



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
SANTA HONORATA SRL EN EL CALLAO, 2015.”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

Autor:

MENDIETA SALDARRIAGA, YOSUE RAÚL

ASESOR:

DR. FIGUEROA RODRIGUEZ JORGE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Rodríguez Figueroa
Jorge

Dr. Díaz Saucedo
Antonio

Mg. Rosales Domínguez
Edith

Dedicatoria:

- A mi familia que me apoya de forma constante en los pasos que doy, y me enseñaron todos los valores que debo tener.

Agradecimiento:

- Expreso mi agradecimiento al Doctor Figueroa Rodríguez, Jorge por su asesoramiento en la elaboración de esta tesis.
- Agradezco a la empresa distribuidora “Santa Honorata SRL” y a cada colaborador de la empresa por permitirme realizar las investigaciones de este trabajo

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Mendieta Saldarriaga, Yosue Raúl con DNI N° 73078246 ,a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas ,declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Mendieta Saldarriaga Yosue Raúl

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Planificación Operativa y su influencia en el desempeño laboral, callao, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Mendieta Saldarriaga Yosue Raúl, autor.

RESUMEN

La presente investigación se basó en conocer que influye de la Planificación Operativa en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Santa Honorata SRL”.

El principal problema de la empresa se encuentra en el desempeño laboral de sus colaboradores afectados por factores como el tiempo, control y falta de motivación por parte de la organización. Esta investigación se hizo con la finalidad de lograr mejorar estos aspectos del desempeño laboral y agilizar los procesos para una mejor gestión.

La investigación estuvo enmarcada en un tipo de investigación aplicada a un nivel descriptivo explicativo. Se empleó técnicas e instrumentos de recolección de datos como la encuesta para recoger la información necesaria para la investigación.

Se realizó la encuesta tipo Likert a los 109 trabajadores que son parte de la muestra luego siendo procesados en una matriz de datos en el programa SPSS 20.

De esta manera se pudo concluir con los resultados de la investigación la correlación existente entre la variable independiente Planificación Operativa y la variable dependiente Desempeño Laboral

Palabras clave

Planificación Operativa – Desempeño Laboral – Influencia – Metodología.

ABSTRACT

The present investigation was based in knowing that it influences of the Operative Planning the labor performance of the workers of the “Santa Honorata SRL”.

The principal problem of the company is in the labor performance of his collaborators affected by factors as the time, control and lack of motivation on the part of the organization. This investigation was done by the purpose of managing to improve these aspects of the labor performance and to improve the processes for a better management.

The investigation was framed in a type of investigation applied to a descriptive explanatory level. One used technologies and instruments of compilation of information as the survey to gather the information necessary for the investigation.

The survey realized type Likert to 109 workers who are a part of the sample then being sued in a counterfoil of information in the program SPSS 20.

This way the existing correlation could conclude with the results of the investigation between the independent variable Operative Planning and the dependent variable I recover Labor

Key words

Operational planning - Labor performance – Influence - Methodology