



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA SODIMAC  
ANGAMOS, DISTRITO SURQUILLO, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**TOCAS TORRES KATHERINE VILMA**

**ASESOR**

**DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Víctor Dávila Arenaza  
Presidente

---

Lessner A. León Espinoza  
Secretario

---

Antonio Díaz Saucedo  
Vocal

## **DEDICATORIA**

En primer lugar a Dios por darme salud, bienestar y la capacidad intelectual para seguir con mis estudios universitarios así mismo a mis padres Jesús y Vilma, quienes me apoyaron en todo momento y nunca me dejaron solo a lo largo de este camino, ellos han sido mi motivación para terminar la presente trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme con salud y darme las fuerzas necesarias en todo momento; asimismo a mis padres Jesús y Vilma por darme motivación y ánimo constante, sobre todo porque nunca dejaron de confiar en mí, gracias a ellos he podido llegar a esta etapa de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional con formación académica.

Y al Dr. Lessner Augusto León Espinoza por su dedicación, para con todos.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Katherine Vilma Tocas Torres con DNI N° 45702901, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Diciembre del 2015.

---

Katherine Vilma Tocas  
Torres

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, Pongo a consideración de vuestro criterio profesional, la evaluación del presente informe de investigación denominada: “la rotación del personal y su relación con la satisfacción laboral de la empresa sodimac Angamos, distrito surquillo, año 2015”. Elaborado con el propósito de obtener el título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva – Correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable X y la variable Y.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa, el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que sirvan hacernos al respecto.

Atentamente y respetuosamente

Katherine Vilma Tocas Torres

## ÍNDICE

Página del Jurado -----	ii
Dedicatoria -----	iii
Agradecimiento -----	iv
Declaratoria de autenticidad -----	v
Presentación -----	vi
Índice -----	vii
Resumen -----	ix
Abstract -----	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN -----</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad Problemática -----	10
1.2. Trabajos previos -----	12
1.3. Teorías relacionadas al tema -----	16
1.4. Formulación del problema -----	20
1.5. Justificación del estudio -----	20
1.6. Hipótesis -----	22
1.7. Objetivos -----	23
<b>II. MÉTODO -----</b>	<b>23</b>
2.1. Diseño de investigación -----	23
2.2. Variable, Operacionalización-----	23
2.3. Población y muestra -----	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y conf. --	31
2.5 Método de análisis de datos -----	32
2.6 Aspectos éticos -----	32
<b>III. RESULTADOS -----</b>	<b>33</b>
<b>IV. DISCUSIÓN -----</b>	<b>40</b>

<b>V. CONCLUSIONES</b>	-----	43
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	-----	44
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	-----	45
<b>VIII. ANEXOS</b>	-----	47



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la rotación del personal y la satisfacción laboral, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científica. La población objeto de estudio fueron 200 trabajadores de la empresa Sodimac Angamos, la muestra del estudio estuvo conformada por 117 trabajadores entre gerentes, jefes y personal de tienda; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesta de 21 preguntas en medición de escala de Likert, luego fueron procesado y analizados mediante el programa estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos para el estudio cuyo propósito es la de determinar que la rotación del personal tiene relación positiva y significativa con la Satisfacción laboral de la empresa Sodimac Angamos

**Palabras clave:** Rotación del personal, Satisfacción laboral, Desempeño.

## ABSTRACT

This research project's main objective was to determine the relationship between staff turnover and job satisfaction, which meant finding sources of scientific information. The study population were 200 workers in the company Sodimac Angamos, the study sample consisted of 117 workers between managers, store managers and staff; Data collection for the survey technique was used. As an instrument the questionnaire includes 21 questions measurement Likert scale, they were then processed and analyzed using SPSS statistical program, as a result is able to measure the level of reliability of the questions using Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of the variables the Spearman correlation test was used and finally analyzed and interpreted statistical graphs obtained for each question. Finally significant for the study results was obtained whose purpose is to determine that staff turnover it has significant positive relationship with job satisfaction of the company Sodimac Angamos

**Keywords :** staff turnover, job satisfaction, performance