



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LAS ESTRATÉGIAS CORPORATIVAS Y SU INFLUENCIA EN EL  
POTENCIAL HUMANO, SERVICIO DE PARQUES DE LIMA, JESÚS  
MARÍA, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**MÍRIAM ROSSEMALLY, AGUILAR JIMÉNEZ**

**ASESOR:**

**Dr. VÍCTOR DEMETRIO, DAVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PLANIFICACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## Página del Jurado

---

Dr. Victor Demetrio Davia Arenaza  
**Presidente**

---

Dr. Lessner Augusto Leon Espinoza  
**Secretario**

---

Dr. Antonio Díaz Sucedo  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación está dedicada a mis padres por su fe en mí, a quienes les agradezco el cariño y la comprensión, a ellos quienes han sabido formarme con buenos hábitos y valores, siendo una guía para mí en mi formación.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, a mis padres y especialmente al Dr. Víctor Dávila Arenaza por la guía brindada a la hora de la realización de mi investigación, por la colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo por asesorarme y guiarme en este proyecto importante en mi vida.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Míriam Rossemally Aguilar Jiménez con DNI N° 46716278, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

---

**Míriam Rossemally Aguilar Jiménez**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: LAS ESTRATÉGIAS CORPORATIVAS Y SU INFLUENCIA EN EL POTENCIAL HUMANO, SERVICIO DE PARQUES DE LIMA, JESÚS MARÍA, 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura en Administración de Empresas.

**La autora**

**Miriam Rossemally Aguilar Jiménez**

## ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.2.1. Nacionales	3
1.2.2. Internacionales	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1. Teoría de la Variable Independiente: Estrategias Corporativas	5
1.3.2. Teoría de la Variable Dependiente: Potencial Humano	5
1.4. Formulación del problema	5
1.4.1. Problema general	6
1.4.2. Problema específico	6
1.5. Justificación del estudio	6
1.5.1. Justificación Social	6
1.5.2. Justificación Económica	6
1.5.3. Relevancia	6
1.6. Hipótesis	6
1.6.1. Hipótesis General	6
1.6.2. Hipótesis específica	7
1.7. Objetivo	7
1.7.1. Objetivo general	7
1.7.2. Objetivo específico	7

<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	8
2.1.1. Tipo de investigación	8
2.1.2. Nivel de investigación	9
2.2. Variables, Operacionalización	11
2.2.1. Estrategias corporativas	11
2.2.2. Potencial humano	11
2.3. Población y muestra	14
2.3.1. Población	14
2.3.2. Muestra	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.4.1. Técnica	16
2.4.2. Instrumento	16
2.4.3. Confiabilidad	17
2.5. Métodos de análisis de datos	17
2.6. Aspectos éticos	17
<b>III. RESULTADOS</b>	18
3.1. Tablas, Gráficas e Interpretación de Resultados	18
3.2. Prueba de Normalidad	20
3.3. Prueba de Hipotesis	21
3.4. Análisis Explicativo	24
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	28
<b>V. CONCLUSION</b>	33
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	34
<b>VII. REFERENCIAS</b>	35
<b>VIII. ANEXOS</b>	38
✓ Instrumentos	38
✓ Validación de los instrumentos	41
✓ Matriz de Consistencia	47



## **RESÚMEN**

La tesis tuvo como objetivo, determinar la influencia de las estrategias corporativas en el potencial humano, Servicio de Parques de Lima, Jesús María, 2016. La población objeto de estudio es de 140 colaboradores y la muestra objeto de estudio estuvo comprendido por 102 colaboradores. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento el cuestionario, de 35 preguntas de tipo Likert. Una vez recolectados los datos se procesaron mediante el programa estadística IBM SPSS 22, lográndose como resultado que las estrategias corporativas influyan en el potencial humano, Servicio de Parques de Lima, 2016.

**Palabras Clave:** Estrategias corporativas, potencial humano.

## **ABSTRACT**

The thesis aimed to determine the influence of corporate strategies in human potential, Park Service Lima, Jesús María, 2016. The study population is 140 colaboradores and the study sample was comprised of 102 employees. Data were collected using the survey technique using as an instrument the questionnaire, 35 questions in Likert. Once the data collected were processed using the statistical program SPSS 22, achieving results that affect corporate strategies in human potential, Lima Park Service, 2016.

**Keywords:** corporate strategies, human potential.