



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CRÉDITO DOCUMENTARIO

EN EL PERÚ 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:

ROMERO LLERENA, MICHAEL ALEXANDER

ASESOR:

DR. MARK CHRISTHIAN BARRUETA PINTO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ENTORNO FINANCIERO MUNDIAL

LIMA- PERÚ

2016

Página del Jurado

**Dr. Choquehuanca Saldarriaga, Carlos Alberto
PRESIDENTE**

**Mtro. Cosio Borda, Ricardo
SECRETARIO**

**Mrta. Robladillo Bravo, Liz
VOCAL**

Dedicatoria

Quiero dedicar a mis padres, ellos han dado la razón a mi vida, por sus consejos y su apoyo incondicional

Agradecimiento

Agradezco de manera especial al Dr. Barrueta por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Michael Alexander Romero Llerena con DNI N° 41707160 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de junio del 2016

.....
Michael Alexander Romero LLerena

Presentación

Banco Popular (s.f) en su página web define el Crédito Documentario es un medio de pago internacional por el que el banco que emite el crédito (banco emisor) a solicitud de su cliente (ordenante) se compromete, previa recepción de los documentos exigidos en el condicionado del crédito y cumplidas todas las condiciones del mismo.

Cajamar (s.f) en su página web define el crédito documentario es el método de menor riesgo tanto para el exportador como para el importador donde ofrece ventajas para ambos. La parte más importante es la documentación que se solicita. Como principio general, se solicitarán todos aquellos documentos que necesitemos para poder pasar la mercancía por aduana y los que demuestren la cantidad, características y calidad de las mercancías. Corresponde al ordenante/importador el indicar los documentos exigidos al beneficiario exportador, así como los detalles y contenido que deban tener cada uno de ellos.

El objetivo de la investigación ha sido “Determinar la influencia de la virtualización del Crédito Documentario en la Gestión Administrativa en el Perú” se entiende como un medio que facilita las transacciones comerciales, indicando las ventajas que representa a las partes involucradas en el proceso importador – exportador que lleva la digitalización de los documentos en el sistema bancario con los agentes económicos. La idea ha sido probar “Si se virtualiza el Crédito Documentario influye de manera positiva la Gestión Administrativa en el Perú” En tal sentido hemos la investigación es no experimental, con las dimensiones de base de datos, coordinación de agentes económicos, proceso electrónico, con una población de 17 bancos y una muestra de 4 bancos que son los más representativos en el crédito documentario, la técnica de recolección de los datos es mediante encuesta (preguntas tipo Likert y Dicotomicas) el cual es validado por el criterio de tres jueces especialistas en la carrera de Negocios Internacionales. Los resultados de la investigación lo presentamos en siete capítulos.

En el primero capítulo se presentara la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas, la formulación del problema, la justificación del estudio, hipótesis y el objetivo.

En el segundo capítulo se presenta el diseño de la investigación, las variables y la operacionalización, la población y muestra, la técnica e instrumento de

recolección, los métodos de análisis y su aspecto ético.

En el tercer capítulo se presentara los resultados donde se aplicarán las herramientas estadísticas para demostrar la hipótesis general y las específicas.

En el cuarto capítulo se realizó la respectiva discusión teniendo en cuenta los trabajos previos respecto al tema.

En el quinto capítulo se presentara las conclusiones que resulte en la investigación realizada.

En el sexto capítulo se formuló las recomendaciones para el mejoramiento del tema tratado.

En el séptimo capítulo las referencias.

Finalmente adjuntamos el anexo en el que figuran (sus anexos)

No puedo terminar esta breve presentación sin agradecer a mis padres por su condicional apoyo, a mis profesores que me guiaron en la investigación en el caso del profesor Choquehuanca, Barrueta, Cadillo, Cama Sotelo y espero que la presente tesis sea útil y de agrado para todas aquellas personas que quieran continuar la investigación sobre este producto bancario en el comercio internacional o que se encuentren realizando alguna investigación referente al tema.

ÍNDICE

	Pág
Página del Jurado	02
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaratoria de autenticidad	05
Presentación	06
Índice	08
RESUMEN	09
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos	22
II. MÉTODO	23
2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Variables, operacionalización	23
2.3 Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5 Métodos de análisis de datos	24
2.6 Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIÓN	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS	39
ANEXOS	42

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la virtualización del Crédito Documentario en la Gestión Administrativa en el Perú.

En tal sentido la investigación es no experimental, con las dimensiones de base de datos, coordinación de agentes económicos, proceso electrónico, con 17 bancos y 4 bancos que son los más representativos en el crédito documentario, la técnica de recolección de los datos es mediante encuesta (preguntas tipo Likert y dicotómicas) el cual es validado por el criterio de tres jueces especialistas en la carrera de Negocios Internacionales.

La conclusión más importante a que hemos arribado con la investigación ha sido que si se virtualiza el Crédito Documentario influye de manera positiva la Gestión Administrativa en el Perú y de acuerdo con los resultados de la investigación ha quedado demostrado que la virtualización de los documentos relacionados al Crédito Documentario es recomendable para una mejor gestión.

Palabras claves: Virtualización, Gestión Administrativa y Crédito Documentario

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of virtualization Documentary Credit in Administrative Management in Peru.

In this sense the research is not experimental, with the size of database, coordination of economic agents , electronic process , with 17 banks and 4 banks that are the most representative in the documentary credit , the technique of data collection is by survey (Likert questions and dichotomous) which is validated by the criterion of three judges specialists in international business career .

The most important conclusion we have arrived with the investigation has been that if the Documentary Credit is virtualized positively influences the Administrative Management in Peru and according to the results of research has demonstrated that virtualization related documents Documentary credit is recommended for better management.

Keywords: virtualization , Administrative Management and Documentary Credit