



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA LUZ DEL SUR S.A.A., LIMA METROPOLITANA, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Katya Fiorella MORILLO VARGAS

ASESOR:

Dr. Antonio DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016-I

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedico esta tesis a mi papito Víctor, quien ha sacrificado muchas cosas para tener una educación y ser una profesional. A mi mamita de mi corazón, Adela, quien nunca dudó de mis capacidades dándome motivación y confianza en cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTOS

Primero dar gracias a Dios por la vida y la oportunidad de ser feliz cumpliendo muchas metas que me trace cuando inicie mi carrera. Gracias a mi hermano mayor Víctor por el ejemplo que me da cada día, creo que la envidia sana que tenía hacia él hizo que me proponga más en termina, gracias a mi hermano menor Daniel, una persona maravillosa que me engrió en mis amanecidas para realizar esta tesis, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación.

Mi agradecimiento va también para mi novio Daniel, por su apoyo y motivación en culminar esta carrera dándome grandes manifestación de afecto.

Finalmente, agradezco a mis compañeros de trabajo y amigos, quienes sin esperar nada a cambio colaboraron con sus conocimientos para realizar esta tesis. Gracias a todos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Katya Fiorella Morillo Vargas con D.N.I. 46770583, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis es de mi autoría y los documentos que acompaño es veraz y autentica, así como los datos e información presentada.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2016

Katya Fiorella MORILLO VARGAS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento mi tesis titulada “La motivación y su influencia en la productividad en la empresa Luz del Sur S.A.A., Lima Metropolitana, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Atentamente.

Katya Fiorella MORILO VARGAS

ÍNDICE

Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	ix
I. Introducción	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1 A Nivel Nacional	2
1.2.2 A Nivel Internacional	4
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema	5
1.3.1 Teoría De La Variable Independiente: Motivación	5
1.3.2 Teoría De La Variable Dependiente: Productividad	9
1.4 Formulación Del Problema	11
1.4.1 Problema General	11
1.4.2 Problemas Específicos	12
1.5 Justificación Del Estudio	12
1.6 Hipótesis	13
1.6.1 Hipótesis General	13
1.6.2 Hipótesis Específicos	13
1.7 Objetivos	13
1.7.1 Objetivo General	13
1.7.2 Objetivos Específicos	13
II. Método	14
2.1 Diseño, Tipo Y Nivel De Investigación	14
2.1.1 Diseño De Investigación	14
2.1.2 Tipo De Investigación	14
2.1.3 Nivel De Investigación	14

2.2	Variables, Operacionalización	14
2.3	Población Y Muestra	17
2.3.1	Población	17
2.3.2	Muestra	17
2.4	Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad	17
2.4.1	Técnica	17
2.4.2	Instrumento	17
2.4.3	Validez	18
2.4.4	Confiabilidad	18
2.5	Métodos De Análisis De Datos	19
2.6	Aspectos Éticos	20
III.	Resultados	21
3.1	Prueba De Normalidad	21
3.2	Prueba De Coeficiente De Correlación Pearson	22
3.3	Análisis Explicativo	25
3.4	Análisis Descriptivos Por Dimensión	27
IV.	Discusión	30
V.	Conclusiones	35
VI.	Recomendaciones	36
VII.	Referencias	37

ANEXOS

RESUMEN

La presente investigación titulada “La motivación y su influencia en la productividad de la empresa Luz del Sur S.A.A., Lima Metropolitana, 2016”, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación en la productividad de la empresa Luz del Sur S.A.A.. La metodología del trabajo se desarrolló bajo un nivel explicativo causal, con una muestra de 92 trabajadores de la Subgerencia de Proyectos y Obras. Para la recolección de datos se hizo a través de la encuesta, el instrumento fue el cuestionario y se demostró una buena confiabilidad del instrumento aplicado. La hipótesis formulada, se demostró y fue aceptada. En conclusión, se determinó que la motivación si influye en la productividad de la empresa Luz del Sur S.A.A.

Palabras clave: motivación, productividad.

ABSTRACT

This research entitled "Motivation and its influence on the productivity of the company Luz del Sur SAA, Lima, 2016" overall objective was to determine the influence of motivation on the productivity of the company Luz del Sur S.A.A. The work methodology was developed under a causal explanatory level, with a sample of 92 workers of the Deputy Manager of Projects and Works. For data collection was done through the survey, the instrument was the questionnaire and good reliability of the applied instrument was demonstrated. The hypothesis formulated, was shown and was accepted. In conclusion it was determined that if the motivation influences productivity of the company Luz del Sur S.A.A.

Keywords: motivation, productivity.