



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“PROCESO DE ADMISIÓN DE PERSONAL Y LA PRODUCTIVIDAD  
DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MYPE GAS ENERGY  
PERU SAC, DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES - AÑO 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

NATHALI ROSMERI MARTINEZ MAZA

**ASESOR:**

DR. ANTONIO DIAZ SAUCEDO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA-PERÚ**

**2016**

## PÁGINA DE LOS MIEMBROS DEL JURADO

---

Presidente

Dr. Dávila Arenaza, Víctor.

---

Secretario

Dr. Díaz Saucedo, Antonio.

---

Vocal

Mg. Rodríguez Rodríguez, Maribel.

Lima, 07 de Julio del 2016.

### **DEDICATORIA**

A Dios, por ser mi inspiración y punto de partida para el logro de este objetivo personal, a mis padres por todo el apoyo incondicional y a todo mi círculo amistoso que fue partícipe de esta gran aventura para culminar la carrera universitaria de Administración de Empresas, y así lograr el Título Profesional

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco de corazón a Dios por brindarme salud y guiar mis pasos para el logro de un objetivo más de vida. A mis padres por el apoyo sincero y la fuerza diaria de perseverancia.

Asimismo, agradezco a mis docentes de la UCV por haber transmitido todas sus enseñanzas en el transcurso de la carrera profesional.

Doy gracias en especial al Dr. Antonio Díaz Saucedo y al Dr. Miguel Ángel Valdivia Pinto, por ser mis asesores en la elaboración de la presente investigación y también a docentes externos que formaron parte importante con sus aportes y sugerencias para el culminar de la tesis.

De igual manera, un agradecimiento al Ing. Ángel Chávez, gerente general de la Empresa Gas Energy Peru SAC, por permitir analizar y recopilar información de la organización para realizar el presente trabajo de investigación.

Finalmente a mis compañeros de estudio y de trabajo por las sugerencias y apoyo en todo momento.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Nathali Rosmeri Martínez Maza, identificada con DNI N°45887445, a efecto de cumplir con todas las disposiciones actuales consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que sustenta a la presente investigación es totalmente veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo cualquier y toda responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada al presente. Por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2016

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento vigente de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante vosotros la presente Tesis que lleva el título de **“Proceso de Admisión de Personal y la Productividad de los Colaboradores de la Empresa Mype Gas Energy Peru SAC, Distrito San Martín de Porres – Año 2016”**, la misma que someto a toda su consideración esperando así que cumpla con los requisitos obligatorios de aprobación para obtener el grado Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

La autora

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE LOS MIEMBROS DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTOS	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE DE CONTENIDO	VII
INDICE DE TABLAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. ANTECEDENTES	2
1.2.1 Nacionales	2
1.2.2 Internacionales	4
1.3. MARCO TEÓRICO	5
1.3.1 Admisión de Personal	5
1.3.2 Productividad de los Colaboradores	8
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.4.1 Problema General	9
1.4.2 Problemas Específicos	10
1.5. JUSTIFICACIÓN	10
1.6. OBJETIVOS	11
1.6.1. Objetivo General	11
1.6.2. Objetivos Específicos	11
1.7. HIPÓTESIS	11
1.7.1. Hipótesis General	11
1.7.2. Hipótesis Específicos	12
II. MARCO METODOLÓGICO	13
2.1. DISEÑO, TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	13
2.1.1 Diseño de investigación	13
2.1.2 Tipo de investigación	13
2.1.3 Nivel de investigación	13

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	14
POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	15
2.3.1 Población	15
2.3.2 Muestra	15
TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	15
2.4.1 Recolección de datos	15
2.4.2 Validación	16
2.4.3 Confiabilidad del Instrumento	16
MÉTODO DE ANALISIS DE DATOS	17
ASPECTOS ÉTICOS	17
III RESULTADOS	18
3.1. PRUEBA DE NORMALIDAD	18
3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS	18
3.3. RESULTADO DE FRECUENCIA POR DIMENSIÓN	22
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	35
ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	36
ANEXO B: LISTA DE EMPRESAS INSTALADORAS EN SMP	37
ANEXO C: CUESTIONARIO	38
ANEXO D: CERTIFICADO DE VALIDEZ	39
ANEXO E: GRÁFICOS DE DISTRIBUCIÓN DE VARIABLES	42
ANEXO F: GRAFICOS ESTADISTICOS DE NORMALIDAD	43
ANEXO G: FUJOGRAMA DE PROCESO DE ADMISIÓN DE PERSONAL	45



## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Fiabilidad de las variables de Estudio	16
TABLA 2 Prueba de Normalidad	18
CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS:	
TABLA 3 Proceso De Admisión De Personal y La Productividad de los Colaboradores	19
TABLA 4 Requerimiento de Personal y Productividad de los Colaboradores	20
TABLA 5 Reclutamiento de Personal y Productividad de los Colaboradores	21
TABLA 6 Selección de Personal y Productividad de los Colaboradores	22
DIMENSION POR RESULTADOS	
TABLA 7 DIMENSIÓN 1: Requerimiento de Personal (V1D1)	22
TABLA 8 DIMENSIÓN 2: Reclutamiento de Personal (V1D2)	23
TABLA 9 DIMENSIÓN 3: Selección de Personal (V1D3)	23
TABLA 10 DIMENSIÓN 4: Factores Externos (V2D1)	23
TABLA 11 DIMENSIÓN 5 Factores Internos (V2D2)	23
TABLA 12 DIMENSIÓN 6: Eficiencia y Eficacia (V2D3)	24

## RESUMEN

La investigación titulada "*Proceso de Admisión de Personal y la Productividad de los Colaboradores de la Empresa Mype Gas Energy Peru SAC, Distrito San Martin de Porres – Año 2016*", tuvo como principal objetivo el determinar la relación existente que hay entre las dos variables de estudio como: Proceso de Admisión de Personal (V1) y la Productividad de los Colaboradores (V2).

La metodología aplicada estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional. Por otro lado, para dar sustento a la presente tesis se manejó una muestra representativa de los 55 colaboradores de la Empresa Gas Energy Perú SAC – San Martin de Porres. Técnica empleada fue la Encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario. Ello permitió recoger información de las variables de estudio, siendo esta información fidedigna.

**Palabras clave:** Proceso de Admisión de Personal y Productividad.

## ABSTRACT

The research titled " *Process of Admission of Staff and the Employee's productivity in the Mype company Gas Energy Peru SAC, district of San Martin de Porres – Year 2016*", had as a main objective to determine the relationship between the Two study variables how : Process Admission of staff (V1) and employee's productivity (V2).

The methodology applied was related to the quantitative method. The design of the research was descriptive correlational. Furthermore, to give support to this thesis if I drive a representative sample of the 55 employees of the company Gas Energy Peru SAC - San Martin de Porres. fue technique Survey Questionnaire and an instrument applied. This allowed Collect information variables study, being form reliable.

**Keywords:** Process of admission of staff and productivity.