



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LA EMPRESA PÚBLICA INDECOPI, DISTRITO SAN
BORJA, AÑO 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
SOLIS LOAIZA, FELIPE ALEXIS

ASESOR:
Dr. EDWIN ARCE ALVAREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ
2015

PÁGINAS DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA

.....
SECRETARIO

DR. EDWIN ARCE ALVAREZ

.....
VOCAL

DR.LESSNER LEON ESPINOZA

DEDICATORIA

A mis padres FELIPE y EDITH, quienes me apoyaron en todo momento, ellos han sido mi motivación para terminar el presente trabajo de investigación.

Agradecimiento

A dios por darme la vida y tener a unos padres maravillosos que me apoyaron a cada momento para poder alcanzar mis metas. También a mis amistades, hermanas.

Al Dr. Edwin Arce Alvarez por su apoyo constante exigencia y comprensión, quien con sus conocimientos, experiencia y direccionamiento ayudaron a materializar dicha tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Felipe Alexis Solis Loaiza con DNI N° 45436898, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Setiembre del 2015

Felipe Alexis Solis Loaiza

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA PÚBLICA INDECOPI, DISTRITO SAN BORJA, AÑO 2015”, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración Empresas.

Felipe Alexis Solis Loaiza

ÍNDICE

Página del Jurado -----	ii
Dedicatoria -----	iii
Agradecimiento -----	iv
Declaratoria de autenticidad -----	v
Presentación-----	vi
Índice -----	vii
RESUMEN-----	xiii
ABSTRACT-----	ix
I. INTRDUCCIÓN -----	10
1.1. Problema -----	22
1.2. Objetivos -----	22
II. MARCO METODOLÓGICO -----	23
2.1. Hipótesis-----	23
2.2. Variables-----	24
2.3 Operacionalización de variables-----	25
2.4 Metodología -----	25
2.5 Tipos de estudio -----	25
2.6 Diseño -----	25
2.7. Población, muestra y muestreo-----	26
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	27
2.9. Método de análisis de datos -----	28
III. RESULTADOS -----	29
3.1. Contrastación y Correlación de Hipótesis -----	33
3.2.Tabla de Frecuencias, Gráficas e Interpretación-----	34
IV. DISCUSIÓN-----	67
V. CONCLUSIONES-----	70
VI. RECOMENDACIONES-----	71
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	72
ANEXOS-----	74

RESUMEN

En la presente investigación que lleva como título “CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA PÚBLICA INDECOPI, Distrito San Borja, Año 2015.”

El objetivo general es, determinar la relación del clima organizacional y el desempeño laboral, para lograr este objetivo se ha realizado con diferentes dimensiones; tales como Ambiente Laboral, Satisfacción Laboral, Recompensa Laboral, Iniciativa, Aptitud, Eficiencia Laboral.

La hipótesis general verifica que de acuerdo a la contrastación respectiva utilizando el programa SPSS-Correlación Spearman, con un nivel de significancia alta, donde se rechaza la hipótesis nula, lo cual si existe relación entre las variables clima organizacional y desempeño laboral de la empresa INDECOPI. El tipo de estudio que se maneja en la investigación fue descriptiva, porque miden de manera independiente las variables a las que se refiere, a su vez correlacional porque determinar el grado de relación existente de las dos variables

Esta investigación se ha realizado con una población 470 empleados, el total de la muestra está conformada por 212empleados. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario de escala de Likert, para este estudio se realizó un total de 24 ítems para las dos variables.

se concluye: que si existe relación del clima organizacional desempeño lo que permite mejorar la gestión del talento humano, productividad y rentabilidad, que contribuye en una adecuada organización acorde a lo objetivos de la empresa que facilita la toma de decisiones, optimización de recursos, obtener resultados y valores para la sociedad.

Palabras claves: clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

In the present investigation leading entitled "Organizational CLIMATE AND RELATIONSHIP WITH PERFORMANCE WORK OF PUBLIC COMPANY INDECOPI, San Borja District, 2015."

The overall objective is to determine the relationship between organizational climate and job performance, to achieve this goal has been realized with different dimensions; such as work environment, Job Satisfaction, Work Reward Initiative, Fitness, Work Efficiency.

The general hypothesis verifies that according to the respective contrasting using the Spearman correlation SPSS-program with a high level of significance, where the null hypothesis is rejected, which the correlation between the variables organizational climate and job performance of the company INDECOPI . The type of study that is handled in the research was descriptive, because they measure independently the variables to which it refers, in correlation time that determine the degree of relationship of the two variables

This research has been conducted with a population 470 employees, the total sample is composed of 212 employees. Data were collected through a Likert scale questionnaire for this study a total of 24 items was performed for the two variables

It concludes that if there is a relationship of organizational climate performance allowing better management of human talent, productivity and profitability, contributing to an adequate organization according to business objectives that facilitates decision-making, resource optimization, get results and values for society.

Keywords: organizational climate, job performance.