



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia
en los procesos de distribución de materiales educativos, de la
Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. González Pascual, Luis Erik.

ASESOR:

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2018

PÁGINA DE JURADO

Dr. Aldave Herrera Rafael Fernando

Presidente

Dr. Alva Alva Walter Gastón

Secretario

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico principalmente a Dios, como mi padre celestial amado que me bendijo al nacer de Padres terrenales, luchadores y valiosos a quienes amo y admiro, que sin su esfuerzo hubiese sido imposible conseguir el logro de todos los proyectos emprendidos por mí, a mis hermanos, quienes están conmigo siempre, a mi amada novia, quien está conmigo en todo momento siempre alentándome con todo su apoyo en no desmayar en esta etapa académica

Luis Erik

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento eterno a mi padre amado celestial, Dios quien con su infinito amor y misericordia me sustentó en los difíciles momentos de mi vida, derramo sus bendiciones a mí para que la esperanza y la fe se mantengan inquebrantables.

A mí amada familia, como son mis padres, hermanos(as) y mi amada novia, porque estuvieron siempre presentes en los difíciles y mejores momentos de mi vida, a pesar de todo nunca dudaron de brindarme todo su apoyo y fortalecerme con sus sabios consejos demostrándome todo su amor incondicional.

Asimismo, un agradecimiento a ustedes señores del jurado, por su presencia en este acto culminante de mi formación académica, a todos mis profesores que con sus enseñanzas contribuyeron con mi formación en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, a mis estimados compañeros que formaron parte de mi entorno y que contribuyeron de alguna manera en este sueño de convertirme en un especialista de gestión pública.

Luis Erik

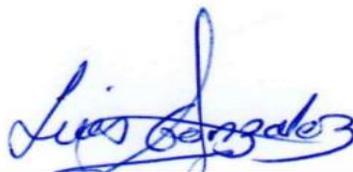
DECLARACION DE AUTORIA

Yo Br. **González Pascual Luis Erik**, identificado con DNI N° 42595437, estudiante del Programa de Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017”, presentada en folios para la obtención del grado académico de en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 02 de marzo del 2018



Br. Luis Erick González Pascual
DNI N° 42595437

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017”, con la finalidad de determinar obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017 se ha ajustado estrictamente a los criterios impuestos por la metodología de investigación científica, a fin de cumplir con los requisitos para su aprobación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo vuestro aporte y sugerencias para seguir mejorando el presente trabajo de investigación, así como la comprensión ante errores involuntarios que sabremos subsanar.

El Autor

ÍNDICE DE CONTENIDO

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTORIA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del Problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	34
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de Investigación	36
2.2. Variables, Operacionalizacion	37
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5 Método de Análisis de Datos	42
2.6 Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	.44
3.1 Descripción de resultados	44

3.2 Resultados ligados a las hipótesis	47
IV DISCUSIÓN	54
V CONCLUSIONES	61
VI RECOMENDACIONES	62
VII REFERENCIAS	63
Anexos	67
Anexo N° 01 Instrumento de Medición	67
Anexo N° 02 Confiabilidad del Instrumento	71
Anexo N° 03 Validez del Instrumento	73
Anexo N° 04 Matriz de Puntuaciones	81
Anexo N°05 Matriz de Consistencia	
.....	855
Anexo N° 06 Otras Evidencias	
.....	877
Anexo N° 07 Autorización para la aplicación del Instrumento	
.....	9090

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01

Distribución de la población que estará constituida en el presente estudio de investigación. 40

Tabla 02

Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa..... 44

Tabla 03

Puntajes obtenidos de los procesos de distribución de materiales educativos..... 45

Tabla 04:

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre sistema integrado de gestión administrativa en sus dimensiones y los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017..... 47

Tabla 05

Tabla de contingencia del sistema integrado de gestión administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos. 48

Tabla 06

Tabla de contingencia de simplificación de procesos en los procesos de distribución de materiales educativos. 50

Tabla 07

Tabla de contingencia de información sistematizada en los procesos de distribución de materiales educativos. 51

Tabla 08

Tabla de contingencia de calidad de ejecución en los procesos de distribución de materiales educativos. 52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa	44
Figura 02: Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa	45
Figura 03: Ventajas del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	87
Figura 04: Flujo de Procesos de Integración SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - MEF.	88
Figura 05: Flujo de Proceso de Distribución de Materiales Educativos	89

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación, tiene como objetivo en determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017, siendo de tipo descriptivo – correlacional, bajo un diseño no experimental de corte transversal, lo cual se realizó un procedimiento de recolección de información desde una población de 98, hasta una muestra de 75 Directores que vienen a ser responsables de cada colegio, utilizando la encuesta como técnica y dos cuestionarios como instrumentos confiables y debidamente validados por nueve expertos especializado en el tema.

El resultado obtenido acerca del sistema integrado de gestión administrativa, se dio a un nivel regular y/o bueno, por otro lado para los procesos de distribución de materiales educativos se dio a un nivel regular en su mayoría, así como también se determinó que el sistema de integrado de gestión administrativa influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, debido a que se aplicó la prueba estadística para tabla de contingencias llamado Tau-b de Kendall y cuyo valor fue 0,822, con un nivel de significancia del 0.5%, por otro lado concluimos que las dimensiones del sistema de integrado de gestión administrativa como simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución influyeron significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos.

El presente estudio es de vital importancia porque en base a las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas y planes de capacitación, así como mejorar la disposición utilizando el método científico para generar nuevos conocimientos que se necesitan para una mejor distribución de materiales educativos.

Palabras clave: *Sistema de integrado de gestión administrativa, Procesos de distribución de materiales educativos*

ABSTRACT

The development of this research work, aims to determine the influence of the Integrated Management System in the processes of distribution of educational materials, the Local Educational Management Unit 02 La Esperanza - 2017, being descriptive - correlational, under a non-experimental cross-sectional design, which involved a procedure for collecting information from a population of 98, to a sample of 75 Directors of the various educational institutions, belonging to the Local Educational Management Unit 02 La Esperanza, using the survey as a technique and two questionnaires as reliable instruments and duly validated by nine experts specialized in the subject. The result obtained about the integrated system of administrative management, was given at a regular and / or good level, on the other hand for the processes of distribution of educational materials was given at a regular level mostly, as well as it was determined that the Integrated administrative management system significantly influences the distribution processes of educational materials, because the contingency coefficient using the Kendall Tau-b test statistic was 0.822, with a level of significance of 0.5%, on the other hand we conclude that the dimensions of the system of integrated administrative management such as process simplification, systematized information and quality of execution significantly influenced the processes of distribution of educational materials. The present study is of vital importance because, based on the conclusions obtained, it guides us to design proposals and training plans, as well as to improve the disposition using the scientific method to generate new knowledge that is needed for a better distribution of educational materials.

Keywords: *Integrated system of administrative management, Processes of distribution of educational materials*

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación que tiene por título como “*EL Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de La Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017*”, se centra en diversos problemas de suma preocupación para la Dirección de mencionada Institución pública con respecto a la distribución de los materiales educativos en las diversas instituciones educativas de gestión pública de los diferentes distritos que está a cargo la jurisdicción como lo es: La Esperanza, Huanchaco, Florencia de Mora y en cuatro instituciones educativas en el Distrito del Porvenir, con el fin de cumplir con los compromisos establecidos por el Ministerio de Educación, para el buen inicio del año escolar.

El informe final de la investigación se presenta en siete partes : Introducción (Realidad problemática, trabajos previos, relacionadas al tema ,formulación del `problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos); II Método (Diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas instrumentos de recolección de datos, validez y métodos de análisis de datos y aspectos éticos); III Resultados; IV Discusión; V Conclusiones; VI Recomendaciones; VII Referencias y Anexos.

Las conclusiones serán como base fundamental para elevar Nuestras recomendaciones que esperamos contribuyan a mejorar El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de la mencionada UGEL, con el fin de motivar a seguir investigando, en busca de una mejor distribución eficaz y eficiente, por el bienestar de la población estudiantil en sus diversos niveles, dejando en alto y con una buena imagen la gestión vigente de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL).

Esta investigación fue viable porque se contó con el apoyo y permiso de la Directora UGEL de La Esperanza para aplicar el estudio.

1.1 Realidad problemática

Durante la historia los países en América Latina debido a su geografía siempre han existido los problemas de que los gobiernos puedan atender sus necesidades en gran magnitud sobre todo en lugares que atraviesan la cordillera de los andes o en el Amazonas, siendo un reto muy poco superado con algunos países de disminuir los índices de pobreza, analfabetismo entre otros.

En lo que respecta al sector educación muy poco han sido los países que han venido disminuyendo sus tasas de analfabetismo sobre todo en lugares muy alejados, siendo uno de los factores como problema la falta de personal calificado (docentes), presupuesto para las instituciones educativas, sensibilización para los padres de familia que aún hoy en día mucho de ellos piensan que la educación solo es necesario para cierto género, y otro de los factores de mayor incidencia podría ser la solvencia que tienen los padres de familia con respecto a sus hijos de poder comprarle el material educativo necesario para su aprendizaje.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura señala que es difícil hacer caso omiso de la importancia que tiene un sistema de distribución económico y seguro del material educativo, comenta que ¿de qué sirve libros y otros materiales escolares si no llegan a las aulas o a los alumnos?, así mismo señala que la igualdad del acceso a ellos es una consecuencia lógica de la adopción de una política de educación para todos y de puesta en vigor de la enseñanza obligatoria. (Askerud, 2013).

Según Altbach, P., 2014, señala que en los países del tercer mundo de América el mercado de los textos escolares y otros materiales didácticos representa el 25 al 50% de los ingresos del sector editorial, es decir el estado monopoliza el mercado de los materiales educativos impidiendo el desarrollo y el crecimiento de la capacidad editorial del país y un mercado de ventas de libros, repercutiendo en el aprendizaje del alumno de que él tenga que depender de los contenidos que pueda tener en esa editorial que si a eso le sumamos los retrasos en su impresión en el

tiempo indicado, siempre existirá como problema de distribuir el material a tiempo oportuno.

Esta realidad no es ajena a lo que sucede en el Perú, debido a los problemas de centralismo que existe con respecto a todo el material educativo que es producido en la Ciudad de Lima por editoriales evaluadas por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Economía y Finanzas para el buen inicio del año escolar.

Esto en cierta medida repercute en la administración y responsabilidad que tienen las Unidades ejecutoras de educación (UGEL) en cada Región siendo el principal aliado en la gestión de las Direcciones Regionales de Educación con el único propósito de brindarle la calidad educativa a la población estudiantil de las diversas instituciones educativas según su jurisdicción que le corresponda, estando sujeto a las mediciones de desempeño por el Ministerio de Educación es decir a cumplir con los compromisos establecidos en los periodos definidos por tramos.

Siendo uno de los problemas más relevantes el control que se tiene en poder distribuir los materiales educativos, pues cabe mencionar que hasta el año 2015 no se contaba con un sistema de información adecuado para poder llevar a cabo el control de la información y el desarrollo logístico del flujo de los materiales educativos provenientes de Lima que son asignados a cada Unidad de Gestión Educativa Local en las Regiones, pues antes solo era registro manual generando muchos problemas en la entrega efectiva al Director de la Institución educativa y/o este hacia el alumno.

A partir del año 2016 se implementa en muchas Unidades de Gestión Educativa Local de las Regiones del País el Sistema Integrado de Gestión Administrativa, con la finalidad de establecer un control más automatizado y seguro sobre los bienes que son asignados por el estado, teniendo como interfaz la vinculación del Ministerio de Economía y el Ministerio de Educación

Es por ello que esta investigación nace de la necesidad de la Dirección de la UGEL 02 La Esperanza de poder conocer que tanto influye el contar con un Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la distribución del material educativo hacia las instituciones educativas de gestión pública del distrito de La Esperanza, Huanchaco, Florencia demora, y solo en cuatro instituciones educativa en el Distrito del Provenir, para evaluación respectiva y adecuadas tomas de decisiones en la gestión

1.2 Trabajos previos

Se realizó la búsqueda de diversos trabajos que anteceden al presente estudio de investigación, en lo cual se manejaron las mismas variables en los siguientes niveles:

1.2.1 A nivel internacional

Según Sanchez y Vargas (2013), en un artículo de revista titulada como "*Sistema de información para el control de inventarios de materiales escolares*" en México, realiza su aplicación a la Universidad Autónoma de Coahuila, cuyo objetivo fue conocer el efecto de un sistema de información para el control de los materiales educativos teniendo como población objetiva a 915 alumnos distribuidos en 6 facultades, y con un tamaño de muestra de 360 alumnos el diseño de este estudio fue no experimental descriptivo de corte transversal haciendo usos de los métodos científicos tanto inductivo como el deductivo, compuesto con un instrumento de medición validado por los expertos especialista en logística de distribución de materiales; Así mismo para ello se aplicó se utilizó como estadístico de prueba el grado de correlación de Pearson, para determinar la relación de ambas variables, teniendo como conclusión que los sistemas de información casusa efecto significativo en el control de los inventarios de materiales escolares, permitiendo asociar también las dimensiones que abordan ambas variables en este estudio sirviendo como base fundamental para el estudio de futuras investigaciones.

Según Pajuelo, Rodríguez y Pereda (2014) a través del estudio de tesis para lograr el título de Magister en Gestión Pública denominado como “*Propuesta de la implementación de un sistema de información para mejorar la distribución de textos escolares*”, en la ciudad de Bogotá, teniendo como objetivo en proponer la implementación de un sistema de información que permita mejorar la distribución de los textos escolares en los colegios de la ciudad mencionada, teniendo como población a 763 colegios, aplicando un muestreo estratificado y siendo la muestra de 521 colegios distribuidos proporcionalmente los más representativos de la ciudad con criterios de inclusión, en dicho estudio se caracterizó por ser experimental con enfoque exploratorio, en de manera longitudinal para cuyos resultados se empleó la prueba de diferencia de medias en donde se concluyó que la implementación de un sistema de información causa efecto en la distribución de los textos escolares en los diferentes colegios de la ciudad, teniendo en cuenta que esto simplifica los procesos en dicha actividad.

Dominguez (2015) en su estudio de investigación titulado como “*Factores que influyen en los procesos de distribución de los materiales educativos de los colegios de comunidad autónoma de Sevilla*”, Sevilla, pues en este estudio se tuvo como objetivo general de determinar los factores que influyen en la distribución de los materiales educativos de los colegios de comunidad autónoma de Sevilla, siendo un estudio no experimental descriptivo, como 1120 de tamaño de población es decir los colegios pertenecientes a la comunidad, denotándose como variable independiente que los factores serían como es la planificación, ejecución evaluación, monitoreo y seguimiento, teniendo como conclusión que eso son los factores que influyen significativamente en el proceso de distribución de materiales educativos.

Por otro lado Velasquez (2012) en su estudio de tesis doctoral titulado como “*Sistema de control en el inventario de los materiales educativos para simplificar los procesos de distribución en el Distrito de Lamas, 2012*”, pues en ello nos señala como objetivo principal la relación que existe entre el sistema de control en el inventario de los materiales educativos y la simplificación de los procesos de

distribución, es importante mencionar que en dicho estudio tuvo un diseño experimental de corte transversal, así mismo tuvo un tamaño de población de 315 instituciones educativas, cabe mencionar que para cumplir con el objetivo general en dicho estudio fue necesario hacer uso de las herramientas descriptivas e inferencial con el estadístico Dr. prueba spearman cuya conclusión fue que el sistema de control de los materiales educativos y la simplificación de los procesos de distribución, guardan relación significativa.

1.2.2 A nivel nacional

Según Rodriguez (2016) en su estudio de investigación de tesis publicada en la web titulado como “*Aplicación de cuadro de distribución de materiales educativos en el modulo complementario sistema integrado de gestión administrativa 2016*”, teniendo como objetivo general en aplicar la distribución de los materiales educativos se realizan a travez del modulo complementario Sistema Integrado de Gestión Administrativa vinculado como interfaz el Sistema integrado de administracion financiera Sistema Integrado de Administracion Financiera del MEF, teniendo como finalidad distribuir los materiales educativos a las instituciones educativas según el padron actualizado de alumnos matriculados detallando en cada uno de ellos el nivel de sevicio matriculado y el texto que correpondera al alumno asi como es el que realiza toda esas operaciones. Esto nos lleva a concluir que el SIAF en lo que concierne a sistema de informacion automoatizada en cierta medida influye en el proceso de distribución de los materiales educativos.

Por otro lado Fernández, Villacorta y Salcedo (2016) en su estudio de tesis de la Universidad Nacional de Piura denominado como “*Implementación de un sistema integrado de gestión administrativa para su mejora en la distribución de material escolar 2016*” con el fin de obtener el titulo de Licenciado en Administracion, tuvo como objetivo general de Implementar un Sistema Integrado de Gestión Administrativa para su mejora en la distribución de material escolar en las unidades ejecutoras de dicha ciudad con respecto a la distribución de materiales

educativos a los colegios para ello se empleo como poblacion a 782 colegios pertenecientes a las UGELs de la ciudad empleando un tamaño de muestra de 423 colegios con margen de erro del 0.05, para ello tambien se empleo una confiabilidad del instrumento el alpha de cronbach, se empleo como metodologia que el estudio fue un diseño no experimental de corte transversal es decir ahora gracias a ese sistema se puede realizar la distribucion del material en tiempo oportuno a los colegios donde anteriormente presentaba problemas de recepcion, simplificando de esta manera los procesos de distribucion, desempeñandose este sistema a un nivel bueno.

1.2.3 A nivel regional

Ulloa (2017), en su estudio de investigacion de la Universidad Privada Antenor Orrego titulado como "*Efecto del Sistema Integrado de Gestion Administrativa en la distribucion de materiales para el buen inicio del año escolar Trujillo 2017*", en dicha investigacion se tiene como objetivo explicar el efecto que causa en contar con un sistema Integrado de Gestion Administrativa en la distribucion de todo los materiales que sean posibles para el buen inicio del años escolar, en las Instituciones educativas de las cuatro Unidades ejecutoras de la Provincia de Trujillo como son la 01, 02 03 y 04, en dicho esstudio se contó con un diseño pre experimental descriptivo y explicativo longitudinal tomando como muestra los resultados logrados de la gestion de cada Director en su Institucion educativa con el fin de medir como parte de su gestion la correcta distribucion de los materiales educativos es decir que haya sido entregado al alumno conforme lo establecido por el Ministerio de Educaciónn en los resultados se muestran que el contar con el Sistema Integrado de Gestion Administrativa se desarrolló de manera eficiente y con mucho éxito llegando a todos los colegios de las cuatro Unidades ejecutoras de educacion de la Region la Libertad con mucha facilidad y eficacia gracias al de su buena tecnologia.

Por tal motivo concluye que el sistema integrado de gestión administrativa gracias a la calidad de ejecución influye en una buena distribución de materiales educativos ya sea didáctico o material fungible.

Jimenez (2015), en su estudio de investigación titulado como "*Implementación de un Diseño Informático para la Distribución de los Kits de Materiales Educativos en los Colegios Trujillo, 2015*", de la Universidad Nacional de Trujillo, con el fin de obtener el título de Ingeniero en Sistemas, pues dicho estudio tuvo como objetivo principal implementar un diseño informático que le permita realizar la buena distribución de los kits de los materiales educativos para los colegios de la ciudad de Trujillo, otorgados por el Ministerio de Educación, a través de la Gerencia Regional de Educación de La Libertad, pues la muestra mediante estratificación bietápica, estuvo conformada por 240 colegios públicos de toda la ciudad de Trujillo, siendo un diseño preexperimental para longitudinal con enfoque descriptivo explicativo, comparativo, utilizando en los resultados la prueba de comparación de medias, como un pre y post test, para ver el cambio que existe de implementar ese diseño informático, pues de ello se concluyó que implementar un diseño informático impacta positivamente en la mejor distribución de los kits de materiales educativos en los colegios de la ciudad de Trujillo.

Navarro y Cotrina (2014), en su estudio de Maestría el cual lleva por título "*Factores que influyen en la Distribución de los Materiales Escolares en los Colegios de la Provincia de Ascope, 2014*", de la Universidad Privada César Vallejo, señala en uno de sus objetivos específicos en determinar los factores que influyen en la distribución de los materiales escolares como el tiempo, recepción y control en los colegios de la provincia de Ascope del año 2014, pues para ello utilizó como tamaño de muestra a 165 colegios de gestión pública, caracterizándose este estudio por tener un diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, correlacional, utilizando como instrumento de medición a un cuestionario enfocado a los Directores de los colegios focalizados según el tamaño de muestra, en los resultados se aplicó la prueba no paramétrica

de taub kendall a un nivel de significancia. Pues de todo ello concluyó que los factores como tiempo, recepción y control influyen de manera significativa en la distribución de los materiales escolares en los colegios de la Provincia de Ascope, 2014, desempeñándose a un nivel bueno.

Méndez (2015), en su estudio de investigación titulado como *“El SIGA y su impacto en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015”*, cuyo objetivo general fue en determinar el impacto del SIGA en la mejora de la logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en el año 2015, pues para ello el SIGA estuvo dimensionado por simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución, siendo el tamaño de muestra todo el proceso de la cadena de suministro logístico de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015, este diseño fue un experimental longitudinal implementándose por etapas, con herramientas como diagramas de flujos, mapas de procesos, entre otras y para medir el impacto se utilizó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico de prueba F para analizar y explicar las dimensiones de la variable independiente con una regresión simple, concluyendo que El SIGA en cuanto a simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución impacta significativamente en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015.

1.3 Teorías relacionadas al tema

El análisis del “Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017” se relaciona a las siguientes variables:

1.3.1 Sistema Integrado de Gestión Administrativa

1.3.1.1. Definiciones

En relación a la variable independiente Sistema Integrado de Gestión Administrativa, definimos bajo lo siguiente:

Según Gallo, (2016) consultor e implantador Sistema Integrado de Gestión Administrativa define que es una herramienta informática que cuenta con un interfaz con el SIAF, es decir nosotros podemos hacer interfaces de certificación presupuestal de compromiso anual, mensual y devengado, también nos permite cargar una meta aprobada nueva, en el marco del presupuesto institucional modificado (PIM) y el presupuesto institucional de apertura (PIA).

Para el Ministerio de Economía y Finanzas, (2016), define el Sistema Integrado de Gestión Administrativa como un aplicativo informático que tiene por finalidad de unificar y estandarizar la administración de la configuración de los parámetros para la programación y ejecución sobre los bienes y servicios del estado, que sirvan de base para la operatividad de las funcionalidades de los módulos de logística, patrimonio, presupuesto por resultados, POI utilitarios y bienes corrientes, tanto en cliente servidor como en web.

Altamirano, (2016), define al Sistema Integrado de Gestión Administrativa como un *“aplicativo informático que tiene la finalidad de conseguir un adecuado nivel de eficiencia operativa y soporte para que los centros y/o usuarios puedan registrar y hacer el seguimiento del estado y la ubicación de sus requerimientos”*, además cuenta con alertas de correo electrónico que les llegará a los usuarios correspondientes cuando sus requerimientos cambien de estado.

Por otro lado El Gobierno Regional de Piura, (2016), afirma que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa *“es un sistema informático que contribuye al ordeamiento y simplificación de los procesos administrativos en el marco de las normas establecidas por los Organos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado”*, permitiendo:

- Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF.

- Simplificación de los procesos administrativos
- Información Oportuna de calidad Disponibilidad de información de costos.

1.3.1.2 Importancia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Permite la eficiencia en la Gestión de los Procesos de Abastecimiento y control patrimonial (permite el ordenamiento, la calidad y una mejor definición de roles). La importancia del conocido también SIGA permite llevar a cabo la administración de los recursos del estado de manera virtual con registro automatizado, ordenada, confiable y segura.

La importancia del sistema integrado de gestión administrativa es una herramienta que permite desarrollar la gestión y administración de los recursos del Estado, en base a procedimientos claros, uso de tecnología y eficiencia, también es importante porque permite mejorar la gestión de las finanzas públicas, permitiendo la integración del proceso de ejecución presupuestaria, financiera y contable.

Para llevar adelante el desarrollo e implementación óptima del sistema es necesario destinar recursos para equipamiento de computadoras, impresoras, licencias, soporte informático y de monitoreo y coordinación, con la finalidad de contar con un instrumento de utilidad práctica, también es muy importante señalar el conocimiento que tenga el personal en el uso del sistema y manejo de las normas y procedimientos vigentes.

1.3.1.3 Beneficios del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Es un sistema informático que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos en el marco de las normas establecidas por el Órgano Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado, permitiendo:

- Realizar la programación del cuadro de necesidades de bienes y servicios (desde las Unidades orgánicas – centro de costo)

- La elaboración real del plan anual de adquisiciones y contrataciones (PAAC)
- Atender los pedidos de bienes y servicios provenientes de las unidades orgánicas (centro de costo) con la compra o almacén.
- Registrar y controlar la ubicación, movimiento y asignación de los bienes patrimoniales a los usuarios
- Generar órdenes de compra y de servicios de los requerimientos programados (PAAC) y no programados, de los centros de costo
- Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF
- Simplificación de los procesos administrativos
- Información oportuna de calidad
- Disponibilidad de información de costos
- Aumenta la productividad
- Permite que toda información este sistematizada
- Cumple con los enteres rectores
- Mayor transparencia en los procesos de selección.

1.3.1.4 Ley que Establece el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

El sistema integrado de Gestión Administrativa Sistema Integrado de Gestión Administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, no tiene ningún costo y no está REGLAMENTADO SU USO , solo la aplicación de la directiva 0002-2016 EF/5101 *“Metodología para el reconocimiento, medición registro y presentación de los elementos de propiedades, planta y equipo de las entidades gubernamentales”*, del 28 de junio del 2016, nos obliga a utilizar el Sistema Integrado de Gestión Administrativa – MEF en el modulo patrimonial.

1.3.1.5 Módulos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Dentro de los diferentes Módulos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa los principales son:

- a) **Módulo de Logística – ML:** En este Módulo trata de explicar todos los procedimientos que debe de aplicar y hacer uso la unidad ejecutora de diferente sector publico, para programar el uso de los bienes, servicios y viaticos del personal, todo ello bajo cumplimiento de metas a fecha oportuna.
- b) **Módulo de Patrimonio – MP:** El objetivo de este módulo es ayudar y guiar a los usuarios de las Unidades Ejecutoras a efectuar el registro, administración, control cautela y supervisión de los bienes patrimoniales.
- c) **Módulo de Tesorería – MT:** El objetivo de tesorería se realiza el registro de la información y aplicación de los procedimientos para la asignación, otorgamiento y rendición de cuentas de pasajes y viáticos dentro y fuera del territorio nacional, así mismo en la gestión de la caja general y caja chica, se realiza el seguimiento de las garantías asociadas a los contratos y generación de las declaraciones del Registro de compras, retenciones y deducciones de pago que se informan a la SUNAT.

1.3.1.6 Ventajas

Una de las mayores ventajas de este sistema informático es que permite interfaces entre SIAF y Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la carga del marco presupuestal modificado (PIM), programación de compromiso anual (PCA), metas aprobadas, presupuesto inicial de apertura (PIA), así como interfaces entre el SIAF y Sistema Integrado de Gestión Administrativa de la certificación de crédito presupuestario (CCP), compromiso anual, compromiso mensual y devengado para la adquisición de bienes, servicios y viáticos. (ver Anexo N° 04).

1.3.1.7 Costos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Su uso es promovido por el Ministerio de Economía y Finanzas a nivel nacional para las entidades públicas y a solicitud de la Unidad Ejecutora le proporciona el software para su uso sin costo.

1.3.1.8 Criterios para Acceder al Sistema Integrado de Gestión Administrativa

a) Perfil del Usuario: Los encargados de registro del cuadro de necesidades de nuestro centro de costo deberá tener conocimiento de:

- Metas
- Rubros y fuentes de financiamiento
- Clasificador presupuestal de gastos
- Requerimiento del centro de costo

b) Centro de Costos: Se caracteriza por tener en cuenta lo siguiente:

- Dependencia que tiene a su cargo metas, actividades o proyectos
- Es una unidad orgánica y amerita asignación recursos presupuestales
- Responde a la estructura orgánica de la institución (ROF)
- Responde a la jerarquía es representativa
- Es una unidad de costo

1.3.1.9 Sistema Integrado de Gestión Administrativa como Herramienta de Gestión.

En el marco del proceso de modernización del estado peruano, las entidades se encuentran comprometida con la innovación de los procesos administrativos, como parte de sus objetivos, siendo una herramienta de Gestión que contribuirá en ese esfuerzo.

1.3.1.10 Flujo de Procesos de Integración entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y el Ministerio de Economía y Finanzas.

Cabe resaltar que la importancia de la integración Sistema Integrado de Gestión Administrativa - MEF estará en función al enlace por clasificador de gastos y cuentas contables por ítem. (ver Anexo N° 04)

1.3.1.11 Dimensiones del Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

a) Simplificación de procesos

Viene a ser la reducción de todo tiempo innecesario en un serie de actividades, de tal manera que toda organización siempre tratara de conseguir la ruta crítica para optimizar los tiempos y que todo tipo de tarea se de en una forma eficiente maximizando las ganancias de la empresa, por otro lado es necesario estandarizar los procesos, con el fin de implementar soluciones, de acuerdo a la Norma Internacional ISO 9001-2015, que tratar de promover la eficacia con un sistema de gestión de calidad todo proceso que se de en función a ello. (Gonzales, H., 2016)

b) Información Sistematizada.

Según Casanova, (2014), son procesos mediadores entre la recolección y generación de información y el análisis de la misma. Así mismo la información sistematizada es rigurosa que permite poner en orden el cúmulo de información recopilado o generado en el proceso investigativo de tal manera que su recuperación sea ágil y eficiente.

c) Calidad de Ejecución

Según Paredes, (2013), viene a ser la acción y efecto de realizar o elaborar algo mediante estándares específicos que permitan dar valor a la acción o tarea mediante la puesta de funcionamiento de algo.

Por otro lado se dice también que la ejecución de un programa informático es necesario considerar los estándares de calidad según su función que desempeñe, con el fin de garantizar el servicio para el cliente.

1.3.2 Procesos de Distribución de Materiales Educativos:

En relación a la variable Dependiente Procesos de Distribución de Materiales Educativos definimos bajo las siguientes teorías:

1.3.2.1 Teoría de la Distribución de Smith

La teoría de la Distribución de Smith viene a ser diversos factores que ponen en el mercado, que determinan la distribución, pero para la mayoría de las familias el trabajo resulta ser el único factor que posean propiedades y ahorros así que al salario se unen la renta y el capital que se disponga que determinen el ingreso (NORMA, 2008)

1.3.2.2 Distribución de Materiales

Estudia y analiza el movimiento de los materiales al interior o exterior de la Organización o empresa, así como la distribución de los productos terminados y los modelos de optimización para el diseño del sistema de distribución. (Castro, 2015).

a. Distribución Interna de Materiales

Se refiere a brindar las herramientas y conocimientos que permitan una administración eficiente y eficaz del proceso de movimiento de los materiales al interior de la organización, así como la distribución de los productos terminados hacia los clientes (Castro, 2015).

b. Distribución Externa de Materiales

Como parte fundamental de esta actividad se encuentran las operaciones de carga y descarga del trabajo interno en almacenes y talleres que en lo

que busca el mejor nivel de automatización con el fin de no producir interrupciones en las operaciones de producción y transporte (Landeras, 2014).

1.3.2.3 Distribución de Materiales en la UGEL 02 La Esperanza

En la ejecución de las políticas y estrategias para el desarrollo en materia educativa en la unidad de gestión Educativa Local 02 La Esperanza, se debe de destacar un trabajo articulado entre las instancias territoriales, involucrando a los gobiernos locales y la sociedad civil.

Una de las estrategias es la dotación oportuna de los materiales educativos, la misma que constituye una condición básica para apoyar el desarrollo y mejora de los aprendizajes , si bien el servicio de distribución de materiales educativos para la Gerencia Regional de Educación de la Libertad , es un trabajo desarrollado por las Unidades de Gestión Educativas Locales , existe toda una movilización territorial en la que intervienen los siguientes actores como es el Ministerio de Educación, Gobierno Regional (GRELL/UGEL), Gobierno Local /Distrital e Instituciones Educativas.

1.3.2.4 Dimensiones de los Procesos de Distribución de Materiales

a) Tiempo.

Se dice que el tiempo es toda magnitud física que puede ser medido en procesos periodicos, en toda organización se debe de racionalizar el tiempo para cada actividad de manera optima y eficiente, puesto que cualquier accionar que se utilze en contra traeria como consecuencia perdidas conomicas y muy lamentables para la organización. (Castillo, 2014)

b) Recepción

Se entiende que la recepción viene a ser el proceso por el cual se recibe los productos terminados o algún documento en físico para su

respectivo trámite; para el caso logístico se tiene entendido que la recepción con respecto a materiales se realiza en materiales y/o equipos para su mejor conservación, que posteriormente será trasladado a otro lugar o será distribuido a algún sector. (Ramos, 2015)

c) Control

Es una empresa industrial o manufacturera, la inversión en materiales representa una porción considerable de su activo circulante, lo cual requiere que el costo de, los mismo sea cuidadosamente controlado de manera tal que garantice tanto su uso eficiente como la veracidad y exactitud de las cifras de costos mostradas. (Romo, 2015).

1.3.3 Paradigmas relacionados al tema

Según Thomas (1975) en su obra “La Estructura de las Revoluciones científicas” lo define como *“es una concepción general del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas que deben estudiarse, del método que deben emplearse en la investigación y de las formas de explicar, interpretar o comprender, según el caso los resultados obtenidos por la investigación”*.

Por tal motivo para la presente investigación se consideró los siguientes paradigmas:

a) Positivista o Empírico. - porque esta investigación trata de sostenerse en predicciones bajo la explicación de algún hecho como, por ejemplo:

- Porque se orienta a ser predicciones ya que trata de plantear una serie de Hipótesis con el fin de responder a los problemas planteados, para luego comprobar o verificar si sucedió o no.
- Porque existe una relación entre el investigador y objeto, es decir con el estudio de conocer si el sistema integrado de gestión administrativa influye en los procesos de distribución de materiales educativos lo que significa que no manipularemos ninguna variable.

- Porque para el presente estudio es necesario hacer uso del conocimiento científico, apoyado en la estadística, lo cual es una manera de cuantificar, verificar y medir todo.

b) Interpretativo. - porque permite conocer la realidad como dinámica y diversa, su interés va dirigido a las acciones humanas y de la práctica social que se obtenga, en este paradigma también se considera porque trata de buscar una relación entre investigador y objeto tratando de considerar a la entrevista para su observación sistemática.

c) Socio crítico. - porque mediante este paradigma explica que la tarea del investigador se traslada desde el análisis de las transformaciones sociales hasta el ofrecimiento de respuestas a los problemas derivados de estos.

1.4 Formulación del Problema

Cada vez la Administración pública es regulada mediante normas de diferentes jerarquías siendo indispensable para la ejecución de acciones, desarrollo de las actividades, cumplimiento de los compromisos y/o metas, logros de objetivos en el ejercicio de funciones, pues ello tiene por finalidad de garantizar el servicio y atención al ciudadano, para una mejor calidad de vida.

Al respecto con este estudio será necesario demostrar el cumplimiento de la influencia del “Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos”, de la UGEL La Esperanza, con el fin de conocer los beneficios y aportes que brinda este aplicativo informático, el cual será de mucha utilidad para cumplir los compromisos de desempeño en los periodos establecidos por el Ministerio de Educación bajo las normas y disposiciones establecidas.

La Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza, es una instancia de ejecución descentralizada del Gobierno Regional (GRE- La Libertad), con autonomía en el ámbito de su competencia de La Libertad, que coordina labores

y funciones con las entidades educativas asignadas en la Región La Libertad así mismo se encarga de garantizar un servicio educativo de calidad en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, promoviendo la información integral y desarrollo de la identidad y autoestima de los niños, lo que facilita su integración social con hábitos de aprendizaje con mejores logros adquiridos de acorde a los cambios científicos y tecnológicos, así como las exigencias del mundo globalizado.

Cabe mencionar que las funciones de la Unidad de Gestión Educativa Local, es mirar que sus instituciones educativas funciones con calidad y excelencia en beneficio de nuestros niños, niñas adolescentes y hoy en día a los adultos debido a la modalidad de nivel CEBA; Esto nos lleva a coordinar, formular, dirigir, ejecutar, orientar supervisar y evaluar los diversos procesos que desarrollen, así como programas y proyectos educativos propuestos por el Ministerio de Educación para Impulsar el logro del aprendizaje de los estudiantes.

Es por ello que se ha observado la problemática que existe que existe en cuanto a la distribución de los materiales educativos tanto didáctico como fungible que efectúa la UGEL 02 La Esperanza para el buen inicio del año escolar. Es por ello que resulta necesario abordar la presente investigación a fin de determinar o establecer el problema en estudio, pues ante el presente estudio después de haber conocido la realidad problemática, nos lleva a formularnos la siguiente pregunta:

¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017?

1.5. Justificación del estudio

En el presente estudio se justifica planteando los siguientes motivos:

Valor Teórico

La influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, es un componente importante debido a que servirá de base para el desarrollo de nuevas hipótesis con respecto a una distribución más eficaz y eficiente de los materiales educativos en las instituciones educativas, así mismo se podrá asociar nuevas variables, otros sistemas de información que permitan o determinen un mejor proceso de distribución, permitiendo mayor conocimiento del modelo teórico.

Implicancias Prácticas

Se desea comprobar si existe influencia Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, el cual permitirá conocer la dependencia de ambas variables de manera específica, para mejoras de una buena distribución de materiales educativos

Legal

Porque para para la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa es necesario cumplir con lo establecido en la Ley N° 27444 – PCM Ley de Procedimientos Administrativos sobre aplicación de los sistemas informáticos y para el proceso de distribución de distribución de material educativo es necesario considerar el compromiso que se cumple desde enero de cada año hasta el mes de febrero sobre la distribución de los materiales educativos para el buen inicio del año escolar en cada uno de las instituciones educativo establecidos en Resolución Ministerial N°645-2016-MINEDU .

Utilidad Metodológica

Se desea confirmar que la metodología del Sistema Integrado de Gestión Administrativa influya en los procesos de distribución de materiales educativos sea útil en el área de abastecimiento y almacén de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza.

Relevancia social

Porque con los resultados que se obtenga favorecerá a los alumnos de diversos niveles de las distintas instituciones educativas e involucrará a los directores y personal administrativo de las sede de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza de iniciar acciones correctivas con respecto a simplificar los procesos de distribución de material educativo y a su vez crear profesionales especialistas en el dominio Sistema Integrado de Gestión Administrativa., así mismo puede servir el presente como antecedente para futuros planes de desarrollo estratégico, para contribuir al desempeño de una buena gestión en beneficio de la sociedad estudiantil.

Conveniencia

Porque me fue posible realizar este estudio debido a que se me proporcionó las facilidades de acceder y recolectar la información para complementar la estructura del informe de investigación, así mismo porque se me permitió obtener información de las diversas variables en cada una de sus dimensiones concretando el marco teórico y la bibliografía respectiva y por último porque conté con los recursos económicos para llevar a cabo esta investigación.

Epistemológica

Porque gracias al aporte de Thomas Kuhn (1975) se permitió enfocar el presente estudio con el positivismo, produciendo mediante conexión parcial, localizable y encarnada con otras posiciones, por otro lado, nos permitió conocer la influencia existente del sistema integrado de gestión administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos

1.6 Hipótesis:

La hipótesis de esta investigación son las siguientes:

1.6.1 Hipótesis de investigación:

H1: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas:

H1: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a simplificación de procesos influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

H2: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a información sistematizada influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

H3: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a calidad de ejecución influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

1.7 Objetivos:

1.7.1 Objetivo General

Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

1.7.2 Objetivos Específicos:

- O₁ Identificar el nivel de aplicación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- O₂ Identificar el nivel de los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- O₃ Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a simplificación de procesos, en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- O₄ Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a información sistematizada en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- O₅ Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a calidad de ejecución en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

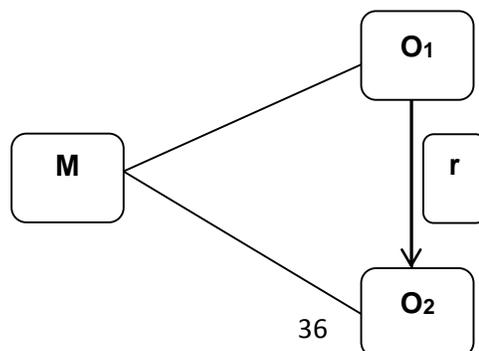
De acuerdo a la naturaleza de la investigación se trata de un estudio tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo.

Según Sellriz(1980) es descriptiva porque consiste en la caracterización de algún hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, y se dice que es correlacional porque este estudio pretenderá conocer de forma descriptiva sobre la influencia del sistema integrado de gestión administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos.

Se dice que es un diseño no experimental porque no se realizará manipulación de las variables en el momento de aplicar el instrumento, así mismo es de corte transversal o transaccional porque las variables en mención se medirán en un solo momento y de inmediato se procederá a su descripción o análisis para evitar en el transcurso del tiempo modifique el fenómeno y dificulte su comprensión.

Y por último es de enfoque cuantitativo porque “usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la mediación numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento”, Hernández, et al., (2003, p.6).

El diseño gráfico que tiene la presente investigación es la siguiente estructura:



Dónde:

M : Muestra (Directores de las Instituciones educativas perteneciente a la UGEL 02 La Esperanza)

O₁ : Observación de la variable independiente: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa

O₂ : Observación de la variable dependiente: Procesos de distribución de materiales educativos

r : Relación de causalidad de las variables.

2.2. Variables, Operacionalización**2.2.1. Variable 1:**

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Según Gallo, (2016) viene a ser una herramienta informática con interfaz vinculado al SIAF, con la finalidad de realizar certificaciones presupuestales de en los compromiso anual, mensual y devengado, así mismo nos permite cargar una meta aprobada nueva, en el marco del presupuesto institucional modificado (PIM) y el presupuesto institucional de apertura (PIA).

2.2.2. Variable 2:

Procesos de Distribución de Materiales Educativo

La teoría de la Distribución de Smith viene a explicar a todo tipo de material didáctico o pedagógico que envía el Ministerio de Educación a cada unidad ejecutora de la Región (UGEL) para que realice su distribución en la fecha oportuna a los colegios, es decir hasta fines enero con la finalidad de casa alumno(a) cuente con dichos materiales para el buen inicio del año escolar, ya que dichos materiales se distribuyen de manera gratuita otorgados por el Estado (NORMA, 2008)

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable Independiente: Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Es una herramienta informático que cuenta con un interfaz con el SIAF, es decir nosotros podemos hacer interfaces de certificación presupuestal de compromiso anual, mensual y devengado .(Gallo,2016)	Esta variable se operacionalizará mediante una encuesta a la población objeto de estudio, la misma que permitirá medir el nivel del sistema integrado de gestión administrativa en las instituciones educativas pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución Para medirlo se aplicará un cuestionario de 13 ítems Para valorar la variable se tuvo en cuenta los niveles: Muy Malo 29 – 34 Malo 34 –39 Regular 39– 44 Bueno 44 – 49 Muy Bueno 49 – 54	Simplificación de procesos	<ul style="list-style-type: none"> • El requerimiento de cualquier bien o servicio se realiza a través del aplicativo SIGA • Las peticiones que se firman por recibir cualquier bien se generan en un tiempo mínimo • Las órdenes de servicio que se desea generar se realizan de manera rápida y oportuna. • Los requerimientos para que se formule y apruebe el presupuesto se vincula ya de manera automática con el Ministerio de Economía y finanzas. 	ORDINAL Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno
			Información sistematizada	<ul style="list-style-type: none"> • Es más rápido obtener el reporte del registro de los bienes, servicio y/o materiales educativos. • Información segura y confiable por estar sujeto a contraseña para cada usuario • Toda información es registrada en base a códigos • EL acceso a la información se accede de cualquier PC siempre y cuando cuente con red SIGA 	
			Calidad de Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • El requerimiento que se programa ante el Ministerio de Economía y Finanzas se obtiene sin ningún problema. • No existen fallas en su aprobación del presupuesto de los bienes y/o servicios. • La ejecución se pasa por un proceso de evaluación • Respeta un Orden de acuerdo a metas • Se realiza seguimiento permanente en su ejecución 	

FUENTE: Elaboración propia.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable Dependiente: Procesos de distribución de materiales educativo	Es un conjunto de actividades que estudia y analiza el movimiento de los materiales al interior o exterior de la Organización o empresa, así como la distribución de los productos terminados y los modelos de optimización para el diseño del sistema de distribución. (Castro, 2015).	Esta variable se operacionalizará mediante una encuesta a la población objeto de estudio, la misma que permitirá medir el nivel del procesos de distribución de materiales educativos en las instituciones educativas pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Tiempo , Recepción y Control Para medirlo se aplicará un cuestionario de 17 ítems Para valorar la variable se tuvo en cuenta los niveles:: Muy Malo 34 – 40 Malo 40 –46 Regular 46– 52 Bueno 52 –58 Muy Bueno 58 –64	Tiempo	• El Ministerio de Educación entrega los materiales en el tiempo oportuno a la UGEL 02L.E	ORDINAL: Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno
				• Se cumple con los plazos de entrega a los colegios.	
				• Los materiales educativos se hace entrega al alumno en el tiempo establecido por el MINEDU.	
				• La UGEL02LE cumple con el requerimiento de los materiales educativos en la fecha oportuna ante el SIGA	
				• El tiempo de embalar los materiales educativo para su distribución es mínimo en la UGEL 02.LE	
				• El compromiso según lo establecido por el MINEDU se cumple al 100% sobre entrega de materiales educativos.	
			Recepción	• Se recibe los materiales del MINEDU bajo criterios técnicos legales.	
				• Se recibe los materiales con la verificación respectiva	
				• La recepción de los materiales educativos se recibe firmando pecosas por los Directores de cada colegio.	
				• Los materiales educativos que se entregan a los colegios no guarda relación con lo que se señala en las pecosas.	
				• Los materiales educativos son recepcionados por algún encargado o padre de familia del colegio	
				• Los materiales educativos se recepcionan en presencia de algún representante de la APAFA	
			Control	• En la descarga de los materiales educativos procedentes del MINEDU se aplica algún KARDEX	
				• Existe control para seleccionar los materiales educativos según grados y/o áreas	
				• Existe inventario sobre los materiales educativo en el almacén	
				• En el colegio también se aplica un sistema de control sobre los materiales educativos	
				• Algunos materiales educativos defectuosos son regresados al MINEDU.	

FUENTE: Elaboración propia

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población para el presente estudio estará definido como el número de Directores de las Instituciones educativas de gestión pública de los diferentes Distritos (La Esperanza, Huanchaco, El Porvenir y Florencia de Mora)

Tabla 1

Distribución de la población que estará constituida en el presente estudio de investigación

DISTRITO	Gestión	Directores
El Porvenir	Pública	4
Florencia de Mora	Pública	13
Huanchaco	Pública	25
La Esperanza	Pública	56
Total General		98

Fuente: Aplicativo NEXUS 2017 UGEL 02 L.E.

2.3.2 Muestra

La muestra se calcula a partir de la población:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 (0.20)(98)}{(0.05)^2 (98-1) + (1.96)^2 (0.20)}$$
$$n = 74.5 \approx 75 \text{ Directores}$$

Donde:

n: Tamaño de muestra

Z: Coeficiente del nivel de confianza (95% = 1.96)

pq: varianza de la muestra piloto (0.20)

E: máximo de error (0.05)

N: Población (98)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se aplicó las siguientes técnicas:

2.4.1 Técnica de recolección de datos

La Encuesta. - Mediante esta técnica nos permitió recolectar información de primera mano sobre el sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza durante el año 2017, con el fin de poder describir y explicar de la mejor forma el problema.

Fichaje. - Se usó para tomar apuntes de manera ordenada y selectiva del contenido de la información impresa y para cuyo fin se empleó fichas.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

El Cuestionario. Se elaboró sobre la base de un conjunto de preguntas cerradas, aplicado a los Directores de las Instituciones Educativas pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza recogiendo información de las variables tanto independientes como dependientes.

El cuestionario referido a la variable sobre sistema integrado de gestión administrativa, consta de 3 dimensiones: simplificación de procesos con 4 ítems, información sistematizada con 4 ítems y calidad de ejecución con 5 ítems.

Por otro lado, el cuestionario referido a la variable sobre procesos de distribución de materiales educativos, consta de 3 dimensiones: tiempo con 6 ítems, recepción con 6 ítems y control con 5 ítems.

Ficha de resúmenes y textuales. - Se empleó para organizar el marco teórico.

2.4.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos

- **La validez de los instrumentos de recolección de datos**

Para el presente estudio se aplicó un instrumento de medición, previo ante paso por la etapa de validación de nueve expertos en la materia:

- **Confiabilidad de los instrumentos de medición**

Se determinó la confiabilidad con el coeficiente de alfa cronbach para el cuestionario relacionado del sistema integrado de gestión administrativa cuyo valor fue de 0.92 que corresponde a un nivel excelente y para el cuestionario sobre procesos de distribución de materiales educativos, el valor del alfa de cronbach fue de 0.96, el cual corresponde según los rangos de ubicación de cronbach este valor se encuentra en un nivel muy excelente.

2.5 Método de Análisis de Datos

Para el análisis de datos correspondiente del presente estudio se consideró los siguientes métodos:

a) Estadística Descriptiva:

- Matriz de base de datos sobre sistema integrado de gestión administrativa y de los procesos de distribución de materiales educativos.
- Construcción de tablas de distribución de frecuencias para su presentación.
- Elaboración de figuras estadísticas.

b) Estadística Inferencial:

- Para el procesamiento y obtención de los resultados estadísticos descriptivos, así como para la contratación de las hipótesis, se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales como el SPSS vers. 23.0.
- Se utilizó la prueba de normalidad en este caso será el de Kolmogorov Smirnov, por contar con un tamaño de muestra mayor a 30, la misma que comparó la función acumulada observada de las variables bajo un nivel de significancia del 5%, siendo el contraste de ajuste a una distribución no normal, por eso utilizaremos la distribución estadística Tau-b de Kendall (τ)

2.6 Aspectos éticos

Para el presente trabajo de investigación se protegió la identidad de cada uno de los participantes es decir a los Directores de las Instituciones educativas perteneciente a la UGEL 02 La Esperanza, teniendo en cuenta los principios de ética, y confidencialidad, por el bienestar del gran aporte que resultaría para la Unidad Ejecutora mencionada.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados de los niveles del sistema integrado de gestión administrativa y los procesos de distribución de materiales educativos de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017.

Tabla 02

Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa.

Niveles	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	
	f	%
Muy Bueno	8	10.7%
Bueno	25	33.3%
Regular	31	41.3%
Malo	7	9.3%
Muy Malo	4	5.3%
Total	75	100.0%

Fuente: Anexo 04

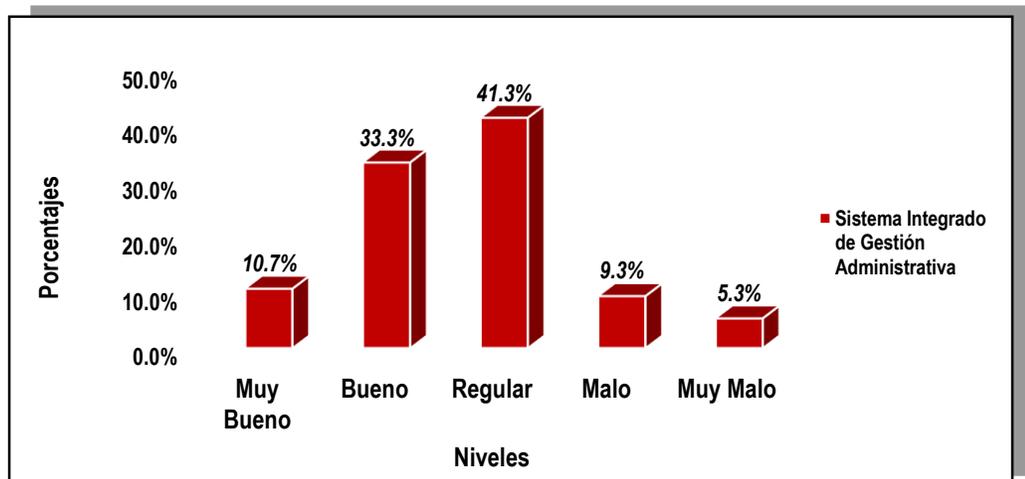


Figura 01: Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa

Fuente: Tabla 02

Interpretación

De la tabla 02 se observa que el sistema integrado de gestión administrativa se da en su mayoría a un nivel regular con un 41.3% del número total de

Directores de las instituciones educativas al cual se les encuestó, así mismo se observa que el 33% señalaron en el instrumento que se da a un nivel bueno el sistema integrado de gestión administrativa; Por otro lado solo el 10.7% se da a un nivel muy bueno, el 9.3% a un nivel malo y finalmente el 5.3% se da a un nivel muy malo dicho instrumentos para la variable independiente.

Tabla 03

Puntajes obtenidos de los procesos de distribución de materiales educativos.

Niveles	Distribución de Materiales Educativos	
	f	%
Muy Bueno	2	2.7%
Bueno	20	26.7%
Regular	27	36.0%
Malo	14	18.7%
Muy Malo	12	16.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Anexo 04

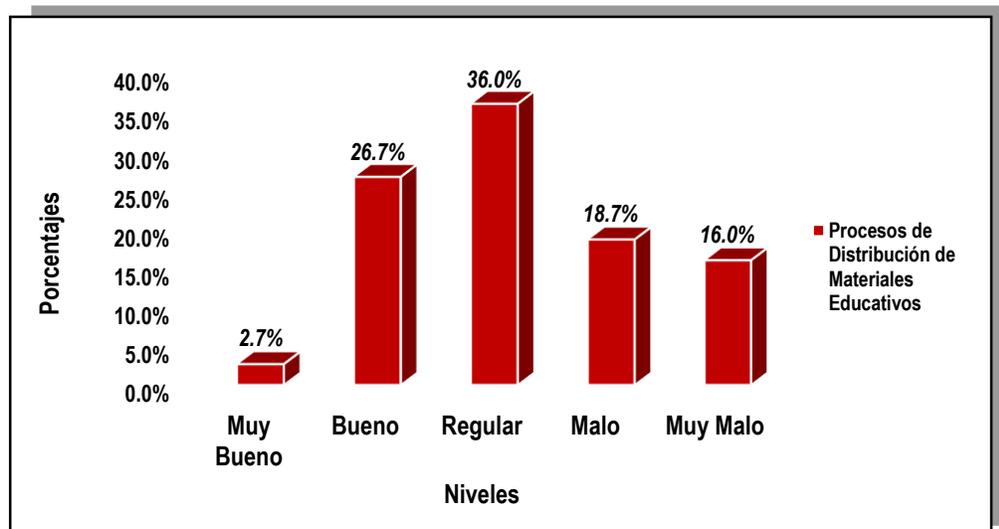


Figura 02: Puntajes obtenidos del sistema integrado de gestión administrativa

Fuente: N° 03

Interpretación

De la tabla 03 se observa que los procesos de distribución de materiales educativos se da en su mayoría a un nivel regular con un 36.0% del número total de Directores de las instituciones educativas al cual se les encuestó, así mismo se observa que el 26.7% señalaron en el instrumento que se da a un nivel bueno los procesos de distribución de materiales educativos; Por otro lado solo el 2.7% se da a un nivel muy bueno, el 18.7% a un nivel malo y finalmente el 16.0% se da a un nivel muy malo dicho instrumentos para la variable independiente.

3.2 Resultados ligados a las hipótesis

Tabla 04:

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre sistema integrado de gestión administrativa en sus dimensiones y los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017

Prueba no paramétrica		Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Procesos de Distribución de Materiales Educativos	Simplificación de Procesos	Información sistematizada	Calidad de Ejecución
N		75	75	75	75	75
Parámetros normales ^{a,b}	Media	39,34	48,41	18,44	20,05	,85
	Desviación típica	5,416	5,001	3,264	2,860	,749
Diferencias más extremas	Absoluta	,180	,122	,192	,155	,242
	Positiva	,141	,122	,121	,107	,242
	Negativa	-,180	-,067	-,192	-,155	-,234
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,405	,950	1,496	1,209	1,887
Sig. asintót. (bilateral)		,039	,327	,023	,107	,002

Fuente: Instrumentos aplicados a los Directores de las Instituciones educativas, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017

Descripción:

De la tabla anterior 04 se visualiza los valores de las variables Independiente con sus dimensiones y por otro lado la variable dependiente, con el fin de conocer si los datos provienen de una distribución normal para hacer uso de pruebas paramétricas de lo contrario se procede a usar pruebas no paramétricas y según los valores se encuentran dos datos mayores a 0.05, por tal motivo se hará uso de las pruebas paramétricas, para ello se usará la distribución estadística Tau –b de Kendall (τ).

3.2.1 Prueba de Hipótesis General: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

Tabla 05

Tabla de contingencia del sistema integrado de gestión administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos.

Sistema Integrado de Gestión Administrativa		Procesos de Distribución de Materiales Educativos			Total
		Regular	Bueno	Muy Bueno	
Regular	N	16	14	1	31
	%	21.3%	18.7%	1.3%	41.3%
Bueno	N	0	0	7	7
	%	.0%	.0%	9.3%	9.3%
Muy Bueno	N	0	0	4	4
	%	.0%	.0%	5.3%	5.3%
Total	N	27	14	12	75
	%	36.0%	18.7%	16.0%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0,822

Sig. P = 0.0000 < 0.05

Fuente: Anexo 04

Interpretación:

En la tabla 5 se observa que el 21.3% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular el sistema integrado de gestión administrativa y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 18% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular el sistema integrado de gestión administrativa y a un nivel bueno el proceso de distribución de materiales educativos, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,822, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que el sistema integrado de Gestión Administrativa sí influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

3.2.2 Prueba de Hipótesis Específicas:

H₁: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a simplificación de procesos influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

Tabla 06

Tabla de contingencia de simplificación de procesos en los procesos de distribución de materiales educativos.

Simplificación de Procesos		Procesos de Distribución de Materiales Educativos			Total
		Regular	Bueno	Muy Bueno	
Regular	N	14	14	1	29
	%	18.70%	18.70%	1.30%	38.70%
Bueno	N	0	0	10	10
	%	0.00%	0.00%	13.30%	13.30%
Muy Bueno	N	0	0	1	1
	%	0.00%	0.00%	1.30%	1.30%
Total	N	27	14	12	75
	%	36%	18%	16%	100%

Tau-b de Kendall (τ) = 0,824

Sig. P = 0.0000 < 0.05

Fuente: Anexo 04

Interpretación:

En la tabla 6 se observa que el 18.70% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la simplificación de los procesos y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 18.7 % de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular la simplificación de los procesos y el proceso de distribución de materiales educativos a un nivel bueno, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,824, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la simplificación de los procesos sí influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

H2: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a información sistematizada influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

Tabla 07

Tabla de contingencia de información sistematizada en los procesos de distribución de materiales educativos.

Información sistematizada		Procesos de Distribución de Materiales Educativos			Total
		Regular	Bueno	Muy Bueno	
Regular	N	27	3	0	32
	%	36.00%	4.00%	0.00%	42.70%
Bueno	N	0	11	10	21
	%	0.00%	14.70%	13.30%	28.00%
Muy Bueno	N	0	0	2	2
	%	0.00%	0.00%	2.70%	2.70%
Total	N	27	14	12	75
	%	36%	18%	16%	100%

Tau-b de Kendall (τ) = 0,907

Sig. P = 0.0000 < 0.05

Fuente: Anexo 04

Interpretación:

En la tabla 7 se observa que el 36.00% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la información sistematizada y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 14.7 % de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel bueno la información sistematizada y el proceso de distribución de materiales educativos, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,907, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la información sistematizada sí influye de manera

significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

H₃: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a calidad de ejecución influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

Tabla 08

Tabla de contingencia de calidad de ejecución en los procesos de distribución de materiales educativos.

Calidad de Ejecución		Procesos de Distribución de Materiales Educativos			Total
		Regular	Bueno	Muy Bueno	
Regular	N	27	5	0	34
	%	36.00%	6.70%	0.00%	45.30%
Bueno	N	0	9	9	18
	%	0.00%	12.00%	12.00%	24.00%
Muy Bueno	N	0	0	3	3
	%	0.00%	0.00%	4.00%	4.00%
Total	N	27	14	12	75
	%	36%	18%	16%	100%

Tau-b de Kendall (τ) = 0,891

Sig. P = 0.0000 < 0.05

Fuente: Anexo 04

Interpretación:

En la tabla 8 se observa que el 36.00% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la calidad de ejecución y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 12.00% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel bueno la calidad de ejecución y el proceso de distribución de materiales educativos, también se

observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,891, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la calidad de ejecución sí influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

IV DISCUSIÓN

Hoy en día en América Latina resulta difícil hacer caso omiso de la importancia que tiene un sistema de distribución de material educativo ¿De qué sirve producir libros y otros materiales educativos, si no llegan a las aulas? (Akerud, 1997)

A pesar de ello, al haberse considerado que el aspecto menos interesante de la edición la distribución no ha conseguido que se le preste suficiente atención ni que se reconozca que es una cuestión compleja, que requiere una planificación y una gestión minuciosa y que se le consagren recursos para que pueda realizarse con éxito.

La disponibilidad real del material educativo como cuadernos de trabajo, textos escolares en diferentes niveles y grados entre otros materiales de enseñanza apenas ha sido estudiada y los datos que hay sobre el proceso de distribución de esos materiales no son sistémicos ni muy solventes, la mayoría de las veces, las estadísticas oficiales son inexactas y la información adicional procedente de quienes trabajan en estas áreas no suele ser sistemáticas ni abundante.

La dificultad de acceso de zonas remotas y grupos desfavorecidos, aunada a la carencia o las deficiencias de un sistema organizado de distribución y de profesionalismo calificados, se ven en muchos casos agravadas por la inexistencia de materiales educativos, en este caso la implantación de un sistema eficaz de distribución de material educativo puede ser el primer paso para suscitar en la sociedad el hábito de lectura condición previa que exista una sociedad culta y un mercado del libro que a la larga podría aliviar los problemas de la producción y la distribución de materiales educativos.

La distribución del material educativo es uno de los componentes de la estrategia del buen inicio escolar, implementada desde el año 2012, por el Ministerio de Educación, para establecer las condiciones adecuadas que permitan a las escuelas públicas recibir a los estudiantes debidamente preparados desde el primer día de clases y así contribuir con mejor calidad educativa.

En la UGEL 02, La Esperanza, en los últimos tres años se ha hecho esfuerzos para lograr mejoras en la distribución de materiales educativos para los diversos niveles de educación básica, con base en el enfoque territorial de la gestión educativa, logrando la reducción de tiempos de la entrega hacia las Instituciones educativas de los distritos de Florencia de Mora, La Esperanza, Huanchaco y el Porvenir.

Sistema integrado de gestión administrativa y los procesos de distribución de material educativa son variables de importante relación para la comprensión del éxito y satisfacción de los Directores de las Instituciones educativas con respecto a resolver los problemas con la entrega de materia educativo y por otro lado contribuye a la gestión actual de la Directora de UGEL 02. La Esperanza, la medición y manejo de los procesos de distribución de materiales educativos exigen el desarrollo y verificación de las principales teorías que la sustentan, en ese sentido, la presente investigación contribuirá con el enriquecimiento de la literatura científica sobre este nuevo concepto, sobre todo al aplicarse a una nueva población como son los Directores de la Institución Educativa que si bien es cierto son parte de la Unidad de la Gestión Educativa Local, de la Gerencia Regional de Educación de La Libertad.

Haciendo el análisis de los resultados en la tabla 02 se evidencia que el sistema integrado de gestión administrativa se da en su mayoría a un nivel regular con un 41.3% del número total de Directores de las instituciones educativas al cual se les encuestó, así mismo se observa que el 33% señalaron en el instrumento que se da a un nivel bueno el sistema integrado de gestión administrativa; Por otro lado solo el 10.7% se da a un nivel muy bueno, el 9.3% a un nivel malo y finalmente el 5.3% se da a un nivel muy malo dicho instrumentos para la variable independiente; esto concuerda con Rodríguez (2016) en su estudio de investigación de tesis publicada en la web titulado como “Aplicación de cuadro de distribución de materiales educativos en el módulo complementario sistema integrado de gestión administrativa 2016”, teniendo como objetivo general en aplicar la distribución de los materiales educativos se realizan a través del módulo complementario Sistema Integrado de Gestión Administrativa vinculado como interfaz el Sistema integrado de administración financiera Sistema Integrado de Administración Financiera del MEF, en la que concluye que el SIAF en lo

que concierne al sistema de información automatizada se desempeñándose a un nivel bueno y eficiente.

Por otro lado en la tabla 03 se evidencia que los procesos de distribución de materiales educativos se da en su mayoría a un nivel regular con un 36.0% del número total de Directores de las instituciones educativas al cual se les encuestó, así mismo se observa que el 26.7% señalaron en el instrumento que se da a un nivel bueno los procesos de distribución de materiales educativos; Por otro lado solo el 2.7% se da a un nivel muy bueno, el 18.7% a un nivel malo y finalmente el 16.0% se da a un nivel muy malo dicho instrumentos para la variable independiente, estos resultados difieren con respecto al estudio de Fernández, Villacorta y Salcedo (2016) en su tesis de la Universidad Nacional de Piura denominado como “Implementación de un sistema integrado de gestión administrativa para su mejora en la distribución de material escolar 2016” con el fin de obtener el título de Licenciado en Administración, el cual tuvo como objetivo general de Implementar un Sistema Integrado de Gestión Administrativa para su mejora en la distribución de material escolar en las unidades ejecutoras de dicha ciudad, llegando a concluir de esta manera que los procesos de distribución de materiales educativos se desempeña a un nivel bueno.

Tenemos también los resultados realizados en la tabla 5, en donde se evidencia que el 21.3% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular el sistema integrado de gestión administrativa y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 18% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular el sistema integrado de gestión administrativa y a un nivel bueno el proceso de distribución de materiales educativos, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,822, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que el sistema integrado de Gestión Administrativa si influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017, estos resultados se asemejan con lo encontrado en el estudio de Pajuelo, Rodríguez y Pereda (2014) en su estudio de tesis para optar el título de Magister en Gestión Pública denominado como “Propuesta de la implementación de

un sistema de información para mejorar la distribución de textos escolares”, en la ciudad de Bogotá, teniendo como objetivo en proponer la implementación de un sistema de información que permita mejorar la distribución de los textos escolares en los colegios de la ciudad mencionada, teniendo como población a 763 colegios, aplicando un muestreo estratificado y siendo la muestra de 521 colegios distribuidos proporcionalmente los más representativos de la ciudad pues de dicho estudio el mencionado autor concluyó que la implementación de un sistema de información causa efecto en la distribución de los textos escolares en los diferentes colegios de la ciudad.

Por otro lado tenemos los resultados de la tabla 6, en donde se evidencia que el 18.70% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la simplificación de los procesos y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 18.7 % de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel regular la simplificación de los procesos y el proceso de distribución de materiales educativos a un nivel bueno, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,824, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la simplificación de los procesos si influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017, esto concuerda con el estudio de Velásquez (2012) en su tesis doctoral titulado como “Sistema de control en el inventario de los materiales educativos para simplificar los procesos de distribución en el Distrito de Lamas, 2012”, pues en ello nos señala como objetivo principal la relación que existe entre el sistema de control en el inventario de los materiales educativos y la simplificación de los procesos de distribución, es importante mencionar que en dicho estudio tuvo un diseño no experimental de corte transversal, así mismo tuvo un tamaño de población de 315 instituciones educativas, fue necesario hacer uso de las herramientas descriptivas e inferencial con el estadístico de prueba de spearman cuya conclusión fue que el sistema de control de los materiales educativos y la simplificación de los procesos de distribución, guardan relación significativa.

Tenemos también los resultados obtenidos en la tabla 7, en donde se evidencia que el 36.00% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la información sistematizada y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 14.7 % de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel bueno la información sistematizada y el proceso de distribución de materiales educativos, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,907, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la información sistematizada sí influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017, esto concuerda con el estudio de Méndez (2015), titulado como “El SIGA y su impacto en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015”, cuyo objetivo general fue en determinar el impacto del SIGA en la mejora de la logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en el año 2015, pues para ello el SIGA estuvo dimensionado por simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución, siendo el tamaño de muestra todo el proceso de la cadena de suministro logístico de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015, este diseño fue un experimental longitudinal implementándose por etapas, con herramientas como diagramas de flujos, mapas de procesos, entre otras y para medir el impacto se utilizó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico de prueba F de Fisher, concluyendo que El SIGA en cuanto a información sistematizada impacta significativamente en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015; Así mismo estos resultados también coinciden con lo encontrado por Rodríguez (2016) en su estudio de investigación de tesis publicada en la web titulado como “Aplicación de cuadro de distribución de materiales educativos en el módulo complementario sistema integrado de gestión administrativa 2016”, teniendo como objetivo general en aplicar la distribución de los materiales educativos se realizan a través del módulo complementario del Sistema Integrado de Gestión Administrativa vinculado con el interfaz del Sistema integrado de administración financiera (MEF), en donde concluye que el SIAF en lo que concierne a sistema de información automatizada en cierta medida influye en el proceso de distribución de los materiales educativos.

Y por último tenemos los resultados obtenidos en la tabla el 36.00% de los Directores de las Instituciones educativas, desarrollan a un nivel regular la calidad de ejecución y el proceso de distribución de materiales educativos, en tanto que el 12.00% de los Directores de las Instituciones educativas, utilizan a un nivel bueno la calidad de ejecución y el proceso de distribución de materiales educativos, también se observa que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba de Tau-b de Kendall (τ) fue de 0,891, con un nivel de significancia del 0.5%, demostrándose que la calidad de ejecución sí influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017; estos resultados se asemejan también con el estudio de Méndez (2015), titulado como “El SIGA y su impacto en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015”, cuyo objetivo general fue en determinar el impacto del SIGA en la mejora de la logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en el año 2015, pues para ello el SIGA estuvo dimensionado por simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución, siendo el tamaño de muestra todo el proceso de la cadena de suministro logístico de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015, este diseño fue un experimental longitudinal implementándose por etapas, con herramientas como diagramas de flujos, mapas de procesos, entre otras y para medir el impacto se utilizó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico de prueba F de Fisher, concluyendo que El SIGA en cuanto a calidad de ejecución impacta significativamente en la mejora de la Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión año 2015.

En nuestro estudio con respecto a la variable independiente, es decir al sistema integrado de gestión administrativa, se enmarca el enfoque científico, en donde la mencionada variable se desarrolla como ciencia bajo la teoría de los sistemas de información, con enfoque a los sistemas, con el fin de enfrentar los múltiples problemas en la dirección de sistemas para simplificar todo tipo de proceso cada vez más complejos.

Y con respecto a nuestra variable dependiente se enmarca en el enfoque basado en procesos como principio de gestión básico y fundamental para la obtención de

resultados más eficientes considerando actividades agrupadas entre sí, en la que permitirán una transformación de una serie de actividades bajo estricto control.

Por último se considera que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a la gestión de la Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza y a futuras investigaciones, respondiendo a los retos de los últimos años, los procesos de distribución de los materiales educativos a las diversas instituciones educativas pertenecientes a la mencionada UGEL, enfatizando los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la mejor distribución y utilizar de manera más eficaz el sistema integrado de gestión administrativa.

V CONCLUSIONES

De la presente investigación de acuerdo al enfoque de nuestros objetivos señalados y a los resultados encontrados se concluye lo siguiente:

- El sistema integrado de gestión administrativa influyó en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- El desempeño del sistema integrado de gestión administrativa se aplica entre un nivel regular hasta un nivel bueno, en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- Los procesos de distribución de materiales educativos, se dan por lo general en un nivel regular, en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a simplificación de procesos, influyó significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- El sistema integrado de gestión administrativa en cuanto a información sistematizada influyó significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.
- El sistema integrado de gestión administrativa en cuanto a calidad de ejecución influyó significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.

VI RECOMENDACIONES

Se propone las siguientes sugerencias:

- A la Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza y a los funcionarios (as) responsables de las diversas jefaturas, hacerles llegar los resultados de la presente tesis, haciéndoles hincapié referente a las dimensiones del sistema integrado de gestión administrativa que influyen significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, para lo cual se les pide encarecidamente que comiencen a implementar los correctivos necesarios para ir revirtiendo la problemática encontrada.
- A la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza fomente y contribuya a realizar cursos y talleres con el fin de conocer el manejo del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA), ya que repercutirá significativamente en el cumplimiento de los compromisos de desempeño de los Directores de cada una de las Instituciones educativas, así como en los servidores públicos de la sede.
- Por la importancia de la temática investigada se sugiere que la presente sea difundida por la Institución académica.
- Hacer llegar los aportes de la presente investigación a la Gerencia Regional de Educación La Libertada, para que en coordinación con las subgerencias respectivas tomen acuerdo y realicen acciones conjuntas con la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza, con el fin de mejorar la gestión bajo resultados concretos e imagen institucional externa.

VII REFERENCIAS

- Altamirano, L. (2016). *Sistema Integrado de Gestion Administrativa* . Chiclayo : Asesoria R&R.
- Altbach, P. (2014). *Problemas esenciales del libro escolar en el tercer mundo*. Londres: Third World.
- Angel,B. (1994). *Lupa Empresarial*. Obtenido de <http://www.ceipa.edu.co/lupa/index.php/lupa/article/view/94/182>
- Askerud, P. (2013). *La Distribucion de Material Educativo* . Paris : Organizacion de las Naciones Unidas para la educacion y cultura.
- Bolo, Chavez y Sosa. (2016). *El Sistema de Gestión Administrativa (SIGA)* . Piura: Universidad Nacional de Piura .
- Casanova, K. . (2014). Informacion Sitematizada. *PREZI*, 8-9.
- Castillo, Y. (27 de Diciembre de 2014). *Monografias*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos102/organizacion-y-distribucion-del-tiempo/organizacion-y-distribucion-del-tiempo.shtml>
- Castro, R. . (2015). Descripcion del Proceso de Distribucion de los Materiales. *PREZI*, 12-13.
- Dominguez, L. (2015). *Factores que influyen en la distribucionde los materiales educativos de los colegios de comunidad autonoma de sevilla*. Sevilla : Universidad Autonoma de Santo Toribio Sevilla .

- Edel R. & Garcia A. (s/f.). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/340/Teorias%20que%20sustentan%20el%20Clima%20Organizacional.htm>
- Fernandez, Villacorta y Salcedo. (06 de Mayo de 2016). *Implementacion de un Sistema Integrado de Gestion Administrativa para su mejora en la distribucion de material escolar 2016*. Piura : Universidad Nacional de Piura .
- Gallo, J. (2016). *¿Que es el SIGA?* Lima: R&C Consulting.
- Gobierno Regional de Piura. (15 de Setiembre de 2016). *Sistema Integrado de Gestion Administrativa*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2017, de http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/expo_sapt_00520100.pdf
- Gonzales, H. (2016). ISO 9001: 2015 Simplificación de Procesos . *Calidad y Gestión* , 23-27.
- Jimenez, P. (2015). *Implementacion de un Diseño Informatico para la Distribucion de kits de Materiales educativos en los colegios Trujillo, 2015*. Trujillo : Universidad Nacional de Trujillo .
- Landeras, J. (2014). Distribucion de materiales y produccion . *TREE*, 9-10.
- Mancilla, E. (2016). *Sistema Integrado de Gestion Administrativa*. Lima.
- Manel G. (2011). *UNE*.
- Mark R. (s/f). Condiciones del Entorno. En *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo* .
- Méndez, F. (2015). *El SIGA y su impacto en la mejora de la Logistica de la Municipalidad Provincial de Sanchez Carrión año 2015*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Ministerio de Economia y Finanzas. (2016). *Modulo de configuracion sistema Integrado de Gestion Administrativa* . Lima: MEF.

- Navarro y Cotrina. (2014). *Factores que influyen en la Distribucion de los Materiales Escolares en los colegios de la Provincia de Ascope, 2014* . Trujillo : Universidad Privada Cesar Vallejo .
- NORMA Y. (2008). *Teoria de la Distribucion de Materiales*. Mexico : Economia Politica.
- Pajuelo, Rodriguez y Pereda. (2014). *Propuesta de la implementacion de un sistema de informacion para la distribucion de textos escolares*. Bogota: Univeersidad Autonoma de Colombia.
- Paredes, V. . (2013). Calidad y Ejecución en el Trabajo . *Significados* , 15-17.
- Quiroga, M. (2016). Dsitribucion de Materiales en las UGEL 02 L.E. *USAID*, 52-53.
- Ramos, E. (2015). *Recepción de Materiales*. Barcelona: Libuns.
- Rodriguez, F. (2016). *Aplicacion del cuadro de distribucion de materiales en el modulos complementario SIGA 2016*. Lima: Area de Gestion Institucional. Obtenido de <http://www.ugel07.gob.pe/aviso/cuadro-de-distribucion-de-material-educativo-anexo-1-2-y-3-para-las-gestiones-de-la-redistribucion-de-los-materiales-educativos/>
- Romo Q. (2015). *Control de Materiales*. Lima : Universidad Privada Continental .
- Sanchez y Vargas. (2013). Sistema de Informacion para el control de materiales escolares. *Ciencia Tecnologica*, 6-7.
- UGEL Cajabamba. (2017). *La experiencia del servicio de Distribucion de materiales educativos en el marco del buen inicio escolar en la provincia de cajabamba y su incidencia en los logros de aprendizaje*. Cajabamba: USAID. Obtenido de <http://prodescentralizacion.org.pe/assets/SISTEMATIZACION%20DISTRIBUCION%20DE%20MATERIALES%20EDUCATIVOS%20PARA%20EL%20BIAE%20EN%20cajabamba.pdf>

Ulloa, P. (13 de Febrero de 2017). *Efecto del Sistema Integrado de Gestion Administrativa en la distribucion de materiales para el año dle buen inicio escolar Trujillo 2017*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

Velasquez, J. (2012). *Sistema de control en el inventario de los materiales educativos para simplificar los procesos de distribucion en el Distrito de Lamas, 2012*. Lamas: Universidad Nacional de Lamas Ecuador.

Anexos
Anexo N° 01 Instrumento de Medición

CUESTIONARIO 01: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017

Instrucciones

Marque con una "X", en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de ella tendrá 04 alternativas de respuesta.

DATOS GENERALES DEL DIRECTOR DE LA IIEE:

SEXO:	M	F	MODALIDAD DE TRABAJO:	NOMBRADO	CONTRATADO	
--------------	----------	----------	------------------------------	-----------------	-------------------	--

	ÍTEM	RESPUESTAS: 1= TOLAMENTE DE ACUERDO 2= DE ACUERDO 3= NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO 4= EN DESACUERDO 5= TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	1	¿El requerimiento de cualquier bien o servicio se realiza a través del aplicativo SIGA?					
	2	¿Las pecosas que se firman por recibir cualquier bien se generan en un tiempo mínimo?					
	3	¿Las órdenes de servicio que se desea generar se realizan de manera rápida y oportuna?					
	4	¿Los requerimientos para que se formule y apruebe el presupuesto se vincula ya de manera automática con el Ministerio de Economía y finanzas?					
INFORMACIÓN SISTEMATIZADA	5	¿Es más rápido obtener el reporte del registro de los bienes, servicio y/o materiales educativos?					
	6	¿La Información es segura y confiable por estar sujeto a contraseñas para cada usuario?					
	7	¿Toda información es registrada en base a códigos?					
	8	¿EL acceso a la información se accede de cualquier PC siempre y cuando cuenta con red SIGA?					
CALIDAD DE	9	¿El requerimiento que se programa ante el Ministerio de Economía y Finanzas se obtiene sin ningún problema?					
	10	¿No existen fallas en su aprobación del presupuesto de los bienes y/o servicios?					

11	¿La ejecución pasa por un proceso de evaluación?					
12	¿Respeta un Orden de acuerdo a metas?					
13	¿Se realiza seguimiento permanente en su ejecución?					

ESCALA DE MEDICIÓN:

Escala general de la variable Independiente:

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Intervalo	Nivel
29 – 34	Muy bajo
34 – 39	Bajo
39 – 44	Medio
44 – 49	Alto
49 - 54	Muy alto

Escala específica (por dimensión):

Dimensión	Intervalo	Nivel
- SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	6 – 9	Muy Bajo
	9 – 12	Bajo
	12 – 15	Medio
	15 – 18	Alto
	18 - 21	Muy alto

Dimensión	Intervalo	Nivel
- INFORMACIÓN SISTEMATIZADA	5 – 8	Muy Bajo
	8 – 11	Bajo
	11 – 14	Medio
	14 – 17	Alto
	27 - 20	Muy alto

Dimensión	Intervalo	Nivel
- CALIDAD DE EJECUCIÓN	9 - 12	Muy Bajo
	12 - 15	Bajo
	15 - 18	Medio

	18 - 21	Alto
	21 - 24	Muy alto

CUESTIONARIO 02: Procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
TIEMPO						
01	¿El Ministerio de Educación entrega los materiales en el tiempo oportuno a la UGEL 02 L.E?					
02	¿Se cumple con los plazos de entrega a los colegios?					
03	¿Los materiales educativos se hacen entrega al alumno en el tiempo establecido por el MINEDU?					
04	¿La UGEL02 LE cumple con el requerimiento de los materiales educativos en la fecha oportuna ante el SIGA?					
05	¿El tiempo de embalar los materiales educativo para su distribución es mínimo en la UGEL 02.LE?					
06	¿El compromiso según lo establecido por el MINEDU se cumple al 100% sobre entrega de materiales educativos?					
RECEPCIÓN						
07	¿Se recibe los materiales del MINEDU bajo criterios técnicos legales?					
08	¿Se recibe los materiales con la verificación respectiva del responsable de abastecimiento de a UGEL 02 L.E?					
09	¿La recepción de los materiales educativos se recibe firmando pecosas por los Directores de cada colegio?					
10	¿Los materiales educativos que se entregan a los colegios no guardan relación con lo que se señala en las pecosas?					
11	¿Los materiales educativos son recepcionados por algún encargado o padre de familia del colegio?					
12	¿Los materiales educativos se recepcionan en presencia de algún representante de la APAFA?					
CONTROL						
13	¿En la descarga de los materiales educativos procedentes del MINEDU se aplica algún KARDEX?					
14	¿Existe control para seleccionar los materiales educativos según grados y/o áreas?					
15	¿Existe inventario sobre los materiales educativo en el almacén?					

16	¿En el colegio también se aplica un sistema de control sobre los materiales educativos?					
17	¿Algunos materiales educativos defectuosos son regresados al MINEDU?					

Gracias por su colaboración!!...

ESCALA DE MEDICIÓN:

Escala general de la variable Dependiente:

PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS

Intervalo	Nivel
34 - 40	Muy Malo
40 - 46	Malo
46 - 52	Regular
52 - 58	Bueno
58 - 64	Muy Bueno

Escala específica (por dimensión):

Dimensión	Intervalo	Nivel
<ul style="list-style-type: none"> - TIEMPO - RECEPCIÓN - CONTROL 	0 – 3	Muy Malo
	4 – 7	Malo
	8 - 11	Regular
	12 - 15	Bueno
	16 - 18	Muy Bueno

Anexo N° 02 Confiabilidad del Instrumento

Confiabilidad de los Ítems del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
1	¿El requerimiento de cualquier bien o servicio se realiza a través del aplicativo SIGA?	,379	,662
2	¿Las peticiones que se firman por recibir cualquier bien se generan en un tiempo mínimo?	,366	,672
3	¿Las órdenes de servicio que se desea generar se realizan de manera rápida y oportuna?	,345	,667
4	¿Los requerimientos para que se formule y apruebe el presupuesto se vincula ya de manera automática con el Ministerio de Economía y finanzas?	,550	,645
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.86$ La fiabilidad se considera como BUENO			
INFORMACIÓN SISTEMATIZADA			
5	¿Es más rápido obtener el reporte del registro de los bienes, servicio y/o materiales educativos?	,736	,933
6	¿La Información es segura y confiable por estar sujeto a contraseñas para cada usuario?	,805	,928
7	¿Toda información es registrada en base a códigos?	,847	,925
8	¿EL acceso a la información se accede de cualquier PC siempre y cuando cuente con red SIGA?	,763	,932
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.98$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
CALIDAD DE EJECUCIÓN			
9	¿El requerimiento que se programa ante el Ministerio de Economía y Finanzas se obtiene sin ningún problema?	,611	,697
10	¿No existen fallas en su aprobación del presupuesto de los bienes y/o servicios?	,271	,728
11	¿La ejecución pasa por un proceso de evaluación?	,512	,693

12	¿Respeto un Orden de acuerdo a metas?	,378	,618
13	¿Se realiza seguimiento permanente en su ejecución?	,261	,741
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.75$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS Vers. 23.0

La confiabilidad del instrumento es: Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.92$, que se considera como **EXCELENTE**.

Confiabilidad de los Ítems del Procesos de Distribución de Materiales Educativos.

TIEMPO		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
1	¿El Ministerio de Educación entrega los materiales en el tiempo oportuno a la UGEL 02 L.E?	,242	,882
2	¿Se cumple con los plazos de entrega a los colegios?	,724	,820
3	¿Los materiales educativos se hacen entrega al alumno en el tiempo establecido por el MINEDU?	,782	,809
4	¿La UGEL02 LE cumple con el requerimiento de los materiales educativos en la fecha oportuna ante el SIGA?	,740	,818
5	¿El tiempo de embalar los materiales educativo para su distribución es mínimo en la UGEL 02.LE?	,672	,705
6	¿El compromiso según lo establecido por el MINEDU se cumple al 100% sobre entrega de materiales educativos?	,731	,704
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.83$ La fiabilidad se considera como BUENO			
RECEPCIÓN			
7	¿Se recibe los materiales del MINEDU bajo criterios técnicos legales?	,583	,761
8	¿Se recibe los materiales con la verificación respectiva del responsable de abastecimiento de a UGEL 02 L.E?	,476	,770
9	¿La recepción de los materiales educativos se recibe firmando pecosas por los Directores de cada colegio?	,435	,774
10	¿Los materiales educativos que se entregan a los colegios no guardan relación con lo que se señala en las pecosas?	,421	,777
11	¿Los materiales educativos son recepcionados por algún encargado o padre de familia del colegio?	,481	,707
12	¿Los materiales educativos se recepcionan en presencia de algún representante de la APAFA?	,440	,712
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.81$ La fiabilidad se considera como BUENO			

CONTROL

13	¿En la descarga de los materiales educativos procedentes del MINEDU se aplica algún KARDEX?	,583	,761
14	¿Existe control para seleccionar los materiales educativos según grados y/o áreas?	,476	,770
15	¿Existe inventario sobre los materiales educativo en el almacén?	,435	,774
16	¿En el colegio también se aplica un sistema de control sobre los materiales educativos?	,410	,707

17	¿Algunos materiales educativos defectuosos son regresados al MINEDU?	,548	,802
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.84$ La fiabilidad se considera como BUENO			

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS Vers. 23.0

La confiabilidad del instrumento es: Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.96$, que se considera como EXCELENTE.

Anexo N° 03 Validez del Instrumento



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: sí concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Sí concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : OREZZOLI CANALES LUISA FERNANDA
	Grado más alto y especialidad : MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
	Línea de investigación que es especialista : SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
	Área de Investigación que publica : DIRECCIÓN

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA
OREZZOLI CANALES LISA FERNANDA	

Fecha: 15 de enero del 2018



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : <i>Basilio Carrasco Lady E.</i>
	Grado más alto y especialidad : <i>Magister en Gestión Pública</i>
	Línea de investigación que es especialista : <i>Planificación y control</i>
	Área de Investigación que publica : <i>Dirección</i>

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA

Fecha: 16 de enero del 2018



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : VILLACORTA CARRANZO, EDER JUSTO
	Grado más alto y especialidad : DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
	Línea de investigación que es especialista : Dirección
	Área de Investigación que publica : Gestión Pública

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
VILLACORTA CARRANZO, EDER JUSTO	

Fecha: 17 de enero del 2018



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Datos del Experto	
Foto del Experto	Apellidos y Nombres del Experto : <i>Castillo Pinedo Liz Rocio del Vergel</i>
	Grado más alto y especialidad : <i>Magister en Gestión Pública</i>
	Línea de investigación que es especialista : <i>Dirección</i>
	Área de Investigación que publica : <i>Talento Humano</i>

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA

Fecha: *17 de enero del 2018*



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : ECHEVARRIA SILVA LORENA D. ROCIO
	Grado más alto y especialidad : M.G. GESTION PÚBLICA
	Línea de investigación que es especialista : Planificación y Control Financiero
Área de Investigación que publica : Dirección	

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA
ECHEVARRIA SILVA LORENA D. ROCIO	

Fecha: 18 de enero del 2018



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : <i>Alayo Loyola Segundo Osterlengin</i>
	Grado más alto y especialidad : <i>Magister en Educación</i>
	Línea de investigación que es especialista : <i>Docencia y Gestión Educativa</i>
Área de Investigación que publica : <i>Dirección</i>	

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA

Fecha: *19 de enero del 2018*



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APellidos y Nombres del Autor	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. GONZÁLEZ PASCUAL, Luis Erik.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA – 2017.

En la siguiente tabla indique la respuesta: sí concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Sí concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

Foto del Experto	Datos del Experto
	Apellidos y Nombres del Experto : Vico BONJAS ROSA CECILIA
	Grado más alto y especialidad : Magister en Educación
	Línea de investigación que es especialista : Docencia y Gestión Educativa
	Área de Investigación que publica : Dirección

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA

Fecha: 19 de enero del 2018

Anexo N° 04 Matriz de Puntuaciones

Sistema Integrado de Gestión Administrativa

N° Obs.	Simplificación de Procesos	Información Sistematizada	Calidad de Ejecución	Total General
1	12	11	9	32
2	8	12	10	30
3	12	15	10	37
4	8	10	11	29
5	14	14	11	39
6	12	11	12	35
7	13	11	12	36
8	14	11	12	37
9	12	15	12	39
10	11	6	13	30
11	8	11	13	32
12	13	11	13	37
13	11	12	13	36
14	12	12	13	37
15	16	12	13	41
16	17	13	13	43
17	12	14	13	39
18	15	15	13	43
19	13	7	14	34
20	9	15	14	38
21	14	8	15	37
22	9	9	15	33
23	13	9	15	37
24	12	10	15	37
25	13	11	15	39
26	17	11	15	43
27	8	12	15	35
28	11	12	15	38
29	9	13	15	37
30	14	13	15	42
31	9	14	15	38
32	14	14	15	43
33	11	15	15	41
34	15	15	15	45
35	11	16	15	42

36	8	5	16	29
37	9	9	16	34
38	10	9	16	35
39	10	10	16	36
40	14	10	16	40
41	15	11	16	42
42	11	12	16	39
43	10	14	16	40
44	10	15	16	41
45	11	15	16	42
46	15	17	16	48
47	13	8	17	38
48	6	9	17	32
49	9	9	17	35
50	10	11	17	38
51	10	12	17	39
52	14	13	17	44
53	7	14	17	38
54	11	14	17	42
55	12	9	18	39
56	15	9	18	42
57	14	10	18	42
58	10	11	18	39
59	12	11	18	41
60	12	13	18	43
61	14	13	18	45
62	10	14	18	42
63	9	15	18	42
64	15	17	18	50
65	9	8	19	36
66	15	12	19	46
67	10	13	19	42
68	11	16	19	46
69	12	5	20	37
70	9	11	20	40
71	10	12	20	42
72	18	13	20	51
73	13	15	21	49
74	14	11	22	47
75	13	15	22	50

Procesos de Distribución de Materiales Educativos

N° Obs.	Tiempo	Recepción	Control	Total General
1	9	16	9	34
2	11	17	10	38
3	17	12	11	40
4	13	16	13	42
5	15	14	13	42
6	17	10	15	42
7	14	15	13	42
8	16	22	5	43
9	15	18	10	43
10	18	18	8	44
11	23	11	10	44
12	16	12	16	44
13	16	16	12	44
14	17	16	11	44
15	14	14	16	44
16	14	14	17	45
17	14	15	16	45
18	15	19	11	45
19	17	16	12	45
20	19	16	10	45
21	19	15	11	45
22	20	15	10	45
23	24	11	11	46
24	13	18	15	46
25	17	19	11	47
26	14	18	16	48
27	10	19	19	48
28	18	17	13	48
29	19	13	16	48
30	18	16	15	49
31	22	9	18	49
32	16	25	8	49
33	17	15	17	49
34	15	15	20	50
35	17	16	17	50
36	14	18	18	50

37	17	21	12	50
38	14	17	19	50
39	19	18	14	51
40	19	19	13	51
41	19	19	13	51
42	16	21	14	51
43	14	18	19	51
44	19	18	14	51
45	18	19	14	51
46	15	11	25	51
47	15	22	14	51
48	13	23	15	51
49	22	21	8	51
50	18	18	16	52
51	23	18	11	52
52	22	16	14	52
53	17	23	12	52
54	22	19	11	52
55	20	15	17	52
56	16	22	14	52
57	19	20	13	52
58	21	17	14	52
59	22	17	13	52
60	19	22	12	53
61	20	22	12	54
62	20	20	17	57
63	18	21	18	57
64	16	21	21	58
65	19	20	19	58
66	23	20	15	58
67	21	22	15	58
68	20	22	16	58
69	18	23	18	59
70	20	29	10	59
71	23	18	18	59
72	21	21	17	59
73	17	24	19	60
74	23	21	16	60
75	18	25	20	63

Anexo N°05 Matriz de Consistencia

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS, DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 LA ESPERANZA - 2017”.

PLAN DE INVESTIGACION			METODOLOGÍA					
FORMULACIÓN PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES	DIMENSIONES	HIPÓTESIS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	TIPO DE ESTUDIO	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD
¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017?	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>O1 Identificar el nivel de aplicación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>O2 Identificar el nivel de los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p>	<p>ANTECEDENTES:</p> <p><u>A Nivel Internacional</u></p> <p>Según Sanchez y Vargas (2013), en un artículo de revista titulada como “Sistema de información para el control de inventarios de materiales escolares” en México, realiza su aplicación a la Universidad Autónoma de Coahuila, cuyo objetivo fue conocer el efecto de un sistema de información para el control de los materiales educativos teniendo como población objetiva a 915 alumnos distribuidos en 6 facultades, y con un tamaño de muestra de 360 alumnos el diseño de este estudio fue no experimental descriptivo ce corte transversal haciendo usos de los métodos científicos tanto inductivo como el deductivo, compuesto con un instrumento de medición validado por los expertos especialista en logística de distribución de materiales; Así mismo para ello se aplicó se utilizó como estadístico de prueba el grado de correlación de Pearson, para determinar la relación de ambas variables, teniendo como conclusión que los sistemas de información casusa efecto significativo en el control de los inventarios de materiales</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENT</p> <p>E: Sistema integrado de gestión administrativa</p>	Simplificación de procesos	<p>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN (Hi):</p> <p>H1: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>HIPÓTESIS NULA (Ho):</p> <p>Ho: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa no influye de manera significativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>H1 El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <p>- Encuesta</p> <p>- Entrevista</p> <p>- Revisión documental</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>- Cuestionario</p> <p>- Guía de entrevista</p> <p>PROPUESTA:</p> <p>- Datos Generales</p> <p>- Fundamentación</p> <p>- Objetivos</p> <p>- Metodología</p> <p>- Contexto temático</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Correlacional causal</p> <p>POBLACIÓN: La población para el presente estudio estará definido como el número de Directores de las Instituciones educativas de gestión pública de los diferentes Distritos (La Esperanza, Huanchaco, El Porvenir y Florencia de Mora)</p> <p>MUESTRA: Para el presente estudio estará definido como 75 Directores de las</p>	<p>VALIDACIÓN:</p> <p>Matriz de la UCV, que será firmada por el Docente</p> <p>CONFIABILIDAD:</p> <p>La confiabilidad se determinará con el método Alfa de Cronbach por tratarse de alternativas de respuestas (policotómicas) con escalas tipo Likert</p> <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:</p> <p>a)Estadística descriptiva:</p> <p>- Elaboración de matriz de puntuaciones de la variable independiente: calidad de servicio variable dependiente: satisfacción del cliente</p> <p>- Elaboración de tablas de</p>
				Información sistematizada				
				Calidad de ejecución				

	<p>O3 Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a simplificación de procesos, en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>O4 Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a información sistematizada en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>O5 Conocer la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a calidad de ejecución en los procesos de distribución de materiales educativos en la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p>	<p>escolares, permitiendo asociar también las dimensiones que abordan ambas variables en este estudio sirviendo como base fundamental para el estudio de futuras investigaciones.</p> <p>A Nivel Nacional</p> <p>Según Rodríguez (2016) en su estudio de investigación de tesis publicada en la web titulado como “Aplicación de cuadro de distribución de materiales educativos en el módulo complementario sistema integrado de gestión administrativa 2016”, teniendo como objetivo general en aplicar la distribución de los materiales educativos se realizan a través del módulo complementario Sistema Integrado de Gestión Administrativa vinculado como interfaz el Sistema integrado de administración financiera Sistema Integrado de Administración Financiera del MEF, teniendo como finalidad distribuir los materiales educativos a las instituciones educativas según el padrón actualizado de alumnos matriculados detallando en cada uno de ellos el nivel de servicio matriculado y el texto que corresponderá al alumno así como es el que realiza toda esas operaciones. Esto nos lleva a concluir que el SIAF en lo que concierne a sistema de información automatizada en cierta medida influye en el proceso de distribución de los materiales educativos desempeñándose a un nivel bueno y eficiente.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Procesos de Distribución de materiales educativos</p>		<p>a simplificación de procesos influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>H2 El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a información sistematizada influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p> <p>H3 El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en cuanto a calidad de ejecución influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017.</p>	<p>- Programación</p>	<p>Instituciones educativas de gestión pública de los diferentes Distritos (La Esperanza, Huanchaco, El Porvenir y Florencia de Mora)</p>	<p>frecuencias y figuras estadísticas. - Determinación de la estadística descriptiva: media aritmética, desviación estándar, varianza</p> <p>b) Inferencia estadística</p> <p>Se tiene que realizar la prueba no paramétrica. - Si los resultados son paramétricos se usará: los estadísticos de prueba como la Chi cuadrado (para el contraste de hipótesis), T de student, Pearson. - Si los resultados son no paramétricos se usará Tau-b de - Para procesar la información y hacer la contrastación de las hipótesis se usará el software de estadística SPSS versión 23.</p> <p>- Y realizar toda la parte descriptiva se usara también el Excel versión 2013</p>
--	---	---	---	--	---	-----------------------	---	---

Anexo N° 06 Otras Evidencias



Figura N° 03: Ventajas del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Fuente: Gobierno Regional de Piura (http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/expo_sapt_00520100.pdf)

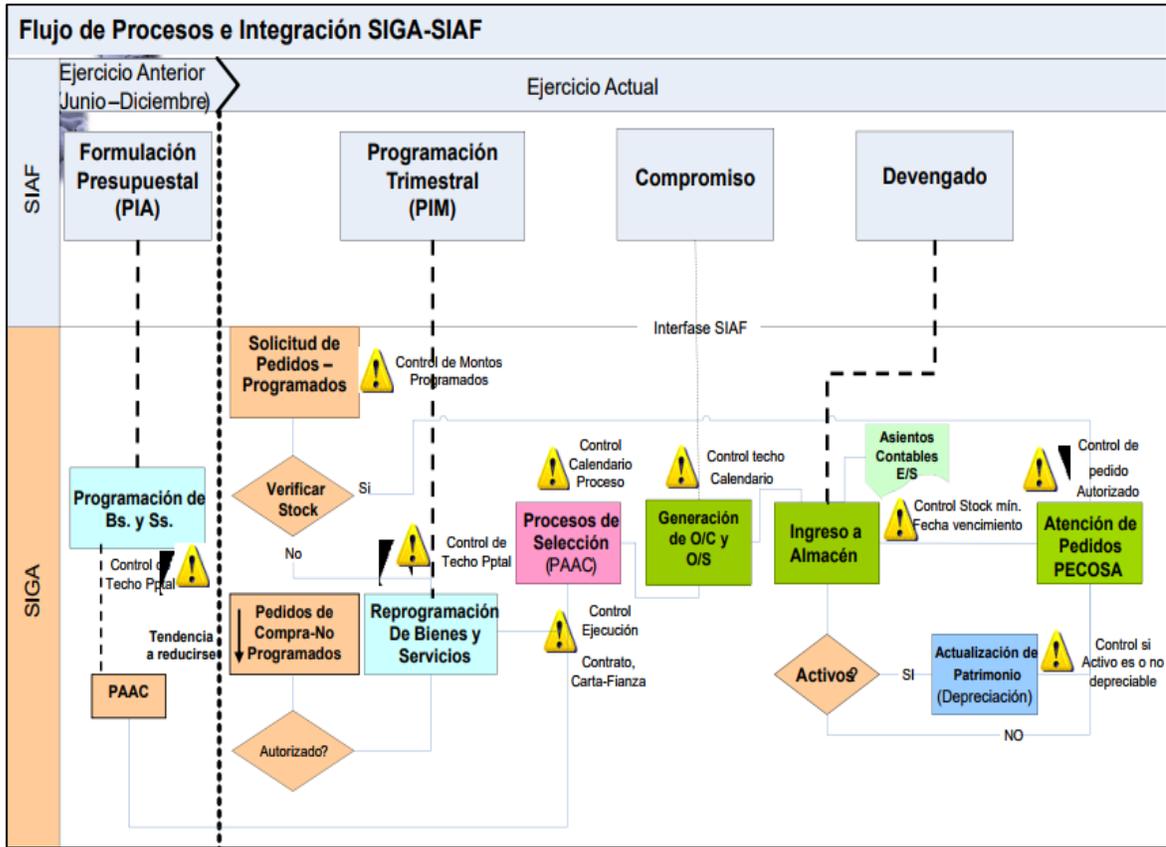


Figura N° 04: Flujo de Procesos de Integración SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - MEF.
Fuente: Gobierno Regional de Piura (http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/expo_sapt_00520100.pdf)

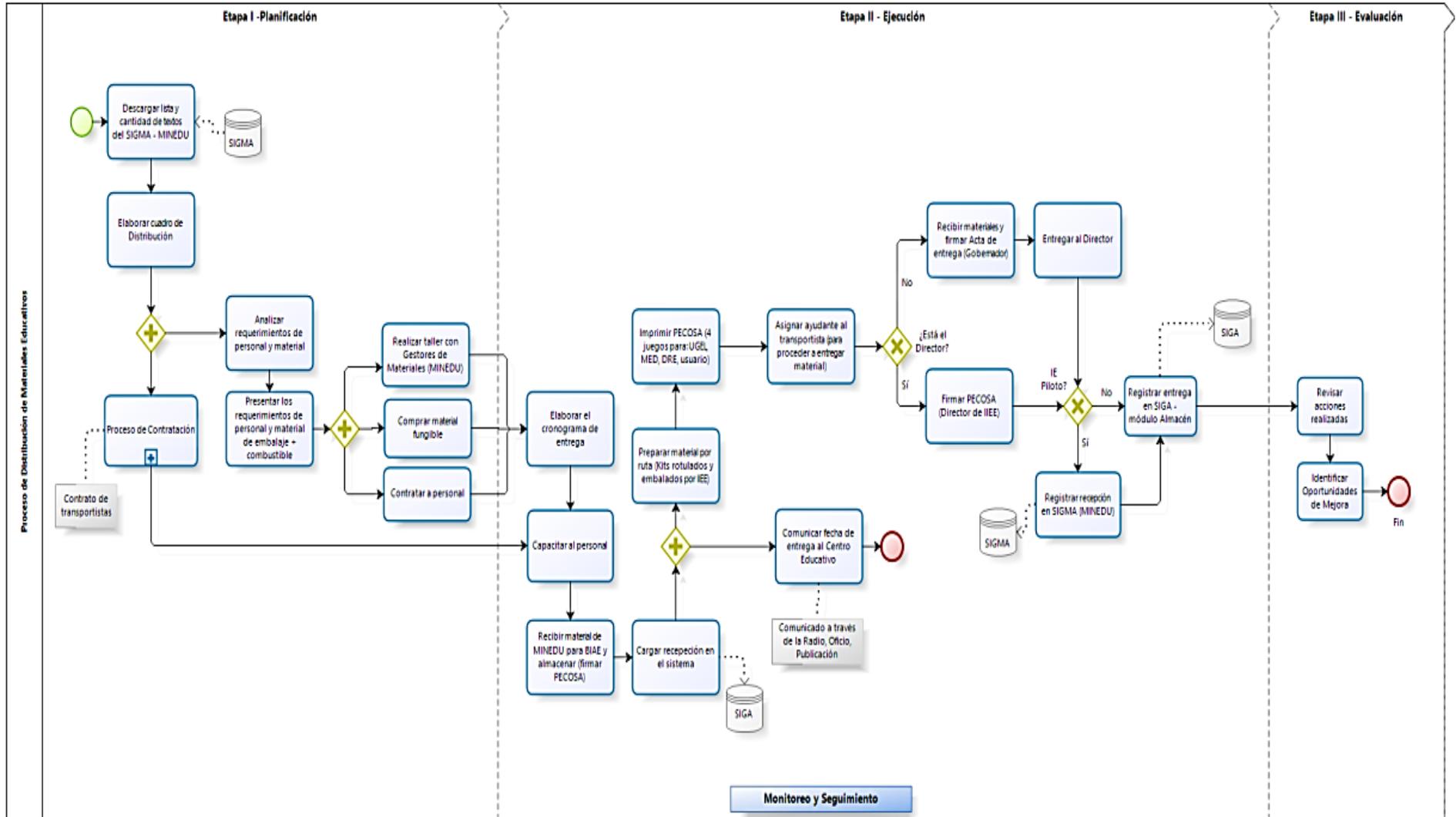


Figura N° 05: Flujo de Proceso de Distribución de Materiales Educativos
Fuente: Gobierno Regional de Piura (http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/expo_sapt_00520100.pdf)

Anexo N° 07 Autorización para la aplicación del Instrumento

GOBIERNO
REGIONAL LA
LIBERTAD



Gerencia Regional
de Educación

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 02
La Esperanza

JUSTICIA SOCIAL
CON INVERSIÓN

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

La Esperanza, 11 de enero del 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Sr. Luis Erik González Pascual

Tesista en Maestría Pública de la Universidad Cesar Vallejo

Presente

Estimado/o Sr. /Jven.

Visto la solicitud que presenta a la Unidad de Gestión Educativa Local el 04 de enero de presente en donde señala que desea realizar la recolección de información de su tesis de post grado para la obtención de su título de pregrado en Magister de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo y considerando de gran importancia la realización de actividades de esta investigación.

Otorgo el permiso para la realización de las actividades de recolección de Información a los señores Directores de las distintas Instituciones educativas de gestión Pública pertenecientes a mi jurisdicción en los Distritos de Florencia de Mora, Huanchaco, La Esperanza y el Porvenir, bajo la condición que nos haga llegar sus propuestas de mejora para la gestión

Atentamente.

