



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DEL KAIZEN EN LA COMPETENCIA LABORAL
DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA EL PROGRESO,
COMAS, 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MARTINEZ MANDUJANO SAYURI ANGELA

ASESOR:

DR. DÁVILA ARENAZA VÍCTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

2016

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

Dr. Lessner León Espinoza
Secretario

Mg. Edwin Arce Alvarez
Vocal

Dedicatoria:

A mi papá, Ángel Martínez Salinas y en especial mención a mi maravillosa mamá, Olga Lidia Mandujano Tovar, ya que ellos me inculcaron los valores para ser una persona de bien, y por el grande amor que me brindan y el apoyo que en vida me dan para mi desarrollo personal y profesional, a mi abuelita China, a mi enamorado por su gran apoyo moral Jerson que siempre está pendiente de mí también, a mi hermana menor: Alexia Martínez Mandujano, quien sé que guiará mis pasos y será una excelente profesional en el futuro.

Agradecimiento:

A los docentes que me acompañaron y asesoraron a lo largo de esta investigación: Dr. Víctor Dávila. A mis padres por ayudar a lograr esta meta que les había prometido, y a esos amigos que estuvieron en el momento que más necesitaba de ellos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Sayuri Angela Martinez Mandujano con DNI N° 48047026, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

Sayuri Angela Martinez Mandujano

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del kaizen en la Competencia Laboral de los Colaboradores de la Empresa El Progreso, Comas, 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Sayuri Angela Martinez Mandujano

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de la autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	vii

RESUMEN	ix
---------	----

ABSTRACT	x
----------	---

I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.2.1. Variable independiente: Kaizen	11
1.2.2. Variable dependiente: Competencia laboral	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1. Variable independiente: Kaizen	13
1.3.2. Variable dependiente: Competencia laboral	13
1.3.3. Marco Conceptual	20
1.4. Formulación del Problema	14
1.4.1. Problema General	14
1.4.2. Problemas Específicos	14
1.5. Justificación del Estudio	14
1.6. Hipótesis	14
1.6.1. Hipótesis General	15
1.6.2. Hipótesis Específicos	15
1.7. Objetivos	15
1.7.1. Objetivo General	16
1.7.2. Objetivos Específicas	16
II. MÉTODO	16
2.1. Diseño De Investigación	17
2.1.1. Diseño de investigación	18
2.1.2. Tipo de investigación	18
2.1.3. Nivel de investigación	18
2.1.4. Método de investigación	18

2.2.	Variables ,Operacionalización	19
2.2.1.	Variables	19
2.2.2.	Operacionalización de variables	26
2.3.	Población, muestra y muestreo	32
2.3.1.	Población y muestra	21
2.3.2.	Muestreo	21
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4.1.	Técnica	21
2.4.2	Instrumento	21
2.4.3	Validez y confiabilidad	21
2.5.	Métodos de análisis de datos	21
2.6.	Aspectos éticos	22
III.	RESULTADOS	24
3.1.	Tabla gráfica	24
3.2.	Prueba de normalidad	26
3.3.	Prueba de hipótesis	27
IV.	DISCUSIÓN	31
V.	CONCLUSIÓN	38
VI.	RECOMENDACIONES	39
VII.	REFERENCIAS	40
	ANEXOS	42
5.1.	Instrumentos	42
5.2.	Matriz de consistencia	45
5.3.	Validación de instrumentos	47

RESUMEN

La tesis tuvo como objeto Determinar la influencia del Kaizen en la competencia laboral de los colaboradores en la empresa El Progreso, Comas, 2016. La población objeto de estudio estuvo compuestas por 50 colaboradores y la muestra es la misma de la población. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento el cuestionario, conformado por 24 preguntas tipo Likert. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados con apoyo del programa estadístico IBM SPSS V. 20.0. Lográndose como resultado con relación al objetivo general que el kaizen tiene influencia en la competencia laboral de la empresa el progreso es fuerte y perfecta, en el distrito de Comas, 2016.

Palabras clave: Kaizen, competencia laboral.

ABSTRACT

The thesis aimed to determine the influence of Kaizen in labor competence of employees in the company El Progreso, Comas, 2016. The study population are composed of 50 employees and the sample is the same population. Data were collected using the survey technique using as an instrument the questionnaire, consisting of 24 questions Likert. Once you collected these data were processed with statistical software support IBM SPSS V. 20.0. Achieving results in relation to the overall objective that the kaizen influences labor competence of the company's progress is strong and perfect, in the district of Comas, 2016.

Key word: *kaizen, labor competition*