



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL INTERNA Y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EMPLEADOS
DE JR STEEL COMPANY, LIMA, 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GISSELA ROXANA PACCUA MONTALVAN

ASESOR:

Dr. VICTOR DÁVILA ARENAZA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Dr. DÁVILA ARENAZA VICTOR
Presidente

Dr. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA
Secretario

Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO
Vocal

Dedicatoria

A mis padres que con sus sabios consejos han sabido guiarme en el camino correcto, a Luis Eduardo Quintana por su apoyo, a mis hermanas y sobrinos.

Agradecimiento

A dios por darme la oportunidad cada día de aprendizaje y búsqueda de conocimientos en quienes me rodean, a los profesores por toda la enseñanza aplicada y a mi asesor por su apoyo en la elaboración de este trabajo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Gissela Roxana Paccua Montalvan con DNI N° 46934880, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos informados que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Gissela Roxana Paccua Montalvan

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La comunicación organizacional interna y su relación en el desempeño laboral de la empresa JR STEEL COMPANY SAC, Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Gissela Roxana Paccua Montalvan

ÍNDICE

Caratula

Páginas preliminares

Pagina del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	IX
Abstract	IX

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Variable 1: Comunicación organizacional interna	18
1.3.2. Variable 2: Desempeño laboral	20
1.4. Formulación del Problema	21
1.4.1. Problema General	21
1.4.2. Problema Específicos	21
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
1.7. Hipótesis	24
1.7.1. Hipótesis General	24
1.7.2. Hipótesis Específicos	24

II. METODO

2.1. Diseño	26
2.1.1. Tipo de investigación	26
2.1.2. Nivel de investigación	26
2.2. Variable y operacionalización	26
2.2.1. Variable 1: Comunicación organizacional interna	26
2.2.2. Variable 2: Desempeño laboral	29

2.2.3.	Matriz de Operacionalización	30
2.3.	Población y Muestra	31
2.3.1.	Población	31
2.3.2.	Muestra	31
2.3.3.	Muestreo	31
2.4.	Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1.	Técnica	31
2.4.2.	Instrumento	32
2.4.3.	Validación del instrumento	32
2.4.4.	Confiabilidad del instrumento	33
2.5.	Métodos de análisis de datos	33
2.6.	Aspecto éticos	33
III.	RESUSTADOS	
3.1.	Tablas y gráficos de frecuencia	35
3.2.	Prueba de normalidad	38
3.3.	Prueba de hipótesis	38
3.3.1.	Prueba de hipótesis general	38
3.3.2.	Prueba de hipótesis específicos	39
IV.	DISCUSIÓN	
4.1.	Discusión general	41
4.2.	Discusión específico 1	42
4.3.	Discusión específico 2	43
4.4.	Hipótesis general	44
4.5.	Hipótesis específicos	45
V.	CONCLUSION	
VI.	RECOMENDACIONES	
VII.	REFERENCIAS	
	ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la comunicación organizacional interna y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa JR STEEL COMPANY SAC, Lima, 2016. La investigación se desarrollo bajo un diseño de tipo no experimental, transversal, descriptivo-correlacional, donde la población y muestra fue de 32 trabajadores.

Los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en escala Likert.

Una vez recolectados los datos estos fueron tabulados con apoyo del programa Microsoft Excel 2010 y se procesaros mediante una matriz de datos en el paquete estadístico para ciencia sociales IBM SPSS V.22.0. Teniendo como resultado que la comunicación organizacional interna y el desempeño laboral tienen una relación entre fuerte y perfecta.

Palabras claves: Comunicación organizacional, desempeño laboral.

ABSTRAC

This research general objective was to determine the relationship of internal organizational communication and the job performance of employees of the company JR STEEL COMPANY SAC, Lima, 2016. The research was developed under a type not experimental, cross, descriptive - correlacional design, where the population and sample was 32 workers.

The data were collected through technical survey using as an instrument to the questionnaire, comprised of 20 questions in Likert scale.

Once collected the data they were tabulated with support of Microsoft Excel 2010 and IBM SPSS V.22.0 processed you through an array of social data in the statistical package for science. With the result that the internal organizational communication and job performance have a relationship between strong and perfect.

Key words: organizational communication, job performance.