



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TOÑITO,
DISTRITO SAN MARCOS, ANCASH, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

LOARTE RAMÍREZ, GUILLERMO ANTONIO

ASESOR

DR. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Índice

Página del Jurado	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad.....	vii
Presentación.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos.....	26
II. MARCO METODOLÓGICO	27
2.1 Diseño de investigación.....	27
2.2 Variables, operacionalización	27
2.3. Población y muestra	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... 31	
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS.....	34
3.1. Normalidad de la investigación	34

3.2. Estadística descriptiva	40
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
ANEXOS.....	52

Página del Jurado

Dr.
PRESIDENTE

Dr.
SECRETARIO

Dr.
VOCAL

Dedicatoria

Les dedico mi trabajo y mis metas a mis padres Antonio Loarte y quienes fueron fuente de sabiduría en el camino de la vida y Sarina Ramirez por guiarme para convertirme en una persona que lucha por alcanzar sus objetivos en la vida

Agradecimiento

Agradezco primeramente a dios por permitirme crecer como persona y guiarme en el camino hacia mi titulación. Asimismo, a la Universidad César Vallejo y docentes que me brindaron sus enseñanzas y conocimientos para lograr ser un gran profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Loarte Ramírez Guillermo Antonio con DNI N° 46777508, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional De Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Loarte Ramírez Guillermo Antonio

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores de La Empresa de Transporte Toñito, Distrito San Marcos, Ancash, 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

RESUMEN

La investigación "Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores de La Empresa de Transporte Toñito, Distrito San Marcos, Ancash, 2016" tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, diseño no experimental. La muestra fue de 49 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para el análisis de datos se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. Se concluyó que el clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa de Transporte Toñito, ya que se obtuvo una Rho de Spearman 0.465, por tanto, existe relación positiva entre las variables y se obtuvo un sig. $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, liderazgo carismático, trabajo en equipo.

ABSTRACT

The research "Organizational Climate and Work Performance of the workers of the Toñito Transportation Company, San Marcos District, Ancash, 2016" aimed to determine the relationship between the organizational climate and the workers' work performance. The type of research was descriptive correlational, non-experimental cross-sectional design. The sample was 49 workers. The technique used was the survey and its instrument the questionnaire. Descriptive and inferential statistics were applied for data analysis. It was concluded that the organizational climate is significantly related to the work performance of the workers of the Transport Company Toñito, since a Rho of Spearman was obtained 0.465, therefore there is a positive relationship between the variables and a sig. $0.001 < 0.05$, so the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected. Key words: Organizational climate, work performance, charismatic leadership, teamwork