



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de Atención y Adherencia al Tratamiento  
Odontológico en Niños Menores de 5 años del Centro  
Materno Infantil Tablada de Lurín de Villa María del  
Triunfo -2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORES:**

Br. Claudia Liliana Paredes Yong

Br. Domenica Misrrain Antialón Conde

**ASESOR:**

Mgrt. Rubén Balabonce Chumpitaz Durand

**SECCION:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACION**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ– 2015**

### **Dedicatoria**

A Dios y la Virgen Maria que nos dieron la solidez espiritual y nos guiaron por el buen camino para continuar con nuestro trabajo. A nuestras familias que son nuestra fortaleza y nuestra inspiración para ser mejores personas y avanzar día a día hacia nuestros objetivos. A todos los pacientes que han sido parte de nuestra información y por quienes queremos cada día ser mejores profesionales.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, y todos aquellos que de manera directa o indirecta intervinieron para que esta obra pudiese cristalizarse, muchísimas gracias, que Dios los bendiga.

## Declaratoria de Autenticidad

Nosotras, Domenica Misrrain Antialón Conde identificada con DNI 40663944 y Claudia Liliana Paredes Yong identificada con DNI 09998449, estudiantes del Programa de Gestión en Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Calidad de atención y adherencia al Tratamiento Odontológico en niños menores de 5 años del Centro Materno Infantil Tablada de Lurín de Villa María del Triunfo -2015”. Declaramos bajo juramento que: La tesis es de nuestra autoría.

- 1) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha .....

Firma .....

Nombres y apellidos: Domenica Misrrain Antialón Conde

DNI: 40663944

Firma.....

Nombres y Apellidos: Claudia Liliana Paredes Yong

DNI: 09998449

Firma:.....

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, presento la tesis titulada: “Calidad de atención y adherencia al tratamiento odontológico en niños menores de 5 años del Centro Materno Infantil Tablada de Lurín de Villa María del Triunfo -2015” para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la asociación entre el nivel de calidad y de adherencia y si existe relación de la calidad de atención y la adherencia al tratamiento odontológico.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo en el cual se detalla el problema de la investigación, el marco teórico y las bases conceptuales de la calidad de atención y la adherencia al control prenatal, el segundo capítulo donde se desarrolló el marco metodológico que se ha empleado para ejecutar la presente investigación, en el tercer capítulo se presentan los resultados de la investigación, en el cuarto capítulo se realizó la discusión correspondiente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones, en el sexto capítulo están las sugerencias para finalmente en el séptimo capítulo dar a conocer las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
PRESENTACIÓN	v
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS	viii
ABSTRACT	2
I.- INTRODUCCIÓN	4
1.2 Marco Teórico	18
1.3. Justificación	36
1.3.1 Justificación teórica	36
1.3.2 Justificación Práctica	37
1.3.3 Justificación metodológica	37
1.3.4 Justificación social	38
1.4 Formulación del problema	39
II. MARCO METODOLÓGICO	45
2.1 Variables	45
2.2 Definición Conceptual y Operacional	45
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio	48
2.5 Diseño de estudio	49
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	52
2.8. Método de Análisis de datos	54
2.9 Aspectos Éticos	54
III. RESULTADOS	57
IV. DISCUSION	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. Referencias Bibliográficas	72
ANEXOS	76

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	50
Tabla2 Variable independiente: Calidad de atención.....	51
Tabla 3 Variable dependiente: Adherencia.....	52
Tabla 4 Resultados de los ítems de calidad de atención en niños menores de 5 años en el Centro Materno Infantil Tablada de Lurín – 2015.....	60
Tabla 5 Resultados de los ítems de adherencia a la atención odontológica en niños menores de 5 años en el Centro Materno Infantil Tablada de Lurín – 2015.....	61
Tabla 6 Coeficiente de correlación de Spearman entre calidad de atención y adherencia a la atención odontológica en niños menores de 5 años que acuden al CMI Tablada de Lurín -2015.....	62
Tabla 7 Coeficiente de correlación de Spearman entre calidad de atención y citas al tratamiento odontológico en niños menores de 5 años que acuden al CMI Tablada de Lurín- 2015.....	63
Tabla 8 Coeficiente de correlación de Spearman entre calidad de atención y solicitud de exámenes y/o prescripción médica en niños menores de 5 años que acuden al CMI Tablada de Lurín -2015.....	64
Tabla 9 Coeficiente de correlación de Spearman entre calidad de atención y asistencia interconsultas y/o cumplimientos de indicaciones médicas en niños menores de 5 años que acuden al CMI Tablada de Lurín -2015.....	65

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de diseño correlacional.....	53
Figura2. Fórmula de muestra.....	55
Figura 3.Gráfico de barras de resultados de los ítems de calidad de Atención.....	61
Figura 4.Gráfico de barras de resultados de los ítems de adherencia al tratamiento.....	62



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata de determinar la relación entre la calidad de atención y la adherencia al tratamiento Odontológico en niños menores de 5 años del Centro Materno Infantil Tablada de Lurín del distrito de Villa María del Triunfo-2015.

El estudio es descriptivo de corte transversal, el diseño de investigación es correlacional. La muestra estuvo conformada por 84 niños menores de 5 años que se atienden en el Servicio de Odontología del Centro Materno Infantil Tablada de Lurín, las cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para la variable calidad de atención se mide con método de la encuesta y se aplicó el cuestionario al padre de familia que acompaña al menor, donde la primera parte corresponde a datos generales y la otra corresponde a preguntas de calidad, (variable independiente), para la variable de adherencia igualmente se elaboró otro cuestionario que deberá responder el padre de familia que acompaña al menor para que los datos sean confiables (variable dependiente).

No existe correlación entre la calidad de atención y la adherencia al tratamiento odontológico en la población estudiada. Se concluye que la calidad de atención no se relaciona significativamente con la adherencia al tratamiento odontológico en niños menores de 5 años que acuden al Centro Materno Infantil Tablada de Lurín - 2015.

De los 84 encuestados, el 8.3% registra un nivel aceptable en la calidad de atención, el 91.7% registra un nivel bueno en la calidad de atención y ninguno registra un nivel deficiente en la calidad de atención.

De los 84 encuestados, el 29.8% registra un nivel aceptable en la adherencia a la atención odontológica, el 70.2% registra un nivel bueno en la adherencia a la atención odontológica y ninguno registra un nivel deficiente en la adherencia a la atención odontológica.

Se puede concluir que no hay relación entre la calidad de atención y la adherencia al tratamiento odontológico para la población estudiada.

**Palabras Claves:** Calidad de atención, adherencia, tratamiento odontológico.

## ABSTRACT

To determine the relationship between quality of care and adherence to dental treatment in children under five years in the maternal and child center Tablada de Lurin-2015

The study is descriptive and cross-sectional research design is correlational. The sample consisted of 84 children under five years who attend Dental Service at the Maternal and Child Center Tablada de Lurin which met the inclusion and exclusion criteria. For the variable quality of care the questionnaire was applied to the parent accompanying the minor where the first part is for general information and the other corresponds to questions of quality (independent variable) was applied to the variable adherence also a questionnaire was developed you must answer the parent who accompanying the minor so that the data are reliable (dependent variable).

There is no correlation between quality of care and adherence to dental treatment in the studied population it is concluded that the quality of care was not significantly associated with adherence to dental treatment in children under five years in the maternal and child center Tablada de Lurin - 2015.

Of the 84 respondents, 8.3% recorded an acceptable level of quality of care, 91.7% registered a good level of quality of care and none poor level recorded in the quality of care.

Of the 84 respondents, 29.8% recorded an acceptable level of adherence to dental care, the 70.2% level registered a good adherence to dental care and none poor level recorded in adherence to dental care.

It can be concluded that there is no relationship between quality of care and adherence to dental treatment.

**Keywords:** Quality of care, adherence, Dental treatment.