



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**El Liderazgo y su relación con el Desempeño Laboral de los obreros de la  
empresa MJR Construcciones S.A.C, Los Olivos - 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**MARYORI JHANIRE CORDOVA ABANTO**

**ASESOR:**

**DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA, JOSÉ JORGE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DE JURADO**

---

**DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA JORGE**

**PRESIDENTE**

---

**DRA. MAYRENA FOX PETRONILA**

**SECRETARIO**

---

**DRA. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios por iluminar y custodiar mi camino.

A mis padres Elizabeth Abanto Acero y José Córdova Alvarado quienes siempre estuvieron pendientes de mí, ya que con su apoyo, pude lograr la primera meta.

A mi hermana Luz Córdova quien siempre tuvo la confianza en mí para lograr todo lo que me propuse.

A mi Tía Luz Martha Córdova Alvarado que siempre me apoyo y siempre estuvo pendiente de mí desde muy chica, hoy ya no estás conmigo físicamente pero si en mi corazón.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que hicieron posible este trabajo de investigación, en especial a mi asesor el Dr. Rodríguez Figueroa Jorge, y a mi familia les agradezco por su paciencia y los consejos brindados.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo Maryori Cordova Abanto con DNI N° 47841166, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de Diciembre del 2016

---

Cordova Abanto Maryori Jhanire

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “EL LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS OBREROS DE LA EMPRESA MJR CONSTRUCCIONES S.A.C, LOS OLIVOS - 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Maryori Jhanire Cordova Abanto

## INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionas con el tema	15
1.3.1. Liderazgo	15
1.3.1.1. Tipos de Liderazgo	16
1.3.1.2. Dimensiones del Liderazgo	16
1.3.2. Desempeño Laboral	17
1.3.2.1. Dimensiones del desempeño laboral	18
1.3.3. Marco Conceptual	19
1.3.4. Marco Filosófico	19
1.4. Formulación del problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.5.1. Social	20
1.5.2. Económico	20
1.5.3. Relevancia Teórico Práctico	20
1.6. Objetivos	20
1.6.1. Objetivo General	20
1.6.2. Objetivos Específicos	21
1.7. Hipótesis	21
1.7.1. Hipótesis General	21
1.7.2. Hipótesis Específicas	21
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>22</b>
2.1. Diseño, tipo y nivel de la investigación	22
2.1.1. Diseño de la investigación	22
2.1.2. Tipo de investigación	22
2.1.3. Nivel de la investigación	23

2.2. Variables, operacionalización	24
2.2.1. Liderazgo	24
2.2.2. Desempeño Laboral	24
2.3. Población y muestra	27
2.3.1. Población	27
2.3.2. Muestra	27
2.4. Técnica e Instrumento de Recolección de datos	28
2.4.1. Técnica de Recolección de datos	28
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	28
2.4.3. Validez	28
2.4.4. Confiabilidad	29
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	30
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>31</b>
3.1. Prueba de normalidad	31
3.2. Prueba de Hipótesis	32
3.2.1. Contratación y Correlación de la Hipótesis General	32
3.2.2. Contratación y Correlación de la Hipótesis Específicas	33
3.3. Análisis Descriptivos	36
3.4. Grado de Correlación	42
<b>4. DISCUSIÓN</b>	<b>43</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>47</b>
<b>6. RECOMENDACIONES</b>	<b>48</b>
<b>7. BIBLIOGRAFIA</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>52</b>



## **I. INTRODUCCION**

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo determinar la relación del liderazgo con el desempeño laboral de los obreros. Los datos se obtuvieron del personal que labora en las empresas MJR Construcciones S.A.C Y ASENFLO S.A.C, empresas dedicadas al rubro de construcción de Estaciones Base Celular.

El trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I se presenta el planteamiento de la investigación, el problema, los objetivos, la justificación además del marco teórico, conceptual.

En el capítulo II se abordan los aspectos metodológicos respecto al diseño, nivel y tipo de la investigación así como también la operacionalización de cada variable a estudiar.

En el capítulo III se encontrarán los resultados obtenidos de la presente investigación; la prueba de normalidad, la prueba de hipótesis y los análisis descriptivos por cada variable y dimensión.

En el capítulo IV se ofrece la discusión de la investigación.

En el capítulo V se presentan las conclusiones.

En el capítulo VI se presentan las recomendaciones para la empresa objeto de estudio.

### **1.1 Realidad Problemática**

Actualmente muchas organizaciones ya sean de naturaleza privada o pública intentan incrementar el liderazgo en sus trabajadores y para poder garantizar el desempeño de los mismos.

La problemática abarca dos temas sensibles en toda organización, el liderazgo y la relación con el desempeño de sus obreros, hasta hace poco estos dos conceptos no eran muy tomados en cuenta, ya que se creía que solo el hecho de trabajar y percibir un sueldo era lo básico para motivar al personal sin importar otros factores. Con el tiempo estas ideas han ido variando, gracias al aporte de teóricos y estudiosos que buscaban como mejorar la productividad y rentabilidad en una organización, viendo así que el factor humano es el motor de

toda organización y si no se incentiva ese factor otros componentes irán disminuyendo como la productividad, lo cual perjudicaría a las empresas.

Es en este contexto que se desarrolla la presente investigación en el sector construcción; llevando como título el liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los obreros en la empresa MJR Construcciones S.A.C, organización que se dedica a la fabricación y construcción de Estaciones Base Celular y otros servicios; presta sus servicios a empresas como Movistar, Claro, Entel entre otros. En dicha empresa se ha podido observar limitantes respecto a la comunicación que afecta el rendimiento de los obreros, como también los valores que se tienen establecidos como organización; entre los problemas más resaltantes se observa la ausencia del liderazgo, lo cual genera un desempeño laboral negativo y un aumento de costos adicionales en cada proceso o en cada obra realizada.

Las falencias en la dirección y cuerpo directivo, han ido perjudicando con el tiempo al grupo de trabajo que labora en la empresa, cabe recalcar que la ausencia de valores, la apatía y la falta de motivación hacia los trabajadores, genera un mal desempeño; a su vez, se evidencia escasa comunicación entre áreas y el personal, lo cual ocasiona conflictos, desavenencias, retraso en las tareas, mala atención a los usuarios, pero principalmente generando costos adicionales innecesarios generando pérdidas para la empresa; siendo todo ello negativo para los intereses comerciales de la empresa. Dicho todo esto nos damos cuenta que la empresa ha estado generando pérdidas mayormente en las obras ubicadas en provincia con un porcentaje del 15% de la utilidad por cada obra.

Entiendo así la realidad problemática en la cual está atravesando la empresa MJR Construcciones S.A.C, me permite entender intermedio de otros trabajos que tienen relación directa con la presente investigación.

## **1.2 Trabajos Previos**

Para realizar el presente trabajo es necesario recoger estudios previos relacionados con las dos variables que se están estudiando: Liderazgo y Desempeño Laboral.

### 1.1.1 Internacionales

Sepúlveda (2011) presento el estudio: *Estilo de liderazgo en las grandes empresas constructoras de vivienda del Área Metropolitana de Monterrey*. Tesis para optar el grado de Magister en Administración de la Construcción en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. El objetivo de estudio fue: Identificar y sugerir un estilo de liderazgo que mejore la administración de proyectos en las grandes empresas constructoras de vivienda del Área Metropolitana de Monterrey. Entre sus conclusiones, en esta investigación se logró determinar que el liderazgo afecta directamente la administración de proyectos, es decir que un eficiente liderazgo beneficia a la empresa para el logro de sus metas y objetivos, dicho beneficio se verá reflejado en la mejora de la administración de los materiales.

Los resultados muestran que no hay correlación significativa entre el liderazgo y los componentes administrativos eficiencia de capital humano (ECH) y optimización de recursos materiales (ORM) de manera individual. Sin embargo, la correlación entre liderazgo y la combinación de estas dos dimensiones de la administración de proyectos (MEDIA) es significativa, tal como lo plantea la hipótesis de investigación:

H0= El liderazgo en las grandes empresas constructoras del Área Metropolitana de Monterrey, en la medida que se refleja en la administración organizacional, se relaciona de manera estadísticamente significativa con la eficiencia de capital humano y optimización de recursos materiales. Se espera que esta relación ocurra para el agregado de estas dimensiones de la administración de proyectos, sin que exista necesariamente con cada una de ellas de manera individual. De acuerdo a lo señalado por Sepúlveda, los estilos de liderazgo son una herramienta importante para las constructoras, dado que ellos determinaron, que un eficiente liderazgo logró el cumplimiento de sus metas y objetivos para el beneficio de la empresa.