

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional desde la perspectiva docente en la
Institución Educativa Mateo Pumacahua
Chorrillos, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Castro Huarizueca, Juan Manuel

ASESOR:

Mgtr. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando

PROGRAMA

COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y TITULACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión institucional

PERÚ – 2016

Página del jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios, ya que sin él nada somos. A mis padres:
Aníbal, mi padre, que desde el cielo me bendice y
guía por el camino del éxito y a mi madre María,
quien me han apoyado en los momentos más
difíciles de mi vida. A mi amada esposa Nelly y a
mi querido hijo Eduardo, quienes son la fuerza
que me permite salir adelante.

Agradecimientos

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional para la elaboración de este trabajo de investigación. Al director, profesores y personal administrativo de la Institución Educativa Pública Mateo Pumacahua de Chorrillos. Al asesor Mgtr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos, por permitirnos ser analistas, críticos e investigadores en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juan Manuel Castro Huarizueca, estudiante del CAM, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI n.º 20672354, con la tesis titulada *Nivel de clima organizacional desde la perspectiva docente en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Chorrillos, 2015*, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2015

Castro Huarizueca, Juan Manuel
DNI: 20672354

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento de las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Licenciatura en Educación, presento la tesis titulada *Nivel de clima organizacional desde la perspectiva docente en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Chorrillos, 2015.*

El presente trabajo de investigación pretende determinar el nivel del clima organizacional, así como los factores que intervienen en la gestión educativa en la institución escolar materia de esta investigación, la cual se encuentra ubicada en el distrito de Chorrillos.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se considera planteamiento el problema; en el capítulo II, se registra el marco referencial; en el capítulo III, se describe las variables; en el capítulo IV, se detalla marco metodológico; en el capítulo V, se registra los resultados y en el capítulo VI, se considera discusión. Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

Por lo expuesto, se espera que el presente trabajo se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimientos	¡Error! Marcador no definido.
Declaratoria de autenticidad	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	¡Error! Marcador no definido.
Índice	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tablas	¡Error! Marcador no definido.
Índice de figuras	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Abstract	¡Error! Marcador no definido.
Introducción	¡Error! Marcador no definido.
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.i
1.1 Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1 Problema general	21
1.2.2 Problemas específicos	21
1.3 Objetivos	22
1.3.1 Objetivo general	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación	23
1.4.1 Teórica	23
1.4.2 Práctica	23
1.4.3 Metodológica	24
1.4.4 Social	24

II. MARCO REFERENCIAL	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Antecedentes nacionales	27
2.1.2 Antecedentes internacionales	28
2.2 Bases teóricas	31
2.2.1 Clima organizacional	31
2.2.2 Características del clima institucional	32
2.2.3 Elementos del clima institucional	34
2.2.4 Dimensiones del clima institucional	38
2.2.5 Tipos de clima institucional	35
2.2.6 Construcción del clima institucional en la escuela	37
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Hipótesis	43
3.2 Identificación de variables	43
3.2 Descripción de variables	43
3.2.1 Definición conceptual	43
3.2.2 Definición operacional	44
3.3 Operacionalización de variables	44
IV. MARCO METODOLÓGICO	47
4.1 Tipo y diseño de investigación	48
4.1.1 Tipo de investigación	48
4.1.2 Diseño de investigación	48
4.2 Población, muestra y muestreo	49
4.2.1 Población	49
4.2.2 Muestra	50

4.2.3 Muestreo	50
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.3.1 Técnica	50
4.3.2 Descripción del instrumento	52
4.4 Validación del instrumento	53
4.1.1 Validez	53
4.1.2 Confiabilidad	53
4.5 Métodos de análisis de interpretación de datos	55
V. RESULTADOS	56
5.1 Descripción de resultados	57
VI. DISCUSIÓN	65
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 1. Matriz de consistencia	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 2. Instrumento de medición	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 3. Certificado de validez del instrumento	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 4. Base de datos de la prueba piloto para evaluar la confiabilidad del instrumento de medición	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 5. Validez del instrumento	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 6. Base de datos de la aplicación de la muestra	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 7. Constancia de corrección de estilo	¡Error! Marcador no definido.

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable clima institucional</i>	45
Tabla 2. <i>Muestra de la investigación</i>	50
Tabla 3. <i>Validez del instrumento</i>	53
Tabla 4. <i>Estadística de fiabilidad del instrumento</i>	54
Tabla 5. <i>Niveles de confiabilidad</i>	54
Tabla 6. <i>Percentiles de las puntuaciones en la dimensiones del clima organizacional</i>	57
Tabla 7. <i>Baremos de niveles y rangos de puntuaciones por la variable clima organizacional</i>	58
Tabla 8. <i>Nivel de clima organizacional según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua</i>	59
Tabla 9. <i>Nivel de comunicación según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua</i>	60
Tabla 10. <i>Nivel de motivación según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua</i>	61
Tabla 11. <i>Nivel de confianza según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua</i>	62
Tabla 12. <i>Nivel de participación según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua</i>	63

Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Diagrama el diseño descriptivo	49
<i>Figura 2.</i> Distribución porcentual según nivel de clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua	59
<i>Figura 3.</i> Distribución porcentual según de nivel de comunicación de los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua	60
<i>Figura 4.</i> Distribución porcentual según nivel de motivación según los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua	61
<i>Figura 5.</i> Distribución porcentual según nivel de confianza de los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua	62
<i>Figura 6.</i> Distribución porcentual según nivel de participación de los docentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua	63

Resumen

La investigación titulada *Nivel de clima organizacional desde la perspectiva docente en la Institución Educativa Mateo Pumacahua, Chorrillos, 2015* tuvo como objetivo general determinar el nivel de clima organizacional desde la perspectiva del docente en la Institución Educativa Mateo Pumacahua de Chorrillos. Este estudio se enmarcó dentro del diseño de investigaciones descriptivas. La metodología empleada para la elaboración estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica con nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio-temporal dada. El diseño de la investigación es descriptivo simple o no experimental. La muestra fue un censo representado por 80 docentes de la Institución Educativa Estatal Mateo Pumacahua ubicada en el distrito de Chorrillos. La técnica empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de preguntas, el cual fue aplicado a los docentes de la institución en mención.

Los resultados obtenidos en el estudio reportaron lo siguiente: existe un 20,0% (16) de docentes que perciben un nivel de clima organizacional favorable; un 55,0% (44) de docentes percibe un nivel de clima organizacional poco favorable y un 25,0% (20) docentes considera que existe un nivel de clima organizacional desfavorable en la institución educativa materia de esta investigación. Por lo tanto, se confirma el objetivo general del estudio, lo cual permite esbozar las posibles causas de este resultado, entre los que destacan la conjugación relacionada al liderazgo, presión de trabajo, estímulos económicos y expectativas de proyección y mejora”.

Palabras claves: gestión, clima institucional, compromiso e identificación laboral.

Abstract

The study was designed “to determine the overall level of organizational climate from the teaching perspective in School Mateo Pumacahua Chorrillos, 2015.

This study is framed within the design of descriptive research. The methodology used for the preparation of this thesis is related to the quantitative approach. Basic research is a descriptive level, given that faces the knowledge of reality as presented in a temporary space given situation. The research design is simple descriptive or experimental. The sample was a census represented by 80 teachers from the State Educational Institution Mateo Pumacahua located in the district of Chorrillos. The technique is through the survey and its instrument is the list of questions which was applied to teachers of the institution in question.

The results obtained in the study reported the following: There are 80.0% (64) of teachers show a level of organizational climate favorable 20.0 % (16) of teachers believe there is a level of organizational climate conducive and they have teachers who believe that there is positive organizational climate that institution. Therefore, the overall objective of the study is confirmed, and allows us to outline the possible causes of this result, including conjugation related, leadership, working pressure, economic momentum and projection of expectations and improvement”.

Keywords: Working environment, institutional identification, the school management.