



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**SELECCIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA CORPORACIÓN GASTRONÓMICA S.A.C, DISTRITO
DE SAN MIGUEL, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

PATRICIA BEATRIZ PÉREZ CAMPUSANO

ASESOR

Dr. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mis padres, hermana y a mi familia, por apoyarme siempre a salir adelante, por el cariño y la confianza que me brindan en poder culminar hoy en día mis estudios, y ser posible una de mis metas, el ser una profesional.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mis padres, por su cariño, paciencia, apoyo y sobre todo por el gran esfuerzo que hicieron por darme la gran oportunidad de poder estudiar y poder desarrollarme profesionalmente. Además, quiero agradecer a mi Tía Bertha, por su cariño y en el apoyo constante que nos brinda.

Gracias Totales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Patricia Beatriz Pérez Campusano con DNI N° 70255165, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración , declaro bajo juramento que la tesis titulada “SELECCIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN GASTRONÓMICA S.A.C, DISTRITO DE SAN MIGUEL, AÑO 2015” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de diciembre del 2015.

.....

Patricia Pérez Campusano

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Selección del personal y su relación en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Gastronómica S.A.C, Distrito de San Miguel, Año 2015”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

.....
Patricia Pérez Campusano

La autora

INDICE

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	ix
I.- INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	22
1.4.1 Problema General.....	22
1.4.2 Problemas Específicos	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Objetivos.....	24
1.6.1 Objetivo General.....	24
1.6.2 Objetivos Específicos	24
1.7 Hipótesis.....	25
1.7.1 Hipótesis General	25
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	25
II. METODO	26
2.1 Diseño, Tipo y nivel de la investigación.....	26
2.1.1 Diseño de la investigación.....	26
2.1.2 Tipo de la investigación.....	26
2.1.3 Nivel de la investigación.....	26

2.2 Operacionalizacion de Variables.....	27
2.2.1 Variable Independiente.....	27
2.2.2 Variable Dependiente.....	27
2.2.3 Operacionalizacion de Variables.....	28
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.4.1 Técnicas.....	31
2.4.2 instrumentos.....	31
2.4.3 validez.....	32
2.4.4 confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	32
2.6 Aspectos eticos.....	32
III.RESULTADOS.....	33
3.1Prueba de Normalidad.....	33
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	33
3.4 Análisis descriptivos.....	35
IV. DISCUSION.....	39
V. CONCLUSION.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46
VIII. ANEXOS.....	48
✓ Instrumentos.....	48
✓ Validación de los instrumentos.....	49
✓ Matriz de consistencia.....	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la selección de personal, con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Gastronómica S.A.C. El tipo de estudio en la investigación fue de tipo aplicado, con un diseño no experimental, descriptivo - correlacional, contando con la población de todos los trabajadores y la muestra ha sido determinado pesa la totalidad de 60 trabajadores, a través de la muestra censal. Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 21 preguntas de tipo Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa estadística SPSS 22 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach y para medir la hipótesis se utilizó la prueba de Spearman.

Finalmente se concluyó que la empresa no cuenta con una adecuada selección del personal, y este tiene relación con el desempeño laboral de los colaboradores al desarrollar sus respectivas funciones.

Palabras claves: selección del personal, desempeño laboral y colaboradores.

ABSTRAC

This research aims to determine the relationship of recruitment, job performance of workers of the company Gastronomic Corporation SAC The type of research was to study the applied type, with a non-experimental, descriptive design - correlation, with the population of all workers and the sample was determined it weighs all of 60 workers, through the census shows. Moreover, the technique used was a survey, having as a shaped instrument 21 questions Likert questionnaire. For information processing SPSS 22 statistical software was used and could determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha to measure and test the hypothesis Spearman was used.

Finally it was concluded that the company does not have adequate staffing, and this is related to the job performance of employees in developing their respective roles.

Keywords: personnel selection, job performance and collaborators.