



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA CAPACITACIÓN Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CARABAYLLO AÑO 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

ARQUE VIVANCO, CATHERINE

ASESOR

DR.DÁVILA ARENAZA VÍCTOR

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2016

PAGÍNAS PRELIMINARES

Página del Jurado

.....
Dr. DÁVILA ARENAZA VÍCTOR
PRESIDENTE

.....
DR. LEÓN ESPINOZA LESNER
SECRETARIO

.....
DR. ALVAREZ ARCE EDWIN
VOCAL

DEDICATORIA

En primer lugar este trabajo va dedicado a Dios por darme salud y fuerza, a mi familia por su gran apoyo incondicional, ellos han sido mi motivación para poder culminar el presente proyecto.

AGRADECIMIENTO

La presente tesis fue posible gracias al apoyo de mi asesor Dr. Víctor Dávila Arenaza por darme las herramientas indispensables para la elaboración del presente trabajo, conocimiento, guía, tiempo necesario y dedicación en mis avances y correcciones.

A mis padres, por darme la motivación, ánimo y sobre todo porque nunca dejaron de confiar en mí.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Catherine Arque Vivanco , con DNI N°48011679, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio del 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA CAPACITACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO, AÑO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura en Administración de Empresas.

Atentamente

Catherine Arque Vivanco

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de la autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	3

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	4
1.2. Trabajos previos	
1.2.1 Internacional.....	6
1.2.2 Nacional.....	7
1.3. Teorías relacionadas al tema	10
1.4. Formulación del problema	
1.4.1. Problema general	13
1.4.2. Problema específico	13
1.5. Justificación del estudio	
1.5.1. Justificación social.....	14
1.5.2. Justificación económica.....	14
1.5.3. Relevancia.....	14
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general	14
1.6.2. Objetivos específicos.....	15
1.7. Hipótesis	
1.7.1. Hipótesis general.....	15
1.7. 2.Hipótesis específicas.....	15

II. MÉTODO

2.1. Diseño de la Investigación	
2.1.1 Tipo de Estudio.....	17
2.1.2 Diseño de Investigación.....	17
2.1.3 Nivel de Investigación.....	18
2.2. Variables, Operacionalización.....	19
2.3. Población y muestra	
2.3.1 Población.....	22
2.3.2 Muestra.....	22
2.3.3 Diseño Muestral.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.4.1. Técnica de recolección de datos	23
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	23
2.4.3. Validez.....	24
2.4.4. Confiabilidad.....	24
2.5. Métodos de análisis de datos	25
2.6. Aspectos Éticos.....	25

III. RESULTADOS

3.1. Tablas, gráficas e interpretación de resultados.....	26
3.2. Prueba de normalidad.....	28
3.2. Prueba de hipótesis.....	29

IV. DISCUSIÓN

V. CONCLUSIÓN

VI. RECOMENDACIONES

VII. REFERENCIAS

ANEXOS

Instrumentos

Validación de los instrumentos

Matriz de consistencia

RESUMEN

La presente investigación que se realizó tuvo como objetivo general determinar la relación entre la capacitación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo. Para ello, se realizó una investigación descriptivo - correlacional donde la población de estudio estuvo conformada por 900 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo, y una muestra de 269 trabajadores. La técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario conformado por 24 preguntas de tipo Likert.

Una vez recolectados los datos fueron procesados mediante el programa estadístico IBM SPSS V. 21.

Finalmente se concluye que existe relación significativa entre la capacitación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo.

Palabras Clave: Capacitación y Desempeño laboral

ABSTRACT

This research was conducted overall objective was to determine the relationship between training and job performance of workers in the District Municipality of Carabayllo. Para it a descriptive study was conducted - correlational where the study population consisted of 900 workers Municipalidad the District of Carabayllo, and a sample of 269 workers. The techniques and instruments used for data collection was the survey and questionnaire consisting of 24 questions Likert.

Once the data collected were processed using the statistical program SPSS V. 21.

Finally it is concluded that there is significant relationship between training and job performance of workers in the District Municipality of Carabayllo.

Keyword: Training and Work Performance