



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA PLANIFICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LA EMPRESA ACCESO CREDITICIO DEL DISTRITO DE
LOS OLIVOS LIMA, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

CARVALLO GARCÍA MARTIN SANTIAGO

ASESOR:

DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA, PERÚ

Año 2016 - I

INDICE

CARATULA

Título

Autor

Asesor

Línea de investigación

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Declaratoria de autenticidad.....	4
Presentación	5

RESUMEN	6
----------------------	----------

ABSTRACT.....	7
----------------------	----------

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	8
1.2 Trabajos previos.....	9
1.3 Teorías relacionadas al tema	12
1.4 Formulación del problema	14
1.5 Justificación del estudio.....	15
1.6 Hipótesis.....	16
1.7 Objetivos	17

II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	18
2.2 Variables, operacionalización y cuadro de coherencia.....	19
2.3 Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIÓN	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. PROPUESTA (obligatorio Doctorado)	49
VIII. REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	53
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia.....	

CARATULA

Título

La Planificación y su relación con el desempeño laboral de la empresa acceso crediticio del distrito de los Olivos Lima año 2016.

Autor

Martin Santiago Carvallo García

Asesor

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto

Tipo de Investigación

Aplicada

Línea de Investigación

Planificación

Dedicatoria

Le dedico este trabajo a mi padre Santiago Carvallo Raborg y mi madre Julia García Valladares, por ser los motores de toda mi formación y porque, aunque fracase mil veces, siempre me darán una mano para levantarme.

Agradecimiento

Agradezco a mis padres y mi hermano Roberto Carlos Carvallo García que fue él la primera persona que me impulso a ingresar a la universidad, agradecido con mis amigos y docentes que me ayudaron a que fuera un mejor profesional cada día.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Martin Santiago Carvallo García con DNI N° 44306516, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

Martin Santiago Carvallo García

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Planificación y su Relación con el desempeño laboral de la empresa Acceso Crediticio del Distrito de los Olivos Lima, Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Martin Santiago Carvallo García

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La Planificación y su Relación con el desempeño laboral de la empresa Acceso Crediticio del Distrito de los Olivos Lima, Año 2016” cuyo objetivo es ver de qué manera se relaciona la planificación y el desempeño laboral de los trabajadores ya que en la actualidad la empresa presente problemas con respecto a la liquidez. Ahora bien, los trabajadores mencionan que no existe una correcta planificación de labores el cual les permita poder brindar seguridad ante la información que brindan. Se ha utilizado una población de 50 trabajadores con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%, los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 22 preguntas en la escala de Likert – Acuerdo. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Luego de ello se procesaron mediante una matriz de datos en el paquete estadístico para Ciencias Sociales IBM SPSS V. 20.0. Teniendo como resultado que la Planificación y el Desempeño laboral tienen una relación entre fuerte y perfecta, en el distrito de Los Olivos, año 2016. Por ello, se deduce que si existe una buena planificación va existir también un buen desempeño laboral logrando así que todas las personas incluidos clientes se sientan satisfechas con la atención recibida.

Palabras clave: *Liquidez, Planificación, Fiabilidad, coeficiente.*

ABSTRACT

Research titled performed "Planning and its relationship to job performance of the company Credit Access District of Olives Lima, Year 2016" which aims to see how planning and job performance of workers is related as the company currently present problems regarding liquidity. Now, the workers mentioned that there is no proper planning of work which allows them to provide security to the information they provide. We used a population of 50 workers with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%, the data were collected by the survey technique using as an instrument the questionnaire, consisting of 22 questions in Likert scale - Agreement. Instrument validation was performed by expert judgment and the same reliability was calculated through Cronbach's alpha coefficient. After that they were processed by an array of data in the Statistical Package for Social Sciences SPSS V. 20.0. With the result that the Planning and job performance have a relationship strong and perfect, in the district of Los Olivos, 2016. Therefore, it follows that if there is good planning will also be a good job performance thus ensuring that all people including customers feel satisfied with the care provided.