



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Talento humano y desarrollo institucional en IEE, UGEL  
N° 05 - El Agustino, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Br. Julio Casimiro Meza Candia**

**ASESORA:**

**Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2015**

**Página del jurado**

---

**Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.**  
**Presidente**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**  
**Secretaria**

---

**Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe**  
**Vocal**

A toda mi familia, en especial a mis nietos: Emilio, Adrián y Milagritos, quienes me alientan para continuar superándome en esta tarea tan bonita, compleja y con limitaciones.

A todos mis colegas, quienes son los responsables del éxito de este trabajo de investigación. Igualmente, a mis amistades, a quienes agradezco por su aporte, preocupación y compromiso con el tema de investigación.

### **Agradecimientos**

Al fundador de la Universidad César Vallejo, al Rector de la Universidad, al Decano de la Facultad de Educación e Idiomas y al Jurado del Programa de Maestría por darme la oportunidad de realizarme y lograr el grado de Magister.

Con mucho cariño a mi profesora y asesora, la Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe, por el apoyo incondicional y su valiosa contribución; así como, a la profesora Miriam Olga Flores Apaza por su oportuna intervención para optar el grado de Magister.

El Autor

## Declaración jurada

Yo, Julio Casimiro Meza Candia, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI Nro. 08060049, con la tesis titulada: “Talento humano y desarrollo Institucional en instituciones educativas estatales (IEE), de la UGEL No. 05 - El Agustino, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de febrero del 2016

Firma: .....

Post firma: Julio Casimiro Meza Candia

DNI Nro. 08060049

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento ante ustedes la Tesis titulada: “Talento humano y desarrollo Institucional en IEE, UGEL No. 05, El Agustino 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus respectivas dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, así como, los objetivos, y las hipótesis.

En el segundo capítulo se presenta las variables en estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica y el instrumento de recolección de datos; de igual manera, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de la hipótesis. Asimismo, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados y en el quinto capítulo se plantea las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

|  | Página |
|--|--------|
| Carátula   | i      |
| Página del Jurado                                | ii     |
| Dedicatoria                                      | iii    |
| Agradecimiento.                                  | iv     |
| Declaración de autenticidad                      | v      |
| Presentación.                                    | vi     |
| Índice.  | vii    |
| Índice de tablas.                                | ix     |
| Índice de figuras.                               | xi     |
| Resumen.   | xii    |
| Abstract.  | xiii   |
| <b>I</b> <b>Introducción</b>                     |        |
| 1.1. Antecedentes                                |        |
| Antecedentes internacionales                     | 15     |
| Antecedentes nacionales                          | 19     |
| 1.2. Bases teóricas y fundamentación científica. | 24     |
| 1.2.1. Variable 1: Talento humano                | 24     |
| 1.2.2. Variable 2: Desarrollo institucional      | 35     |
| 1.3. Justificación                               | 52     |
| 1.4. Problema                                    | 54     |
| 1.5. Hipótesis                                   | 60     |
| 1.6. Objetivos                                   | 61     |
| <b>II</b> <b>Marco metodológico</b>              |        |
| 2.1. Variables de investigación                  | 63     |
| 2.2. Operacionalización de variables             | 64     |
| 2.3. Metodología                                 | 66     |
| 2.4. Tipo de estudio                             | 66     |
| 2.5. Diseño                                      | 67     |
| 2.6. Población, muestra y muestreo               | 68     |

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| 2.7.      | Criterios de selección  | 71  |
| 2.8.      | Técnicas e instrumentos de recolección de datos               | 72  |
| 2.9.      | Confiabilidad y validez de los instrumentos de medición       | 75  |
| 2.10.     | Procedimientos de recolección de datos                        | 79  |
| 2.11.     | Prueba de normalidad  | 79  |
| 2.12.     | Métodos de análisis de datos                                  | 80  |
| 2.13.     | Aspectos éticos   | 81  |
| III.      | RESULTADOS  | 84  |
| IV.       | DISCUSIÓN   | 109 |
| V.        | CONCLUSIONES  | 115 |
| VI.       | RECOMENDACIONES   | 117 |
| VII.      | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                                    | 120 |
| ANEXOS    |   |     |
| Anexo 1.  | Matriz de operacionalización de talento humano                | 131 |
| Anexo 2.  | Matriz de operacionalización de desarrollo institucional      | 132 |
| Anexo 3.  | Matriz Consistencia talento humano y desarrollo institucional | 133 |
| Anexo 4.  | Certificado de validez de contenido del instrumento 1         | 141 |
| Anexo 5.  | Certificado de validez de contenido del instrumento 2         | 149 |
| Anexo 6.  | Cuestionario de la variable talento humano                    | 161 |
| Anexo 7.  | Cuestionario de la variable desarrollo institucional          | 163 |
| Anexo 8.  | Base de datos SPSS 22 del talento humano                      | 165 |
| Anexo 9.  | Base de datos SPSS 22 desarrollo institucional                | 170 |
| Anexo 10. | Prueba de fiabilidad de la variable talento humano            | 174 |
| Anexo 11. | Prueba de fiabilidad de la variable desarrollo institucional  | 176 |

## Lista de tablas

|  | Páginas |
|--|---------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: talento humano                         | 64      |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: desarrollo institucional               | 65      |
| Tabla 3. Padrón de instituciones educativas del distrito de El Agustino              | 68      |
| Tabla 4. Instituciones educativas representativas de El Agustino                     | 69      |
| Tabla 5. Muestra de distribuciones educativas elegidas deliberadamente               | 71      |
| Tabla 6. Formato técnico del cuestionario de la variable 1: talento humano           | 73      |
| Tabla 7. Baremación de la variable 1: talento humano                                 | 74      |
| Tabla 8. Formato técnico del cuestionario de la variable 2: desarrollo institucional | 74      |
| Tabla 9. Baremación de la variable 2: desarrollo institucional                       | 75      |
| Tabla 10. Resultado de la validez del instrumento de talento humano                  | 77      |
| Tabla 11. Resultado de la validez del instrumento de desarrollo institucional        | 78      |
| Tabla 12. Niveles y porcentajes de la variable talento humano                        | 83      |
| Tabla 13. Niveles y porcentajes de la dimensión conocimiento                         | 84      |
| Tabla 14. Niveles y porcentajes de la dimensión competencia                          | 85      |
| Tabla 15. Niveles y porcentajes de la dimensión valores                              | 86      |
| Tabla 16. Niveles y porcentajes de la dimensión experiencia                          | 87      |
| Tabla 17. Niveles y porcentajes de la variable desarrollo institucional              | 88      |
| Tabla 18. Niveles y porcentajes de la dimensión liderazgo                            | 89      |
| Tabla 19. Niveles y porcentajes de la dimensión doctrinas                            | 90      |
| Tabla 20. Niveles y porcentajes de la dimensión programas                            | 91      |
| Tabla 21. Niveles y porcentajes de la dimensión recursos                             | 92      |
| Tabla 22. Niveles y porcentajes de la dimensión estructura organizacional            | 93      |
| Tabla 23. Correlación del talento humano y desarrollo institucional                  | 94      |
| Tabla 24. Correlación del talento humano y liderazgo                                 | 95      |
| Tabla 25. Correlación del talento humano y doctrinas                                 | 96      |
| Tabla 26. Correlación del talento humano y programas                                 | 97      |
| Tabla 27. Correlación del talento humano y recursos                                  | 98      |
| Tabla 28. Correlación del talento humano y estructura organizacional                 | 99      |
| Tabla 29. Rho de Spearman del talento humano y desarrollo institucional              | 100     |

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 30. Rho de Spearman del talento humano y liderazgo                 | 101 |
| Tabla 31. Rho de Spearman del talento humano y doctrinas                 | 102 |
| Tabla 32. Rho de Spearman del talento humano y programas                 | 103 |
| Tabla 33. Rho de Spearman del talento humano y recursos                  | 104 |
| Tabla 34. Rho de Spearman del talento humano y estructura organizacional | 105 |

## Lista de figuras

|  | Páginas |
|--|---------|
| Figura 1. Niveles y porcentajes de la variable talento humano              | 83      |
| Figura 2. Niveles y porcentajes de la dimensión conocimiento               | 84      |
| Figura 3. Niveles y porcentajes de la dimensión competencia                | 85      |
| Figura 4. Niveles y porcentajes de la dimensión valores                    | 86      |
| Figura 5. Niveles y porcentajes de la dimensión experiencia                | 87      |
| Figura 6. Niveles y porcentajes de la variable desarrollo institucional    | 88      |
| Figura 7. Niveles y porcentajes de la dimensión liderazgo                  | 89      |
| Figura 8. Niveles y porcentajes de la dimensión doctrinas                  | 90      |
| Figura 9. Niveles y porcentajes de la dimensión programas                  | 91      |
| Figura 10. Niveles y porcentajes de la dimensión recursos                  | 92      |
| Figura 11. Niveles y porcentajes de la dimensión estructura organizacional | 93      |
| Figura 12. Correlación del talento humano y desarrollo institucional       | 94      |
| Figura 13. Correlación del talento humano y liderazgo                      | 95      |
| Figura 14. Correlación del talento humano y doctrinas                      | 96      |
| Figura 15. Correlación del talento humano y programas                      | 97      |
| Figura 16. Correlación del talento humano y recursos                       | 98      |
| Figura 17. Correlación del talento humano y estructura organizacional      | 99      |

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Talento humano y desarrollo institucional en IEE, UGEL Nro. 05 - El Agustino, 2015”, fue realizado con las instituciones educativas más representativas de la zona. La investigación es de enfoque cualitativo, la metodología empleada es el método científico denominado hipotético deductivo. Dicho estudio se realizó en todo el distrito de El Agustino, cuya población estuvo conformada por 689 docentes del nivel primario y secundario, con una base de muestra o población de estudio de 227 docentes y con una muestra de 133 docentes. Asimismo, como respuesta tentativa se obtuvo la hipótesis específica con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a  $0,547^{**}$ , por lo que se determina que existe una correlación significativa a nivel de 0,01, lo que manifiesta de que el 99,99 (0,99) a dos colas o bilateral entre la variable talento humano con la dimensión liderazgo.

La investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió información en un periodo determinado, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario. Igualmente, se aplicó el cuestionario de talento humano, el cual estuvo constituido por 36 preguntas con la escala de Likert; de la misma manera, se aplicó el cuestionario de desarrollo Institucional, el cual estuvo constituido por 32 preguntas en la escala de Likert, ambos brindaron información necesaria para medir cada variable y sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan de manera gráfica y textual.

Luego de la investigación y después de aplicar los instrumentos; así como, realizar el procesamiento estadístico, se obtuvo los resultados de la relación entre ambas variables de investigación en instituciones educativas de la UGEL N° 05, El Agustino-2015, donde se concluye que el talento humano y el desarrollo institucional de los docentes se encuentran en el nivel alto de la variable talento humano con un 73% y ubicándolo en el nivel promedio de desarrollo institucional.

Palabras clave: Talento humano y desarrollo institucional.

## Abstract

This paper titled "Human talent and institutional development in IEE, UGELs No. 05 - El Agustino, 2015," was conducted with the most representative of the area schools. The research is qualitative approach, the methodology is the scientific method called deductive hypothetical. This study addressed the entire district of El Agustino, whose population consisted of 689 teachers at the secondary level, with a sample or population-based study of 227 teachers and a sample of 133 teachers. Also, as specific tentative answer hypothesis with a correlation coefficient of Spearman's Rho \*\* equal to 0.547 was obtained, so it is determined that a significant correlation level of 0.01, which shows that 99, 99 (0.99) to two lines or bilateral. The human talent variable with the leadership dimension.

The research used for its intended purpose non-experimental design correlational transactional level court, which collected information in a given period, the data collection technique was the survey and the instrument that was used was the questionnaire. Similarly, the human talent questionnaire, which consisted of 36 questions with Likert scale was applied; in the same way, the questionnaire Institutional development, which consisted of 32 questions in Likert scale was applied, both provided information needed to measure each variable and its various dimensions, the results are presented graphically and textually.

After the investigation and after applying instruments; and I carry the statistical processing, the results of the relationship between the two variables of research in educational institutions UGELs No. 05, El Agustino-2015, which concluded it was found that human talent and institutional development of teachers They found in the high level of human talent variable with 73% and placing it in the average level of institutional development.

Keywords: human talent and organizational development.