



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA GLOBAL INVERTÍS E.I.R.L. EN EL
DISTRITO DE SAN MARTIN PORRES, AÑO 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

LUCY ZAVALETA IBAÑEZ

ASESOR

Dr. Antonio Díaz Saucedo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Gorge Rodríguez Figueroa
PRESIDENTE

.....
Dr. Lessner Augusto León Espinoza
SECRETARIO

.....
Dr. Antonio Díaz Saucedo
VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada, a mis padres: Isabel Ibáñez, Evangelista Zavaleta, quienes perseveraron conmigo cada instante, a quienes les agradezco por su apoyo incondicional, el cariño y la comprensión, a ellos quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, siendo esto una guía para ir por el buen camino.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mis padres,
Por su apoyo económico por su cariño,
paciencia, apoyo y sobre todo por
ofrecerme la gran oportunidad de poder
estudiar.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lucy Zavaleta Ibañez, con DNI N° 47403575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima, Julio del 2016

LUCY ZAVALA IBAÑEZ

DNI N° 47403575

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA GLOBAL INVERTÍS E.I.R.L. EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN PORRES, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Lucy Zavaleta Ibáñez

INDICE

pág.

PRELIMINARES.....	ii
PAGINA DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACION.....	vii
INDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	ix
I. INTROCUCCION.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del problema.....	28
1.4.1. Problema general.....	28
1.4.2. Problemas especifico.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	31
1.6.1. Hipótesis general.....	31
1.6.2. Hipótesis especifica.....	31
1.7. Objetivos.....	31
1.7.1. Objetivo general.....	31
1.7.2. Objetivo específicos.....	32
II. METODO.....	32
2.1. Diseño de inveztigacion.....	32
2.2. Variable de operacionalizacion.....	34
2.3. Poblacion y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5. Metodo de analisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS.....	38
3.1. Prueba de normalidad.....	38
3.2. Prueba de hipótesis.....	39
3.3. Cuadros de Dimenciones.....	44
IV. DISCUSION.....	47
V. CONCLUSIONES.....	50

VI.	RECOMENDACIONES.....	51
VII.	REFRENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	52
	ANEXOS.....	56
	anexo 1: Instrumento	
	anexo 2: Validación de los instrumentos	
	anexo 3: Matriz de consistencia	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo la motivación laboral influye en el clima organizacional en la empresa Global Invertís E.I.R.L. en San Martín de Porres, año 2016. El tipo de estudio fue aplicada, la población fue de 63 colaboradores. Se contó con una muestra censal de 63 colaboradores. La técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 24 preguntas, para la medición se utilizó la Escala ordinal. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 22 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la normalidad se utilizó Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para la influencia de las variables se utilizó tablas de correlaciones de Rho de Spearman. Y de acuerdo a los resultados se concluye que la motivación laboral influye significativamente en el clima organizacional en los colaboradores de la empresa Global Invertís E.I.R.L.

Palabras claves: Motivación Laboral, Clima Organizacional.

ABSTRACT

This research aimed to determine how work motivation influences the organizational climate in the company Global Invertis E.I.R.L. in San Martín de Porres, 2016. The type of study was applied; the population was 63 colaboradores. Se contó with one census sample of 63 employees. The technique used was the survey, the instrumentality of a system comprised of 24 questions, for measuring the ordinal scale questionnaire was used. For the information processing the SPSS 22 statistical tool was used and could determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha also to measure normal Kolmogorov-Smirnov test was used for an exhibition, for the influence of tables variables Spearman Rho correlations were used. And according to the results it is concluded that work motivation significantly influences the organizational climate in partner of Global Invertis E.I.R.L.

Keywords: Motivation Work, Organizational Clima