



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y la calidad educativa en los
CEBAS de Chorrillos, UGEL 07, Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Catalina Jesús Atúncar De la Cruz

Br. Silvia Sandra Valer Moscoso

ASESOR:

Dr. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dra. Paila Viviana Liza Dubois

Presidente

Mgr. Yda Guillén Núñez

Secretario

Dr. Joaquín Vertiz Osores

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por guiarnos, consolarnos en los momentos más difíciles y regalarnos los dones de la sabiduría y la perseverancia para lograr grandes retos.

Con el inmenso amor que les profeso a mis hijas Katy y Karina quienes son mis mayores inspiradoras para mi desarrollo profesional.

Catalina Jesús.

Con el inmenso amor que les profeso a mis hijos Liz Yohana y Hettore Francesco, a quienes les debo mi tiempo y dedicación porque son el motor de mi inspiración y desarrollo profesional.

Silvia Sandra.

Agradecimientos

Mi profundo agradecimiento a las distinguidas autoridades de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, especialmente al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador.

Nuestro eterno agradecimiento a la profesora y asesora Dra. Isabel Menacho Vargas por sus conocimientos impartidos, su valioso apoyo y humildad con lo cual supo orientarnos hacia la investigación y lograr alcanzar nuestra meta final.

A toda nuestra familia por el apoyo categórico en cada etapa de nuestras vidas; asimismo a los profesionales que apoyaron en el desarrollo de esta investigación.

Las autoras.

Declaratoria Jurada

Nosotras, Catalina Jesús Atúncar De La Cruz, con DNI N° 21799411 y Silvia Sandra Valer Moscoso, con DNI N° 10340146, estudiantes del Programa Académico Maestría en Educación, Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Gestión administrativa y la calidad educativa en los Centros de Educación Básica Alternativa de Chorrillos, UGEL 07, Lima”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es totalmente de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2015.

.....

Catalina Jesús Atúncar De La Cruz
DNI N° 21799411

.....

Silvia Sandra Valer Moscoso
DNI N° 10340146

Presentación

Señores miembros del jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Gestión administrativa y la calidad educativa en los CEBAS de Chorrillos, UGEL 07, Lima”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa en los Centros de Educación Básica Alternativa en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación constituye una importante contribución en el contexto de la gestión administrativa y la calidad educativa en la EBA, en vista que la gestión administrativa es el eje de desarrollo institucional para lograr mejorar la calidad educativa de los estudiantes que tienen poca posibilidad de tiempo para concretizar el anhelado deseo de superación. En este marco, se realizó esta investigación de tipo descriptivo correlacional, por que se decidió conocer la relación de las variables de estudio.

La investigación consta de VIII capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Páginas Preliminares

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Marco Metodológico.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Capítulo VIII: Anexos

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de la investigación sea valorada y las apreciaciones las consideraré para enriquecer la presente investigación.

Índice

	Pág.
	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	51
1.4 Problema	56
1.4.1 Problema general	56
1.4.2 Problemas específicos	56
1.5 Hipótesis	56
1.5.1 Hipótesis general	56
1.5.2 Hipótesis específicas	57
1.6 Objetivos	57
1.6.1 Objetivo general	57
1.6.2 Objetivos específicos	57
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	62
2.4. Tipo de estudio	62
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64

2.6.1 Población	64
2.6.2 Muestra	64
2.6.3 Muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Método de análisis de datos	69
2.9. Aspectos éticos	70
III. Resultados	
3.1 Presentación de resultados descriptivos	73
3.2 Prueba y contrastación de la hipótesis	84
IV. Discusión	90
V. Conclusiones	97
VI. Recomendaciones	100
VII. Referencias Bibliográficas	102
VIII. Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	106
Anexo 2. Cuestionario de investigación	108
Anexo 3. Base de datos para la prueba de validez y confiabilidad	114
Anexo 4. Base de datos general	115
Anexo 5. Documentos de validación de instrumento	119
Anexo 6. Carta de autorización a los directores de los CEBAS	134

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la Gestión Administrativa	60
Tabla 2: Operacionalización de la Calidad Educativa	60
Tabla 3: Población de estudio de docentes de los CEBAS de Chorrillos	63
Tabla 4: Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	66
Tabla 5: Resumen del procesamiento de los casos de la Variable 1	66
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach de la Variable 1	67
Tabla 7: Resumen del procesamiento de los casos de la variable 2	67
Tabla 8: Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach de la Variable 2	67
Tabla 9: Coeficiente de correlación Rho de Spearman	69
Tabla 10: Distribución de frecuencia y porcentajes: Gestión administrativa	71
Tabla 11: Distribución de frecuencia y porcentajes: Planificación	72
Tabla 12: Distribución de frecuencia y porcentajes: Organización	73
Tabla 13: Distribución de frecuencia y porcentajes: Dirección	74
Tabla 14: Distribución de frecuencia y porcentajes: Evaluación	75
Tabla 15: Distribución de frecuencia y porcentajes: Calidad educativa	75
Tabla 16: Distribución de frecuencia y porcentajes: Pertinencia	77
Tabla 17: Distribución de frecuencia y porcentajes: Relevancia	78
Tabla 18: Distribución de frecuencia y porcentajes: Eficiencia	79
Tabla 19: Distribución de frecuencia y porcentajes: Eficacia	80
Tabla 20: Distribución de frecuencia y porcentajes: Equidad	81
Tabla 21: Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general	82
Tabla 22: Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	83
Tabla 23: Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	84
Tabla 24: Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	85
Tabla 25: Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 4	86

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Gestión administrativa	71
Figura 2: Planificación	72
Figura 3: Organización	73
Figura 4: Dirección	74
Figura 5: Evaluación	75
Figura 6: Calidad educativa	76
Figura 7: Pertinencia	77
Figura 8: Relevancia	78
Figura 9: Eficiencia	79
Figura 10: Eficacia	80
Figura 11: Equidad	81

Resumen

La presente investigación aborda la problemática de la gestión administrativa y la calidad educativa de los Centros de Educación Básica Alternativa del distrito de Chorrillos, teniendo en cuenta el enfoque y modelo educativo de la modalidad, cuyo proceso consiste en planificar, organizar, dirigir y evaluar los resultados de los procesos educativos; como tal, la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que se establece entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en los Centros de Educación Básica Alternativa de Chorrillos, UGEL 07, Lima Metropolitana, en el año 2014.

La investigación desarrollada se enmarca dentro del tipo básico, con un diseño no experimental. La muestra fue censal, conformada por 75 docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa de Chorrillos a quienes se les aplicó un cuestionario de 40 ítems, para conocer la gestión administrativa y la calidad educativa, previamente el instrumento fue sometido a la validación de expertos y a la confiabilidad estadística de Alpha de Cronbach.

Los resultados obtenidos mediante la técnica del análisis inferencial, luego de aplicar el software SPSS 21, prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05, concluyó que existe un nivel de correlación alta ($r_s=0.702$) entre ambas variables y existe una relación significativa ($p=0.000$) entre la gestión administrativa y calidad educativa.

Palabras Clave: Gestión administrativa, calidad educativa, planificación, dirección, evaluación.

Abstract

This research entitled "The issue of administrative management and educational quality in the Alternative Basic Education Center the Chorrillos district , considering the educational model and focus mode, which the process consist to plan, organize, direct and evaluate the results educational processes; as such, this research has as main objective to determine the level of relationship established between the administration and the quality of education, since the perception of teachers the Basic Alternative Center of Chorrillos, UGEL 07 in Lima Metropolitan, 2014.

The developed investigation places inside the basic type, with a not experimental design. The sample was sensual, shaped for 75 teachers of the Centers of Chorrillos's Basic Alternative Education to whom there was applied a questionnaire of 40 articles, to know the administrative management and the educational quality, before the instrument was submitted to the experts' validation and to Alpha de Cronbach's statistical reliability.

The results obtained by the technique of inferential analysis, after applying the SPSS 21 software, Spearman Rho test at a significance level of 0.05, concluded that there is a level of may alt ($r = 0.702$) between the two variables and there is a relationship significant ($p = 0.000$) between the administrative and educational quality.

Keywords: Administrative management, educational quality, planning, management, evaluation