



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Impactos del Turismo en el distrito de San Pedro de Casta

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTOR:

CAJAS RÍOS, AXEL ROBINSON

ASESOR:

MG. SC. VALDEZ ROCA ÁLVARO FERNANDO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

Dedicatoria

A mis padres que con su amor incondicional me apoyaron y confiaron en mí en todo momento

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios todopoderoso quien fue mi guía y mi protector toda esta etapa universitaria, además por darme una familia maravillosa.

A mis padres, mi familia, mis profesores y sobre todo a las autoridades del distrito de San Pedro de Casta, quienes confiaron en mí en todo momento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Axel Robinson Cajas Ríos con DNI° 70887251, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2016.

Axel Robinson Cajas Ríos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

El cumplimiento del reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Impactos del Turismo en el distrito de San Pedro de Casta”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de licenciado de Administración de Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha realizado una descripción de resultados hallados en torno a los Impactos (única variable) en el turismo con la que se busca conocer de qué manera el turismo está beneficiando y afectando el desarrollo del distrito de San Pedro de Casta. Asimismo, debemos tener en cuenta que, para estudiar los impactos ocasionados por el turismo en el distrito, se debe considerar las siguientes dimensiones; impacto social, impacto económico e impacto ambiental.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, consta el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados. En el capítulo IV, se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V, se considera las conclusiones. En el capítulo VI, las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VII, se consideran las referencias bibliográficas.

ÍNDICE

CARATULA	i
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del Problema	27
1.4.1 Problema General	27
1.4.2 Problemas Específicos	28
1.5 Justificación del Estudio	28
1.6 Objetivos	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de Investigación	30
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población y Muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad	32
2.5. Método de Análisis de Datos	35

2.6. Aspectos Éticos	35
III. RESULTADOS	36
3.1 Resultados de las entrevistas	36
3.2 Resultados de la Observación de Campo	47
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIÓN	57
VI. RECOMENDACIÓN	59
VII. REFERENCIAS	61

Índice de Tablas

Tabla N° 1: <i>Clasificación de los Impactos Socioculturales.....</i>	21
Tabla N° 2: <i>Validación del instrumento por juicio de expertos.....</i>	33
Tabla N° 3: <i>Resultados de las entrevistas en el aspecto económico.....</i>	94
Tabla N° 4: <i>Resultados de las entrevistas en el aspecto social</i>	95
Tabla N° 5: <i>Resultados de las entrevista en el aspecto ambiental.....</i>	96
Tabla N° 6: <i>Resultados de la observación de campo en el aspecto económico.....</i>	97
Tabla N° 7: <i>Resultados de la observación de campo en el aspecto social.....</i>	98
Tabla N° 8: <i>Resultados de la observación de campo en el aspecto ambiental</i>	99

Índice de Anexo

Anexo N° 1: Transcripción de Entrevistas.....	67
Anexo N° 2: Resultados de Entrevistas.....	94
Anexo N° 3: Resultados de Observación de Campo.....	97
Anexo N° 4: Ficha de Observación	100
Anexo N° 5: Cuestionario para entrevista a profundidad.....	101
Anexo N° 6: Validaciones.....	102
Anexo N° 7: Evidencias Fotográficas.....	105

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Impactos del turismo en el distrito de San Pedro de Casta”. La cual tiene como problema general de estudio ¿Cuáles son los impactos que está ocasionando el turismo en el distrito de San Pedro de Casta, 2016?

Se consideró un estudio de carácter cualitativo donde se utilizó el muestreo no probabilístico debido a que los resultados no generalizan a toda la población y se usó como técnica la observación y el cuestionario, como instrumentos de recolección de datos se utilizó la ficha de observación y entrevistas a profundidad; y la validez se realizó mediante un juicio de expertos.

El distrito de San Pedro de Casta ha comenzado a desarrollarse gracias al turismo, el cual esta beneficiando a toda la población tanto en lo económico y social, esto ha despertado el interes del poblador, lo cual reinvierten todo el dinero percibido en mejoras de bienes y servicios que puedan brindar a los visitantes. Sin duda esto ha permitido que se genere grandes oportunidades de trabajo a todos los pobladores; sin embargo la afluencia de turistas con otras costumbres y estilos de vida ha predominado sobre ellos, perdiendose asi el legado y la identidad cultural. Asi mismo con ello al no ver la presencia de autoridades en la zona, se ha podido detectar muchos actos vandalicos como desechos de residuos sólidos y pintados de paredes lo cual ha alterado la armonia paisajistica del lugar. La municipalidad debe solicitar al estado una comisaria en su pueblo, el cual dara mayor seguridad. A la vez la contrucción de una casa de la cultura, en la cual se sensibilize a la población local sobre su identidad cultural y costumbres que ellos predominan.

Palabras Claves: Capacidad de carga, interculturalidad, identidad cultural.

ABSTRACT

The present research work entitled "Impacts of tourism in the district of San Pedro de Casta". Which has as general problem of study ¿What are the impacts that is causing the tourism in the district of San Pedro de Casta, 2016?.

It was considered a qualitative study where non-probabilistic sampling was used because the results did not generalize the entire population and the observation and questionnaire were used as data collection instruments, the observation sheet and interviews were used in depth; and the validity was made by expert judgment.

The district of San Pedro de Casta has begun to develop thanks to tourism, which is benefiting all the population in both economic and social, this has aroused the interest of the villager, which reinvest all the money perceived in improvements of goods and Services they can provide to visitors. Undoubtedly this has allowed great job opportunities to be generated for all the inhabitants; however the influx of tourists with other customs and lifestyles has predominated over them, thus losing the legacy and cultural identity. Likewise with this not being able to see the presence of authorities in the area, it has been possible to detect many vandal acts like residues of solid residues and painted walls which has altered the scenic landscape. The municipality must ask the state for a commissary in its town, which will give greater security. At the same time the construction of a house of culture, in which the local population is sensitized about their cultural identity and customs that they predominate.

Keywords: Load capacity, interculturality, and cultural identity.