



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**LA CERTIFICACION BASC Y LAS ACTIVIDADES DE LA CADENA
LOGÍSTICA DEL GRUPO SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA,
2012 – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

ALARCÓN BLAS, BRANDO JUNIOR

ASESOR:

MGTR. CARLOS GUERRA BENDEZU

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dr. Choquehuanca Saldarriaga, Carlos Alberto

PRESIDENTE

Mtro. Cosio Borda, Ricardo Fernando

SECRETARIO

Mtro. Pingo Zapata, Manuel

VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, que son mi motivación y me apoyan para estudiar y ser un profesional, también por sus consejos para cada día ser una mejor persona.

Agradecimiento

Agradezco a dios por bendecirme, darme salud, sabiduría para poder lograr mis objetivos y metas trazadas. A mis padres que están conmigo en las buenas y en las malas apoyándome y a los asesores que me apoyaron para realizar este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alarcón Blas, Brando Junior con DNI N° 70652023 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de junio del 2016.

.....

Alarcón Blas, Brando Junior

Presentación

El objetivo de la investigación ha sido determinar la relación entre la certificación BASC y las actividades de la cadena logística del grupo Scharff Logística Integrada, 2012 – 2015.

La idea ha sido probar que la certificación BASC y las actividades de la cadena logística del grupo Scharff Logística Integrada, 2012 – 2015, tienen una relación positiva.

En tal sentido hemos utilizado el método estadístico que permite organizar, presentar y describir los datos.

Los resultados de la investigación lo presentamos en siete capítulos.

El primer capítulo; lo constituyen la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y los objetivos; los cuales, sirvieron como base para nuestro trabajo.

El segundo capítulo; lo constituyen el diseño de la investigación, variables, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; los cuales sirvieron como base para la elaboración de cuadros estadísticos, y como referencia para obtener los datos y analizarlos

En el tercer capítulo; se presentan los resultados mediante tablas y gráficos estadísticos con su interpretación detallada.

En el cuarto capítulo; se compara los hallazgos con los resultados de otras investigaciones.

En el quinto capítulo; se presentan las conclusiones con los principales hallazgos como síntesis de la investigación.

El sexto capítulo, lo conforman las recomendaciones.

En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas que nos sirvieron de base para la investigación de la tesis, de acuerdo a normas APA.

No puedo concluir esta breve presentación sin agradecer a los asesores de la especialidad por instruirme para realizar este proyecto de investigación y a los colaboradores del grupo Scharff por su apoyo respecto a la información.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	02
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaratoria de autenticidad	05
Presentación	06
RESUMEN	08
ABSTRACT	09
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación	26
2.2 Operacionalización de las Variables	26
2.3 Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	26
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIÓN	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	55

RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación entre la certificación BASC y las actividades de la cadena logística del grupo Scharff Logística Integrada, 2012 – 2015.

En ese sentido hemos utilizado el método estadístico, que consistió en organizar los datos, presentar los datos y describir los datos.

La principal conclusión a la que se ha llegado es que la certificación Basc tuvo una relación positiva en las operaciones, dado que ha aumentado la frecuencia de operaciones y se incrementó el número de clientes nuevos del grupo Scharff Logística Integrada.

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between BASC certification and supply chain activities Scharff Integrated Logistics Group, 2012-2015.

In that sense we used the statistical method, which was to organize the data, presenting data and describe the data.

The main conclusion that has been reached is that BASC certification had a positive relationship in operations, as it has increased the frequency of operations and the number of new customers Integrated Logistics Group Scharff increased.