



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de la Metodología de las 5'S para Incrementar la
Productividad en el Área del Almacén de la empresa Blend S.A.C Chorrillos -
2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR:

Maida Marianela Escobar Tandazo

ASESOR:

Mg. Espejo Peña Dennis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA - PERÚ

2017

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Lorenzo y Maria, mis hermanos

De manera muy especial a mi esposo Eduardo Aires, quien caminó a mi lado todo el tiempo que he trabajado esta obra, a mis primos, mis tíos Enrique y Patricia que han sido parte fundamental para lograr este sueño alcanzado, a mis amigas que me han prestado ayuda, a todos ellos dedico ésta tesis con mucho cariño y mi más grande agradecimiento

Maida Marianela Escobar

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios y la virgen María

Por ser mí guía en este arduo camino, por darme salud, sabiduría e inteligencia para lograr los objetivos trazados, por darme todo lo que necesito salud, familia, fe, amor, y abrir caminos para mejorar cada día. Así mismo a los docentes, a mi asesor por compartir sus conocimientos, experiencia y así lograr mi formación profesional.

Maida Marianela Escobar

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Maida Marianela Escobar Tandazo con DNI N° 40545641 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería industrial, Escuela de Ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 Diciembre del 2017



Maida Marianela Escobar Tandazo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada ***“Implementación de la metodología de las 5’s para incrementar la productividad en el área de almacén de la empresa Blend SAC Chorrillos 2017”***, el cual que someto a su consideración y esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional Ingeniero Industrial.

La tesis fue desarrollada en base a los conocimientos teóricos y experiencia alcanzada como estudiante y trabajador, tanto en el campo universitario como en el campo de investigación, reforzando la información con origen bibliográfica estudiada sobre la materia y orientaciones recogidas sobre el particular. Esta tesis consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Metodología, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y por último los Anexos.

La presente investigación tiene como objetivo principal: Analizar de qué manera la Implementación de la metodología de las 5’s incrementa la productividad en el área de almacén de la empresa Blend SAC Chorrillos 2017.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación

Maida Marianela Escobar Tandazo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	I
ABSTRACT	II
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática:	2
1.2 Trabajos Previos:	8
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3 Formulación del problema	36
1.4 Justificación	36
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	38
1 MÉTODO	40
2.1 Diseño de investigación y tipo de estudio	41
2.2 Variables, Operacionalización	43
2.3 Población y muestra	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	50
2.7 Implementación y mejora	50
2 RESULTADOS	77
3.1 Análisis de resultados estadísticos	77
3.2 Análisis Descriptivo	78
3.3 Análisis Inferencial	82
3 DISCUSIONES	92
4 CONCLUSIONES	94
5 RECOMENDACIONES	96
6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla de causas-pareto	7
Tabla 2. Significado y descripción de las 5'S.	17
Tabla 3. Operacionalización de las Variables dependiente e independiente	46
Tabla 4. Detalle de las causas establecidas en la Realidad Problemática	54
Tabla 5. Causas calificadas de menor a mayor	55
Tabla 6. Check List en el área de almacén	57
Tabla 7. Formato para el listado de elementos innecesarios	63
Tabla 8. Criterios de ubicación	66
Tabla 9. Check List en el área de almacén (Después)	69
Tabla 10. Resultados de las variables dependiente e independiente (Pos- Evaluación)	69
Tabla 11: Resumen del procesamiento de datos de la Productividad	78
Tabla 12: Resumen del procesamiento de datos de la Eficiencia	79
Tabla 13: Resumen del procesamiento de datos de la Eficacia	81
Tabla 14: Prueba de normalidad de Productividad	82
Tabla 15: Comparación de medias de Productividad de T-students	84
Tabla 16: Estadístico de prueba T-student para la Productividad	85
Tabla 17: Prueba de normalidad de la Eficiencia	86
Tabla 18: Comparación de medias de la eficiencia de Wilcoxon	87
Tabla 19: Estadístico de prueba Wilcoxon para la Eficiencia	88
Tabla 20: Prueba de normalidad de Eficacia	89
Tabla 21: Comparación de medias de la Eficacia de Wilcoxon	90
Tabla 22: Estadístico de prueba Wilcoxon para Eficacia	91

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 . Presentación Blend Sac	5
Figura 2. Diagrama Ishikawa	6
Figura 3. Diagrama de pareto	7
Figura 4 . Las 7 eficacias	20
Figura 5. Metodología 5S	21
Figura 6 . Distintas formas de expresar la productividad	33
Figura 7 . Esquema de Cómo el CMI contribuye a generar e implementar una estrategia	33
Figura 8 . Diagrama de causa-efecto para boca de tinta ovalada y relación con el diagrama de Pareto	36
Figura 9. Plan de actividades para la implementación de las 5S.	51
Figura 11. Resultados de la pre evaluación	52
Figura 12. Registro de atención de Reclamos	53
Figura 13 . Figuras antes de la Implementación de las 5'S	56

Figura 14 . Stand Desordenado	58
Figura 15 . Cajas en pasillos, maquinaria en desorden.	58
Figura 16 . Donación de productos Dañados, discontinuados.	59
Figura 17 . Estructura del Comité 5'S.	59
Figura 18 . Diagrama de Flujo para la etapa de Selección.	62
Figura 19. Formato de tarjeta roja	64
Figura 20. Diagrama de la etapa Organizar	66
Figura 21 . Material rotulado y etiquetado	66
Figura 22 . Diagrama de la etapa Limpiar	67
Figura 23 . Zonas limpias	68
Figura 24 . Diagrama de la etapa Mantener	69
Figura 25 . Orientación a los Trabajadores	71
Figura 26 . Diagrama de Proceso de Picking.	72
Figura 27. Comparación de Resultados	72
Figura 28. Histograma del antes y después de Productividad	79
Figura 29. Histograma del antes y después del Eficiencia	80
Figura 30. Histograma del antes y después de la Eficacia	81

RESUMEN

La investigación titulada “Implementación de la metodología de las 5’s para incrementar la productividad en el área de almacén de la empresa Blend SAC chorrillos 2017”, tuvo como objetivo determinar de qué manera la implementación de la metodología de las 5’s incrementa la productividad en el área de almacén de la empresa Blend SAC chorrillos 2017.

Este estudio se enmarcó dentro de las investigaciones cuasi experimentales, de corte longitudinal. Para la ejecución, se trabajó con una población y muestra (unidad de análisis) de 10 trabajadores del área de almacén de la empresa Blend. Técnica utilizada la ficha de observación y se tomó los instrumentos de medición registros y recolección de datos. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 21, logrado la confección de la discusión, conclusiones y las recomendaciones.

El resultado obtenido es $p=0.010 < 0.05$, llegando a la siguiente conclusión: la Implementación de la metodología de las 5’s incrementa la productividad en el área de almacén de la empresa Blend SAC chorrillos 2017, con una diferencia de medias de 6.44% la cual se muestra a través del análisis de la Eficacia y Eficiencia.

Palabras clave: Metodología 5 S, productividad, eficiencia, eficacia

ABSTRACT

The research entitled "Implementation of the methodology of the 5's to increase productivity in the warehouse area of the company Blend SAC Chorrillos 2017", aimed to determine how the implementation of the methodology of the 5's increases productivity in the area of warehouse of the company Blend SAC Chorrillos 2017.

This study was framed within the quasi-experimental, longitudinal-cut investigations. For the execution, we worked with a population and sample (unit of analysis) of 10 workers from the warehouse area of the company Blend. Technique used the observation card and took the instruments of measurement records and data collection. The data collected was processed and analyzed using the SPSS software version 21, achieving the preparation of the discussion, conclusions and recommendations.

The obtained result is $p = 0.010 < 0.05$, reaching the following conclusion: Implementation of the 5's methodology increases productivity in the warehouse area of the company Blend SAC Chorrillos 2017, with a difference of averages of 6.44% which it is shown through the analysis of Efficiency and Efficiency.

Keywords: 5 S Methodology, productivity, efficiency, effectiveness