



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**INFLUENCIA DEL LIDERAZGO EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA D&G TOP SERVICE, DISTRITO  
LIMA, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**MIRELLA LIZBETH HUAMAN CAMPOS**

**ASESOR**

**DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**AÑO 2016**



**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
PRESIDENTE(A)

.....  
SECRETARIO (A)

.....  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios por siempre guiar mi camino, mi madre Vilma quien se esfuerza cada día para sacarme adelante y pueda concluir con mis estudios, a mis hermanos, Jhonatan y Lizeth que siempre están conmigo cuando más los necesito y que siempre me demuestran su confianza, a mis dos amores mi padre Luis y mi hermano Jarol que desde el cielo me cuidan, y me dan las fuerzas necesarias para cumplir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la universidad por permitirme concluir con mis estudios profesionales, a mi asesor el Dr. Antonio Saucedo quien compartió conmigo sus sabios conocimientos, a mis amigas que siempre me impulsan a seguir y a todos mis compañeros que en cada clase compartieron sus ideas conmigo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Mirella Lizbeth Huamán Campos con DNI N° 77487877, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

---

Mirella Lizbeth Huamán Campos

## **PRESENTACION**

Señor miembro del jurado.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “influencia del liderazgo en el desempeño de los trabajadores de la empresa D&G TOP SERVICE, distrito lima, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Mirella Lizbeth Huamán Campos

## **RESUMEN**

La tesis tuvo como objetivo general Determinar la influencia del Liderazgo en el desempeño de los trabajadores de la empresa D&G TOP SERVICE, Distrito Lima, Año 2016; La población estuvo conformada todo el personal (20) que labora en la empresa; La muestra es censal de 20 trabajadores; y los datos fueron recogidos mediante el método de encuesta utilizando como instrumento un cuestionario; Así mismo los datos fueron procesados en el programa estadístico, Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Lográndose como resultado que existe influencia del Liderazgo en el desempeño de los trabajadores de la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Liderazgo, Desempeño, Productividad.

## **ABSTRAC**

The thesis was to determine the influence overall goal of leadership in the performance of workers of D & G TOP SERVICE, District Lima, 2016; The population consisted of all personnel (20) working in the company; The sample census of 20 workers; Likewise and data were collected by the survey method using a questionnaire as a tool; The data were processed in the statistical program Statistical Package for Social Sciences (SPSS). It is achieved as a result that there is influence of leadership in the performance of workers of the company.

**KEY WORDS:** Leadership, Performance, Productivity



## ÌNDICE

Pagina del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaracion de autenticidad	iv
Presentaciòn	v
Resumen	vi
<b>I. INTRODUCCIÒN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad Problematica	2
1.2. Trabajos Previos	3
1.3. Teorías	14
1.3.1. Teorías del Liderazgo	14
1.3.2. Teorías del Desempeño	17
1.4. Formulaciòn del problema	19
1.5. Justificaciòn del Estudio	19
1.6. Hipòtesis	20
1.7. Objetivos	21
<b>II. MÉTODO</b>	<b>21</b>
2.1. Diseño de Investigaciòn	21
2.2. Variables, Operacionalizaciòn	27
2.3. Poblaciòn, Muestra	28
2.4. Técnica e Instrumento de recolecciòn de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos Éticos	30
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>31</b>
<b>IV. DISCUSIÒN</b>	<b>51</b>
<b>V. CONCLUSIÒN</b>	<b>54</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>55</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>59</b>