



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO DOCENTE EN LA EMPRESA CICEX DISTRITO LOS  
OLIVOS 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

Autora:

Sara Betty, Olivares Rodríguez

ASESOR:

Dr. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

---

Víctor Dávila Arenaza  
Presidente

---

Secretario

---

Lessner Augusto León Espinoza  
Vocal

## **DEDICATORIA**

En primer lugar a Dios por darme salud, bienestar y la capacidad intelectual, a mi familia, quienes me apoyaron en todo momento y nunca me dejaron sola a lo largo de este camino, ellos han sido mi motivación para terminar el presente trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme con salud y darme las fuerzas necesarias en todo momento; asimismo a mi familia por darme motivación y ánimo constante, sobre todo porque nunca dejaron de confiar en mí, gracias a ellos he podido llegar a esta etapa de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional con formación académica y conciencia social.

Y al Dr. Lessner Augusto León Espinoza por su dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado encender la llama de la investigación no solo en mí sino también en todos mis compañeros.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Sara Betty Olivares Rodríguez con DNI N° 48255574, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015.

---

**Sara Betty Olivares  
Rodríguez**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Clima organizacional y sus relación con el desempeño académico docente en la empresa Cicex distrito de Los Olivos, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

**Sara Betty Olivares Rodríguez**

## ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionados al tema	17
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Objetivos	22
1.7. Hipótesis	23
<b>II. METODO</b>	<b>24</b>
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	26
2.5. Método de análisis de datos	27
2.6. Aspectos éticos	27
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>28</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>39</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>46</b>

## **ANEXOS**

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de los instrumentos
- ✓ Matriz de consistencia



## **RESUMEN**

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño académico docente, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científica. La población objeto de estudio fueron los colaboradores de la entidad académica Cicex, la muestra censal del estudio estuvo conformada por 80 docentes; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesta de 20 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello esos resultados fueron procesado, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos para el estudio cuyo propósito fue de determinar que el clima organizacional tiene relación con el desempeño académico docente de la entidad académica Cicex.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño académico docente, motivación, confianza.

## **ABSTRACT**

The research has as main objective to determine the relationship between organizational climate and teacher academic performance, which involved the search for sources of scientific information. The study population were employees of the academic institution Cicex, the study sample consisted of 80 teachers, for data collection the survey technique was used. As an instrument the questionnaire composed of 20 questions measurement Likert scale, then it these results were processed, analyzed and studied by the program of statistical SPSS, as a result it was possible to measure the level of reliability of the questions using the Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of the variables the Spearman correlation test was used and finally analyzed and interpreted individually statistical graphs obtained for each question. Finally significant for the study results was obtained whose purpose is to determine the organizational climate is related to academic performance of academic teaching institution Cicex.

Keywords: organizational climate, teaching academic performance, motivation, confidence