



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión pública y seguridad ciudadana de la
municipalidad los Olivos período 2011- 2014**

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Shirley Janet Zeta Aspíllaga

ASESOR:

Dr. Seminario León Huamán Quispe

SECCIÓN:

Administración – Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modernización del estado

PERÚ - 2015

Presidente

Dr. Córdova García Ulises

Secretario

Dr. Giraldo Quispe Miguel

Vocal

Dr. Seminario León Huaman Quispe

Dedicatoria

A Dios se lo debo porque ha estado conmigo en todo momento, cuidándome y protegiéndome día a día, para poder continuar con mis estudios y poder culminarlos.

A mi familia por que estuvo conmigo en todo momento y muy especialmente a mi madre, mi padre Jaime y mi querido hermano Johnny, por su apoyo incondicional desde que empecé a estudiar.

A mis queridos hijos por brindarme su apoyo, comprensión y amor en todo este tiempo, ya que los prive muchas veces de estar conmigo y ser mi inspiración para seguir siempre adelante.

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirme su confianza y aliento y muy especialmente a mi amiga Zulema Moreno por estar a mi lado siempre.

También quiero aprovechar en esta oportunidad para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas las personas que de un modo u otro me apoyado en la realización de mi tesis y de manera muy especial al Dr. Seminario León Huamán por su paciencia y asesoramiento.

Al personal de la municipalidad de los Olivos por brindarme toda su colaboración e información necesaria para la culminación de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Declaración Jurada

Yo Janet Shirley Zeta Aspíllaga estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 07445103, con la tesis titulada “Gestión pública y seguridad ciudadana de la municipalidad Los Olivos período 2011- 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, Octubre del 2015

Shirley Janet Zeta Aspíllaga

DNI: 07445103

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada Gestión pública y seguridad ciudadana de la municipalidad Los Olivos período 2011- 2014”

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión e innovación en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	14
1.2. Fundamentos teórico científicos de las variables	18
1.3 Justificación del estudio	29
1.4 Problema	30
1.5 Hipótesis	32
1.6. Objetivos	32
II. MARCO METODOLÓGICO	34
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de variables	36
2.3 Metodología	38
2.4 Tipos de estudio	38
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8 Métodos de análisis de datos	48
2.9 Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	51
3.1 Resultado descriptivo	51
3.2 Proceso de prueba de hipótesis	56
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	72
ANEXOS	78
MATRIZ DE CONSISTENCIA	79
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA	81
ANEXO INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	96
Base de datos	98
ARTICULO CIENTIFICO	105

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variable gestión pública	37
Tabla 2. Operacionalización de variable Seguridad Ciudadana	38
Tabla 3. Población de estudio de funcionarios de la Municipalidad Los Olivos	40
Tabla 4. Conversión a niveles de las puntuaciones	43
Tabla 5. Dictamen del criterio de jueces respecto al instrumento	45
Tabla 6. Estadística de fiabilidad de la variable Gestión pública	45
Tabla 7. Evaluación criterio de jueces para validación del instrumento seguridad ciudadana.	47
Tabla 8. Confiabilidad del instrumento de seguridad ciudadana	48
Tabla 9. Distribución de los niveles de Gestión Pública y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014	52
Tabla 10. Distribución de dimensión Gestión por resultados y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	53
Tabla 11. Distribución de dimensión Gestión financiera y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	54

Tabla 12.	Distribución de dimensión Gestión de Programas y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	55
Tabla 13.	Nivel de correlación de Spearman entre las variables Gestión Pública y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	57
Tabla 14.	Nivel de correlación de Spearman entre Dimensión Gestión por resultados y la Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	58
Tabla 15.	Nivel de correlación de Spearman entre Dimensión Gestión financiera y la Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	59
Tabla 16.	Nivel de correlación de Spearman entre Dimensión Gestión de Programas y la Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014.	60

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de los niveles de Gestión Pública y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014	52
Figura 2. Distribución de dimensión Gestión por resultados y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014	53
Figura 3. Distribución de dimensión Gestión financiera y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014	55
Figura 4. Distribución de dimensión Gestión de Programas y Seguridad Ciudadana según colaboradores de la Municipalidad de Los Olivos 2014	56

Resumen

La investigación presento como problema ¿Qué relación existe entre la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Los Olivos en el Periodo 2011 – 2014? del mismo modo se formuló el objetivo de investigación que consiste en: Determinar la relación que existe entre la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Los Olivos en el Periodo 2011 – 2014. Dicho estudio se realizó considerando la importancia de conocer los niveles de percepción de las variables.

Es una investigación de tipo básica según Carrasco (2004) dado que solo se busca contrastar la teoría con la realidad problemática en un contexto determina y sobre una particularidad, el diseño asumido es No experimental de corte transversal y de alcance correlacional, se aplicó dos instrumentos validados a criterio de jueces y determinado su confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach ya que se trata de una escala con opciones de respuesta, la muestra corresponde al muestreo probabilístico definiéndose mediante la técnica aleatoria simple en la cual se seleccionó a 96 colaboradores sobre Gestión Pública y son conocedores de la seguridad Ciudadana.

La conclusión del estudio indica que: La Gestión Pública tiene relación positiva ($r = 0.812$) y significativa ($p = 0.000$) con la seguridad Ciudadana en el Perú en el año 2014, datos reportados al 99% de confianza, según la opinión de los encuestados infiriendo que a mayor Gestión Pública requiere un mayor nivel de seguridad Ciudadana.

Palabras clave: Gestión Pública – Seguridad Ciudadana

Abstract

The research presented as a problem What is the relationship between the Public Management and Public Safety in the Municipality of the District of Los Olivos in the period 2011 - 2014? likewise the research objective is formulated: To determine the relationship between the Public Management and Public Safety in the Municipality of the District of Los Olivos in the period 2011 - 2014. This study was performed considering the importance of knowing the levels of perception of the variables.

Is an investigation of basic type according Carrasco (2004) as only seeks to test the theory with problematic reality in a context determined and on a feature, the assumed design is not experimental cross-sectional and correlational scope, two instruments are applied validated at the discretion of judges and determined its reliability by Alpha Cronbach because it is a scale with response options, the sample corresponds to probability sampling defined by simple random technique in which 96 employees were selected on Public Management and are knowledgeable of Citizen security.

The conclusion of the study indicates that: The Public Management has positive relationship ($r = 0.812$) and significant ($p = 0.000$) with the Citizen Security in Peru in 2014, data reported 99% confidence, in the opinion of the respondents inferring that the greater public management requires a higher level of citizen security.

Keywords: Public Administration - Public Safety