



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

INGENIERÍA INDUSTRIAL

TÍTULO

Optimización de los procesos logísticos en la zona de almacenaje para
mejorar la productividad en la empresa Mb Corp International S.A.C-Lima-

2015

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Miguel Angel More Benites

ASESOR:

Mg. Ronald Dávila Laguna

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de abastecimiento

LIMA - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente estudio al ser omnipotente que nos proporciona la fuerza que mueve al mundo, a mi familia quienes son la razón principal por el que tome la decisión de seguir este rumbo y a mis padres que dentro de todas las limitaciones me formaron para no rendirme ante nada.

Agradecimiento

A todos los docentes que compartieron sus conocimientos e información, porque son las bases de nuestra preparación durante estos años de estudio, en particular al Mg. Ronald Davila Laguna, por asesorarme en el desarrollo de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Miguel Angel More Benites con DNI: 42412192, cumpliendo con la estructura vigente de la guía de productos observables y las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Cesar Vallejo, perteneciente a la facultad de Ingeniería y Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación, cifras, referencias e información en el presente estudio son originales y verdaderos.

Por lo tanto acepto la responsabilidad que corresponda ante cualquier infundio, ocultamiento u olvido tanto en los documentos e información aportada por ello me someto a lo establecido en las normas académicas de la Universidad privada Cesar Vallejo.

Lima, diciembre del 2015.

.....
Miguel Angel More Benites

PRESENTACIÓN

Distinguidos señores miembros del jurado:

Muestro ante ustedes la Tesis que lleva por título: “Optimización de los procesos logísticos en la zona de almacenaje para mejorar la productividad en la empresa Mb Corp International S.A.C - Lima - 2015”, obra que brindo a vuestra disposición con la expectativa de cumplir con los requerimientos de aceptación para recibir el título Profesional de Ingeniero Industrial.

En el primer capítulo se habla sobre la empresa; la realidad problemática de la logística a nivel internacional, nacional, local y el que afronta la empresa Mb Corp International S.A.C; se presentan algunos estudios previos de profesionales imbuidos en la rama, veremos las teorías relacionadas al tema, la formulación de la problemática general y específicas, la apropiada justificación del estudio, la hipótesis y objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo se define el diseño de investigación, la variable dependiente e independiente más su operacionalización, se detalla la población y muestra tomada para el estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez, la confiabilidad, los métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer y cuarto capítulo se explican los resultados y la discusión respectivamente.

En el quinto y sexto capítulo se comparte las conclusiones y recomendaciones.

Por último en el sétimo capítulo veremos las referencias bibliográficas y anexos.

Miguel More

INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
INDICE DE FIGURAS	IX
INDICE DE ANEXOS	XII
INDICE DE TABLAS	XIV
RESUMEN	XV
ABSTRACT	XVI
I. INTRODUCCIÓN.....	XVII
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	18
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	23
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	29
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	65
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	66
1.6 HIPÓTESIS	68
1.7 OBJETIVOS	69

II.	MÉTODO.....	70
2.1	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	71
2.2	VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	73
2.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	74
2.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	75
2.5	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	77
2.6	ASPECTOS ÉTICOS.....	81
2.7	DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA	81
III.	RESULTADOS	110
IV.	DISCUSIÓN.....	122
V.	CONCLUSIÓN.....	127
VI.	RECOMENDACIONES	129
VII.	REFERENCIAS.....	131
	ANEXOS	139

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	21
FIGURA 2	22
FIGURA 3	22
FIGURA 4	30
FIGURA 5	31
FIGURA 6	35
FIGURA 7	37
FIGURA 8	38
FIGURA 9	39
FIGURA 10	41
FIGURA 11	42
FIGURA 12	43
FIGURA 13	43
FIGURA 14	44
FIGURA 15	44
FIGURA 16	46
FIGURA 17	47
FIGURA 18	47
FIGURA 19	49
FIGURA 20	50
FIGURA 21	51
FIGURA 22	52
FIGURA 23	53
FIGURA 24	55

FIGURA 25	56
FIGURA 26	57
FIGURA 27	58
FIGURA 28	59
FIGURA 29	72
FIGURA 30	79
FIGURA 31	80
FIGURA 32	81
FIGURA 33	83
FIGURA 34	84
FIGURA 35	85
FIGURA 36	85
FIGURA 37	86
FIGURA 38	86
FIGURA 39	88
FIGURA 40	89
FIGURA 41	89
FIGURA 42	90
FIGURA 43	91
FIGURA 44	92
FIGURA 45	93
FIGURA 46	95
FIGURA 47	96
FIGURA 48	97
FIGURA 49	98

FIGURA 50	99
FIGURA 51	100
FIGURA 52	101
FIGURA 53	101
FIGURA 54	102
FIGURA 55	103
FIGURA 56	104
FIGURA 57	105
FIGURA 58	105
FIGURA 59	107
FIGURA 60	108
FIGURA 61	109
FIGURA 62	112
FIGURA 63	113
FIGURA 64	115
FIGURA 65	116

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1	140
ANEXO 2	141
ANEXO 3	142
ANEXO 4	143
ANEXO 5	144
ANEXO 6	145
ANEXO 7	146
ANEXO 8	147
ANEXO 9	148
ANEXO 10	149
ANEXO 11	150
ANEXO 12	151
ANEXO 13	152
ANEXO 14	153
ANEXO 15	154
ANEXO 16	155
ANEXO 17	156
ANEXO 18	157
ANEXO 19	158
ANEXO 20	159
ANEXO 21	160
ANEXO 22	161
ANEXO 23	162
ANEXO 24	163

ANEXO 25	164
ANEXO 26	165
ANEXO 27	166
ANEXO 28	167
ANEXO 29	168
ANEXO 30	169
ANEXO 31	170
ANEXO 32	171
ANEXO 33	172
ANEXO 34	173
ANEXO 35	174
ANEXO 36	175

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	41
TABLA 2	46
TABLA 3	111
TABLA 4	112
TABLA 5	113
TABLA 6	114
TABLA 7	114
TABLA 8	115
TABLA 9	116
TABLA 10	117
TABLA 11	117
TABLA 12	118
TABLA 13	118
TABLA 14	119
TABLA 15	119
TABLA 16	120
TABLA 17	120
TABLA 18	120
TABLA 19	121

RESUMEN

Con la finalidad de ofrecer soluciones en la actual organización donde estoy laborando, realice un diagnóstico general de la empresa, permitiéndome aportar en su planeamiento estratégico, modificándolo y reestructurándolo con la gerencia general para presentarlo a la junta directiva, el cual obtuvo su aprobación y ejecución. Ello permitió ampliar el alcance de mis funciones y responsabilidades para poner en marcha las nuevas actividades planteadas de tal manera que decidí continuar con la optimización de los procesos logísticos en la zona de almacenaje y con esto mejorar la productividad en el área de picking.

Los procesos logísticos en la empresa están relacionados con las actividades de aprovisionamiento, servicios de fabricación, almacenaje y distribución de productos, específicamente me voy a referir a la zona almacenaje donde se detectaron muchas oportunidades de mejora que se lograron realizar desarrollando una adecuada zonificación e implementando un sistema de ubicación y localización de productos. Asimismo para que estos logros sean sostenibles en el tiempo se implementaron indicadores de gestión.

La mejora de la productividad en el rubro logístico se obtiene con tecnología operativa, utilización de la capacidad disponible y los niveles de eficiencia, se decidió desarrollar las 2 últimas por ser más viable para la organización, sabemos que la implementación de tecnologías requiere de mucha inversión, por ello se implementaron mejoras productivas en los procesos más débiles como: recepción, preparación de pedidos, reabastecimiento, dando mejor utilización de recursos y controlados con indicadores.

Palabras claves: Procesos, productividad, logística, optimización, picking.

ABSTRACT

In order to provide solutions to the current company I am laboring, undertake a comprehensive diagnosis of the company, allowing me to contribute in its strategic planning, modifying and restructuring it with the general management for submission to the board, which obtained approval and implementation. This broadened the scope of my duties and responsibilities to implement the proposed activities so I decided to start with the optimization of logistics processes in the storage area and thereby improve productivity in the picking area.

The logistics processes in the company are related to procurement activities, services, manufacturing, warehousing and distribution of products, I will refer specifically to the storage area where weaknesses were detected and many opportunities for improvement that were achieved by developing an appropriate zoning and implementing a system of product placement and location. Also for these gains are sustainable over time management indicators were implemented.

Improving productivity in the logistics category obtained with operational technology, utilization of available capacity and efficiency levels, it was decided to develop the last 2 to be more feasible for the organization, we know that the implementation of technologies require much investment therefore productivity improvements were implemented in the weakest processes: receiving, picking.

Keywords: Processes, productivity, logistics, optimization, picking.