



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El liderazgo y las normas de convivencia en la mejora
del desempeño laboral de los funcionarios de la Dirección
General de Educación Básica Regular del Ministerio de
Educación

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Arias Gamarra, Miriam Jessica

ASESOR:

Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PhD.

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

Lima – 2016 - Perú

Página del jurado

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Presidente

Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón

Secretario

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado la oportunidad de realizar esta investigación.

A mí querido hijo por ser el motor de mis actos y mi desarrollo personal y profesional.

A mi familia por apoyarme siempre que los necesito.

Agradecimiento

Al ingeniero César Acuña Peralta por el apoyo incondicional que viene dando a todos los profesionales del Perú.

A mi asesor de tesis, Dr. Oscar Guillén Valle PhD., por sus valiosos aportes, compromiso y entusiasmo para culminar esta investigación.

A ellos infinitas gracias.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Miriam Jessica Arias Gamarra, estudiante del Programa de doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09777052 con la tesis titulada “El liderazgo y las normas de convivencia en la mejora del desempeño laboral de los funcionarios de la Dirección General de Educación Básica Regular del Ministerio de Educación”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de; fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 17 noviembre del 2016.

Mg. Miriam Jessica Arias Gamarra

DNI 09777052

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración y la sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo, orientadas a la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento ante ustedes la Tesis titulada: “El liderazgo y las normas de convivencia en la mejora del desempeño laboral de los funcionarios de la Dirección General de Educación Básica Regular del Ministerio de Educación”, con la finalidad de determinar la relación entre el liderazgo, las normas de convivencia y la mejora del desempeño laboral de los funcionarios.

Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación aplicada, diseño multivariable, no experimental, correlacional representan a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que el liderazgo y las normas de convivencia tienen un nivel de correlación positiva con tendencia a ser considerable con el nivel de conocimientos de investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Mg. Miriam Jessica Arias Gamarra

DNI 09777052

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Resumo	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1 Antecedentes	22
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.	33
1.3 Justificación.	34
1.4 Problema	42
1.5 Objetivos	43
1.6 Hipótesis	44

1.7 Filosófica y epistemológica	44
II. MARCO METODOLÓGICO	51
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de las variables	52
2.3 Metodológica.	57
2.4 Método.	62
2.5 Tipo de estudio.	62
2.6 Diseño de investigación.	65
2.7 Población, muestra y muestreo de la investigación	71
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.9 Métodos de análisis de datos	78
2.10 Aspecto ético.	79
III. RESULTADOS	132
IV. DISCUSIONES	154
V. CONCLUSIONES	160
VI. RECOMENDACIONES	164
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	167
VIII. ANEXO	181
Anexo A: Matriz de consistencia.	182
Anexo B: Matriz de operacionalización de la variable 1 – Liderazgo.	184

Anexo C: Matriz de operacionalización de la variable 2 – Normas de convivencia.	186
Anexo D: Matriz de operacionalización de la variable 3 – Desempeño laboral.	188
Anexo E: Carta de presentación	190
Anexo F: Certificado de validez de instrumento	194
Anexo G. Base de datos	212
Anexo H. Artículo científico	221
Antecedentes Nacionales	229

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de las variables	52
Tabla 2	Variable X1: Liderazgo	53
Tabla 3	Variable X2: Normas de convivencia.	54
Tabla 4	Variable X3: Desempeño laboral.	56
Tabla 5	Población.	72
Tabla 6	Valores:	75
Tabla 7	Muestra.	76
Tabla 8	Análisis de casos procesados en la investigación.	78
Tabla 9	Alfa de Cronbach.	79
Tabla 10	Definiciones de liderazgo	91
Tabla 11	Funciones del liderazgo.	94
Tabla 12	Resumen de procesamiento de datos.	133
Tabla 13	Estadística de fiabilidad.	133
Tabla 14	Frecuencia de la variable 1 – variable 2: X1-X2.	134
Tabla 15	Frecuencia de la variable 1: X1	135
Tabla 16	Frecuencia de la dimensión 1 variable 1: D1X1.	136
Tabla 17	Frecuencia de la dimensión 2 variable 1: D2X1	137
Tabla 18	Frecuencia de la variable 2: X2	138
Tabla 19	Frecuencia de la dimensión 1 variable 2: D1X2	139

Tabla 20 Frecuencia de la dimensión 2 variable 2: D2X2	140
Tabla 21 Información de ajustes del modelo.	141
Tabla 22 Bondad de ajuste.	142
Tabla 23 Estimación de parámetros del modelo.	142
Tabla 24 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general.	143
Tabla 25 Área de la curva de la hipótesis general.	144
Tabla 26 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1.	145
Tabla 27 : Área de la curva de la hipótesis específica 1.	146
Tabla 28 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2.	147
Tabla 29 Área de la curva de la hipótesis específica 2.	148
Tabla 30 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3.	149
Tabla 31 Área de la curva de la hipótesis específica 3.	150
Tabla 32 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4.	151
Tabla 33 Área de la curva de la hipótesis específica 4.	152

Lista de figuras

Figura 1 <i>Método multivariantes</i>	60
Figura 2 <i>Atributos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo.</i>	61
Figura 3 <i>Diseño de la investigación.</i>	66
Figura 4 <i>Fórmula población muestra.</i>	75
Figura 5 <i>Diagrama circular de la variable 1 – variable 2: X1-X2</i>	134
Figura 6 <i>Diagrama circular de la variable 1: X1</i>	135
Figura 7 <i>Diagrama circular de la dimensión 1 variable 1: D1X1</i>	136
Figura 8 <i>Diagrama circular de la dimensión 2 variable 1: D2X1</i>	137
Figura 9 <i>Diagrama circular de la variable 2: X2</i>	138
Figura 10 <i>Diagrama circular de la dimensión 1 variable 2: D1X2</i>	139
Figura 11 <i>Diagrama circular de la dimensión 2 variable 2: D2X2</i>	140
Figura 12 <i>Diagrama OCR de la hipótesis general.</i>	144
Figura 13 <i>Diagrama OCR de la hipótesis específica 1.</i>	146
Figura 14 <i>Diagrama OCR de la hipótesis específica 2.</i>	148
Figura 15 <i>Diagrama OCR de la hipótesis específica 3.</i>	150
Figura 16 <i>Diagrama OCR de la hipótesis específica 4.</i>	152

Resumen

El objetivo de la presente investigación es dar la respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre el liderazgo y las normas de convivencia, en la mejora del desempeño laboral de los funcionarios de la Dirección General de Educación Básica Regular? Es por ello, que a ésta interrogante se planteó el objetivo general de determinar la relación que existe entre el liderazgo y las normas de convivencia en la mejora del desempeño laboral de los funcionarios de la Dirección General de Educación Básica Regular del Ministerio de Educación.

Es así por tratarse de un estudio sobre los fenómenos sociales requiere ser “científico”, es decir, susceptible a la aplicación del mismo método que se utilizaba con éxito en las ciencias naturales, en consecuencia, son medibles. Por ello se ha formulado la hipótesis científica: Existe relación significativa entre liderazgo, normas de convivencia y la mejora en el desempeño laboral. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo aplicada, de diseño multivariable; no experimental, correlacional, de corte transversal. El método fue el hipotético – deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población fue de 190 y se tomó una muestra de 128 funcionarios de la Dirección General de Educación Básica Regular. En relación a la instrumentalización, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con treinta y dos ítems y con tres alternativas de respuestas.

Los resultados de la investigación se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva media de 0,919 puntos entre las variables: Liderazgo, normas de convivencia y mejora del desempeño laboral.

Palabras claves: Liderazgo, motivación, normas de convivencia, ambiente laboral y desempeño laboral.

Abstract

The target of the present investigation is to give the answer to the problem: What relation exists between the leadership and the norms of coexistence, in the progress of the labor performance of the officials of the Headquarters of Regular Basic education?. It is for it that to this one questioning there appeared the general target to determine the relation that exists between the leadership and the norms of coexistence in the progress of the labor performance of the officials of the Headquarters of Regular Basic education of the Department of Education.

It is like that for talking each other of a study on the social phenomena it needs to be "scientific", that is to say, capable to the application of the same method that was used successfully in the natural sciences, consequently, they are measurable. By it the scientific hypothesis has been formulated: Significant relation exists between leadership, norms of coexistence and the progress in the labor performance. Methodologically, it was framed in the type applied, of multivariable design; not experimental, correlational, of cross section. The method was the hypothetical – deductive one, because it was observed to the problem, the hypotheses were formulated and the opportune test was realized. The population was 190 and there took a sample of 128 officials of the Headquarters of Regular Basic education. As regards the exploitation, there have been formulated two instruments of compilation of information and both have happened for the corresponding filters, each of them with thirty two items and with three alternatives of answers.

The results of the investigation were realized by means of the descriptive analysis of the variables and the analysis inferential to know the interrelation level by means of the test of Rho de Spearman, answering this way the problems, verifying the fulfillment of the targets and pushing the void hypothesis back. It went over to the conclusion that

an interrelation exists postiva average of 0,919 points between the variables: Leadership, norms of coexistence and progress of the labor performance.

Words fix: Leadership, motivation, norms of coexistence, labor ambience and labor performance.

Resumo

O objectivo da presente investigação é dar a resposta ao problema: ¿Que relação existe entre a liderança e as normas de convivência, na melhora do desempenho trabalhista dos servidores públicos da Direção Geral de Educação Básica Regular? É por isso, que a esta interrogante se propôs o objectivo geral de determinar a relação que existe entre a liderança e as normas de convivência na melhora do desempenho trabalhista dos servidores públicos da Direção Geral de Educação Básica Regular do Ministério de Educação.

É assim por tratar de um estudo sobre os fenómenos sociais requer ser cientista, susceptível ao aplicativo do mesmo método que se utilizava com sucesso nas ciências naturais, em consequência, são mensuráveis. Por isso se formulou a hipótese científica: Existe relação significativa entre liderança, normas de convivência e a melhora no desempenho trabalhista. Metodologicamente, se enmarcó no tipo aplicada, de desenho multivariable; não experimental, correlacional, de corte transversal. O método foi o hipotético dedutivo, porque observou-se ao problema, formulou-se as hipóteses e realizou-se a prova oportuna. A população foi de 190 e tomou-se uma mostra de 128 servidores públicos da Direção Geral de Educação Básica Regular. Em relação à instrumentalización, formularam-se dois instrumentos de coleta de dados e ambos têm passado pelos filtros correspondentes, a cada um deles com trinta e dois itens e com três alternativas de respostas.

Os resultados da investigação realizaram-se mediante a análise descritiva das variáveis e a análise inferencial para conhecer o nível de correlação mediante a prova de Rho de Spearman, contestando desta maneira aos problemas, verificando o cumprimento dos objectivos e recusando a hipótese nula. Chegou-se à conclusão que existe uma correlação positiva média de 0,919 pontos entre as variáveis: Liderança, normas de convivência e melhora do desempenho trabalhista.

Palavras-chave: Liderança, motivação, normas de convivência, ambiente trabalhista e desempenho trabalhista.