



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la cultura organizacional y la satisfacción
laboral en trabajadores del Centro de Salud Contumazá.
2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en **Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTOR:

Br. Carranza Márquez, Marvin Alfredo

ASESORA:

Dra. Lora Loza, Miryam Griselda

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

PROGRAMA:

Maestría en Gestión de los Servicios de Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ – 2018

RESUMEN

Con el objetivo de determinar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral en trabajadores del Centro de Salud Contumazá, 2017, se realizó una investigación descriptiva – correlacional de diseño transversal. En 45 trabajadores se aplicaron los cuestionarios de los cuestionarios de cultura organizacional (modelo de valores en competencia de Toca y Carrillo, 2009) y satisfacción laboral (SL-SPC de Palma, 2005). Se encontró que la cultura organizacional es Buena (53,3%) y el 60,0% está Satisfecho laboralmente. Respecto a las dimensiones de la cultura organizacional se encuentra que: La característica organizacional predominante es Buena (60,0%), el liderazgo organizacional Bueno (48,9%), el estilo gerencial de personal Regular (60,0%), el compromiso organizacional (valores) Regular (66,7%), el énfasis estratégico Regular (73,3%) y el criterio de éxito organizacional Regular (51,1%). Se concluye que la cultura organizacional a nivel general y sus dimensiones como las características organizacionales y liderazgo organizacional se relacionan significativamente ($p < 0,05$) con la satisfacción laboral en trabajadores del Centro de Salud Contumazá, 2017. Las dimensiones de la cultura organizacional como estilo gerencial, compromiso organizacional, énfasis estratégico y criterio de éxito organizacional no se relacionan significativamente ($p > 0,05$) con la satisfacción laboral.

Palabras clave: Cultura organizacional y satisfacción laboral.

ABSTRACT

In order to determine the relationship between organizational culture and job satisfaction in workers of the Contumaza Health Center, 2017, a descriptive - correlational cross-sectional research was carried out. In 45 workers the organizational culture questionnaires were applied (model of values in competition of Toca and Carrillo, 2009) and job satisfaction (SL-SPC of Palma, 2005). It was found that the organizational culture is Good (53.3%) and 60.0% is Satisfied with work. Regarding the dimensions of the organizational culture, it is found that: The predominant organizational characteristic is Good (60.0%), Good organizational leadership (48.9%), Regular management personnel style (60.0%), organizational commitment (values) Regular (66.7%), the strategic emphasis Regular (73.3%) and the criterion of organizational success Regular (51.1%). It is concluded that the organizational culture at a general level and its dimensions such as organizational characteristics and organizational leadership are significantly related ($p < 0.05$) to job satisfaction in workers of the Health Center Contumazà, 2017. The dimensions of organizational culture as Management style, organizational commitment, strategic emphasis and organizational success criteria are not significantly related ($p > 0.05$) to job satisfaction.

Keywords: Organizational culture and job satisfaction.