



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“COACHING Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD DE LOS
TRABAJADORES DE ABASTECIMIENTO, UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS, SAN MIGUEL, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

REYNA CASTILLO, FLOR DE MARÍA

ASESOR:

DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

PAGINA DEL JURADO

.....
DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO
PRESIDENTE

.....
DR. LEÓN ESPINOZA, LESNER AUGUSTO
SECRETARIO

.....
DR. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi familia, por el gran apoyo brindado, en especial a mis padres, Tula Castillo Tapia y Víctor Reyna Vega, por haber creído en mí y en mi sueño, por darme las fuerzas suficientes día a día, por motivarme a seguir adelante por todo el sacrificio, por todo el amor, por toda la comprensión, por los buenos valores inculcados y porque gracias a ellos soy lo que soy.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme acompañado siempre, en los momentos más difíciles y por guiar mis pasos en mi diario caminar.

Agradezco a mis padres, por todo su esfuerzo, por su apoyo incondicional, por su amor y comprensión en todo momento.

Y agradezco a esos amigos, que siempre me apoyaron, en los momentos más difíciles.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Flor de María Reyna Castillo con DNI N° 74020727, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2016

.....

Flor de María Reyna Castillo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Coaching y su relación con la competitividad de los trabajadores de Abastecimiento, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, San Miguel, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Flor de María Reyna Castillo

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	

I. INTRODUCCIÓN 01

1.1 Realidad Problemática	01
1.2 Trabajos Previos	02
1.3 Teorías relacionadas al tema	06
1.4 Formulación del problema	10
1.5 Justificación del estudio	10
1.6 Objetivos	11
1.7 Hipótesis	11

II. MÉTODO 12

2.1 Diseño de investigación	12
2.2 Variables, operacionalización	13
2.3 Población y muestra	16
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16

2.5 Métodos de Análisis de Datos	18
2.6 Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIÓN	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	34
✓ Instrumento	35
✓ Validación de instrumentos	37
✓ Matriz de consistencia	40

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo conocer la relación del Coaching y la Competitividad de los trabajadores de Abastecimiento de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de San Miguel, 2016.

La población objeto de estudio, estuvo comprendida por 70 trabajadores y la muestra la misma cantidad de la población, los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta usando como instrumento el cuestionario conformado por 17 preguntas en escala ordinal. Una vez recolectados los datos, fueron procesados mediante el Programa estadístico IBM SPSS V. 20.0., lográndose como resultado con relación con el objetivo general que el Coaching tiene relación significativa con la competitividad.

PALABRAS CLAVE: coaching, competitividad, Habilidades.

ABSTRACT

The thesis aimed to know the relationship of Coaching and Competitiveness workers Supply National University of San Marcos, San Miguel, 2016.

The population under study was comprised of 70 workers and shows the same amount of the population, data were collected by the survey technique using as an instrument the questionnaire consisting of 17 questions on ordinal scale. Once collected data were processed using the statistical program SPSS V. 20.0., Achieving results in relation to the overall objective that coaching has significant relationship with competitiveness

KEYWORD: business coaching, competitiveness.