



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout y su relación con el Clima Organizacional en profesionales de los Centros de Salud Mental Comunitaria de la región La Libertad, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Jon Rabines, Juan Paulo

ASESORA:

Dra. Lora Loza, Miryam Griselda

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2018

## RESUMEN

Con el objetivo de determinar la relación entre el Síndrome de Burnout con el Clima Organizacional en profesionales de los Centros de Salud Mental Comunitarias de la región La Libertad, 2017; se realizó una investigación descriptiva–correlacional de diseño transversal, con la participación de 39 profesionales a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory y el Cuestionario de Clima Organizacional del MINSA 2009. Dichas pruebas se sometieron a estudio de validación en campo obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados de 0,880 y 0,874. Se encontró que para una gran mayoría el Síndrome de Burnout alcanza un nivel Medio y el Clima Organizacional es Regular. La cultura organizacional, el diseño organizacional y el desarrollo del potencial humano inherentes al clima organizacional son Regulares. El agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, inherentes al síndrome de burnout, alcanzaron un nivel Medio. Se concluye que existe relación significativa entre el Síndrome de Burnout con el Clima Organizacional a nivel general y entre el agotamiento emocional, inherente al síndrome de burnout con el clima organizacional ( $p < 0,05$ ) en profesionales de los Centros de Salud Mental Comunitarias de la región La Libertad, 2017.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout y Clima Organizacional

## **ABSTRACT**

With the aim of determining the relationship between the burnout syndrome and the organizational climate in professionals of the Community Mental Health Centers of the La Libertad Region, 2017, a cross-sectional descriptive-correlational research was carried out with the participation of 39 professionals who applied the Maslach Burnout Inventory and the Organizational Climate Questionnaire of the MINSA 2009. These tests were subjected to validation study in the field obtaining a coefficient alpha of cronbach based on standardized elements of 0.880 and 0.874. It was found that for a great majority the burnout syndrome reaches a Medium level and the organizational climate is regular. Organizational culture, organizational design and the development of human potential inherent in the organizational climate are regular. Emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, inherent to the burnout syndrome, reached a medium level. It is concluded that there is a significant relationship between the burnout syndrome with the organizational climate at a general level and between the emotional exhaustion, inherent to the burnout syndrome with the organizational climate ( $p < 0.05$ ) in professionals of the Community Mental Health Centers of the La Libertad Region, 2017.

**Keywords:** Burnout Syndrome and Organizational Climate