



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Liderazgo transformacional y desempeño laboral de los colaboradores
de la empresa Beramed E.I.R.L., Los Olivos-2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Tello de la cruz Lucero Pamela

ASESOR:

Dr. Raúl Delgado Arenas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedico este proyecto de tesis a Dios por darme la vida, cuidarme y por permitir llegar en este momento de mi formación profesional. A mis padres, por estar en cada momento, demostrándome su cariño y apoyo incondicional, siempre motivándome para lograr mis metas y sueños. Es por ello que este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes.

Este proyecto es el esfuerzo de un trabajo en equipo, y por supuesto agradecer a mi asesor Delgado Arenas Raúl, quien estuvo orientándome con sus conocimientos y herramientas necesarias para poder llevar a cabo el trabajo. A mis padres, quienes me guían siempre, a lo largo de toda mi vida motivándome y mi formación académica.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Lucero Pamela Tello de la Cruz con DNI N° 70830805 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de noviembre del 2016

Lucero Pamela Tello de la Cruz

DNI 70830805

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA BERAMED E.I.R.L., LOS OLIVOS-2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de empresas.

TELLO DE LA CRUZ, LUCERO PAMELA.

ÍNDICE

| | Pág. |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| PÁGINA DEL JURADO..... | ii |
| DEDICATORÍA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v |
| PRESENTACIÓN..... | vi |
| RESUMEN..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | |
| 1.1 Realidad Problemática..... | 12 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 14 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 17 |
| 1.4 Formulación del problema..... | 24 |
| 1.5 justificación del estudio..... | 25 |
| 1.6 Hipótesis..... | 27 |
| 1.7 Objetivos..... | 28 |
| II. MÉTODO..... | |
| 2.1 Diseño de investigación..... | 29 |
| 2.2 Variables, Operacionalización..... | 29 |
| 2.3 Población y muestra..... | 32 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 31 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos..... | 38 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6 Aspectos éticos..... | 38 |
| III. RESULTADOS | 40 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 48 |
| V. CONCLUSIÓN..... | 54 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 56 |
| VII. REFERENCIAS..... | 58 |
| ANEXOS..... | 61 |
| 01: Cuestionario de liderazgo transformacional..... | 62 |
| 02: Cuestionario del desempeño laboral..... | 64 |
| 03: Validaciones de los instrumentos..... | 66 |
| 04: Matriz de consistencia..... | 90 |
| 05: Tabla de especificación del liderazgo transformacional..... | 91 |
| 06: Tabla de especificación del desempeño laboral..... | 91 |
| 07: Solicitud de permiso para aplicar el instrumento..... | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 01: Operacionalización Variable 1..... | 29 |
| 02: Operacionalización Variable 2..... | 30 |
| 03: Validación Variable 1..... | 33 |
| 04: Validación Variable 2..... | 34 |
| 05: Expertos Validación Variable 1 y Variable 2..... | 35 |
| 06: Fiabilidad Variable 1..... | 36 |
| 07: Validación Variable 2..... | 36 |
| 08: Distribución de frecuencia de variable 1 y variable 2..... | 39 |
| 09: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 1..... | 40 |
| 10: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 2..... | 42 |
| 11: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 3..... | 44 |
| 12: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 4..... | 45 |

RESUMEN

La presente investigación Titulada “Liderazgo transformacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Beramed E.I.R.L., Los Olivos-2016”, con el objetivo de determinar si existe una relación entre ambas variables de estudio. Se utilizó las teorías propuestas por Ibanez, Robbins & Judge, Chiavenato, Hellriegel & Slocum. Con un enfoque cuantitativo. La investigación es de tipo descriptiva-correlacional, de corte transversal, se utilizó la técnica del censo, la población estuvo conformada por 35 trabajadores, se aplicó un cuestionario compuesto por 30 ítems para cada variable. Luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo obtener las tablas de frecuencias, gráficos y las tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación. Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la prueba de Spearman, lo cual concluyó que existe relación entre liderazgo transformacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Beramed E.I.R.L., 2016. La situación queda demostrada con la prueba estadística Rho de Spearman que nos dio un coeficiente de correlación de 0.818, con un Sig. (Bilateral) de 0.000. demuestra que hay un liderazgo transformacional significativo que conlleva a que los trabajadores demuestren un desempeño eficiente.

Palabras Claves: Liderazgo transformacional y desempeño laboral

ABSTRACT

This research titled "Transformational leadership and work performance of employees of Beramed E.I.R.L, Los Olivos-2016", with the aim of determining if there is a relationship between both study variables. The theories proposed by ibanez, robbins & Judge, Chiavenato, Hellriegel & Slocum were used. With a quantitative approach. The research was descriptive-correlational, cross-sectional, the census technique was used, the population consisted of 35 workers, a questionnaire composed of 30 items was applied for each variable. We then processed the information collected in the SPSS software, where descriptive statistics were used, allowing us to obtain the tables of frequencies, graphs and cross tables as set out in the research objectives. After the data collection and processing, we contrasted the hypothesis Through the spearman test (0.818), which concluded that there is a relationship between transformational leadership and work performance of the employees of Beramed EIRL, 2016. The situation is demonstrated by the Spearman Rho statistical test, which gave us a correlation coefficient Of 0.818, with a (Bilateral) Sig of 0.000. It shows that there is significant transformational leadership that leads to workers demonstrating efficient performance.

Key words: Transformational Leadership and labor performance