Cognitivo</b>	Comprensión de las TIC	Del 11 al 15	Escala ordinal de tipo Likert, con niveles de respuesta: (1)= Nunca (2)= Casi Nunca (3)= A veces (4)= Casi Siempre (5)= Siempre	De la dimensión 1: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]
	Actualización en las TIC	Del 16 al 20		
<b>Conductual</b>	Utilidad de las TIC	Del 21 al 24		De la dimensión 2: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]
	Continuidad	Del 25 al 30		
				De la dimensión 3: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]

Tabla 2

*Organización de la variable 2: Tecnologías de información y comunicación*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos	
<b>Apropiación de las TIC</b>	<b>Adopción de las TIC.</b>	Del 1 al 5			
	<b>Adaptación de las TIC.</b>	Del 6 al 10		De la variable: Baja [30 – 70] Moderada [71 – 110] Alta [111 – 150]	
<b>Efectividad de las prácticas con TIC</b>	<b>Uso de prácticas pedagógicas con TIC</b>	Del 11 al 15	Escala ordinal de tipo Likert, con niveles de respuesta: (1)= Nunca (2)= Casi Nunca (3)= A veces (4)= Casi Siempre (5)= Siempre	De la dimensión 1: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]	
	<b>Uso de prácticas administrativas con TIC</b>	Del 16 al 20		De la dimensión 2: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]	
<b>Mejora continua para responder a los cambios</b>	<b>Aprendiendo sobre y con las TIC</b>	Del 21 al 24			De la dimensión 3: Baja [10-23] Moderada [24-37] Alta [38-50]
	<b>Aprendiendo a través de las TIC</b>	Del 25 al 30			

**2.3. Población y muestra****Población**

La población según Kerlinger y Lee (2002, citado en Soto, 2015) “es el conjunto de elementos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos, que se someten a criterios específicos y para los que pretenden generalizar los resultados de la investigación. También es conocido como la población objetivo o universo” (p.68). En el presente estudio se trabajó con una población de 120 docentes, ya que en la red 18 de la Ugel 01, solo cuenta con 3 instituciones educativas públicas de secundaria que son: I.E. N° 6076 “República de Nicaragua”, I.E. N° 6069 Pachacutec y la I.E. N° 6067 “Juan Velasco Alvarado” . Por tal motivo se trabajó con toda la población.

Tabla 3

*Población y muestra de estudio*

<b>Institución educativa</b>	<b>Población</b>
I.E. N° 6076 “República de Nicaragua”	35
I.E. N° 6069 Pachacutec	50
I.E. N° 6067 “Juan Velasco Alvarado	35
Total	120 100%

*Nota: Información del CAP (2018)*

**Criterios de selección****Criterios de inclusión**

Docentes del nivel secundaria de la red 18 de la Ugel 01, san Juan de Miraflores.

**Criterios de exclusión**

Docentes de inicial y primaria de las instituciones educativas de red 18 de la Ugel 01, san Juan de Miraflores.

Personal directivo y administrativo de las instituciones educativas de red 18 de la Ugel 01, san Juan de Miraflores.

**2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad****Técnicas de recolección de datos**

La recolección de datos en la investigación se realizó mediante la técnica de la encuesta. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2011) “la encuesta es la forma adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento” (p. 216).

**Instrumentos de recolección de datos**

Hernández, Fernández y Baptista (2010), sobre el instrumento sustentaron: “Es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200).

Los instrumentos que se utilizaron para obtener información de las variables son los cuestionarios sobre las variables en estudio, ambos percibidos por los docentes.

### Ficha técnica del instrumento N° 1

Tabla 4

#### *Ficha técnica del instrumento 1*

<b>Aspectos de instrumento</b>	<b>Respuestas</b>
Nombre del instrumento:	Cuestionario actitud docente
Autor del instrumento:	Conde Atunca, Felicitas
Adaptado por:	Lliuya Ruiz, Idálide Margot
Objetivo del instrumento:	Describir la actitud del docente hacia el uso de la tecnología de la información y comunicación en las instituciones públicas.
Usuarios:	Docentes de secundaria de las instituciones públicas.
Características y modo de aplicación:	El cuestionario está diseñado con 30 ítems, divididos en tres dimensiones de la actitud docente. Las dimensiones son: Afectiva (10 ítems), cognitiva (10 ítems) y conductual (10 ítems). Cada ítem tiene diez alternativas de respuesta múltiple en escala Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).
Procedimiento:	Los docentes deberán desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación. El cuestionario se aplicará de manera personal, a cada docente quien tendrá un tiempo de 15 minutos como máximo, pues se espera una respuesta rápida sin posibilidad de elaborar juicios, enfatizando el aspecto valorativo antes que cognoscitivo. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.
Validación:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 20 docentes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de alta confiabilidad (0,939).
Baremos o niveles y rangos:	Baja [30 – 70] Moderada [71 – 110] Alta [111 – 150]

Nota: Elaboración del instrumento (2018)

## Ficha técnica del instrumento N° 2

Tabla 5

### Ficha técnica del instrumento 2

Aspectos de instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento:	del Cuestionario sobre las tecnologías de información y comunicación
Autor del instrumento:	del Conde Atunca, Felicitas
Adaptado por:	Lliuya Ruiz, Idálide Margot
Objetivo del instrumento:	del Medir la apropiación, efectividad hacia las tecnologías de la información y comunicación en los docentes de secundaria de las instituciones públicas, red 18 -Ugel 01-Villa El Salvador.
Usuarios:	Se recogerá información de los docentes de secundaria de las instituciones públicas, red 18 -Ugel 01-Villa El Salvador.
Características y modo de aplicación:	El cuestionario está diseñado con 30 ítems, divididos en tres dimensiones de la actitud docente. Las dimensiones son: Afectiva (10 ítems), cognitiva (10 ítems) y conductual (10 ítems). Cada ítem tiene diez alternativas de respuesta múltiple en escala Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).
Procedimiento:	Los docentes deberán desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos solicitados de acuerdo a las indicaciones para el desarrollo del instrumento de evaluación. El cuestionario se aplicará de manera personal, a cada docente quien tendrá un tiempo de 15 minutos como máximo, pues se espera una repuesta rápida sin posibilidad de elaborar juicios, enfatizando el aspecto valorativo antes que cognoscitivo. Los materiales que emplearán serán: un lápiz y un borrador.
Validación:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 20 docentes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de alta confiabilidad (0,939).
Baremos o niveles y rangos:	Baja [30 – 70] Moderada [71 – 110] Alta [111 – 150]

*Nota:* Elaboración del instrumento 2018

### Validez

Para la presente investigación, la validez está dada por juicio de expertos.

Hernández et al. (2014, p. 298) sostuvieron que: La validez del contenido se obtiene mediante las opiniones de expertos y al asegurarse de que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o

dominio de dimensiones de las variables de interés (a veces mediante un muestreo aleatorio simple).

Tabla 6

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable Actitud docente*

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Ulises Córdova García	Aplicable
2	Doctor	Héctor Santa María Relaiza	Aplicable
3	Doctor	Jaime Roque Sánchez	Aplicable

Nota: Certificado de validez (2018)

Tabla 7

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento para la variable Tecnologías de la información y comunicación*

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Ulises Córdova García	Aplicable
2	Doctor	Héctor Santa María Relaiza	Aplicable
3	Doctor	Jaime Roque Sánchez	Aplicable

Nota: Certificado de validez (2018)

### **Confiabilidad del instrumento**

Según Hernández *et al.* (2014, p. 200) "la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales".

El procedimiento para determinar la confiabilidad de instrumentos consiste en realizar una prueba piloto para determinar el grado de confiabilidad, de la siguiente manera:

Seleccionar una muestra diferente, pero con características similares a la muestra de estudio. (Se recomienda que dicha muestra sea 10% al 15%).

Aplicación del instrumento

Recojo y tabulación de datos en Excel

Determinación de la confiabilidad: (a) Para el caso de respuestas politómicas, la cual se adoptan más de dos valores y con escala de medición ordinal, sus resultados se llevarán al SPSS para determinar el Alfa de Cronbach, empleando la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ \frac{\sum St^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$ : Alfa de Cronbach

K: Número de ítem

Si: Varianza del instrumentos

St<sup>2</sup>: Varianza de la suma de los ítem

Se aplicó una prueba piloto a 20 docentes de secundaria, de una institución educativa contigua y que tuvieron las mismas condiciones y características de la población.

Tabla 8

*Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

*Nota:* nivel de confiabilidad estará dada por los valores mencionados en, Hogan (2004).

Tabla 9

*Resultados de confiabilidad de las variables*

Variable	N de elementos	Alfa de Cronbach
Variable 1	30	0.952
Variable 2	30	0.961

El resultado obtenido para la primera variable Actitud docente fue de 0.952, considerándose esta de nivel de fuerte confiabilidad y la segunda variable Tecnologías de la información y comunicación el resultado fue de 0.961 siendo esta del mismo nivel que la primera variable. El cuestionario estuvo formado por 30 ítems mediante los cuales se logró obtener información para las dimensiones de las variables.

**2.5. Métodos de análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizará el software estadístico SPSS versión 21, con ello, se determinarán estadísticas como: la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho de Spearman para evaluar la relación entre las variables de tipo cualitativas. Los resultados que se obtengan después del procesamiento estadístico de los datos serán representados mediante gráficos de columnas y dispersión para facilitar su interpretación, para la interpretación de los resultados obtenidos se realizó en base a la siguiente fórmula y tabla de valores.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

$\rho$ : Coeficiente de correlación.

D: diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x – y.

N: Número de parejas de datos.

Tabla 10

*Valores de la correlación Rho de Spearman*

Puntuación	Denominación del grado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y)
-0.76 a -0.90	Correlacion negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlacion negativa media
-0.11 a -0.25	Correlacion negativa debil
-0.01 a -0.10	Correlacion negativa muy debil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlacion positiva muy debil
+0.11 a +0.25	Correlacion positiva debil
+0.26 a +0.50	Correlacion positiva media
+0.51 a +0.75	Correlacion positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlacion positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

Nota: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305). Metodología de la investigación científica.

## 2.6. Aspectos éticos

Los fundamentos indicados en esta investigación fueron recogidos del grupo de investigación y se procesaron de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están establecidos en los instrumentos aplicados. El estudio contó con la autorización correspondiente jefe del departamento de desarrollo para la prueba piloto y para la muestra del subdirector de la dirección de telemática de la institución. Asimismo, se mantuvo: (a) el anonimato de los sujetos encuestados, (b) el respeto y consideración y (c) No hubo prejujuamiento.

### **III. Resultados**

### 3.1. Análisis descriptivo

#### Descripción de la variable: Actitud Docente

Tabla 11

*Descripción de los Niveles de la variable Actitud Docente*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	3	2%
Moderado	73	61%
Alto	44	37%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

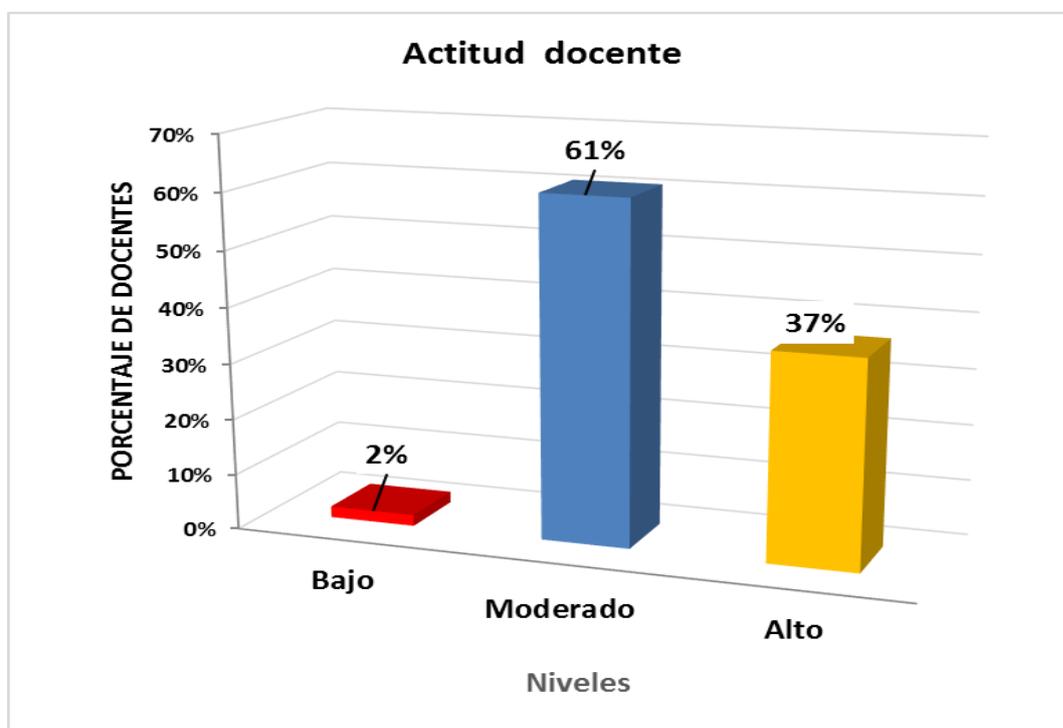


Figura 1. Descripción de los niveles de Actitud docente

De acuerdo a los resultados de la tabla 11 y figura1, referida a la actitud de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población correspondiente a 120 docentes el 61% que corresponde a 73 docentes, tienen un nivel moderado, el 37% que corresponde a 44 docentes tienen un nivel alto y sólo el 2% que corresponde a 3 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de los Niveles de la dimensión Afectiva

Tabla 12

*Descripción de los Niveles de la Dimensión Afectiva*

Niveles	N° Docentes	%
Bajo	7	6%
Moderado	70	58%
Alto	43	36%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

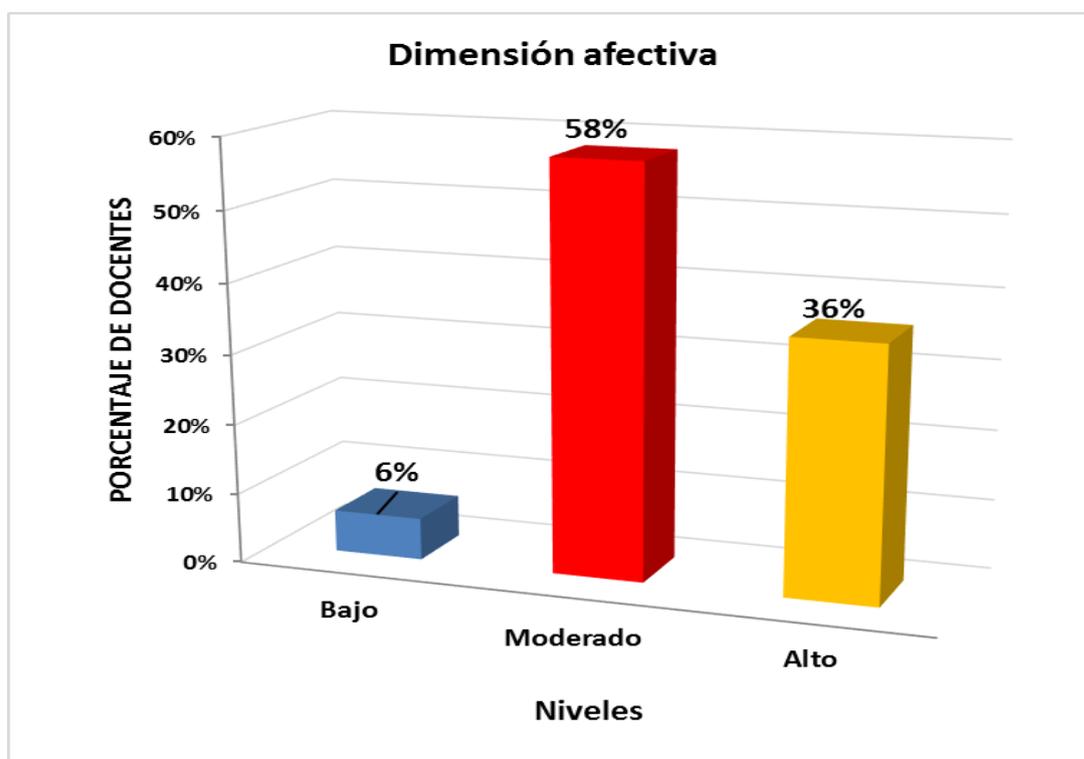


Figura 2. Descripción de los Niveles de la dimensión Afectiva

De acuerdo con los resultados de la tabla 12 figura 2, referida a la actitud en la dimensión afectiva de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población correspondiente a 120 docentes, el 58% que corresponde a 70 docentes, tienen un nivel moderado, el 36% que corresponde a 43 docentes tienen un nivel alto y sólo el 6% que corresponde a 7 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de los Niveles de la dimensión Cognitiva

Tabla 13

*Descripción de los niveles de la dimensión Cognitiva*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	4	3%
Moderado	81	68%
Alto	35	29%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

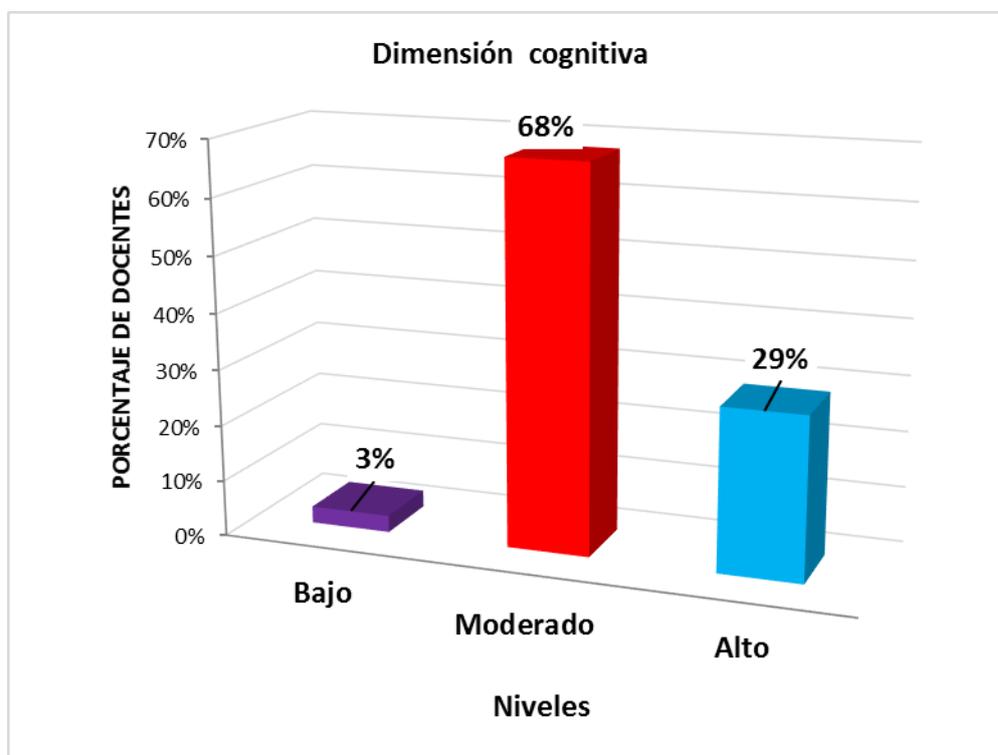


Figura 3. Descripción de los niveles de la dimensión Cognitiva

De acuerdo con los resultados de la tabla 13 figura 3, referida a la actitud en la dimensión cognitiva de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población que correspondiente a 120 docentes, el 68% que corresponde a 81 docentes, tienen un nivel moderado, el 29% que corresponde a 35 docentes tienen un nivel alto y sólo el 3% que corresponde a 4 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de la Dimensión Conductual

Tabla 14

*Descripción de los niveles en la dimensión Conductual*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	5	4%
Moderado	76	63%
Alto	39	33%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

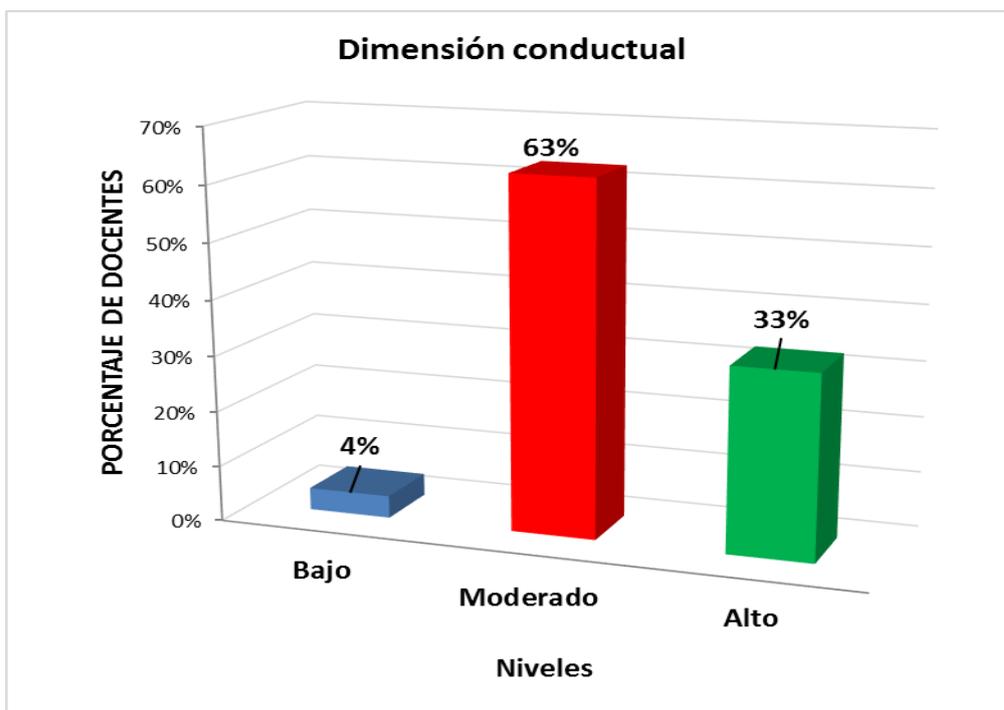


Figura 4. Descripción niveles de actitud docente para la dimensión conductual

De acuerdo con los resultados de la tabla 14 figura 4, referida a la actitud en la dimensión conductual de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población que correspondiente a 120 docentes, el 63% que corresponde a 76 docentes, tienen un nivel moderado, el 33% que corresponde a 39 docentes tienen un nivel alto y sólo el 4% que corresponde a 5 docentes tienen un nivel bajo.

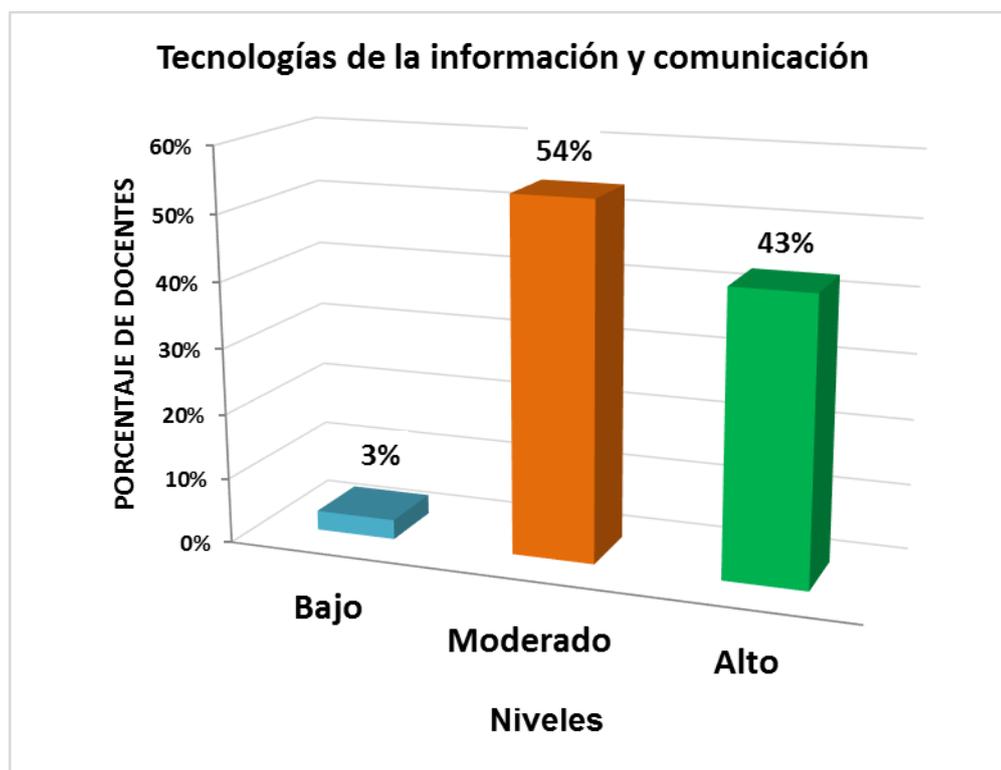
### 3.1.1. Descripción de la variable: Tecnologías de la información y comunicación

Tabla 15

*Descripción de los niveles de la variable tecnologías de la información y comunicación*

Niveles	Nº Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	3	3%
Moderado	65	54%
Alto	52	43%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)



*Figura 5. Descripción de los niveles de la variable Tecnologías de la información y comunicación.*

De acuerdo con los resultados de la tabla 15 figura 5, referidas tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, del 100% que corresponde a 120 docentes, se observa que el 54% que corresponde a 65 docentes, tienen un nivel moderado, el 43% que corresponde a 52 docentes tienen un nivel alto y sólo el 3% que corresponde a 3 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de los niveles de la dimensión apropiación de las TIC

Tabla 16

*Descripción de los niveles de la dimensión apropiación de las TIC*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	11	9%
Moderado	77	64%
Alto	32	27%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

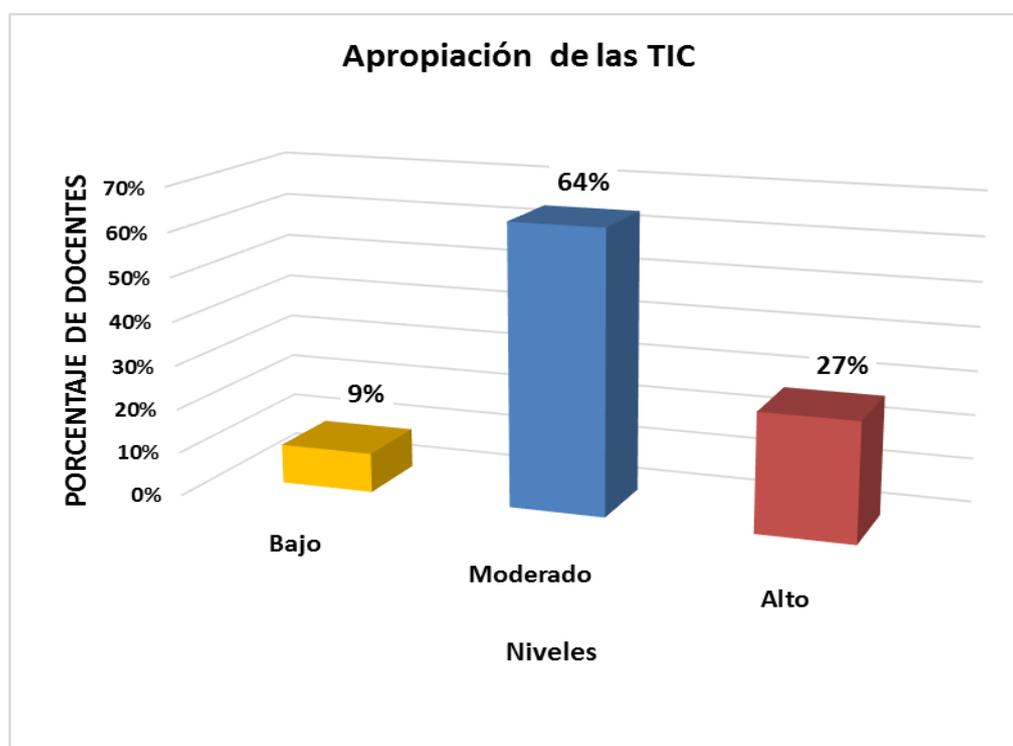


Figura 6. Descripción de los niveles de apropiación de las TIC

De acuerdo a los resultados de la tabla 16 y figura 6, referida a la apropiación de las TIC de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población que correspondiente a 120 docentes, el 64% que corresponde a 77 docentes, tienen un nivel moderado, el 27% que corresponde a 32 docentes tienen un nivel alto y el 9% que corresponde a 11 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de los niveles de la dimensión efectividad de las prácticas con las TIC

Tabla 17

*Descripción de los niveles de la dimensión efectividad de las prácticas con las TIC*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	12	10%
Moderado	70	58%
Alto	38	32%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

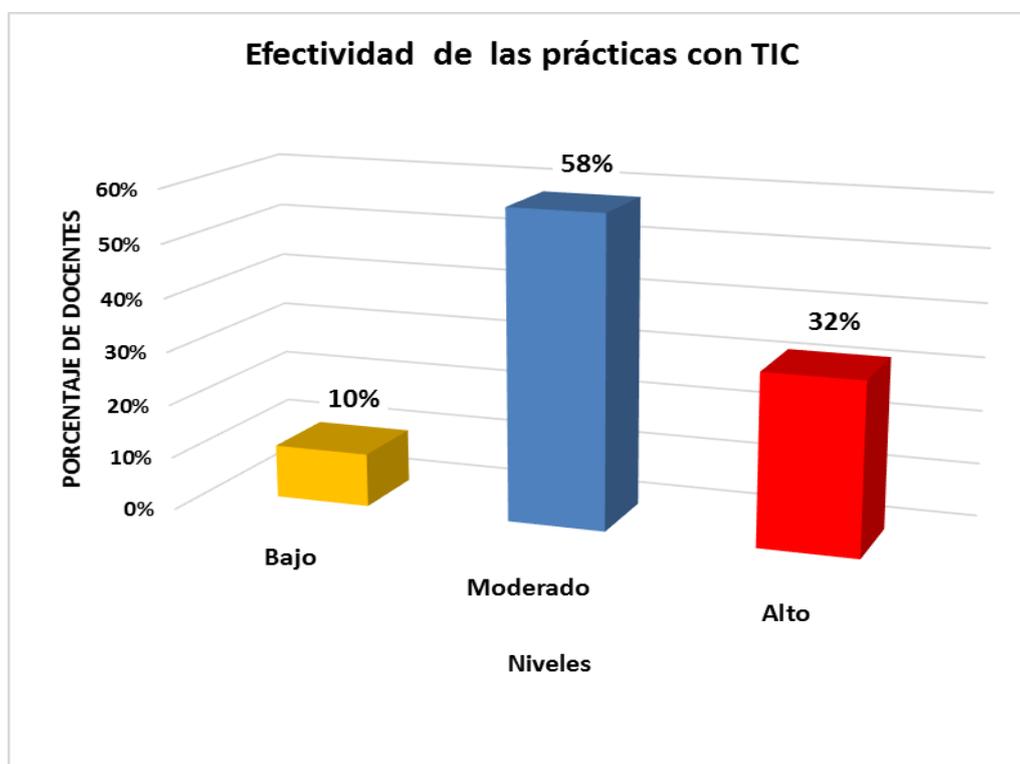


Figura 7. Descripción de los niveles de efectividad de las prácticas con las TIC

De acuerdo a los resultados de la tabla 17 figura 7, referida a la efectividad de las prácticas de las TIC de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población correspondiente a 120 docentes, el 58% que corresponde a 70 docentes, tienen un nivel moderado, el 32% que corresponde a 38 docentes tienen un nivel alto y el 10% que corresponde a 12 docentes tienen un nivel bajo.

## Descripción de los Niveles de la dimensión mejora continua para responder a los cambios

Tabla 18

*Descripción de los niveles de la dimensión mejora continua para responder a los cambios*

Niveles	N° Docentes	Porcentaje (%)
Bajo	7	6%
Moderado	77	64%
Alto	36	30%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Nota: Base de datos SPSS, versión 21 (2018)

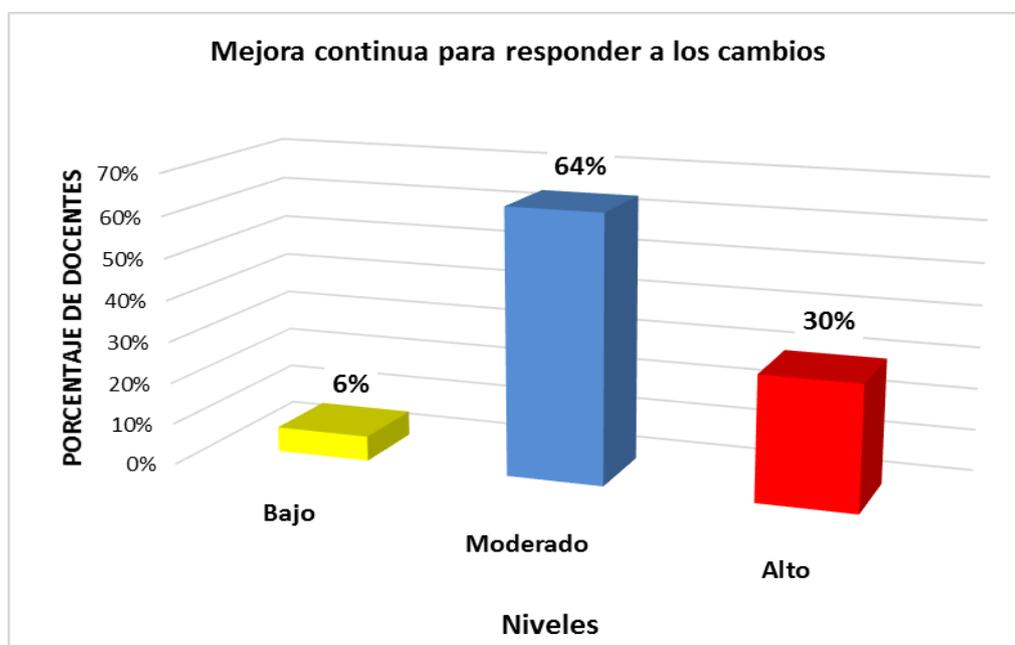


Figura 8. Descripción de los niveles de mejora continua para responder a los cambios

De acuerdo a los resultados de la tabla 18 figura 8, referida a la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de la RED 18 –Villa el Salvador, se observa que del 100% de la población correspondiente a 120 docentes, el 64% correspondiente a 77 docentes, tienen un nivel moderado, el 30% que corresponde a 36 docentes tienen un nivel alto y el 6% que corresponde a 7 docentes tienen un nivel bajo.

### 3.2. Análisis de contingencia

#### Análisis de Contingencia entre la actitud docente y las tecnologías de Información y comunicación

Tabla 19

*Análisis de Contingencia entre la actitud docente y las tecnologías de Información y comunicación*

		Actitud			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Tecnologías de información y comunicación	Bajo	2 2,0%	1 1%	0 0,0%	3 3%
	Moderado	1 1,0%	58 48,0%	6 5,0%	65 54,0%
	Alto	0 0,0%	14 12%	38 31,0%	52 43,0%
	<b>Total</b>	<b>3 2,0%</b>	<b>73 61,0%</b>	<b>44 37,0%</b>	<b>120 100,0%</b>

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión 21

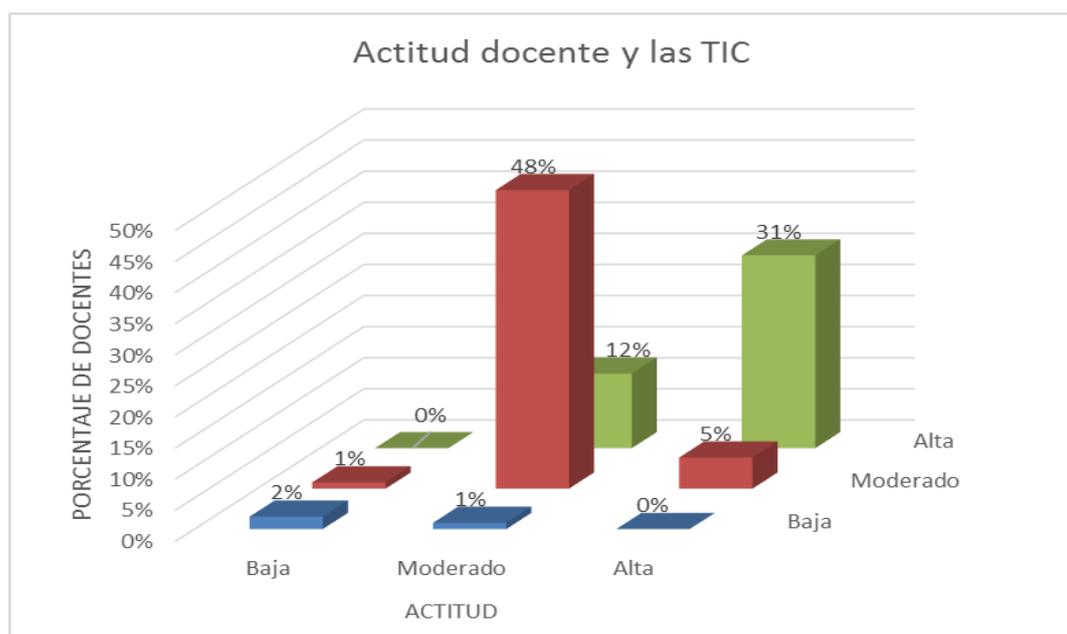


Figura 9. Análisis de Contingencia entre la actitud docente y las tecnologías de Información y comunicación (Excel 2018)

De acuerdo a la tabla 19 figura 9, se aprecia que existe un grupo representativo del 48% de docentes que tienen un nivel moderado de actitudes y a la vez tienen un nivel moderado del uso de las TIC. Asimismo, cabe señalar que el 31% de los docentes tienen un nivel alto de actitudes y a su vez tienen un nivel alto de uso de

las TIC, además, el 3% de docentes que tienen un nivel alto de actitudes tienen a su vez un nivel alto de uso de las TIC.

### Análisis de contingencia entre la dimensión afectiva y las tecnologías de información y comunicación

Tabla 20

*Análisis de contingencia entre la dimensión afectiva y las tecnologías de información y comunicación*

		Afectiva			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Tecnologías de información y comunicación	Bajo	2 2,0%	1 1%	0 0,0%	3 3%
	Moderado	3 2,0%	57 46,0%	5 6,0%	65 54,0%
	Alto	2 2,0%	12 11%	38 30,0%	52 43,0%
<b>Total</b>		7 <b>6,0%</b>	70 <b>58,0%</b>	43 <b>36,0%</b>	120 <b>100,0%</b>

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018).

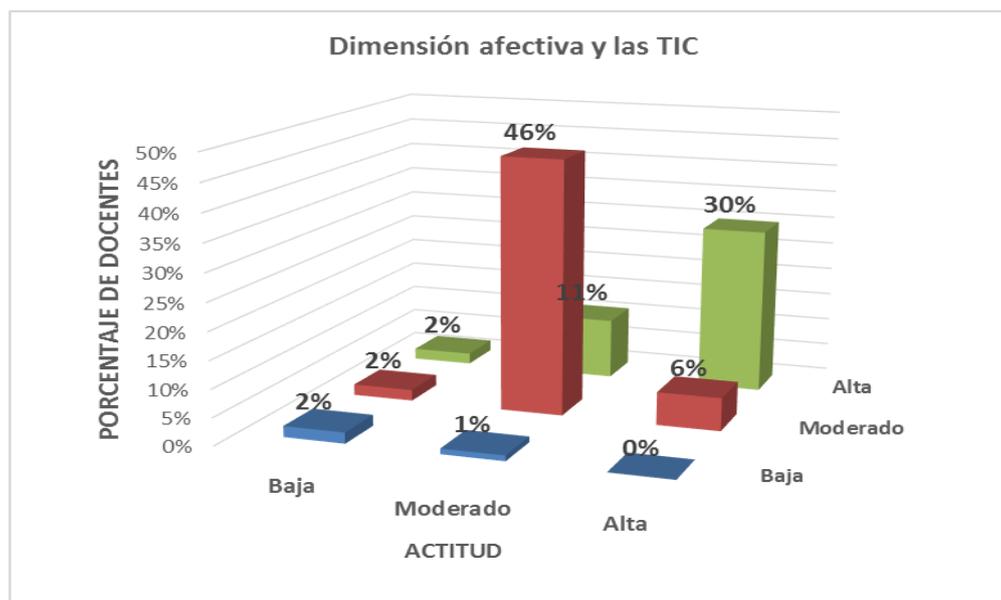


Figura 10. Análisis de contingencia entre la dimensión afectiva y las tecnologías de información y comunicación (Excel 2018)

De acuerdo a la tabla 20 figura 10, se aprecia que existe un grupo representativo del 46% de docentes que tienen un nivel moderado de actitudes en la dimensión afectiva y a la vez tienen un nivel moderado del uso de las TIC. Asimismo, cabe

señalar que el 30% de los docentes tienen un nivel alto de actitudes en la dimensión afectiva y a su vez tienen un nivel alto de uso de las TICs, y además el 2% de docentes que tienen un nivel bajo de actitudes en la dimensión afectiva tienen a su vez un nivel bajo de uso de las TIC.

### Análisis de contingencia entre la dimensión cognitiva y el uso de las TIC

Tabla 21

*Análisis de contingencia entre dimensión cognitiva y las tecnologías de información y comunicación*

		Cognitiva			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Tecnologías de Información y comunicación	Bajo	2	1	0	3
		2,0%	1%	0,0%	3%
	Moderado	2	<b>59</b>	5	<b>66</b>
		1,0%	49,0%	4,0%	54,0%
	Alto	0	<b>21</b>	30	<b>51</b>
		0,0%	18%	25,0%	43,0%
<b>Total</b>		4	81	35	120
		<b>3,0%</b>	<b>68,0%</b>	<b>29,0%</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018).

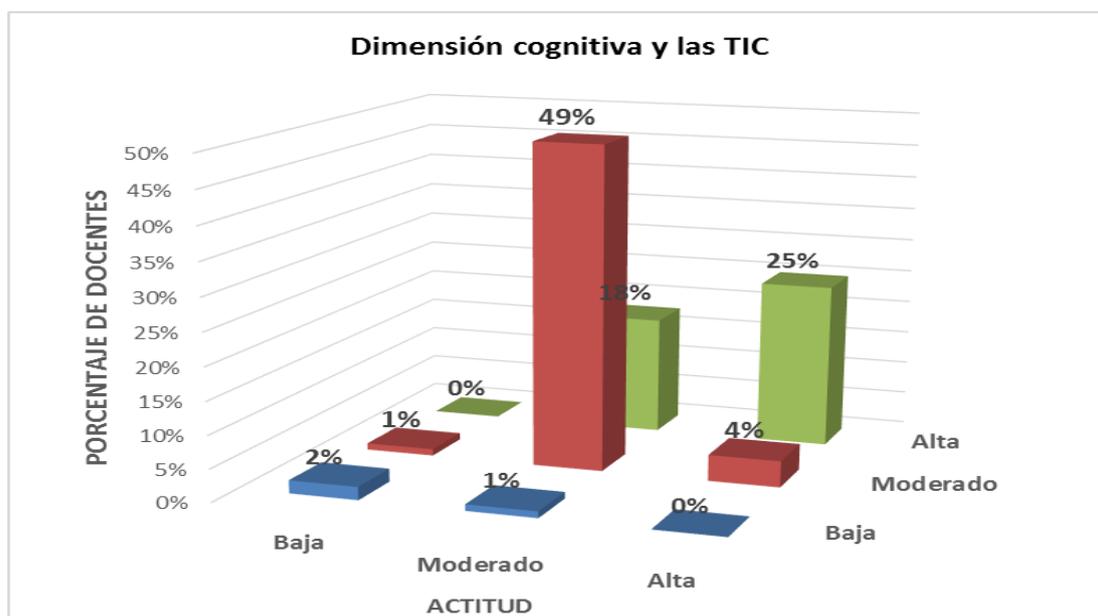


Figura 11. Análisis de contingencia entre la dimensión cognitiva y uso de las TIC

De acuerdo a la tabla 21 figura 11, se aprecia que existe un grupo representativo del 49% de docentes que tienen un nivel moderado de Actitudes cognitivas y a la vez tienen un nivel moderado del uso de las TIC. Asimismo, cabe señalar que el 25% de los docentes tienen un nivel alto de actitudes cognitivas y a su vez tienen

un nivel alto de uso de las TIC, además el 2% de docentes que tienen un nivel bajo de actitudes en la dimensión cognitiva tienen a su vez un nivel bajo de uso de las TIC.

### Análisis de contingencia entre la dimensión conductual y el uso de las TIC

Tabla 22

*Análisis de contingencia entre la dimensión conductual y las tecnologías de la información y comunicación*

		Conductual			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Tecnologías de la Información y comunicación	Bajo	2 2,0%	1 1%	0 0,0%	3 3%
	Moderado	2 1,0%	48 40,0%	15 13,0%	65 54,0%
	Alto	1 1,0%	27 22%	24 20,0%	52 43,0%
<b>Total</b>		<b>5 4,0%</b>	<b>76 63,0%</b>	<b>39 33,0%</b>	<b>120 100,0%</b>

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018).

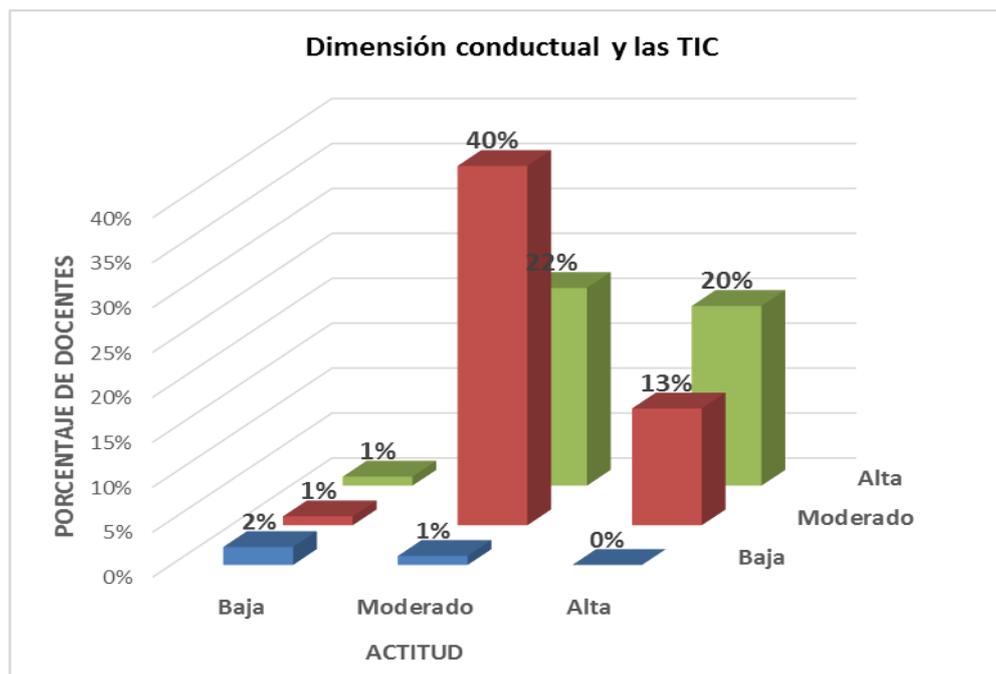


Figura 12. Análisis de contingencia entre la dimensión conductual y el uso de las TIC

De acuerdo a la tabla 22 y figura 12, se aprecia que existe un grupo representativo del 40% de docentes que tienen un nivel moderado de actitudes en la dimensión conductual y a la vez tienen un nivel moderado del uso de las

TIC. Asimismo, cabe señalar que el 20% de los docentes tienen un nivel alto de actitudes en la dimensión conductual tienen a su vez un nivel alto de uso de las TIC, además el 2% de docentes que tienen un nivel bajo de actitudes en la dimensión conductual tienen a su vez un nivel bajo de uso de las TIC.

### 3.3. Análisis Inferencial o contrastación de la hipótesis

Para determinar la validez de la hipótesis, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, ya que este estadístico es coherente cuando se trata de determinar las relaciones entre variables cualitativas, que es el caso de la presente investigación.

#### Hipótesis general

Ho: No existe relación directa y significativa entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018

Ha: Existe relación directa y significativa entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018

Tabla 23

*Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre las variables Actitud docente y TIC*

			Actitud	Tecnologías de información y comunicación
Rho de Spearman	Actitud docente	Coeficiente de Correlación	1	,839**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	120	120
	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de Correlación	,839**	1
Sig. (bilateral)		,000		
	N	120	120	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.00 (bilateral).

*Nota:* Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018)

La tabla 23 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva muy fuerte entre las variables de estudio de (Rho=0,839) y significativa (Sig,= 0,000<0,05) por lo que se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alterna (Ha): “Existe relación directa y significativa entre la actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018”. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa y se afirma que, a mayor actitud, mayor uso de las TIC en los docentes en las Instituciones educativas públicas, RED 18, Villa el Salvador.

### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa y significativa entre el componente afectivo del docente de secundaria y las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018

Ha: Existe relación directa y significativa entre la actitud afectiva del docente de secundaria y las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018

Tabla 24

*Coefficiente de Correlación Rho de Spearman entre la actitud afectiva y uso de las TIC*

		Actitud Afectiva		Tecnologías de información y comunicación	
Rho de Spearman	Actitud Afectiva	Coefficiente de Correlación	1	,802**	
		Sig. (bilateral)		.000	
	Tecnologías de información y comunicación	Coefficiente de Correlación	,802**	1	
		Sig. (bilateral)	,000		
	N	120	120		
	N	120	120		

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.00 (bilateral).

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018)

La tabla 24 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva muy fuerte entre las variables de estudio de (Rho=0,802) y significativa (Sig,= 0,000<0,05) por lo que se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alterna (Ha):

“Existe relación directa y significativa entre el componente afectivo del docente de secundaria y las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018”. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa y se afirma que a mayor actitud afectiva, mayor uso de las TIC en los docentes en las instituciones públicas, Red 18- Villa El Salvador.

### Hipótesis específica 2

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018

Ha: Existe relación directa y significativa entre el componente cognitivo del docente de secundaria y las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018

Tabla 25

*Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la actitud cognitiva y uso de las TIC*

		Actitud Cognitiva	Tecnologías de la información y comunicación
Rho de Spearman	Coeficiente de Correlación	1	,813**
	Actitud Cognitiva	Sig. (bilateral)	.000
		N	120
	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de Correlación	,813**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.00 (bilateral).

Nota: Tratamiento estadístico SPSS versión .21 (2018)

La tabla 25 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva muy fuerte entre las variables de estudio de (Rho=0,813) y significativa (Sig,= 0,000<0,05) por lo que se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alterna (Ha): “Existe relación directa y significativa entre la actitud cognitiva docente y la tecnología de información y comunicación en las Instituciones públicas, Red 18 -

Villa El Salvador -2018". Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa y se afirma que a mayor actitud cognitiva, mayor uso de las TIC en los docentes en las instituciones públicas, Red 18- Villa El Salvador.

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa y significativa entre la actitud Conductual docente de secundaria y la tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Actitud Conductual docente de secundaria y las tecnología de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018

Tabla 26

*Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre la Actitud Conductual y uso de las TIC de los docentes*

			<b>Actitud Conductual</b>	<b>Tecnologías de información y comunicación</b>
Rho de Spearman	Actitud Conductual	Coeficiente de Correlación	1	,866**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	120	120
	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de Correlación	,866**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.00 (bilateral).

*Nota:* Tratamiento estadístico SPSS versión 21 (2018)

La tabla 26 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva muy fuerte entre las variables de estudio de (Rho=0,866) y significativa (Sig.= 0,000<0,05) por lo que se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alterna (Ha): "Existe relación directa y significativa entre la Actitud Conductual docente de secundaria y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018". Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa y se afirma que a mayor actitud conductual,

mayor uso de las TIC en los docentes en las Instituciones públicas, Red N° 18, Villa El salvador.

## **IV. Discusión**

En referencia a la hipótesis general se ha observado que la investigación pretendió encontrar relaciones entre las variables actitud docente y las tecnologías de información y comunicación, obteniéndose estadísticamente un nivel de correlación positiva muy fuerte ( $Rho=0,839$ ) y un nivel de significatividad ( $Sig =0,000 <0,05$ ), además se encontró respecto a los resultados descriptivos de la variable actitud docente que el 61% (73) docentes, tienen un nivel moderado, y la variable tecnologías de la información y comunicación, estuvieron un nivel moderado 54% (65) docentes, al respecto, la presente investigación concuerda con los resultados hallados por Conde (2017) donde halló que existe relación significativa y positiva entre la actitud del docente y el uso de la TIC, habiéndose obtenido en la prueba de correlación ( $Rho= ,625; p<.005$ ), determinándose que cuando los puntajes dados aumentaban en el instrumento que medía la actitud del docente, estos puntajes también aumentaban en la variable el uso de la tecnología de la información y comunicación; desde este punto de vista es importante observar que la actitud que proyecta el docente, forma parte del uso frecuente y el interés que tiene para el uso de la tecnología en la construcción del aprendizaje, asimismo esta investigación guarda relación con el antecedente Rojas (2015) cuyo objetivo principal de su investigación fue determinar el nivel de relación existente entre el uso de las TIC y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul , UGEL 06, 2015, encontrándose que  $p < 0,05$ , rechazándose la hipótesis nula, y quedándose la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación positiva y significativa entre el uso de las TIC y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul UGEL 06, 2015, de esta manera se coincide con Khvilon et al (2004) quien mencionó en sus conclusiones: Las TICs inciden grandemente en la nueva economía globalizada, ya sea en la industria, agricultura o ingeniería, pero sobretodo nótese este cambio en educación. Aquí, la utilización y manejo de las nuevas herramientas de aprendizaje determinarán la condición de liderazgo de las instituciones formadoras de docentes. Además es bueno tomar iniciativas para establecer la mejor forma de manejar las TIC según el contexto, condiciones culturales, económicas y de las necesidades educativas de un país. (p. 12).

En referencia a la hipótesis específica 1: dirigida a si existe relación directa y significativa entre la dimensión actitud afectiva del docente de secundaria y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas de la RED 18- Villa El Salvador, se encontró una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudios de (Rho= 0,802) y significatividad (Sig =0,000<0,05), aceptándose alterna, existiendo relación directa y significativa entre lo afectivo y las TIC, es decir que a mayor actitud afectiva, mayor será el uso de las TIC en los docentes que son parte de este estudio.

Entonces podemos decir que los docentes involucran sentimientos, emociones, hacia el uso de las TIC, estos sentimientos son la motivación que tienen ellos para aprender más sobre las TIC, capacitándose para dominar la tecnología y hacerla más fructífera en sus sesiones. El docente de secundaria cada vez se involucra más en el uso de las TIC, eso hace que con agrado pueda recibir y compartir lo que aprende, encontrándose que a mayor afectividad, mayor uso de las TIC y viceversa. Además en el análisis descriptivo se aprecia que existe un grupo significativo de 58% (70) docentes que tienen un nivel moderado de actitudes en la dimensión afectiva y a la vez 54% (65) docentes tienen un nivel moderado en uso de las TIC. Estos datos guardan relación con el antecedente Cruz (2014) en su investigación se observó que la mayoría de los docentes tienen una actitud favorable hacia la integración de las TIC en su práctica de enseñanza; asimismo Piaget (2005), indica que la afectividad esta operando constantemente en el funcionamiento del pensamiento, indicando que la energía y los comportamientos dependen de la afectividad, además Maiorana (2010), expresó que los lugares de formación académica profesional son contextos de desarrollo afectivo, entonces una buena relación afectiva será el insumo primordial para el aprendizaje, según lo mencionado y los resultados se concluyó que muestran una actitud favorable hacia la inclusión de las TIC a pesar de la falta de formación en los aspectos didácticos y técnicos, esto quiere decir que el afecto ante lo que hacen es lo que los impulsa a mostrarse favorables ante las TIC.

En referencia a la hipótesis específica 2: dirigida a si existe relación directa y significativa entre la dimensión actitud cognitiva del docente de secundaria y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas de la RED 18- Villa El Salvador, se encontró una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio de ( $Rho= 0,813$ ) y significatividad ( $Sig =0,000<0,05$ ), Además se observa que el 68% (81), tienen un nivel moderado de actitudes en la dimensión cognitiva del docente a la vez el 54% (65) docentes tienen un nivel moderado en el uso de las TIC. Estos datos tienen relación con el antecedente de Castellón y Trejo (2013), cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el Desarrollo Profesional Docentes y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes, esta investigación ha permitido establecer la relación directa que existe entre el “Desarrollo Profesional Docente y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas N° 6070 y “República de Bolivia” del distrito de Villa el Salvador-2013”, haciendo una similitud el desarrollo profesional está ligado a lo cognitivo, deduciendo que a más actitud cognitiva o desarrollo profesional, mayor uso de las TIC. Coincidiendo con Salinas (2004), las TIC cambian, considerando los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sean efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño artístico, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, etc., su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas” (p. 123). Además según Gutiérrez (2005) Al hablar de desarrollo cognitivo nos estamos refiriendo a un conjunto de habilidades que tienen que ver, esencialmente, con los procesos ligados a la adquisición, organización, retención y uso del conocimiento (p. 5). Es por eso que se debe capacitar a los docentes en el uso y dominio de las TIC.

Referente a la hipótesis específica 3: Si existe relación directa y significativa entre la dimensión actitud conductual del docente de secundaria y las TIC, se observó que los datos estadísticos en cuanto al nivel de correlación fueron ( $Rho=0,866$ ) y significatividad ( $Sig =0,000<0,05$ ), aceptándose la hipótesis alterna, además se encontró que en la dimensión conductual del docente, el 63%(76), tienen un nivel moderado, y en el uso de las tecnología de la información y comunicación, encontramos que los docentes en un 54%(65) también tienen un nivel moderado, deduciendo que los docentes tienen conductas favorables hacia el uso acostumbrado de las TIC, además Mejía (2016) en su tesis cuyo objetivo principal fue; diseñar una propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación, se encontró que en lo conductual los docentes encuentran en las TIC un apoyo para la planificación de las actividades académicas, entendiéndose que cada vez los docentes muestran conductas favorables hacia las TIC, ayudando en su proceso de avances y capacitaciones, asimismo Díaz (2002), mencionó que el componente conductual está influenciado por lo afectivo y cognitivo, ya que en función del conocimiento que tengamos de un objeto y del sentimiento que provoque en nosotros, nuestra manera de actuar frente a él será diferente. (p. 12)

## **V. Conclusiones**

**Primera.** Respecto al objetivo general, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre las variables actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en los docentes de secundaria de las IE públicas de la RED 18 – Villa El Salvador, confirmándose mediante el estadístico rho de Spearman de valor igual a 0,839. La significancia resultó Sig.=0,000 lo que reveló que el valor  $p < 0,05$ , indicando que la relación fue significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Segunda.** Respecto al objetivo específico 1: se comprobó que hay una relación directa y significativa entre la dimensión actitud afectiva del docente y la variable tecnologías de información y comunicación en los docentes de secundaria de las IE públicas de la RED 18 – Villa El Salvador, confirmándose mediante el estadístico rho de Spearman de valor igual a 0,802. La significancia resultó Sig.=0,000 lo que reveló que el valor  $p < 0,05$ , indicando que la relación fue significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Tercera.** Respecto al objetivo específico 2: se comprobó que hay una relación directa y significativa entre la dimensión actitud cognitiva del docente y la variable tecnologías de información y comunicación en los docentes de secundaria de las IE públicas de la RED 18 – Villa El Salvador, confirmándose mediante el estadístico rho de Spearman de valor igual a 0,813. La significancia resultó Sig.=0,000 lo que reveló que el valor  $p < 0,05$ , indicando que la relación fue significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Cuarta.** Respecto al objetivo específico 3: se comprobó que hay una relación directa y significativa entre la dimensión actitud conductual del docente y la variable tecnologías de información y comunicación en los docentes de secundaria de las IE públicas de la RED 18 – Villa El Salvador, confirmándose mediante el estadístico rho de Spearman de valor igual a 0,866. La significancia resultó Sig.=0,000 lo que reveló

que el de valor  $p < 0,05$ , indicando que la relación fue significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera.** Se sugiere que las Instituciones educativas de la Red 18 UGEL 01, realicen Seminarios, talleres, y GIAs, acerca de la importancia del uso de las TIC, en relación con la mejora de las actitudes positivas de los docentes, que conlleve a la mejora de los Aprendizajes e interactuar en entornos virtuales a los estudiantes de Secundaria. Las actividades mencionadas permitirán mejorar la calidad educativa de los estudiantes en las sesiones de clase. Es necesario también que los docentes desarrollen temas transversales relacionados con el uso de las TIC en las diferentes áreas curriculares, desarrollando competencias, capacidades y desempeños relacionados a ella.

**Segunda.** La dimensión afectiva estudiada de los docentes, debe ser adoptada como eje central de trabajo del fortalecimiento docente, en cada una de las instituciones Educativas de la Red 18, por su relación existente con la TIC, fomentando el trabajo colaborativo, demostrando seguridad y confianza en el uso de diferentes equipos tecnológicos.

**Tercera.** La aplicación del componente cognitivo de las actitudes de los docentes debe ser empoderarse de ellas, ya que es una de las dimensiones importantes del proceso educativo, la necesidad de su articulación, en los procesos pedagógicos, en las aulas de las IE, permite la competitividad y gestionar información del entorno virtual en base al uso de las TIC, mediante las redes sociales, correos electrónicos y el manejo de programas informáticos de Microsoft Office con aliados como la fundación telefónica.

**Cuarta.** El componente conductual, es una de las dimensiones de la actitud docente, que permite desarrollar una práctica pedagógica creativa e innovadora, seleccionando, almacenado, comunicando, optimizando e investigando, mediante el uso de plataformas educativas, como: PeruEduca, Educa Red y de herramientas indispensables de fortalecimiento para la labor educativa, como: Siagie, Chop, Simon, Siseve, por tal motivo se sugiere que las Instituciones Educativas

promuevan espacios, como el Aula de Innovación  
aula de canales de televisión en youtube, con  
tecnológicas e Internet, que permitan alcanzar los pro

## **VII. Referencias bibliográficas**

- Abell, D. (1994). *Cómo implantar un modelo de calidad. ESTRUCPLAN*. Curso de reingeniería en las empresas de servicio. (Vol. 25, parte I). (S.L.): FadiKbbaul-IESA.
- Acosta S., Sotelo K. (2015). *Aprender a ser y vivir, una cuestión de actitudes*, editorial Triillas, México.
- Aguilar, J. (2015). *Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje*. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar-Yenny.pdf>
- Anónimo (2010). *Crónicas de Mejora Continua. 2018*, de Escuela de Organización Industrial Sitio web: <http://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definición-de-mejora-continua/>
- Balarin, M. (2013), *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: el caso Perú*. Buenos Aires: UNICEF.
- Bolívar, C. (2010). *La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las Tic: Conceptualización y medición*. Universidad pedagógica experimental Libertador. Recuperado el 2 de setiembre del 2012.
- Braña, T., Real, E., Rial, A. (2008). *El Libro de Texto ante la Incorporación de las TIC a la Enseñanza*. Santiago de Compostela, España: USC-PSICOM.
- Cabero, J. (1998) *Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación contínuas*: Reflexiones para comenzar el debate.
- Cabero, J. (2002). *Mitos de la sociedad de la información: sus impactos en la educación*. España: kronos. 2002.
- Carneiro, R., Toscano, J., Díaz, T. (2010). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Castillón, A. y Trejo, C. (2013). *Desarrollo profesional y uso de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas N° 6070 y República de Bolivia del distrito de Villa Salvador* (Tesis para optar el

grado de Magister). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9708/Castillon\\_MAT-Trejo\\_MCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9708/Castillon_MAT-Trejo_MCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chávez, N. (2007). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo, Venezuela: Ars Gráfica Editores.

Coll, C. (2008). *Aprender y Enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Boletín de la Institución Libre de Enseñanza, 17-40.

Conde, F. (2017) *“Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas- 2017”* (Tesis para optar el grado de Magister), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8497>

Coronado, J. (2015). *“Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla –Callao”* (Tesis para optar el grado Académico de Magíster). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú”. Recuperado de:

Cruz, V. (2014), *“Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos”*, tesis para optar el grado de Magister. Universidad Salamanca, España. Recuperado de:

Cubas, A. (2007). *Actitudes hacia la lectura y niveles de comprensión lectora en estudiantes de sexto grado de primaria*. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Letras y Ciencias humanas Lima – Perú.

Cuenca, R., Portocarrero, C., (2003), *“Actitudes y valoración de los docentes en servicio”*, Lima, Perú, MINEDU.

Cuenca, R., Portocarrero, C. (2001). *Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión*. Ministerio de Educación, Lima.

- Davis, P. (2014). *Cognición y Aprendizaje Reseña de Investigaciones Realizadas Entre Grupos Etnolingüísticos Minoritarios*. Dallas, Texas: SIL International, recuperado de: [file:///C:/Users/AIP10/Desktop/e\\_Book\\_50\\_Davis\\_Cognicion\\_y\\_Aprendizaje.pdf](file:///C:/Users/AIP10/Desktop/e_Book_50_Davis_Cognicion_y_Aprendizaje.pdf)
- Díaz, M. (2002). *El factor actitudinal en la atención a la diversidad*. Revista Curriculum y Formación del Profesorado 6 (1-2). Recuperado el 10 de febrero 2011, de [www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/revistas/1248475003.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/1248475003.pdf)
- Dussel, I. (2010). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Buenos Aires, Argentina: Fundación Santillana. Recuperado de: <http://www.oei.org.ar/7BASICOp.pdf>
- Dussel, I., Quevedo L. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos Aires, Argentina: Santillana.
- Eagly, A. y Chaiken, S. (1993). *La psicología de las actitudes*. Fort Worth, TX: Harcourt Brace Jovanovich College.
- Echevarría, J. (2008) *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad*. v.4 n.10 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
- Ferreiro, R., DeNapoli, A (2006). *Un concepto clave para aplicar exitosamente las tecnologías de la educación: Los nuevos ambientes de aprendizaje*. Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo; 2006 Issue 8, p121-154, 34p.
- Flores, G. (2012). *Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa N° 01 Ventanilla – Callao* (Tesis para optar el grado de Magíster). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de :
- García, B. (2009). *Las dimensiones afectivas de la docencia*. Revista Digital Universitaria, Volumen 10, 14. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>

- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*, 1ª ed. Córdoba: Brujas p. 160.
- González, M., González, A. (2000). *La afectividad en el aula de clase*. Colomb. Med. 31(1); 55-57.
- Guitart, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar*. Graó. España.
- Gutiérrez, F. (2005). *Teorías del Desarrollo Cognitivo*. Madrid, España: McGRAW-HILL, recuperado de: <file:///C:/Users/AIP10/Desktop/teorias-del-desarrollo-cognitivo.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.
- Herrero, E., Hernández, L. (2011). *Potencial y efectividad de las TIC: Algunas lecciones aprendidas en el intento de su integración al proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Cubana de Ingeniería, Vol. 2, p. 6.
- Hogan, T. (2004), *Pruebas psicológicas*, México, El manual moderno.
- Hogg, M., Vaughan, G. (2010). *Psicología social*. Madrid, España: Médica panamericana. Recuperado de: [http://investigación.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c36,act99,d2.pdf](http://investigación.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c36,act99,d2.pdf)  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1167/1/2012\\_Flores\\_Actitudes-hacia-las-tecnolog%C3%ADas-de-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-de-los-docentes-de-la-red-educativa-N%C2%B0-Ventanilla-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1167/1/2012_Flores_Actitudes-hacia-las-tecnolog%C3%ADas-de-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-de-los-docentes-de-la-red-educativa-N%C2%B0-Ventanilla-Callao.pdf)  
[http://www.academia.edu/5668306/LAS\\_TIC\\_COMO\\_CONTENIDO\\_CURRICULAR\\_20140109](http://www.academia.edu/5668306/LAS_TIC_COMO_CONTENIDO_CURRICULAR_20140109) [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2571\\_Maiorana.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2571_Maiorana.pdf)  
<https://books.google.cl/books?id=7crhnqbQIR4C&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Information Technology Association of America (ITAA) (2009), "*The global information technology report 2008-2009*": <http://www.weforum.org/pdf/gitr/2009/gitr09fullreport.pdf> Fecha de consulta: 26 de marzo de 2009.
- IPEBA (2013). *Manual de elaboración, costeo y presupuesto de PLANES de MEJORA*. Lima, Perú: Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP), recuperado de: <http://www.fondep.gob.pe/wp-content/uploads/2014/01/Manual.pdf>
- Khvilon, E. (2004). "*Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente*". París, Francia: UNESCO.
- Lamadrid, J. (1999). *Enseñanza tecnológica*. Revista digital universitaria: tecnicismo sin socialización. 1, 1-3.
- Lapeyre, J. (2014). *Las Tic Como Contenido Curricular*. 2018, de MINEDU. Recuperado de:
- Lapeyre, J., (2016). *Charla Magistral Las TIC y el Currículo Nacional a directivos y docentes de colegios en convenio educativo con InfoPUC (PUCP)* [https://educast.pucp.edu.pe/video/8445/charlas\\_magistrales\\_\\_recrea](https://educast.pucp.edu.pe/video/8445/charlas_magistrales__recrea)
- Lignan, L. (1999). *Actitudes de los alumnos y maestros hacia la computadora y los medios para el aprendizaje*. 15/03/2018, de Unidad de Investigación y Modelos Educativos - ILCE Sitio web: [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c36,act99,d2.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c36,act99,d2.pdf)
- Maiorana, S. (2010) *La importancia de la afectividad en la formación docente universitaria*. Congreso Iberoamericano de Educación. Buenos Aires. Argentina. Disponible en:
- Masías, I. (2006). *Relación entre actitudes hacia la sexualidad y nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescentes del cono sur de Lima* (Tesis para optar el Grado de Magíster en Psicología Educativa Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima – Perú.

- Massiell, V., Marcano, B., Marcano, N. & Araujo, D. (2007). *Actitud de los estudiantes de los institutos universitarios frente a las tecnologías de la información y la comunicación*. Universidad Rafael Beloso Chasín. Revista Electrónica de Estudios Telemáticos. Volumen 6 Edición No 1 – Año 2007
- Maxwell, J. (1993). *“Actitud de vencedor”*. Editorial Caribe, EE.UU, recuperado de: [https://issuu.com/jesusisraelgutierrezavendano/docs/jm\\_adv](https://issuu.com/jesusisraelgutierrezavendano/docs/jm_adv)
- Mayurí, B., Gerónimo C., Ramos R., (2016) *“Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 - ugel 01”*, tesis para optar el grado de maestro, Lima Perú.
- Mejía, L. (2015). *Tres enfoques para la apropiación de las TIC*. 13/04/2018, de Corporación Colombia Digital, Sitio web:
- Mejía, A. (2016) *Propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación presentados por el personal docente del Instituto Universitario de la Paz*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Santo. Recuperado de:
- MINEDU (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Resolución Ministerial NO 0440-2008-ED. Lima – Perú.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima, Perú: MINEDU.
- MINEDU. (2017) *Módulo I del currículo nacional, la competencia TIC y sus capacidades*. Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú & Consejo Nacional de Educación (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima – Perú.
- Ministerio de Educación del Perú, (2009). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. Lima – Perú.
- Ordoñez, M., & Tinajero, A. (2005). *Estimulación temprana*. Madrid España: Cultural.

- Papalia, D. y Wendkos, S. (2009). *Actitudes valores y normas en educación física y el deporte*. Psicología. México. Mac Graw Hill / Interamericana Editores S.A. DE C.V. España. INDE.
- Piaget, J. (2005). *Inteligencia y Afectividad*. Buenos Aires, Argentina, Editorial Aique.
- Pou, S. (2004). *Cambio de actitudes hacia el aprendizaje constructivo, utilizando la computadora*. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma de Baja California. Revisado 25 de Mayo 2012. <http://iide.ens.uabc.mx/blogs/mce/files/2010/09/Sergio-Pou-Alberu.pdf>.
- Prat, G. y Soler, S. (2003). *Actitudes valores y normas en educación física y el deporte*. España. INDE.
- Rodríguez, F. (2000). *Las actitudes del profesorado hacia la informática*. Revista de medios y educación. N°15
- Rojas, F. (2015). “*Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul- 06 – 2015*” (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Rosario, J. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)*. Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual, revisado 20 de Mayo 2009, recuperado de: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>.
- Salinas, J., (2004). “*Tecnologías para la educación: diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*”. Alcalá, España, Ed. Alianza.
- Sánchez, J. (1999). *Construyendo y aprendiendo con el computador*. Santiago de Chile: Centro Zonal Universidad de Chile, Proyecto Enlaces.
- Sánchez, A., Ramos E y Marset P. (1994), *La actitud participativa en la salud, entre la teoría y la práctica*. Universidad de Murcia. España.

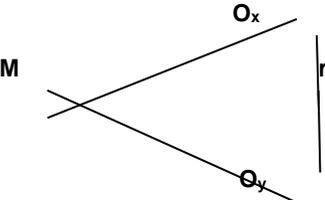
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998), *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*. Edit. Mantaro, Lima-Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Severin, E. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe, Santiago, Chile, UNESCO*.
- Sosa, R. (2014). *Actitud de los maestros de matemáticas de la región educativa de San Juan hacia el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas* (tesis doctoral). Recinto de Río Piedras Universidad de Puerto Rico. Recuperado de: <http://ege.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/08/Tesis-proyectos-y-disertaciones-2014-2015.pdf>
- Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en cuatro pasos*. (2ª ed.). Lima: Diograf
- Summers, G. (1976). *Medición de actitudes*. México: Trillas.
- Summers, G. (1976). *Medición de actitudes*. México: Trillas.
- Tamayo, J. y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*, (4ta ed). México: LImusa.
- Tomas, J., Almenara J. (2008). *Master en Paidopsiquiatría*. Londres: Sponsors. Recuperado de: [http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque\\_cognitivo\\_coductual.pdf](http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque_cognitivo_coductual.pdf) Tomás, Bucaramanga, Colombia.
- Trujillo, J. (2006). *Un nuevo currículum: tecnologías de la información en el aula*. Educación y Educadores; 2006, Vol. 9.
- UNESCO. (2000). *La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos*. Buenos Aires, Argentina: IIEP.
- UNESCO (2013). *Uso de tic en educación en américa latina y el caribe*. Montréal, Canadá: Institute de Estadística de la UNESCO. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219369s.pdf>

- Vaillant, D. (2013). *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado de: [https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Integracion\\_TIC\\_sistemas\\_formacion\\_docente.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf)
- Vargas, D. (2014). *La apropiación de las TIC en la educación: una vía para el desarrollo social*. Reencuentro, 69, 55-65. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34031038007.pdf>
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. & Olson (2002), *Psicología social*. México. International Thomson Editores. S.A. DE C.V
- Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (2ª ed.). Córdoba, Argentina, Editorial Brujas.

## **Anexos**

**Anexo 1****MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la actitud docente y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Existe relación entre actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, red 18 -Ugel 01-Villa El Salvador -2018?</p> <p>¿Existe relación entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones públicas, red 18 -Ugel 01-Villa El Salvador -2018?</p> <p>¿Existe relación entre la actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la actitud docente y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018.</p> <p>Determinar la relación entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018.</p> <p>Determinar la relación entre la actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador -2018.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación directa y significativa entre la actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación directa y significativa entre la actitud afectiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la actitud cognitiva del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la actitud conductual del docente de secundaria y el uso de las Tecnologías de Información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador -2018.</p>	<b>Variable 1: Actitud docente respecto a las TIC</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Afectivo	Satisfacción Dificultades	1 a 5 5 a 10	Escala Likert	1.- Nunca 2.- Casi Nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre
			Cognitivo	Comprensión de las TIC  Actualización e en las TIC	11 a 15 16 a 20		
			Conductual	Utilidad de las TIC  Continuidad	21 a 24 25 a 30		
			<b>Variable 2: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Apropiación de las TIC	Adopción de las TIC.  Adaptación de las TIC.	1 a 5 6 a 10	Escala Likert	6.- Nunca 7.- Casi Nunca 8.- A veces 9.- Casi Siempre 10.- Siempre
			Efectividad de las prácticas con TIC	Uso de prácticas pedagógicas con TIC Uso de prácticas administrativas con TIC	11 a 15 16 a 20		
			Mejora continua para responder a los cambios	Aprendiendo sobre y con las TIC Aprendiendo a través de las TIC	21 a 25 26 a 30		

Nivel - diseño de investigación	Población/ muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de corte transversal.</p> <p><b>Método:</b> hipotético deductivo.</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>La población está constituida por los docentes de secundaria de la RED 18 - Villa El Salvador. Por lo tanto la muestra está formada por toda la población.</p> <p>El tamaño de la Población / muestra es: 120 docentes de 3 instituciones educativas de secundaria de la red 18 de la Ugel 01.</p>	<p><b>Variable 1: Actitud docente</b></p> <p><b>Técnicas:</b> <b>Encuesta</b></p> <p><b>Instrumentos:</b> <b>Cuestionario</b></p> <p>Autor: Felicitas Conde Atunca Año: 2018 Monitoreo: Se aplicará a los docentes en su respectivo horario de trabajo. Ámbito de Aplicación: Distrito de Villa El Salvador Forma de Administración: Directa</p> <p>Variable 2: Tecnologías de Información y comunicación.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Felicitas Conde Atunca Año: 2018 Monitoreo: Se aplicará a los docentes en su respectivo horario de trabajo. Ámbito de Aplicación: Distrito de Villa El Salvador Forma de Administración: Directa</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se elaborarán gráficos de barras por variables y dimensiones.</p>  <p><b>INFERENCIAL:</b> Como las variables son cualitativas se aplicará el Rho de Spearman para evaluar la relación entre las variables de tipo cualitativas. Los resultados serán representados mediante gráficos de columnas y dispersión en base a la siguiente fórmula y tabla de valores.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Dónde:  <b><math>\rho</math></b>: Coeficiente de correlación.  <b>D</b>: diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x – y.  <b>N</b>: Número de parejas de datos</p>

**Anexo 2****INSTRUMENTO****CUESTIONARIO ACTITUD DOCENTE RESPECTO A LAS TIC**

Este cuestionario tiene como propósito obtener información relativa sobre las actitudes del docente de secundaria hacia el uso de la tecnología de información y Comunicación (TIC). Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, verdad y en total libertad marcando con una (X) el casillero con la alternativa que consideres verdadera. Muchas Gracias.

**TIC:** Tecnologías de información y Comunicación.

**LEYENDA**

Niveles	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Abreviatura	N	CN	AV	CS	S
Valores	1	2	3	4	5

N°	ACTITUD DOCENTE	LEYENDA				
	<b>DIMENSIÓN 1: Afectiva</b>	N	CN	AV	CS	S
1	Los docentes sienten agrado al utilizar los recursos tecnológicos existentes en la Institución Educativa.	1	2	3	4	5
2	Los docentes se sienten seguros(as) cuando manipulan la computadora.	1	2	3	4	5
3	Los docentes se sienten cómodos (as) al preparar materiales educativos usando las TIC.	1	2	3	4	5
4	Los docentes sienten agrado al usar dispositivos móviles para comunicarse (celulares, tablets, etc.)	1	2	3	4	5
5	Los docentes disfrutan usando las TIC durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje.	1	2	3	4	5
6	Los docentes sienten agrado al encontrar información pertinente en internet.	1	2	3	4	5
7	Los docentes muestran seguridad al usar las laptop xo azules.	1	2	3	4	5
8	Los docentes sienten seguridad al desarrollar sus sesiones integrando las TIC.	1	2	3	4	5
9	Los docentes sienten seguridad que al emplear las TIC se consiguen mejores logros educativos.	1	2	3	4	5
10	Los docentes sienten seguridad y confianza en el responsable de los recursos tecnológicos.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 2: Cognitivo</b>					
11	Los docentes comprenden el manejo adecuado de la computadora.	1	2	3	4	5
12	Los docentes comprenden como descargar archivos de diversos formatos en la computadora.	1	2	3	4	5
13	Los docentes conocen el manejo de la plataforma SIMON.	1	2	3	4	5

14	Los docentes conocen como usar el servidor “Escuela” en las sesiones de aprendizaje.	1	2	3	4	5
15	Los docentes comprenden los videos tutoriales para ejecutar acciones en una computadora.	1	2	3	4	5
16	Los docentes se actualizan sobre la selección recursos didácticos de la plataforma PERUEDUCA.	1	2	3	4	5
17	Los docentes buscan información para comprender mejor el uso de las TIC.	1	2	3	4	5
18	Los docentes procuran actualizarse y capacitarse constantemente en innovaciones sobre las TIC.	1	2	3	4	5
19	Los docentes conocen el manejo sobre aplicaciones de las Laptops x0 azules.	1	2	3	4	5
20	Los docentes sienten interés por actualizarse en el uso del equipo de robótica educativa para secundaria.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 3: Conductual</b>					
21	Los docentes son puntuales al ingresar al Aula de Innovación pedagógica según el horario asignado.	1	2	3	4	5
22	Los docentes utilizan correctamente los programas educativos como el GeoGebra , Excel, Word u otros con los estudiantes en el aula de innovación pedagógica.	1	2	3	4	5
23	Los docentes utilizan correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	1	2	3	4	5
24	Los docentes utilizan correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	1	2	3	4	5
25	Los docentes desarrollan su sesión de aprendizaje considerando el uso de las TIC.	1	2	3	4	5
26	Los docentes se comunican continuamente con los estudiantes y colegas mediante el uso del correo electrónico, Facebook u otra red social respecto a temas pedagógicos.	1	2	3	4	5
27	Los docentes realizan coordinaciones previas con el responsable de recursos tecnológicos para elaborar la sesión de aprendizaje.	1	2	3	4	5
28	Los docentes usan constantemente herramientas digitales como el Google Drive, Skype, Poll Daddy, Google, antes de trabajar con los estudiantes.	1	2	3	4	5
29	Los docentes se actualizan constantemente (virtual o presencial) en el manejo de la computadora, sus herramientas y programas.	1	2	3	4	5
30	Los docentes se capacitan constantemente a través plataformas virtuales considerando el uso de las TIC, como PERUEDUCA, MéxicoX , entre otros.	1	2	3	4	5

Adaptado por Lliuya (2018)

Por favor, revise, no deje preguntas sin responder.

Anexo C: Instrumento para medir la variable Tecnologías de la información y comunicación

## CUESTIONARIO SOBRE LAS TICs

Estimado(a) docente, el presente cuestionario trata sobre LAS TICs (tecnologías de información y comunicación); tiene como propósito recoger información, para conocer la importancia que tienen en el sector educativo. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, verdad y en total libertad marcando con una (X) el casillero con la alternativa que consideres verdadera.

Muchas Gracias.

**TIC:** Tecnologías de información y Comunicación.

### LEYENDA

Niveles	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Abreviatura	N	CN	AV	CS	S
Valores	1	2	3	4	5

N°	LAS TICs	LEYENDA				
	<b>DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC</b>	N	CN	AV	CS	S
1	Los docentes aprovechan la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	1	2	3	4	5
2	Los docentes saben descargar y enviar archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico.	1	2	3	4	5
3	Los docentes realizan búsquedas avanzadas para tareas escolares (Por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia)	1	2	3	4	5
4	Los docentes elaboran guías prácticas sobre tareas con información obtenida en portales educativos como: PERÚEDUCA.	1	2	3	4	5
5	Los docentes aprovechan varios buscadores para tareas escolares (Google, Alta Vista, Prezi y otros)	1	2	3	4	5
6	Los docentes planifican las clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	1	2	3	4	5
7	Los docentes utilizan el computador y recursos TIC en su práctica pedagógica cuando se le programa en el AIP o donde es posible hacerlo.	1	2	3	4	5
8	Los docentes tienen habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	1	2	3	4	5
9	Los docentes elaboran sus clases en Power Point, Prezzi, etc, adaptándose a las TIC	1	2	3	4	5
10	Los docentes se adaptan a las TIC, incorporándolas en las sesiones o desarrollando diversos cursos virtuales.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con tic</b>					
11	Los docentes evidencian aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	1	2	3	4	5

12	Los docentes captan la atención de los estudiantes usando videos educativos.	1	2	3	4	5
13	Los docentes observan un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC: superan sus rendimientos y se comprometen más con su área al usar la tecnología.	1	2	3	4	5
14	Los docentes observan un aumento en la calidad de los trabajos de sus estudiantes utilizando la tecnología.	1	2	3	4	5
15	Los docentes observan un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.	1	2	3	4	5
16	Los docentes aprovechan videos y programas educativos para motivar, desarrollar productos personales y de los estudiantes.	1	2	3	4	5
17	Los docentes elaboran guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	1	2	3	4	5
18	Los docentes usan correctamente la tecnología en sus prácticas de gestión como el SIAGIE y la plataforma SIMON.	1	2	3	4	5
19	Los docentes aprovechan los PPT, videos, programas y multimedia en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	1	2	3	4	5
20	Los docentes diseñan escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios</b>					
21	Los docentes aprovechan las páginas Webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.	1	2	3	4	5
22	Los docentes participan en páginas Web de su colegio u otros colegios usando las TIC.	1	2	3	4	5
23	Los docentes usan las TIC como los interactivos y juegos para ayudar a los alumnos en el aprendizaje de las diferentes áreas.	1	2	3	4	5
24	Los docentes quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	1	2	3	4	5
25	Los docentes exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	1	2	3	4	5
26	Los docentes utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	1	2	3	4	5
27	Los docentes pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes, a través de las TIC.	1	2	3	4	5
28	Los docentes utilizan las imágenes porque saben que pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes, a través de las TIC.	1	2	3	4	5
29	Los docentes crean clases interactivas donde son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración a través de las TIC.	1	2	3	4	5

30	A los docentes les interesa participar en cursos virtuales como PERÚEDUCA y otros, a través de las TIC.	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

Adaptado por Lliuya (2018)

Por favor, revise, no deje preguntas sin responder.

Anexo 3

VALIDACIONES

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Héctor Santa María Relaiza

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, taller de actualización de tesis, aula 415-B, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro(a).

El título de mi trabajo de investigación es: Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Lliuya Ruiz Idálide Margot  
D.N.I: 09718383

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** La actitud docente.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AFECTIVA</b>							
1	Los docentes sienten agrado al utilizar los recursos tecnológicos existentes en la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
2	Los docentes se sienten seguros(as) cuando manipulan la computadora.	✓		✓		✓		
3	Los docentes se sienten cómodos (as) al preparar materiales educativos usando las TIC.	✓		✓		✓		
4	Los docentes sienten agrado al usar dispositivos móviles para comunicarse (celulares, tablets, etc.)	✓		✓		✓		
5	Los docentes disfrutan usando las TIC durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los docentes sienten agrado al encontrar información pertinente en internet.	✓		✓		✓		
7	Los docentes muestran seguridad al usar las laptop xo azules.	✓		✓		✓		
8	Los docentes sienten seguridad al desarrollar sus sesiones integrando las TIC.	✓		✓		✓		
9	Los docentes sienten seguridad que al emplear las TIC se consiguen mejores logros educativos.	✓		✓		✓		
10	Los docentes sienten seguridad y confianza en el responsable de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: COGNITIVA</b>							
11	Los docentes comprenden el manejo adecuado de la computadora.	✓		✓		✓		
12	Los docentes comprenden como descargar archivos de diversos formatos en la computadora.	✓		✓		✓		
13	Los docentes conocen el manejo de la plataforma Simón.	✓		✓		✓		
14	Los docentes conocen como usar el servidor "Escuela" en las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	Los docentes comprenden los videos tutoriales para ejecutar acciones en una computadora.	✓		✓		✓		
16	Los docentes se actualizan sobre la selección recursos didácticos de PERUEDUCA.	✓		✓		✓		
17	Los docentes buscan información para comprender mejor el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
18	Los docentes procuran actualizarse constantemente en innovaciones sobre las TIC.	✓		✓		✓		

19	Los docentes conocen el manejo sobre aplicaciones de las Laptops x0 azules.	✓		✓		✓	
20	Los docentes sienten interés por actualizarse en el uso del equipo de robótica educativa para secundaria.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 3: CONDUCTUAL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Los docentes son puntuales al ingresar al Aula de Innovación pedagógica según el horario asignado.	✓		✓		✓	
22	Los docentes utilizan correctamente los programas educativos con los estudiantes en el aula de innovación pedagógica.	✓		✓		✓	
23	Los docentes utilizan correo electrónico para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	✓		✓		✓	
24	Los docentes utilizan correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	✓		✓		✓	
25	Los docentes desarrollan su sesión de aprendizaje considerando el uso de las TIC.	✓		✓		✓	
26	Los docentes se comunican continuamente con los estudiantes y colegas mediante el uso del correo electrónico, Facebook u otra red social respecto a temas pedagógicos.	✓		✓		✓	
27	Los docentes realizan coordinaciones previas con el responsable de recursos tecnológicos para elaborar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓	
28	Los docentes usan constantemente herramientas digitales antes de trabajar con los estudiantes.	✓		✓		✓	
29	Los docentes se actualizan constantemente (virtual o presencial) en el manejo de la computadora, sus herramientas y programas.	✓		✓		✓	
30	Los docentes se capacitan constantemente a través plataformas virtuales considerando el uso de las TIC, como PERUEDUCA, MéxicoX, entre otros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Mg: Héctor R. Santa María Relauza    DNI: 09904628

Especialidad del validador: Administración de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....15 de 03 del 2018

Dr. Héctor Santa María Relauza  
 DOCENTE DE INVESTIGACION

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Las Tecnología de información y comunicación (TIC)**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC</b>								
1	Los docentes aprovechan la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
2	Los docentes saben descargar y enviar archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico.	✓		✓		✓		
3	Los docentes realizan búsquedas avanzadas para tareas escolares (Por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia)	✓		✓		✓		
4	Los docentes elaboran guías prácticas sobre tareas con información obtenida en el portal educativo.	✓		✓		✓		
5	Los docentes aprovechan varios buscadores para tareas escolares (Google, Alta Vista, Prezi y otros)	✓		✓		✓		
6	Los docentes planifican las clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Los docentes utilizan el computador y recursos TIC en su práctica pedagógica solo donde es posible hacerlo.	✓		✓		✓		
8	Los docentes tienen habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	✓		✓		✓		
9	Los docentes elaboraran sus clases en Power Point, Prezzi, etc, adaptándose a las TIC	✓		✓		✓		
10	Los docentes se adaptan a las TIC, incorporándolas en las sesiones o desarrollando diversos cursos virtuales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC</b>								
11	Los docentes evidencian aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	✓		✓		✓		
12	Los docentes captan la atención de los estudiantes usando videos educativos.	✓		✓		✓		
13	Los docentes observan un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC: superan sus rendimientos y se comprometen más con su área al usar la tecnología.	✓		✓		✓		
14	Los docentes observan un aumento en la calidad de los trabajos de sus estudiantes utilizando la tecnología.	✓		✓		✓		

15	Los docentes observan un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.	✓		✓		✓		
16	Los docentes aprovechan videos y programas educativos para motivar, desarrollar productos personales y de los estudiantes.	✓		✓		✓		
17	Los docentes elaboran guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	✓		✓		✓		
18	Los docentes usan correctamente la tecnología al en sus prácticas administrativas como el SIAGIE y la plataforma SIMON.	✓		✓		✓		
19	Los docentes aprovechan los ppt, videos, programas y multimedia en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	✓		✓		✓		
20	Los docentes diseñan escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Los docentes aprovechan las páginas webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
22	Los docentes participan en páginas web de su colegio u otros colegios usando las TIC.	✓		✓		✓		
23	Los docentes usan las TIC como los interactivos y juegos para ayudar a los alumnos en el aprendizaje de las diferentes áreas.	✓		✓		✓		
24	Los docentes quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	✓		✓		✓		
25	Los docentes exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	✓		✓		✓		
26	Los docentes utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	✓		✓		✓		
27	Los docentes pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes, a través de las TIC.	✓		✓		✓		



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Jaime Roque Sánchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, taller de actualización de tesis, aula 415-B, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro(a).

El título de mi trabajo de investigación es: Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

LLiuya Ruiz Idálide Margot  
D.N.I: 09718383

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La actitud docente.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AFECTIVA</b>							
1	Los docentes sienten agrado al utilizar los recursos tecnológicos existentes en la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
2	Los docentes se sienten seguros(as) cuando manipulan la computadora.	✓		✓		✓		
3	Los docentes se sienten cómodos (as) al preparar materiales educativos usando las TIC.	✓		✓		✓		
4	Los docentes sienten agrado al usar dispositivos móviles para comunicarse (celulares, tablets, etc.)	✓		✓		✓		
5	Los docentes disfrutan usando las TIC durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los docentes sienten agrado al encontrar información pertinente en internet.	✓		✓		✓		
7	Los docentes muestran seguridad al usar las laptop xo azules.	✓		✓		✓		
8	Los docentes sienten seguridad al desarrollar sus sesiones integrando las TIC.	✓		✓		✓		
9	Los docentes sienten seguridad que al emplear las TIC se consiguen mejores logros educativos.	✓		✓		✓		
10	Los docentes sienten seguridad y confianza en el responsable de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: COGNITIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes comprenden el manejo adecuado de la computadora.	✓		✓		✓		
12	Los docentes comprenden como descargar archivos de diversos formatos en la computadora.	✓		✓		✓		
13	Los docentes conocen el manejo de la plataforma SIMON.	✓		✓		✓		
14	Los docentes conocen como usar el servidor "Escuela" en las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	Los docentes comprenden los videos tutoriales para ejecutar acciones en una computadora.	✓		✓		✓		
16	Los docentes se actualizan sobre la selección recursos didácticos de la plataforma PERUEDUCA.	✓		✓		✓		
17	Los docentes buscan información para comprender mejor el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
18	Los docentes procuran actualizarse y capacitarse constantemente en innovaciones sobre las TIC.	✓		✓		✓		

19	Los docentes conocen el manejo sobre aplicaciones de las Laptops x0 azules.	✓		✓		✓	
20	Los docentes sienten interés por actualizarse en el uso del equipo de robótica educativa para secundaria.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 3: CONDUCTUAL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Los docentes son puntuales al ingresar al Aula de Innovación pedagógica según el horario asignado.	✓		✓		✓	
22	Los docentes utilizan correctamente los programas educativos como el GeoGebra , Excel, Word u otros con los estudiantes en el aula de innovación pedagógica.	✓		✓		✓	
23	Los docentes utilizan correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	✓		✓		✓	
24	Los docentes utilizan correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	✓		✓		✓	
25	Los docentes desarrollan su sesión de aprendizaje considerando el uso de las TIC.	✓		✓		✓	
26	Los docentes se comunican continuamente con los estudiantes y colegas mediante el uso del correo electrónico, Facebook u otra red social respecto a temas pedagógicos.	✓		✓		✓	
27	Los docentes realizan coordinaciones previas con el responsable de recursos tecnológicos para elaborar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓	
28	Los docentes usan constantemente herramientas digitales como el Google Drive, Skype, Poll Daddy, Google, antes de trabajar con los estudiantes.	✓		✓		✓	
29	Los docentes se actualizan constantemente (virtual o presencial) en el manejo de la computadora, sus herramientas y programas.	✓		✓		✓	
30	Los docentes se capacitan constantemente a través plataformas virtuales considerando el uso de las TIC, como PERUEDUCA, MéxicoX , entre otros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se puede aplicar

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ROQUE SANCHEZ, JAIME WILDER    DNI: 08366879

Especialidad del validador: Educación Matemática

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de 03 del 2018  
  
Dr. Jaime Roque Sánchez  
 I.E. N° 6069 "PACHACÚTEC"  
 DIRECTOR  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Las Tecnología de información y comunicación (TIC)**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Apropiación de las TIC</b>							
1	Los docentes aprovechan la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
2	Los docentes saben descargar y enviar archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico.	✓		✓		✓		
3	Los docentes realizan búsquedas avanzadas para tareas escolares (Por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia)	✓		✓		✓		
4	Los docentes elaboran guías prácticas sobre tareas con información obtenida en el portal educativo.	✓		✓		✓		
5	Los docentes aprovechan varios buscadores para tareas escolares (Google, Alta Vista, Prezi y otros)	✓		✓		✓		
6	Los docentes planifican las clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Los docentes utilizan el computador y recursos TIC en su práctica pedagógica solo donde es posible hacerlo.	✓		✓		✓		
8	Los docentes tienen habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	✓		✓		✓		
9	Los docentes elaboraran sus clases en Power Point, Prezzi, etc, adaptándose a las TIC	✓		✓		✓		
10	Los docentes se adaptan a las TIC, incorporándolas en las sesiones o desarrollando diversos cursos virtuales.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes evidencian aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	✓		✓		✓		
12	Los docentes captan la atención de los estudiantes usando videos educativos.	✓		✓		✓		
13	Los docentes observan un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC: superan sus rendimientos y se comprometen más con su área al usar la tecnología.	✓		✓		✓		
14	Los docentes observan un aumento en la calidad de los trabajos de sus estudiantes utilizando la tecnología.	✓		✓		✓		

15	Los docentes observan un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.	✓		✓		✓		
16	Los docentes aprovechan videos y programas educativos para motivar, desarrollar productos personales y de los estudiantes.	✓		✓		✓		
17	Los docentes elaboran guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	✓		✓		✓		
18	Los docentes usan correctamente la tecnología al en sus prácticas administrativas como el SIAGIE y la plataforma SIMON.	✓		✓		✓		
19	Los docentes aprovechan los ppt, videos, programas y multimedia en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	✓		✓		✓		
20	Los docentes diseñan escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Los docentes aprovechan las páginas webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
22	Los docentes participan en páginas web de su colegio u otros colegios usando las TIC.	✓		✓		✓		
23	Los docentes usan las TIC como los interactivos y juegos para ayudar a los alumnos en el aprendizaje de las diferentes áreas.	✓		✓		✓		
24	Los docentes quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	✓		✓		✓		
25	Los docentes exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	✓		✓		✓		
26	Los docentes utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	✓		✓		✓		
27	Los docentes pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes, a través de las TIC.	✓		✓		✓		

	través de las TIC.						
28	Los docentes utilizan las imágenes porque saben que pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes, a través de las TIC.	✓		✓		✓	
29	Los docentes crean clases interactivas donde son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración a través de las TIC.	✓		✓		✓	
30	A los docentes les interesa participar en cursos virtuales como PERÚEDUCA y otros, a través de las TIC.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se puede aprobar

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ROQUE SANCHEZ, JAIME    DNI: 08366879

Especialidad del validador: Educación Matemática

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de 03 del 2018

  
 Dr. Jaime Roque Sánchez  
 I.E. N° 6069 "PACHACUTE" DIRECTOR



Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Ulises Córdova García

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, taller de actualización de tesis, aula 415-B, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro(a).

El título de mi trabajo de investigación es: Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Lliuya Ruiz Idálide Margot  
D.N.I: 09718383

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** La actitud docente.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AFECTIVA</b>							
1	Los docentes sienten agrado al utilizar los recursos tecnológicos existentes en la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
2	Los docentes se sienten seguros(as) cuando manipulan la computadora.	✓		✓		✓		
3	Los docentes se sienten cómodos (as) al preparar materiales educativos usando las TIC.	✓		✓		✓		
4	Los docentes sienten agrado al usar dispositivos móviles para comunicarse (celulares, tablets, etc.)	✓		✓		✓		
5	Los docentes disfrutan usando las TIC durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los docentes sienten agrado al encontrar información pertinente en internet.	✓		✓		✓		
7	Los docentes muestran seguridad al usar las laptop x0 azules.	✓		✓		✓		
8	Los docentes sienten seguridad al desarrollar sus sesiones integrando las TIC.	✓		✓		✓		
9	Los docentes sienten seguridad que al emplear las TIC se consiguen mejores logros educativos.	✓		✓		✓		
10	Los docentes sienten seguridad y confianza en el responsable de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: COGNITIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes comprenden el manejo adecuado de la computadora.	✓		✓				
12	Los docentes comprenden como descargar archivos de diversos formatos en la computadora.	✓		✓		✓		
13	Los docentes conocen el manejo de la plataforma SIMON.	✓		✓		✓		
14	Los docentes conocen como usar el servidor "Escuela" en las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	Los docentes comprenden los videos tutoriales para ejecutar acciones en una computadora.	✓		✓		✓		
16	Los docentes se actualizan sobre la selección recursos didácticos de la plataforma PERUEDUCA.	✓		✓		✓		
17	Los docentes buscan información para comprender mejor el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
18	Los docentes procuran actualizarse y capacitarse constantemente en innovaciones sobre las TIC.	✓		✓		✓		

19	Los docentes conocen el manejo sobre aplicaciones de las Laptops xo azules.	✓		✓		✓	
20	Los docentes sienten interés por actualizarse en el uso del equipo de robótica educativa para secundaria.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 3: CONDUCTUAL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Los docentes son puntuales al ingresar al Aula de Innovación pedagógica según el horario asignado.	✓		✓		✓	
22	Los docentes utilizan correctamente los programas educativos como el GeoGebra , Excel, Word u otros con los estudiantes en el aula de innovación pedagógica.	✓		✓		✓	
23	Los docentes utilizan correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	✓		✓		✓	
24	Los docentes utilizan correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	✓		✓		✓	
25	Los docentes desarrollan su sesión de aprendizaje considerando el uso de las TIC.	✓		✓		✓	
26	Los docentes se comunican continuamente con los estudiantes y colegas mediante el uso del correo electrónico, Facebook u otra red social respecto a temas pedagógicos.	✓		✓		✓	
27	Los docentes realizan coordinaciones previas con el responsable de recursos tecnológicos para elaborar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓	
28	Los docentes usan constantemente herramientas digitales como el Google Drive, Skype, Poll Daddy, Google, antes de trabajar con los estudiantes.	✓		✓		✓	
29	Los docentes se actualizan constantemente (virtual o presencial) en el manejo de la computadora, sus herramientas y programas.	✓		✓		✓	
30	Los docentes se capacitan constantemente a través plataformas virtuales considerando el uso de las TIC, como PERUEDUCA, MéxicoX , entre otros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ X ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ulises Córdova García ..... DNI: 06658910 .....

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación. .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de mayo del 2018



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Las Tecnología de información y comunicación (TIC)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los docentes aprovechan la informática para elaborar sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
2	Los docentes saben descargar y enviar archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico.	✓		✓		✓		
3	Los docentes realizan búsquedas avanzadas para tareas escolares (Por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia)	✓		✓		✓		
4	Los docentes elaboran guías prácticas sobre tareas con información obtenida en portales educativos como: PERÚEDUCA.	✓		✓		✓		
5	Los docentes aprovechan varios buscadores para tareas escolares (Google, Alta Vista, Prezi y otros)	✓		✓		✓		
6	Los docentes planifican las clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Los docentes utilizan el computador y recursos TIC en su práctica pedagógica cuando se le programa en el AIP o donde es posible hacerlo.	✓		✓		✓		
8	Los docentes tienen habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)	✓		✓		✓		
9	Los docentes elaboraran sus clases en Power Point, Prezzi, etc, adaptándose a las TIC	✓		✓		✓		
10	Los docentes se adaptan a las TIC, incorporándolas en las sesiones o desarrollando diversos cursos virtuales.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectividad de las prácticas con TIC</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Los docentes evidencian aumento de la participación y autonomía de los estudiantes en clase usando las TIC.	✓		✓		✓		
12	Los docentes captan la atención de los estudiantes usando videos educativos.	✓		✓		✓		
13	Los docentes observan un cambio de actitud en los							

	estudiantes al usar las TIC: superan sus rendimientos y se comprometen más con su área al usar la tecnología.	✓		✓		✓	
14	Los docentes observan un aumento en la calidad de los trabajos de sus estudiantes utilizando la tecnología.	✓		✓		✓	
15	Los docentes observan un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.	✓		✓		✓	
16	Los docentes aprovechan videos y programas educativos para motivar, desarrollar productos personales y de los estudiantes.	✓		✓		✓	
17	Los docentes elaboran guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	✓		✓		✓	
18	Los docentes usan correctamente la tecnología en sus prácticas de gestión como el SIAGIE y la plataforma SIMON.	✓		✓		✓	
19	Los docentes aprovechan los PPT, videos, programas y multimedia en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	✓		✓		✓	
20	Los docentes diseñan escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Mejora continua para responder a los cambios</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Los docentes aprovechan las páginas Webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.	✓		✓		✓	
22	Los docentes participan en páginas Web de su colegio u otros colegios usando las TIC.	✓		✓		✓	
23	Los docentes usan las TIC como los interactivos y juegos para ayudar a los alumnos en el aprendizaje de las diferentes áreas.	✓		✓		✓	
24	Los docentes quieren capacitarse continuamente sobre y con las TIC.	✓		✓		✓	
25	Los docentes exploran nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.	✓		✓		✓	
26	Los docentes utilizan foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.	✓		✓		✓	
27	Los docentes pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes, a	✓		✓		✓	

	través de las TIC.						
28	Los docentes utilizan las imágenes porque saben que pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes, a través de las TIC.	✓		✓		✓	
29	Los docentes crean clases interactivas donde son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración a través de las TIC.	✓		✓		✓	
30	A los docentes les interesa participar en cursos virtuales como PERÚEDUCA y otros, a través de las TIC.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ulises Córdova García..... DNI: 06658910.....

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18.....de marzo.....del 2018



Firma del Experto Informante.

**Anexo 4**

**BASE DE DATOS**

**Instrumento: Actitud docente**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	3	2	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	
2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	
4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	4	
5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	3	5	4	4	3	3	
6	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
7	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	
8	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
9	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
10	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
11	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	1	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	
12	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
13	3	3	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	
14	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	
15	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
16	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	
17	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
18	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	2	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.952	30

**Confiabilidad del instrumento: tecnologías de información y comunicación**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	2	5	4	2	3	4	4	5	
2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
7	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	
9	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	
10	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	
11	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	2	5	4	4	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	
13	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	
14	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
15	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	
16	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	
17	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	
18	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.961	30

## Base de datos de la variable actitud docente

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	3	2	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	
2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	
4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	4	
5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3
6	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
7	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	
8	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
9	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
10	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
11	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	1	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4
12	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	4	2	1	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
14	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5
15	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
16	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
17	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	2	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
22	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	2	3	4	1	4	3	2	2	
23	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	
24	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	

25	4	3	2	4	4	5	1	4	4	4	3	2	1	2	3	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	
26	4	3	3	4	3	5	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	1	3	3	1	4	3	2	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	1	5	4	4	5	1	3	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	
29	2	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	
30	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	1	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	2	
31	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	
32	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	1	2	2	4	3	2	2	3	3	4	4	3	1	3	2	3	2	
33	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
34	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	4	4	1	4	3	2	4	3	3	2	
36	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	
37	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	
38	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
40	5	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	1	4	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
41	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
42	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
43	3	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
44	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	
45	4	3	3	4	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
46	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	2	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	
47	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
48	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	
49	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	
50	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
51	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	4	5	3	5	4	2	3	3	4	3	5	3	4	4		

52	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4		
53	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4		
54	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4		
55	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4		
56	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	4		
57	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4		
58	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5		
59	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5		
60	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4		
61	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4		
62	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4		
63	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4		
64	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3		
65	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4		
66	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4		
67	4	3	2	5	4	5	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	2
68	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4		
69	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3		
70	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3		
71	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
72	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	
73	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3		
74	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3		
76	3	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	1	2	2	4	3	3	1	4	4	1	4	4	1	2	2	2	2		
77	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	
78	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	2	4	4	4	4	

79	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	2	4	4	4	
80	4	5	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	
81	4	5	5	1	5	5	2	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	2	3	4	4	5	5		
82	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	1	1	2	3	4	4	2	5	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	
83	2	3	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	1	1	2	2	4	3	2	5	4	3	4	3	4	2	2	1	2	2	
84	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	3	4	5	2	3	3	3	
85	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	5	2	3	3	3	
86	4	3	3	4	3	4	1	3	4	3	3	2	5	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	4	3	1	3	2	2	2	
87	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
88	4	3	3	4	3	4	1	3	4	3	3	2	5	1	3	2	3	3	2	1	3	2	3	4	3	1	3	2	2	2	
89	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	1	1	3	3	3	2	4	3	3	1	4	3	2	3	3	1	2	
90	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	3	3	3	2	4	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	
91	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
92	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	
93	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	
94	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
95	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	3	
96	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	3	
97	3	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	2	3	4	
98	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	5	4	4	1	5	3	5	3	2	3	4	
99	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	2	
100	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	2	
101	3	4	4	5	4	5	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	1	4	4	1	3	1	1	2	
102	3	4	4	5	4	5	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	3	1	4	4	1	3	1	1	2	
103	3	2	1	1	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	4	1	1	1	1	
104	3	2	1	1	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	1	4	4	3	1	1	1	1	
105	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	4	1	2	3	3	3	4	1	1	

106	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	4	1	2	3	3	3	4	1	1		
107	4	3	4	5	3	5	1	2	3	2	3	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	3	3	2	5	3	2	3	2	2	
108	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
109	2	4	5	1	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	2	4	3	4	2	4	
110	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
111	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	5	4	2	4	3	2	4	3	3	4	
112	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	1	5	3	5	4	2	2	1	
113	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
114	5	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3
115	4	3	4	4	4	4	2	4	5	3	3	3	4	3	3	4	5	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	
116	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	4	4	4	3	1	4	2	
117	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	5	1	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	
119	1	2	3	4	4	5	1	2	5	2	3	3	4	2	3	4	4	3	1	2	3	1	3	5	3	2	2	2	3	3	
120	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	4	4	

### Base de datos de la variable tecnologías de la información y comunicación

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	2	5	4	2	3	4	4	5	
2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
7	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	
9	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	
10	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	
11	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	2	5	4	4	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5
13	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	
14	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
15	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	
17	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
18	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
22	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	4	3	2	
23	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4

25	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	5	5	5	
26	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	1	3	3	3	3		
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
28	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	3	3	2	3	5	5	3	3	4	4	4	
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5		
30	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	
31	4	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	5	3	2	3	4	2	4	
32	3	5	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	1	1	1	4	3	1	1	4	1	2	
33	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	
36	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	1	1	1	5	5	3	3	3	3	3	
37	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
38	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
39	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
40	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	5		
41	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
42	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5
43	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	
46	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	
47	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
48	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	

52	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4		
53	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
55	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4		
56	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5		
57	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	
58	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	
59	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4		
60	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	
61	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
62	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	
64	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
65	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3		
66	3	3	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	
67	5	5	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3		
68	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
69	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	
70	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	
73	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5		
74	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
75	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
76	4	5	4	3	3	5	5	4	2	4	3	5	4	4	5	5	2	5	2	4	3	3	3	4	4	2	3	5	3	4		
77	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	5	3	4	5	3	5		

79	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	5	3	4	5	3	5		
80	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
81	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	
82	4	3	3	2	5	5	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	
83	4	3	3	2	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	5	3	5	
84	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4
85	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
86	5	5	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
87	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	2	2	4	3	2	4	4	2	3	
88	5	5	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	
89	4	4	4	3	5	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	5	3	1	2	3	3	4	
90	4	4	4	3	4	3	3	4	1	1	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	5	3	1	2	3	3	4	
91	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	5	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	
93	5	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	
94	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	2	2	2	4	3	2	4	4	2	3	
95	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	1	3	4	4	5	2	5	5	3	4
96	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	5	2	5	5	4	4
97	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	1	1	1	5	4	4	4	3	4	3	
98	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	1	1	1	5	4	4	4	3	4	3	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4
101	4	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	1	1	3	5	3	4	3	4	4	4	
102	4	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	1	1	3	5	3	4	3	4	4	4	
103	4	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	1	3	5	3	4	3	4	4	4	
104	4	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	1	3	5	3	4	3	4	4	4	
105	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	

106	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3
107	3	2	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
109	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4
110	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3
111	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	4	4	3	1	3	3	4	3
112	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4
113	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3
114	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	2	5	5	2	5	4	2	5
115	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	3	4
116	4	4	4	2	1	3	1	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3
117	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
118	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
119	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	5	5	1	3	5	3	2
120	3	2	1	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3

Anexo 5

CARTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 14 de marzo de 2018

Carta P. 0156-2018-EPG-UCV-LN

**Dr. Jaime Roque Sánchez**  
Director  
I.E. N° 6069 "Pachacútec"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Idálide Margot Lliuya Ruiz** identificado con DNI N.° **09718383** y código de matrícula N.° **6000018208**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones Públicas, Red 18-Ugel 01-Villa El Salvador-2018"**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

FNPC

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

*Escuela de Posgrado**"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 14 de marzo de 2018

Carta P. 0155-2018-EPG-UCV-LN

**Lic. Wilfredo Mejía Camargo**

Director

**I.E. N° 6076 "República de Nicaragua"**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Idálide Margot Lliuya Ruiz** identificado con DNI N.° **09718383** y código de matrícula N.° **6000018208**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones Públicas, Red 18-Ugel 01-Villa El Salvador-2018"**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

FNPC

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.

[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

*Escuela de Posgrado*
*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 14 de marzo de 2018

Carta P. 0157-2018-EPG-UCV-LN

**Lic. Jorge Reynaldo Nina Frisancho**  
 Director  
 I.E. N° 6067 "Juan Velasco Alvarado"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Idálide Margot Lliuya Ruiz** identificado con DNI N.° **09718383** y código de matrícula N.° **6000018208**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las Instituciones-Públicas, Red 18-Ugel 01-Villa El Salvador-2018"**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
 Jefe de la Escuela de Posgrado  
 Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

FNPC

Somos la universidad de los  
 que quieren salir adelante.


[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

Anexo I: Carta de aceptación de las instituciones educativas



**“INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6069 “PACHACÚTEC”**

**UGEL 01-SJM**

*"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"*

## **CARTA DE ACEPTACIÓN**

**Dr: CARLOS VENTURO ORBEGOSO**  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-FILIAL LIMA NORTE**  
**Presente:**

**Asunto:** Autorización para la aplicación de los Instrumentos de la investigación de la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz la aplicación de los instrumentos de evaluación para el desarrollo de la investigación titulada: "Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, Red 18 - Villa El Salvador - 2018". Lo que hago de su conocimiento para los fines consiguientes.

Es oportuna la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Villa El Salvador, 23 de marzo del 2018



**Dr. Jaime Roque Sanchez**  
Director



**“INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6076 “REPÚBLICA DE NICARAGUA”**

**UGEL 01-SJM**

*"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"*

## **CARTA DE ACEPTACIÓN**

**Dr: CARLOS VENTURO ORBEGOSO**  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-FILIAL LIMA NORTE**  
**Presente:**

**Asunto:** Autorización para la aplicación de los Instrumentos de la investigación de la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz la aplicación de los instrumentos de evaluación para el desarrollo de la investigación titulada: "Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, Red 18 - Villa El Salvador - 2018". Lo que hago de su conocimiento para los fines consiguientes.

Es oportuna la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



  
WILFREDO MEJÍA CAMARÓ  
DIRECTOR

Villa El Salvador, 23 de marzo del 2018



“INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6067 “JUAN VELASCO ALVARADO”

UGEL 01-SJM

*"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"*

## **CARTA DE ACEPTACIÓN**

Dr: CARLOS VENTURO ORBEGOSO  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-FILIAL LIMA NORTE  
Presente:

**Asunto:** Autorización para la aplicación de los Instrumentos de la investigación de la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Lic. Idálide Margot Lliuya Ruiz la aplicación de los instrumentos de evaluación para el desarrollo de la investigación titulada: "Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, Red 18 - Villa El Salvador - 2018". Lo que hago de su conocimiento para los fines consiguientes.

Es oportuna la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Villa El Salvador, 23 de marzo del 2018

Lic. Jorge Reynaldo Nina Frisancho  
DIRECTOR GENERAL I.E. 6067  
C.M. 1000024596

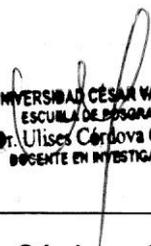
Lic. Jorge Reynaldo Nina Frisancho  
Director

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Ulises Córdova García, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018”** de la estudiante **Idalide Margot Lliuya Ruiz**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de junio del 2018



 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Ulises Córdova García  
DOCENTE EN INVESTIGACION

---

Ulises Córdova García

DNI: 06658910



## Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“ACTITUD DOCENTE Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, RED 18 -VILLA EL SALVADOR- 2018”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**LLIUYA RUIZ, IDALIDE MARGOT**

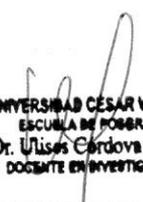
Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

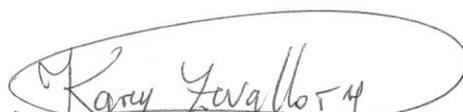
Comuníquese y archívese.

Lima, 03 de Junio del 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Ulises Córdova García  
DOCENTE EN INVESTIGACIÓN

Dr. Ulises Córdova García  
Asesor de la tesis



Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado  
Revisora de la tesis



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **LLIUYA RUIZ IDALIDE MARGOT**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**ACTITUD DOCENTE Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, RED 18 -VILLA EL SALVADOR - 2018**

Fecha: 16 de junio de 2018

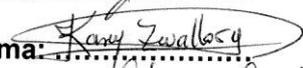
Hora: 9:30 a.m.

### JURADOS:

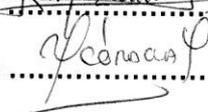
**PRESIDENTE:** Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

Firma: 

**VOCAL:** Dr. Ulises Córdova García

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *- Aplicar Apa* .....

..... *- Revisar matriz de consistencia* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1205 –2018 – UCV – L – EPG**

Los Olivos, 14 de junio de 2018

**VISTO:**

El expediente presentado por **LLIUYA RUIZ IDALIDE MARGOT** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **ACTITUD DOCENTE Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, RED 18 -VILLA EL SALVADOR - 2018** y

**CONSIDERANDO:**

Que el(los) bachiller(es) **LLIUYA RUIZ IDALIDE MARGOT**, ha(n) cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de **Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE:**

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **ACTITUD DOCENTE Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, RED 18 -VILLA EL SALVADOR - 2018** presentado por **LLIUYA RUIZ IDALIDE MARGOT**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dra. Gliria Mendez Ilizarbe
Secretario	: Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dr. Ulises Córdova García

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Sala 1
Día	: 16 de junio de 2018
Hora	: 9:30 a.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
Jefe

Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte



**MBA Ommerq Trinidad Vargas**  
Secretario Académico

Escuela de Posgrado – campus Lima Norte

Cc. Jurados, interesado, Archivo.

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



feedback studio | Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa

7 de 15

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:  
Dr. Mabel Margot Lirio Roca

ASESOR:  
Dr. Ulises Córdoba García

SECCIÓN:  
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Ciudad y calidad educativa

LIMA - PERÚ  
2018

**Resumen de coincidencias**

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias:

1	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
2	repositorio.usil.edu.pe	3 %
3	dtde.minedu.gob.pe	1 %
4	cjs.uv.edu	1 %
5	educacionguayaquil.go...	1 %
6	te919.ucom.edu.pe	1 %

Página: 1 de 63    Número de palabras: 19867    Text-only Report    High Resolution    Activado

09:35 a. m.  
27/05/2018

Feedback Studio - Google Chrome

Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/3s=3&lang=es&io=956223154&u=1045916747

feedback studio | Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa

7 de 15

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Actitud docente y las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 -Villa El Salvador - 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:  
Dr. Mabel Margot Lirio Roca

ASESOR:  
Dr. Ulises Córdoba García

SECCIÓN:  
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Ciudad y calidad educativa

LIMA - PERÚ  
2018

**Filtros y configuración**

Filtros

- Excluir citas
- Excluir bibliografía
- Excluir fuentes que tengan menos de:
  - 1 palabras
  - %
  - No excluir por tamaño

Configuración opcional

Resaltado multicolor

Página: 1 de 63    Número de palabras: 19867    Text-only Report    High Resolution    Activado

09:35 a. m.  
27/05/2018

1049-18

William Flores



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

W

## FORMATO DE SOLICITUD

**SOLICITA:**

VISTO BUENO DE
EMPASTADO

**ESCUELA DE POSGRADO**

Jolálide Margot Lluya Ruiz con DNI N° 09718383

Domiciliado (a) en AV. Zarumilla N° 1745 - José Gálvez - U.M.T.

ante Ud. Con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2007-I del programa Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, identificado con el código de matrícula N° 6000018208

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitar lo siguiente:

Visto bueno del empastado de mi Tesis sustentada y aprobada; "Actitud docente y las Tecnologías de Información y Comunicación en las instituciones educativas públicas, RED 18 - Villa El Salvador - 2018"

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 23 de Junio de 2018

(Firma del solicitante)

**Documentos que adjunto:**

- a. (O.T.) Tesis anillada y corregida
- b. Copia de Resolución Directoral de Sustentación de Tesis
- c. Copia de Dictamen de Sustentación de Tesis
- d. Copia del Acta de Aprobación de originalidad de Tesis y pantallazo de Tesis

**Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:**

Teléfonos: 995575913  
Email: margotlluya\_20@hotmail.com

VB para publicar





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... *Lluya Ruiz Idálide Margot* .....  
 D.N.I. : *09718383* .....  
 Domicilio : *Av. Zarumilla N° 1345 José Gálvez - UHT* .....  
 Teléfono : Fijo : *2935853* Móvil : *995535913* .....  
 E-mail : .....  
 .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
 Escuela : .....  
 Carrera : .....  
 Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : *Maestra* .....  
 Mención : *Docencia y Gestión Educativa* .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... *LLUYA RUIZ IDALIDE MARGOT* .....  
 .....

Título de la tesis:

..... *Actitud docente y las tecnologías de información y  
 Comunicación en las Instituciones Educativas públicas, RED 18 - Villa el  
 Salvador - 2018* .....

Año de publicación : *2018* .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : *[Firma]* .....

Fecha : *09/08/2018* .....