



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión académica y su relación con el clima laboral en la escuela académico profesional de ingeniería industrial de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR**

**Br. Gonzáles Castro Carlos Emiliano**

**ASESOR**

**Dr. Santamaría Relaiza Héctor**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de la Calidad de la Educación**

**LIMA - PERÚ**  
**2015**

---

**Dr. ....**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. ....**  
**VOCAL**

---

**Dr. ....**  
**SECRETARIO**

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a Dios por darme la sabiduría, a mi madre por todo su esfuerzo en darme una buena educación y a mis hijos que son el motor que me impulsa a superarme.

**Agradecimiento**

Agradezco a mi familia por todo el apoyo y la comprensión y a todos mis docentes que me inculcaron los conocimientos para el logro de mis objetivos.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Carlos Emiliano Gonzales Castro estudiante del Programa. Maestría en docencia universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10113380, con la tesis titulada La gestión académica y su relación con la clima laboral en la escuela académico profesional de ingeniería industrial de la universidad Cesar Vallejo sede Lima este

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Enero del 2016

Carlos Emiliano Gonzales Castro

DNI:10113380

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Docencia universitaria, presento la tesis titulada La gestión académica y su relación con el clima laboral en la escuela académico profesional de ingeniería industrial de la universidad Cesar Vallejo sede Lima este.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión en la educación.

La tesis presenta siete capítulos: en el primer capítulo presenta la introducción, que está compuesta por: antecedentes nacionales e internacionales, así como la fundamentación científica; la justificación, el problema, las hipótesis y objetivos. En el Capítulo II, presenta la Metodología, desarrollando las variables y su operacionalización, el tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos. Capítulo III, presenta los Resultados, análisis descriptivos y la prueba de hipótesis. Capítulo IV expone la Discusión, se relaciona los antecedentes con las descripciones. Capítulo V, presenta las Conclusiones a las que se llegaron al finalizar la investigación. Capítulo VI, presenta las Recomendaciones sobre el problema investigado. Capítulo VII, presenta las Referencias Bibliográficas anexando los instrumentos propios del estudio.

El autor

**Índice**

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
Antecedentes y Fundamentos teóricos científicos	13
Justificación	46
Problema	48
Hipótesis	49
Objetivos	49
<b>II. METODOLOGIA</b>	<b>51</b>
Variables	52
Operacionalización de variables	52
Metodología	54
Tipos de estudio	54
Diseño	55
Población, muestra y muestreo	56
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
Métodos de análisis de datos	60
Aspectos éticos	61
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>62</b>
Análisis descriptivo	63
Prueba de hipótesis	68
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>

<b>V. CONCLUSIONES</b>	78
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	81
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	83
<b>APÉNDICES</b>	88
Apéndice A Matriz de consistencia	89
Apéndice B Matriz de evaluación	91
Apéndice C Instrumento de recolección datos	109
Apéndice D base de datos	114
Apéndice E Artículo científico	116

## Resumen

Esta investigación pretende analizar la relación que existe entre la gestión académica y clima laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este. Presenta como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión académica y el clima laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este.

La presente investigación es de tipo básica, de diseño no experimental transversal de corte descriptivo correlacional, en el enfoque cuantitativo, se analizó una muestra probabilística de 50 docentes, se aplicó un instrumento para determinar el la gestión académica, el cual fue validado por juicio de expertos y determinado por grado de confiabilidad.

Los resultados concluyen que existe relación positiva y significativa entre la gestión académica y el clima laboral, con un valor rho = ,894 y un valor p = 0,006 menor al nivel previsto de  $\alpha = 0,05$ , por lo tanto se acepta la hipótesis general, existe relación positiva y significativa entre el gestión académica y el clima laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este.

**Palabras claves:** Gestión académica, gestión administrativa – clima laboral – identificación.

## Abstract

This research aims to analyze the relationship between the academic management and working environment of teachers in the Academic Professional School of Industrial Engineering at the Cesar Vallejo University Lima - Este. It has as objective to determine the relationship between academic management and the working environment of teachers in the Academic Professional School of Industrial Engineering at the Cesar Vallejo University Lima - Este.

This research is basic type, cross no experimental design descriptive correlational court, the quantitative approach, a probability sample of 50 teachers was analyzed, an instrument used to determine the academic management, which was validated by trial experts and determined by degree of reliability.

The results conclude that there is positive and significant relationship between academic management and working environment with a rho value = 894 and  $p = 0.006$  a value lower than expected level of  $\alpha = 0.05$ , therefore the general hypothesis is accepted There is a positive and significant relationship between academic management and the working environment of teachers in the Academic Professional School of Industrial Engineering at the Universidad Cesar Vallejo Lima – Este.

Keywords: academic management, administrative management - working environment - identification.